**Umowa Serwisowa nr ………………….**

zawarta w Białej Podlaskiej, w dniu ……………….., pomiędzy:

Bielskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółka z o.o. z siedzibą w Białej Podlaskiej, adres ul. Narutowicza 35A, 21-500 Biała Podlaska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000088316, REGON: 030107507, NIP: 537-000-13-88

reprezentowanym przez:

Agnieszka Baczyńska - Prezes Zarządu

zwanym dalej **Zamawiającym,**

**a ………………………………………………………**

reprezentowanym przez:

1. **…………………………………………………**

zwanym dalej **Wykonawcą,**

o treści następującej:

**1.**

**Przedmiot umowy**

Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji obowiązek świadczenia usług polegający na:

1. Przeprowadzaniu planowych, okresowych przeglądów biogazowego, agregatu prądotwórczego, typ:
   1. HE-SEC-252/371-MG252-B(L), nr seryjny: HE-MG252/371/125/132905,

zamontowany na terenie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Białej Podlaskiej, ul. Brzegowa 4,

* 1. HE-SEC-252/371-MG252-B(L), nr seryjny: HE-MG252/371/126/132905,

zamontowany na terenie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Białej Podlaskiej, ul. Brzegowa 4,

* 1. HE-SEC-252/371-MG252-B(L), nr seryjny: HE-MG252/371/137/132905, zamontowany na terenie Zakładu Zagospodarowania Odpadów w Białej Podlaskiej, ul. Ekologiczna 1.

1. Przeprowadzaniu planowych okresowych przeglądów szaf sterowniczych, układu automatyki, instalacji gazowej i osprzętu tworzącego wraz z biogazowymi agregatami prądotwórczymi wskazanymi w 1, ust.1, kompletne, biogazowe, kogeneracyjne agregaty prądotwórcze.
2. Świadczenia usługi pogotowia serwisowego.

**2.**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca przeprowadzał będzie planowe, okresowe przeglądy urządzeń wymienionych w 1, zgodnie z harmonogramem serwisowym stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. W zakres planowych, okresowych przeglądów urządzeń wchodzi także wymiana części i materiałów eksploatacyjnych zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji urządzeń wymienionych w 1 umowy, a także kontrola, niezbędne regulacje i drobne naprawy w zakresie urządzeń i ich osprzętu wskazanego w 1.
3. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego drogą elektroniczną przy pomocy wiadomości e-mail lub faksem, z wyprzedzeniem minimum 7 dniowym, o planowanym terminie przyjazdu w celu wykonania planowego, okresowego przeglądu urządzeń stanowiącego przedmiot umowy. Sposób wzajemnej komunikacji, numery telefonów, adresy e-mail zostały wskazane w 4 niniejszej umowy.
4. Ekipa serwisowa Wykonawcy będzie przyjeżdżała do miejsca zainstalowania urządzeń w celu wykonania planowych, okresowych przeglądów, zgodnie z harmonogramem stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
5. Każde wykonanie usługi serwisowej zostanie udokumentowane wpisem w Książkę Serwisową Urządzenia oraz potwierdzone Protokołem Wykonania Usługi Serwisowej podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.
6. Kierownictwo Wykonawcy odpowiada za bezpieczne i higieniczne warunki pracy swoich pracowników. Poinformowanie pracowników Wykonawcy o zagrożeniach wynikających z rodzaju prowadzonych prac spoczywa na ich Pracodawcy.
7. Wykonawca odpowiada za zapewnienie swoim pracownikom wszystkich niezbędnych narzędzi i środków transportu niezbędnych do przeprowadzenia planowych, okresowych przeglądów urządzeń wskazanych w 1 umowy.

**3.**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiającyjest zobowiązany do utrzymywania parametrów gazu zasilającego pozwalającego na prawidłową pracę urządzenia.
2. Zamawiający, w odpowiedzi na działania Wykonawcy opisane w 2, ust.3, w ciągu 3 dni kalendarzowych od otrzymania informacji od Wykonawcy, potwierdzi  
   i zaakceptuje możliwość przyjazdu ekipy serwisowej w celu wykonania planowego, okresowego przeglądu urządzeń. Informacja ta zostanie przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego za pomocą wiadomości e-mail lub faksem. Sposób wzajemnej komunikacji, numery telefonów, adresy e-mail zostały wskazane w 4 niniejszej umowy.
3. Zamawiający, zawsze, zobowiązany jest zapewnić ekipie serwisowej swobodny  
   i nieograniczony dostęp do urządzeń wskazanych w 1 w celu prawidłowego wykonania prac będących przedmiotem umowy.
4. Zamawiający zobowiązany jest poinformować ekipę serwisową o wszelkich zmianach organizacyjnych zachodzących w miejscu, gdzie zamontowane są urządzenia wskazane w 1, a w szczególności o zmianach, prowadzonych pracach lub innych zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jakość świadczonej usługi i bezpieczeństwo ekipy serwisowej.
5. Zamawiający zobowiązany jest do umożliwienia Wykonawcy objęcia urządzeń wskazanych w 1 umowy całodobowym, internetowym monitoringiem w zakresie funkcjonalności wspomnianych urządzeń.

