



## Wszyscy uczestnicy postępowania

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym – art. 275 pkt 1, w związku z art. 359 pkt 2 ustawy Pzp na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni oraz jednostek organizacyjnych

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych informuje, że w niniejszym postępowaniu wniesiono następujące pytania:

### Pytanie 1

#### Zamawiający we Wzorce Umowy, § 1 ust. 8, wskazał:

8. Miejscem odbioru przez Zleceniobiorcę od Zleceniodawcy przesyłek do nadania oraz stosownej dokumentacji potwierdzającej ich ilość i rodzaj jest placówka pocztowa we Wrześni zgodnie z zał. Nr 4. Miejscem przekazania przez Zleceniobiorcę przesyłek (doręczenia i zwroty) jest Kancelaria Ogólna Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, pokój nr 1 (parter) od godz. 14.30, pozostałe jednostki organizacyjne przesyłki będą dostarczać samodzielnie do wskazanej placówki Wykonawcy.

#### Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na poniższy:

8. Miejscem odbioru przez Zleceniobiorcę od Zleceniodawcy przesyłek do nadania oraz stosownej dokumentacji potwierdzającej ich ilość i rodzaj jest placówka pocztowa we Wrześni zgodnie z zał. Nr 4. Miejscem przekazania przez Zleceniobiorcę przesyłek (doręczenia i zwroty) jest Kancelaria Ogólna Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, pokój nr 1 (parter) od godz. 14.00-15.00, pozostałe jednostki organizacyjne przesyłki będą dostarczać samodzielnie do wskazanej placówki Wykonawcy.

#### Odpowiedź:

Zapisy § 1 ust. 8 umowy pozostają bez zmian. Korespondencję Wykonawca będzie mógł odbierać od godz. 14.30, jest to związane z działalnością urzędu.

## Pytanie 2

### Wzór Umowy, § 3 ust. 6

Zamawiający określa, iż za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia przez bank należnością konta Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Biorąc powyższe pod uwagę, wnioskujemy o modyfikację zapisów w § 3 ust. 6 Wzoru Umowy, zgodnie z poniższym: ***Za dzień zapłaty wynagrodzenia jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.***

### Odpowiedź:

Zapisy § 3 ust. 6 pozostają bez zmian, Zamawiający nie ma wpływu na działanie systemów bankowych Wykonawcy i Zamawiającego.

## Pytanie 3

### SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1 ppkt 1)

Wykonawca pragnie wskazać, że kwestie z doręczaniem przesyłek listowych i paczek pocztowych są uregulowane w ustawie *Prawo Pocztove* oraz w aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że:

- 1) przesyłki krajowe mają być dostarczane zgodnie z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanych w *Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego*
- 2) termin doręczenia przesyłek zagranicznych będzie zgodny z umowami międzynarodowymi i przepisami Światowego Związku Pocztowego.

### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że:

- 1) przesyłki krajowe mają być dostarczane zgodnie z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanych w *Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego*;

2) termin doręczenia przesyłek zagranicznych będzie zgodny z umowami międzynarodowymi i przepisami Światowego Związku Pocztowego.

#### **Pytanie 4**

##### **Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 14**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie poniższego:

*W przypadku nieobecności adresata, Wykonawca zobowiązany będzie do pozostawienia zawiadomienia (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki, ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, przy czym w tym terminie przesyłka musi być „awizowana” **powtórnie**. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zostanie zwrócona Zamawiającemu, wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata (zgodnie z art. 44 Kodeksu postępowania administracyjnego). Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonanie prawidłowego, zgodnego ze stanem faktycznym opisu na formularzach potwierdzenia odbioru stosowanych do doręczeń, w tym m. in poprzez oznaczenie odpowiedniego pola oraz ewentualne zaznaczenie właściwego fragmentu tekstu.*

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższy zapis rozdziału III ust. 1 pkt 14 SWZ.

#### **Pytanie 5**

W związku z informacją o korzystaniu przez Zamawiającego z elektronicznego potwierdzenia odbioru, Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości dodania do umowy załącznika regulującego zasady realizacji elektronicznego potwierdzenia odbioru.

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że załącznikiem do umowy będzie przygotowany przez wybranego Wykonawcę załącznik regulujący zasady realizacji elektronicznego potwierdzenia odbioru.

#### **Pytanie 6**

##### **PROJEKT UMOWY**

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem umowy są również przesyłki pocztowe **w obrocie zagranicznym**, Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż:

A) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie

zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;

- B) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji;
- C) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z regulaminy Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;
- D) w dalszym ciągu w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na pandemię Covid 19. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.
- E) ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych publikowane są na bieżąco na stronach internetowych Wykonawcy.
- F) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje powyższe zasady.

**Pytanie 7**

Wykonawca informuje, iż w związku z działaniami zbrojnymi na terenie Ukrainy dostawa przesyłek może być utrudniona i ograniczona natomiast dostawa przesyłek do Rosji została wstrzymana całkowicie. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość nadawania przesyłek zagranicznych wyłącznie do krajów do których w danym okresie świadczone są usługi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość nadawania przesyłek zagranicznych wyłącznie do krajów do których w danym okresie świadczone są usługi.

**Pytanie 8**

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.
- W przypadku przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych – doręczenia w trybie Kpc, Kpk, Kpa i ordynacji podatkowej – bez żadnych odstępstw.

Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający akceptują powyższe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że reklamacje związane z realizacją usługi odbywać się będą na zasadach określonych umową o zamówienie publiczne oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.).

**Pytanie 9**

Wykonawca informuje, że stosuje oznaczenia (nazewnictwo) przesyłek na fakturze zgodnie z obowiązującymi Regulaminami u Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje powyższe, Wykonawca w załączniku nr 2 do SWZ (formularz cenowy) winien w nawiasach dopisać nazewnictwo przesyłek wg swojego Regulaminu po przyjętej przez Zamawiającego nazwie przesyłki.

**Pytanie 10**

**TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk. Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej dwa pełne dni robocze.

**Odpowiedź:**

Otwarcie ofert jest 17 grudnia 2024 roku, a udzielone odpowiedzi na mają wpływ na zmiany SWZ, które powodowałyby konieczność przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert.

**Pytanie 11**

Wykonawca prosi o potwierdzenie oraz modyfikację Formularza Cenowego poprzez określenie czy zwroty dotyczą usług krajowych czy zagranicznych.

212	Zwrot niedoręczonej paczki pocztowej gabaryt A
213	
214	
215	
216	Zwrot niedoręczonej paczki pocztowej gabaryt A ZPO
217	
218	
219	
220	Zwrot niedoręczonej paczki pocztowej gabaryt B
221	
222	
223	
224	Zwrot niedoręczonej paczki pocztowej gabaryt B ZPO
225	
226	
227	

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w/w zwroty dotyczą usług krajowych oraz zagranicznych.

**Pytanie 12**

Wykonawca prosi o potwierdzenie wymiarów usług kurierskich stosowanych w formularzu cenowym

Format	Maksymalny wymiar /cm/	Maksymalna masa /kg
S	9x40x65	20

M	20x40x65	20
L	42x40x65	20
XL	60x60x70	20
2XL	$a+b+c \leq 250$ , max długość 120	30

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza wymiary usług kurierskich.

Z up. Burmistrza  
**Tomasz Koralewski**  
*Kierownik Referatu Zamówień Publicznych*  
Dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym