**Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia**

**Nr ref. TARRSA/GENERATOR\_FEII/1/2024**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Zakup licencji na aplikację internetową generatora wniosków wraz z systemem obsługi Wnioskodawców, dostosowaną do wymogów projektu Fundusz Eksportowy dla Kujaw i Pomorza”**

Cena oferty nie może przekroczyć kwoty brutto: 355.900 zł,

w przeciwnym razie oferta podlegać będzie odrzuceniu jako niezgodna z SWZ

**Zamawiający:**

**Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.**

**ul. Włocławska 167,**

**87-100 Toruń**

1. **Przedmiot zamówienia**
   1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest zakup dostosowanej do wymogów projektu licencji na aplikację internetową, służącą kompleksowej obsłudze Wnioskodawcy aplikującego o wsparcie w zakresie usług, szkoleń, grantów i organizacji misji ze środków projektu Fundusz Eksportowy dla Kujaw i Pomorza wraz z jej utrzymaniem na etapie deweloperskim (od momentu podpisania umowy do momentu uruchomienia wersji produkcyjnej) oraz wersji produkcyjnej (od momentu uruchomienia do grudnia 2027 r.). Usługa utrzymania musi także obejmować zapewnienie serwera pocztowego do obsługi komunikacji z Użytkownikami. Zamówienie obejmuje udzielenie licencji niewyłącznej od momentu uruchomienia wersji produkcyjnej aplikacji do 31 grudnia 2027 r. Zamawiający wymaga aby szata graficzna aplikacji była spójna kolorystycznie z logotypem projektu oraz zaprojektowania funkcjonalności zgodnie z zapisami OPZ oraz specyfikacją funkcjonalną (opisy procesów oraz wzory dokumentów) stanowiącą załącznik nr 1 do OPZ. Ponadto Zamawiający wymaga zapewnienia godzin rozwojowych, które posłużą do przeprowadzenia zmian oraz modyfikacji w okresie trwania gwarancji, a także dostarczenia usługi bezpiecznego i wydajnego hostingu na potrzeby aplikacji, z uwzględnieniem wyodrębnienia oddzielnej instancji warstwy serwerowej i aplikacyjnej. Zamawiający zastrzega, że wskazane procesy (załącznik nr 2 oraz 3) **mają zakres ramowy** wskazujący jakich efektów oczekuje. Forma, wygląd oraz funkcjonalność może zostać dostosowana do istniejącego systemu Wykonawcy.
   2. Zamawiający przeznacza na realizację zamówienia kwotę **355 900,00 zł brutto**. Cena oferty nie może przekraczać wskazanej kwoty pod rygorem odrzucenia oferty jako niezgodnej z treścią SWZ i opisem przedmiotu zamówienia.
2. **Kody CPV:**

48325000-2 Pakiety oprogramowania do przygotowywania formularzy

72212610-8 Usługi opracowywania oprogramowania dla baz danych

72415000-2 Usługi hostingowe dla stron WWW

1. **Profili /uprawnień dla użytkowników**

*Administrator* – pracownik po stronie Zamawiającego mający rozszerzone uprawnienia w stosunku do pozostałych użytkowników. Administrator nadaje uprawnienia redaktorom, może również modyfikować profile *Wnioskodawc*ów.

*Redaktor* – osoba mająca uprawnienia do obsługi wniosków konkursowych, weryfikuje przesłany wniosek. Redaktor jest odpowiedzialny za obsługę wniosku, realizację poszczególnych etapów, komunikację z wnioskodawcą. Formułuje uwagi do korekty dokumentów.

*Wnioskodawca* – właściciel lub osoba przez niego upoważniona do aplikowania w konkursie.