**4.**

**Numery kontaktowe, adresy e-mail, osoby odpowiedzialne za realizację**

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy ze strony Zamawiającego:
   1. Tomasz Rybicki, tel.: 607-371 277 e-mail: t.rybicki@bwikwodkan.pl
2. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy ze strony Wykonawcy:
   1. ……………………………………………………
3. Wszelkie informacje do Zamawiającego należy kierować na:
   1. Adres e-mail: t.rybicki@bwikwodkan.pl
   2. Nr faks: ……………………………………………………………..
   3. Nr. Tel.: ………………………..
4. Wszelkie informacje do Wykonawcy należy kierować na:
   1. Adres e-mail: [……………………………..](mailto:serwis@horus-energia.pl)
   2. Nr faks: ……………………………..
   3. Nr tel.: ………………………………
   4. Nr tel.: …………………………………

**5.**

**Zmiana harmonogramów przeglądów**

1. Interwały serwisowania określone są w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy,   
   z zastrzeżeniem, że mogą ulec zmianie jeżeli analizy fizykochemiczne oleju silnikowego wykażą jego złą jakość. Kondycja oleju silnikowego jest wprost uzależniona od jakości gazu zasilającego (biogazu). Zmiany harmonogramu przeglądów będą uzgadnianie dwustronnie pod rygorem nieważności umowy.
2. W ciągu dalszej eksploatacji, kontrolne próbki oleju będą pobierane na żądanie Zamawiającego. Za pobrane próbki oleju i przeprowadzoną analizę fizykochemiczną oleju silnikowego Wykonawca pobierze od Zamawiającego opłatę, zgodnie z cennikiem dodatkowych usług serwisowych, ujętym w 8 niniejszej umowy.

**6.**

**Awarie urządzeń, usunięcie awarii**

1. W okresie obowiązywania umowy, w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii urządzenia, maksymalny czas przybycia ekipy serwisowej wynosić będzie do 24godzin (plus czas dojazdu), od chwili otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia na numery telefonów podane w 4 niniejszej umowy. Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia zgłoszenia awarii (faks, e-mail).
2. Maksymalny czas naprawy awarii, zgłoszonej zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu – nie powinien przekroczyć 14 dni od chwili zgłoszenia telefonicznego, z zastrzeżeniem dalszych postanowień.
3. W przypadku naprawy awarii urządzeń wskazanych w 1 niniejszej umowy, która wymaga zamówienia części i elementów niedostępnych w magazynie Wykonawcy,   
   a niezbędnych do prawidłowej naprawy w/w urządzeń, czas naprawy zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami, nie dłużej jednak niż do 30 dni.
4. W przypadku naprawy awarii jak poniżej:
   * uszkodzenie korpusu silnika,
   * pęknięcie wału korbowego,
   * uszkodzenie wałka rozrządu,
   * uszkodzenie łożyska głównego lub korbowodowego wału,
   * uszkodzenie uzwojenia prądnicy,
   * uszkodzenie turbosprężarki,
   * uszkodzenie chłodnicy mieszanki,
   * uszkodzenie systemu sterowania silnika,
   * uszkodzenie komputera silnika,

czas naprawy zostanie uzgodniony pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

