

**ZAPYTANIE OFERTOWE WARP-10/Z/2024****I. ZAMAWIAJĄCY:****Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Spółka z o.o.**

ul. Piekary 19, 61-823 Poznań

NIP 7781411344, REGON 634512019, KRS 0000174198

tel. 61 656 35 00, faks 61 656 35 66

Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone na podstawie regulaminu wewnętrznego dotyczącego udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130 000,00 zł netto, bez stosowania Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710). Zamówienie finansowane jest ze środków własnych.

**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zapytania ofertowego jest świadczenie usług telekomunikacyjnych i internetowych na rzecz Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. z podziałem na części:

**Część I** dotyczy siedziby spółki w Poznaniu ul. Piekary 19:

**– świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, usług faksowych oraz świadczenie usług internetowych (technologia światłowodowa) o następujących parametrach:**

- łącze ISDN Pra 30B+D (30 kanałów),
- prezentacja numeru własnym DDI,
- blokada połączeń z numerami zaczynającymi się na 0 700 .....
- możliwość wychodzenia wieloma połączeniami prezentującymi się jak numer główny,
- naliczanie sekundowe,
- brak opłaty za niezrealizowane połączenia,
- brak opłaty za rozpoczęcie połączeń,
- połączenia lokalne,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- zapewnienie transmisji dla faksu,
- automatyczne serwisy informacyjne, linie informacyjne, infolinie 0-800;0-801;0-804
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
- bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
- sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu za dany okres rozliczeniowy lub udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www,
- bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek,
- **czas reakcji na awarię do 2 godzin,**
- **czas usunięcia awarii do 12 godzin.**

Kod CPV – **64210000-1** – Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne:

(61) 656 35 00 znajdujący się w siedzibie WARP Sp. z o.o. w Poznaniu ul. Piekary 19;  
(61) 656 53 66 znajdujący się w siedzibie WARP Sp. z o.o. w Poznaniu ul. Piekary 19;  
(61) 65 06 100 do (61) 6506 399 znajdujące się w siedzibie WARP Sp. z o.o. w Poznaniu ul. Piekary 19.

Numer (61) 656 35 00 Zamawiający ustanawia numerem głównym. Wykonawca uruchomi usługę e-fax (fax to mail) na wskazanym przez Zamawiającego nr telefonu (61) 656 53 66 oraz adresie e-mail. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2019.2460 t.j.). Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wszystkich kosztów związanych z ofertą, również ponoszonych przez Zamawiającego na rzecz podmiotów trzecich (**np. przejęcie obecnie posiadanej numeracji**). Wykonawca musi zapewnić dostęp do wszystkich usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, usług faksowych.

Szacowany przez Zamawiającego miesięczny czas połączeń klasyfikuje się następująco:

- a) połączenia lokalne i strefowe około 1500 minut miesięcznie,
- b) połączenia międzystrefowe około 1500 minut miesięcznie,
- c) połączenia komórkowe około 8000 minut miesięcznie,

Świadczenie usług internetowych dla siedziby spółki w Poznaniu - łącze internetowe w Poznaniu ul. Piekary 19 o następujących parametrach:

- gwarantowana przepustowość **1/1 Gb/s**,
- minimum 1 stały publiczny adresy IP dla lokalizacji,
- symetryczne łącze internetowe (technologia światłowodowa),
- SLA na poziomie 99,90%.

W celu świadczenia usług dostępu do Internetu Zamawiający wymaga doprowadzenia przez Wykonawcę dwóch niezależnych łączy światłowodowych pracujących w trybie LAG z obsługą LACP. Poprzez dwa niezależne łącza Zamawiający rozumie doprowadzenie do Zamawiającego dwoma niezależnymi kablami oraz niezależnymi od siebie trasami kablowymi niepokrywającymi się przynajmniej w 98% infrastruktury telekomunikacyjnej Wykonawcy tak aby zmniejszyć ewentualną awarię dwóch łączy jednocześnie do minimum.

Zamawiający po wybraniu oferty wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia pomiarów reflektometrycznych pokazujących różnicę tych tras, przy czym trasy długości muszą być zgodne z pokazanymi trasami ciągów telekomunikacyjnych osobom upoważnionym przez Zamawiającego.

**Część II** dotyczy oddziału w Pile ul. Grunwaldzka 2:

- **świadczenie usług internetowych** o następujących parametrach:

- gwarantowana przepustowość co najmniej **200/200 Mb/s**
- minimum 1 stały publiczny adres IP publicznych dla lokalizacji,
- symetryczne łącze internetowe,
- SLA na poziomie 99,90%.