1. **Moduły i funkcjonalności**
2. Ogólne niezbędne funkcjonalności aplikacji:
   1. możliwość włączania dostępu do funkcjonalności w zależności od roli, do której przypisany jest użytkownik;
   2. możliwość ustalania parametrów naboru przez ogłaszającego;
   3. możliwość powielenia naboru (w oparciu o wcześniej ustalone kryteria);
   4. automatyczny zapis wypełnianego wniosku;
   5. automatyczne sprawdzanie poprawności wypełnienia wniosku;
   6. możliwość eksportu oraz importu wypełnionego wniosku z/do systemu[[1]](#footnote-2);
   7. oznaczenie wniosków unikatową sumą kontrolną;
   8. możliwość dodawania załączników do wniosku;
   9. możliwość automatycznego przydzielania wniosków do oceny lub przydzielanie przez upoważnionego użytkownika pozostałym użytkownikom;
   10. kreator karty oceny (możliwość wprowadzania kryteriów oceny przez zamawiającego oraz ich parametryzowania np. ustalenia kryteriów punktowych);
   11. automatyczne generowanie umów z możliwością edycji ich treści;
   12. automatyczne wyliczenia matematyczne, zgodnie z kryteriami ustalonymi dla danego formularza wniosku;
   13. możliwość wysyłania wiadomości do użytkowników bezpośrednio z aplikacji;
   14. wysyłanie powiadomień automatycznych (np. o zmianie statusu wniosku);
   15. automatyczny zapis historii zmian wprowadzonych w formularzach;
   16. możliwość eksportu (do formatu xls lub csv) raportów predefiniowanych i budowanych ad hoc.
3. Szczegółowy minimalny zakres funkcjonalności został przedstawiony za pomocą opisów procesów stanowiących załączniki do OPZ.
4. Zamawiający udostępnia wzory kluczowych dokumentów (Załącznik nr 1 do OPZ) będących podstawą do zaprojektowania formularzy wykorzystywanych w wybranych procesach (wzory mogą ulec modyfikacjom):
5. Wniosek o usługę doradczą (03.1.1)[[2]](#footnote-3)
6. Wniosek o powierzenie grantu (03.2.1)
7. Karta oceny formalno-merytorycznej wniosku o powierzenie grantu (03.2.2)
8. Wniosek o udział w misji (03.3.1)
9. Wniosek o udział w szkoleniu (03.4.1)
10. Wniosek o płatność – granty (05.1)
11. Karta oceny wniosku o płatność (05.1.6)
12. Rekomendacja płatności (05.1.10)
13. **Integracja**

W ramach zamówienia nie zakłada się integracji z zewnętrznymi systemami typu KRS, CEIDG, REGON.

1. **Architektura i technologia**
2. Dobrana architektura musi zapewniać wydajność przy max. 100 żądaniach na 1 s na poziomie odpowiedzi =< 1 s. Wykonawca musi opracować przeprowadzić i przedstawić testy wydajnościowe potwierdzające założenia i przedstawić przed uruchomieniem wersji produkcyjnej wyniki testów wydajnościowych potwierdzające założenia.
3. **Bezpieczeństwo**
4. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia będzie zobowiązany do zaprojektowania i wdrożenia bezpiecznego systemu logowania, zgodnego z aktualnie obowiązującymi trendami w odniesieniu do aplikacji internetowych. przygotowanych na potrzeby obsługi Wnioskodawców i podmiotów realizujących projekty ze środków Unii Europejskiej.
5. Cała aplikacja, po wdrożeniu nowych funkcjonalności, musi pozostać zabezpieczona przed najbardziej popularnymi podatnościami aplikacji internetowych takimi jak: „Sql Injection”, „xss”, „Broken Authentication”. W celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikacja pomiędzy przeglądarką internetową, a serwerem aplikacyjnym będzie odbywać się za pomocą szyfrowanego połączenia z wykorzystaniem zaufanych certyfikatów ssl. Zabezpieczenie kryptograficzne nie może być niższe niż TLS 1.2.
6. W celu zabezpieczenia infrastruktury zostanie wykorzystany: firewall aplikacyjny, IPS/IDS, WAF, ochronę przed atakami DDoS, system antywirusowy i antymailware.
7. W Generatorze będą przetwarzane dane osobowe. W związku z powyższym narzędzie musi być zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z Ogólnym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanym RODO.