1. Części i elementy używane do naprawy awarii oraz serwisowania agregatu kogeneracyjnego, dostarczone przez Wykonawcę, muszą być nowe, odpowiedniego rodzaju i jakości, muszą odpowiadać wymogom określonym w Umowie, a także   
   w przepisach obowiązującego w Polsce prawa i muszą posiadać wszelkie wymagane przepisami prawa dopuszczenia, atesty, certyfikaty i inne, za co Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że w/w części i elementy dostarczone   
   w ramach Umowy są wolne od wad. Wykonawca ponosi odpowiedzialność   
   za wszystkie szkody jakie mogą powstać u Zamawiającego wskutek dostarczenia części i elementów wadliwych lub niezgodnych z warunkami Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, na warunkach gwarancji określonych przez producenta części,   
   a także pod warunkiem korzystania z urządzeń zgodnie z DTR urządzenia.
3. W przypadku, gdy przybyła na miejsce eksploatacji ekipa serwisowa stwierdzi,   
   że przyczyną wystąpienia awarii lub usterki jest inny element lub cześć instalacji bądź systemu, który nie był wykonywany przez Wykonawcę i który nie jest objęty gwarancją Wykonawcy, w takiej sytuacji przysługuje Wykonawcy prawo wystawienia faktury VAT i żądania zapłaty zgodnie z warunkami opisanymi w 8 niniejszej umowy.

**7.**

**Wynagrodzenie, ceny, płatności**

1. Wartość wynagrodzenia netto dla planowego, okresowego przeglądu, zgodnie z harmonogramem serwisowym, w zależności od rodzaju przeglądu, wynosi:
   * Przegląd P1 – ……………… zł,
   * Przegląd P2 – ……………… zł,
   * Przegląd P3 – ……………… zł,
   * Przegląd P4 – ……………… zł.
2. Ceny materiałów eksploatacyjnych:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **J.m.** | **Cena jednostkowa PLN netto** |
| 1. | Filtr oleju | szt. | ………..………. zł |
| 2. | Świeca zapłonowa, typ: Denso GE3-5 | szt. | ……….………. zł |
| 3. | Uszczelka pod pokrywę dekla zaworowego | szt. | …….…………. zł |
| 4. | Wkład filtra powietrza | szt. | …….…………. zł |
| 5. | Wkład filtra odmy | szt. | ………….……. zł |
| 6. | Wkład filtra gazu | szt. | ………………. zł |
| 7. | Przewody wysokiego napięcia | szt. | ………………. zł |
| 8. | Cewka zapłonowa | szt. | ………………. zł |
| 9. | Olej smarny, typ: Pegasus 710 | litr | ………………. zł |

1. Zestawienie ilościowe materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych przeglądów, przypadające na agregat:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **J.m.** | **Ilość** | **Rodzaj Przeglądu** | | | |
| **P1** | **P2** | **P3** | **P4** |
| 1. | Filtr Oleju | szt. | 2 | x | x | x | X |
| 2. | Świeca zapłonowa, typ: Denso GE3-5 | szt. | 8 | x | x | x | X |
| 3. | Uszczelka pod pokrywę zaworową | szt. | 8 | x | x | x | x |
| 4. | Wkład filtra powietrza | szt. | 1 |  | x | x | x |
| 5. | Wkład filtra odmy | szt. | 1 |  |  |  | x |
| 6. | Wkład filtra gazu | szt. | 1 |  |  |  | x |
| 7. | Przewody wysokiego napięcia | szt. | 8 |  |  |  | x\* |
| 8. | Cewka zapłonowa | szt. | 8 |  |  |  | x\* |

**(\*) – wymiana uzależniona od stopnia zużycia elementu**

1. Ryczałtowy koszty przejazdu zespołu serwisowego do miejsca zainstalowania biogazowego agregatu prądotwórczego wynosi: …………..………. zł netto/przyjazd.
2. W przypadku konieczności wykonania przeglądów wykraczających swoim zakresem ponad standardowe przeglądy eksploatacyjne, Wykonawca, po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego, zastrzega sobie prawo pobrania za te usługi dodatkowego wynagrodzenia zgodnie z cennikiem dodatkowych usług serwisowych zawartym w 8 niniejszej umowy.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zwiększenia zakresu prac, po uprzednim zaakceptowaniu powyższej zmiany przez Zamawiającego.
4. Każda należność za planowe, okresowe przeglądy i prace dodatkowe, płatna będzie przelewem na konto wskazane na fakturze, w terminie do 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Faktura może być wystawiona jedynie po potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy na podstawie protokołu odbioru usługi serwisowej podpisanego przez Zamawiającego.
5. Wszystkie ceny podane powyżej, są cenami netto i zostanie do nich doliczony podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
6. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**8.**