### **III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

1. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa

następujące dokumenty:

- 1) wpis do KRS lub CEIDG,
  - 2) oświadczenie dot. przesłanek wykluczenia - zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3,
  - 3) oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO – załącznik nr 4,
  - 4) wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa UKE, co upoważnia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, na podstawie art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz art. 43 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.
2. Z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, którzy powiązani są osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy w szczególności poprzez:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

#### **IV. PRZYGOTOWANIE OFERTY:**

1. Przystępując do niniejszego zapytania Wykonawca zobowiązany jest do złożenia dokumentów, o których mowa w pkt. III oraz wskazanych poniżej:
  - a) **wypełnionego formularza ofertowego dla części I**, o treści określonej w załączniku nr 1 – wszystkie pozycje formularza ofertowego winny być wypełnione pod rygorem odrzucenia oferty;
  - b) **wypełnionego formularza ofertowego dla części II**, o treści określonej w załączniku nr 2 – wszystkie pozycje formularza ofertowego winny być wypełnione pod rygorem odrzucenia oferty;
2. Oferta winna być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (zaawansowanym podpisem elektronicznym) przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy (wymienione we właściwym rejestrze lub ewidencji) bądź umocowane przez te osoby do składania ofert (należy załączyć kopię stosownego pełnomocnictwa);
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę dla każdej z części zamówienia. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Wykonawca musi wyraźnie zaznaczyć, że wycofuje wcześniejszą ofertę i oznaczyć nową jako wiążącą.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uczestnictwa podwykonawców w realizacji zamówienia.
9. **Niezłożenie dokumentów oraz nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt. III i IV skutkować będzie odrzuceniem oferty.**

**V. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT:**

1. Ofertę należy składać w postaci plików PDF na platformie zakupowej [platformazakupowa.pl/pn/warp](https://platformazakupowa.pl/pn/warp).
2. Oferty należy składać w terminie do **18.10.2024 r.** do godziny **12:00**.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Za datę wpływu oferty, dokumentów, oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich wczytania do systemu (przesłania na Platformę).
5. Osobą wyznaczoną do kontaktu z Wykonawcą w sprawie niniejszego zapytania jest: p. Maciej Maćkowiak, tel.: 61 656 35 00, e-mail: [zamowienia@warp.org.pl](mailto:zamowienia@warp.org.pl) oraz p. Łukasz Lisowski, tel.: 61 656 35 00, e-mail: [it@warp.org.pl](mailto:it@warp.org.pl).

**VII. KRYTERIUM WYBORU OFERTY:**

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował jednym kryterium tj. **100% - cena (24 miesięczny koszt brutto usługi) dla każdej z części zamówienia**.
2. Wszystkie elementy zamówienia należy wycenić w oparciu o załączony formularz ofertowy, w którym Wykonawca przedstawi ceny jednostkowe stanowiące podstawę rozliczeń między Zamawiającym a Wykonawcą.

**VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:**

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawcę za pośrednictwem platformy zakupowej [platformazakupowa.pl/pn/warp](https://platformazakupowa.pl/pn/warp).

**IX. ZWIĄZANIA OFERTĄ:**

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia tego terminu.

**X. PŁATNOŚCI:**

Płatność za wykonanie zamówienia – przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

**XI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

Wykonawca rozpocznie świadczenie wykonywania usług **od dnia 02 stycznia 2025 r. od godz. 0.00 do 31 grudnia 2026 r. do godz. 24.00**. Zamawiający będzie wymagał wskazania w umowie upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy do bezpośredniej obsługi klienta tzw. „opiekun” w czasie trwania umowy.

**XII. ZASTOSOWANA PROCEDURA:**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r., poz. 1710).
2. Zapytanie ofertowe – zgodnie z Regulaminem zakupów WARP Sp. z o.o. oraz Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie - bez podania przyczyn, w szczególności bez wyłonienia najkorzystniejszej oferty, a także po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty, a przed zawarciem umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień. W przypadku braku dostarczonych dokumentów za wyjątkiem formularza ofertowego Zamawiający jednokrotnie wezwie Wykonawców do uzupełnienia dokumentów.
5. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których, wskutek sprawdzenia

wiarygodności oferty, poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi Oferentami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do WARP-10/Z/2024 – Formularz ofertowy dla części I zamówienia,

Załącznik nr 2 do WARP-10/Z/2024 – Formularz ofertowy dla części II zamówienia,

Załącznik nr 3 do WARP-10/Z/2024 – Oświadczenie wykonawcy,

Załącznik nr 4 do WARP-10/Z/2024 - Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.