Minimalny zakres:

Zleceniobiorca powinien posiadać wdrożoną formalną procedurę zarządzania zmianami, w której w szczególności:

1. Jasno zdefiniowano role i zakresy odpowiedzialności;
2. Określone zostały kryteria klasyfikacji służące identyfikacji etapów, jakie należy realizować podczas wprowadzania zmiany;
3. Stosowane są zasady zarządzania priorytetami; realizowana jest analiza ryzyka związanego ze zmianami;
4. Wdrożenie jest realizowane stopniowo (1/10/100/1000) a, w przypadku ryzyka, przewidziana jest procedura powrotu do poprzedniego stanu;
5. Realizowany jest przegląd poszczególnych zasobów, których dotyczy zmiana.
6. **Wymogi techniczne**
7. Narzędzie powinno funkcjonować w najnowszych lub nie starszych niż trzy wersje wstecz przeglądarkach internetowych: Firefox, Chrome, Edge, Safari.
8. **Dostępność dla osób ze specjalnymi potrzebami**
9. Narzędzie powinno spełniać wymogi dostępności WCAG 2.1. co najmniej na poziomie wynikającym ze „Standardów dostępności dla polityki spójności 2021-2027”. Narzędzie powinno być responsywne. Należy również przygotować deklarację dostępności.
10. Akty prawne w zakresie dostępności obowiązujące przy realizacji zamówienia:
    1. dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z 17.04.2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dz.Urz. UE L 151, s. 70, ze zm.),
    2. [ustawa](https://sip.lex.pl/#/document/18889037?cm=DOCUMENT) z 19.07.2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j.: Dz.U. z 2022 r. poz. 2240),
    3. ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j.: Dz. U. 2023 r., poz. 1440, ze zm.),
    4. Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 (wytyczne Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej), w tym Załącznik nr 2. „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027”, w zakresie standardu cyfrowego.
11. **Instrukcje**

Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania Instrukcji użytkownika. Instrukcja powinna zawierać opis funkcjonalności poszczególnych modułów.

1. **Hosting**
2. Zamawiający wymaga, aby na potrzeby utrzymania aplikacji Wykonawca zapewnił również wydajny hosting przez okres realizacji działań przez Wnioskodawców (od dnia przekazania licencji do 31.12.2027). Do obowiązku Wykonawcy będzie należała migracja danych z aplikacji na wskazaną przez Zamawiającego infrastrukturę po 31 grudnia 2027 r.
3. Hosting musi spełniać najwyższe normy bezpieczeństwa. Przez bezpieczeństwo zamawiający rozumie wykonywanie systematycznych kopii zapasowych, ochrony DDOS, ochrony firewall. Wydajność została opisana przy punkcie architektura.
4. **Gwarancja i pomoc techniczna**
   1. Zamawiający wymaga gwarancji na cały przedmiot zamówienia, od dnia przekazania poszczególnych modułów, zgodnie z terminami wykonania przedmiotu umowy oraz przez okres obowiązywania umowy licencyjnej.
   2. Wykonawca bez naliczania dodatkowego wynagrodzenia zapewni Zamawiającemu dostępność w godzinach 8-16 w dni robocze, wsparcia mailowego i telefonicznego w zakresie pomocy technicznej, w całym okresie trwania umowy począwszy od daty wdrożenia, w odniesieniu do każdego z modułów aplikacji.
5. **Udzielenie licencji**

Wykonawca zawrze z Zamawiającym umowę o udzielenie licencji niewyłącznej na następujących polach eksploatacji:

* 1. w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu i innym użytkownikom wskazanym przez Zamawiającego uzyskanie dostępu do systemu oraz pełne korzystanie ze wszystkich jego funkcjonalności;
  2. w zakresie umożliwiającym udostępnienie systemu za pośrednictwem sieci Internet oraz udostępnienie w taki sposób, aby użytkownik końcowy mógł mieć dostęp do systemu w wybranym przez siebie miejscu i czasie;
  3. w zakresie umożliwiającym wyświetlanie, rozpowszechnienie przez przeglądarkę (dostęp webowy);
  4. tworzenia, za pomocą systemu, baz danych, raportów, wydruków, analiz i dokumentów oraz wykorzystywanie takich efektów pracy programu w dowolny sposób.

Udzielenie licencji musi obejmować usługę hostingu, którego parametry określono w punkcie XI.

1. **Modyfikacje systemu**

W ramach umowy Wykonawca zapewni min. 50 godzin prac z przeznaczeniem na modyfikację sytemu (godziny rozwojowe), o ile taka potrzeba pojawi się w trakcie użytkowania Generatora. Modyfikacje, o których mowa nie dotyczą obsługi wynikającej z czynności wynikających ze zobowiązań gwarancyjnych. Czas będzie rozliczny z dokładnością do 15 min. Przed wykonaniem zgłoszonych prac Wykonawca oszacuje i prześle do zamawiającego wartość potrzebnego czasu do wykonania modyfikacji do akceptacji. Godziny będzie można wykorzystać przez okres trwania gwarancji. Zamawiający zastrzega, że może, ale nie musi wykorzystać pełnej puli godzin rozwojowych, a ich niewykorzystanie nie uprawnia Wykonawcy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń finansowych wobec Zamawiającego (**prawo opcji**).

Prace związane z modyfikacją systemu (dalej prace) będą realizowane na podstawie wyraźnych zleceń Zamawiającego. Każdorazowo przed przystąpieniem do realizacji prac Zamawiający zwróci się w formie pisemnej (e-mail lub poczta tradycyjna) do Wykonawcy z prośbą o oszacowanie liczby godzin niezbędnych do wykonania wskazanych prac oraz terminu wprowadzenia zmian. Po otrzymaniu od Zamawiającego prośby o oszacowanie liczby godzin niezbędnych do wykonania prac, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych do oszacowania liczby godzin, niezbędnych do wykonania zlecanych prac oraz wskazania terminu ich realizacji. Na podstawie przekazanego przez Wykonawcę oszacowania liczby godzin niezbędnych do zrealizowania zleconych prac, Zamawiający podejmie decyzję o ich realizacji. W przypadku zlecenia wykonania prac przez Zamawiającego Wykonawca po zakończeniu prac zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej gotowości odbioru wykonanych prac. Zamawiający, po otrzymaniu informacji o gotowości odbioru wykonanych prac, zobowiązany będzie w ciągu 3 dni roboczych do wykonania testów akceptacyjnych. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości Zamawiający przekaże w formie pisemnej Wykonawcy listę uwag. Wykonawca w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego listy uwag, usunie wskazane nieprawidłowości lub ustosunkuje się do nich. Usunięcie nieprawidłowości związanych z wykonaniem zleconych prac nie powoduje zmniejszenia pozostałej puli liczby godzin na modyfikacje systemu. W przypadku niestwierdzenia nieprawidłowości lub po ich usunięciu Zamawiający podpisze z Wykonawcą protokół odbioru wykonanych prac. Nieprawidłowości w wykonanych pracach wykryte po podpisaniu protokołu odbioru będą realizowane w ramach udzielonej gwarancji.

Zamawiający i Wykonawca wskażą w korespondencji mailowej osoby do kontaktu w sprawach prac związanych z modyfikacją systemu.

1. **Ustalenie zakresu funkcjonalnego aplikacji i spotkania**
2. Zamawiający wymaga, aby w ramach zamówienia przeprowadzone zostały konsultacje pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym w terminie do 10 dni od podpisania umowy.
3. Zamawiający zakłada spotkania projektowe podczas całego etapu realizacji projektu.
4. **Obowiązek zatrudnienia osób realizujących zamówienie w oparciu o stosunek pracy**

Wykonawca/podwykonawca zobowiązany jest zatrudnić na podstawie stosunku pracy, zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974 roku Kodeks pracy (tj. Dz. U. 2018 poz. 108 ze zm.), co najmniej 2 osoby, które w ramach nawiązanego stosunku pracy będą wykonywały czynności Architekta oprogramowania/ specjalisty do konfiguracji oprogramowania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Przed rozpoczęciem realizacji zamówienia, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę/podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia wskazane w zdaniu pierwszym czynności, przedstawi pisemne oświadczenie Wykonawcy/podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, a także kopie umów o pracę tych osób, zanonimizowane w zakresie jaki nie jest niezbędny dla wykazania spełnienia warunku. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, imię i nazwisko danej osoby, stanowisko pracy ze wskazaniem jakie czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy/podwykonawcy. Nie przedłożenie oświadczenia i ww. dokumentów będzie traktowane jako niewykazanie spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Obowiązek zatrudnienia nie dotyczy Wykonawcy, który jest osobą fizyczną i osobiście będzie wykonywał wskazane powyżej czynności.

1. **Uzasadnienie braku podziału zamówienia na części**

Zamówienie nie zostało podzielone na części. Zamówienie nie zostało podzielone na części. Zamawiający odstąpił od podziału Zamówienia na części, ponieważ przedmiot zamówienia jest niepodzielny. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie systemu informatycznego składającego się z aplikacji internetowej zbudowanej m.in. z modułów generatora wniosków aplikacyjnych wraz z przygotowaniem infrastruktury serwerowej i jego utrzymaniem w okresie obowiązywania gwarancji, uwzględniającą ponadto ewentualną modyfikację funkcjonalności rzeczonego systemu w ramach godzin rozwojowych, a elementy te stanowią spójną całość. W celu jego prawidłowego i terminowego wykonania oraz zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania po uruchomieniu, przedmiot zamówienia musi być wykonywany przez tego samego Wykonawcę, będącego jej autorem. Podział zamówienia groziłby nadmiernymi trudnościami technicznymi, nadmiernymi kosztami wykonania zamówienia, z kolei potrzeba skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia mogłaby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia i skutkować problemami w późniejszym korzystaniu z generatora, w szczególności trudnościami w ustaleniu wykonawcy odpowiedzialnego za awarie i usterki. Zamówienie jest niepodzielne, ponieważ ze względów technicznych, organizacyjnych, ekonomicznych tworzy nierozerwalną całość. Niepodzielenie zamówienia na części nie ograniczy możliwości ubiegania się o zamówienie podmiotom z sektora MŚP, a jakikolwiek podział zamówienia mógłby jedynie zniechęcić potencjalnych wykonawców z uwagi na trudności w jego prawidłowym wykonaniu, niedookreśleniu odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie, czy sztucznie ograniczoną skalę danej części zamówienia.

1. Zamawiający pod pojęciem "importu do systemu" rozumie sytuację, w której użytkownik rozpoczynając tworzenie nowego wniosku (np. w przypadku odrzucenia wcześniej złożonego, składania wniosku w kolejnej rundzie naboru) ma taką możliwość, że do formularza zaczytują się dane z wniosku, który przygotował wcześniej. Pod pojęciem importu nie należy zatem rozumieć konieczności zaciągania danych z zewnętrznego pliku wskazywanego przez użytkownika. Zamawiający ma na myśli import wewnątrz systemu. [↑](#footnote-ref-2)
2. W przypadku podpunktów a) – h) wartości w nawiasach odwołują się do numeracji procesów. [↑](#footnote-ref-3)