**Roboty dodatkowe nie objęte standardowymi, planowymi przeglądami serwisowymi i gwarancją urządzenia**

1. Wykonawca będzie świadczył usługę Pogotowia Serwisowego i usuwał będzie, na pisemne wezwanie Zamawiającego, uszkodzenia nie objęte warunkami gwarancji, które mogą powstać w toku normalnej eksploatacji. Wykonawca może również świadczyć usługi dodatkowe.
2. Czynności serwisowe lub usługi dodatkowe, o których jest mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będą wykonywane na podstawie odrębnych uzgodnionych zleceń (umów) na piśmie.
3. Wykonawca zapewni własnym staraniem i na koszt Zamawiającego, wszelkie części zamienne i materiały niezbędne do wykonania usługi w ramach Pogotowia Serwisowego lub usług dodatkowych.
4. Rozliczenie czynności, o których jest mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie się odbywało w oparciu o potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego, Protokół Wykonania Usługi Serwisowej, w którym będą wyszczególnione faktycznie zużyte materiały, poświęcony czas na usunięcie awarii lub wykonanie prac dodatkowych (rbh), a także zwrot kosztów noclegów pracowników oraz przejazdu zespołu serwisowego (km),
5. Cennik dodatkowych usług serwisowych:
   1. Opłata zryczałtowana za przeprowadzenie standardowej analizy oleju silnikowego – …………………. zł netto/1 próbkę.
   2. Stały monitoring agregatu kogeneracyjnego – ………………….zł netto/12 m-cy.
   3. Ceny części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych dla robót dodatkowych i niestandardowych będą ustalane na podstawie oddzielnego kosztorysu.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT, z zachowaniem zasad i warunków zawartych w 7, ust. 7,8,9.
7. Faktura VAT za stały monitoring agregatu kogeneracyjnego ( 8, ust. 5d) będzie wystawiana ostatniego dnia miesiąca, w którym usługa była zrealizowana.

**9.**

**Zawieszenie umowy, kary umowne**

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji umowy serwisowej   
   w przypadku wystąpienia przeterminowanych (ponad 30 dni) zobowiązań finansowych Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy, do czasu spłaty tych zobowiązań. Wykonawca uprzednio pisemnie poinformuje Zamawiającego   
   o należnych, a nieuregulowanych zobowiązaniach Zamawiającego, wraz   
   ze wskazaniem podstaw do ich wypłacenia oraz wezwaniem do ich uregulowania  
   w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
2. Zawieszenie Umowy trwa do dnia, w którym Zamawiający ureguluje zaległe płatności.
3. W czasie zawieszenia Umowy, Wykonawca nie będzie wykonywał żadnych prac serwisowych, naprawczych, dodatkowych oraz nie będzie świadczył usługi pogotowia serwisowego.
4. Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki w wysokości ustawowej za nieterminowe płatności Zamawiającego.
5. Za nieterminowe wykonanie usługi planowanego, okresowego i potwierdzonego przez Wykonawcę przeglądu, Zamawiający ma prawo nałożyć karę w wysokości 0,5% wartości brutto przeglądu określonej w 7 umowy, za każdy dzień opóźnienia i stanowiącej nie więcej niż 15% wartości brutto tego przeglądu.
6. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę w ustalonym terminie zlecenia,   
   o którym mowa w 8, ust. 1 i 2**,** Zamawiającyma prawo naliczyć karę w wysokości 1000,00 zł brutto.
7. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę w ustalonym terminie usługi planowego okresowego przeglądu lub zlecenia dodatkowego, o którym mowa w 8, ust. 1 i 2, z winy Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć karę w wysokości 1000,00 zł brutto.
8. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przekraczającego kary umowne do wysokości uzasadnionych rzeczywiście poniesionych strat – art. 484 kc.
9. Strony dopuszczają możliwość zaniechania naliczania kar umownych na zasadach określonych w odrębnym porozumieniu.

**10.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela dwunastomiesięcznej gwarancji na wykonywane przeglądy   
   i wymianę części.
2. Dwunastomiesięczny okres gwarancyjny nie obejmuje naturalnego zużycia Urządzenia, części i materiałów eksploatacyjnych, spowodowanego ich normalną eksploatacją.
3. Gwarancją nie są objęte:
   * Filtry oleju i powietrza;
   * Przewody wysokiego napięcia;
   * Świece zapłonowe;
   * Filtry gazu;
   * Filtry odmy silnika;
   * Bezpieczniki.
4. W przypadku niewłaściwego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego (w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych od zgłoszenia wadliwości przez Zamawiającego w sposób określony w § 4) usunięcia nieprawidłowości i wad na własny koszt.

**11.**

**Przechowywanie i przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem, danych osobowych są Bialskie Wodociągi i Kanalizacja   
   „WOD-KAN” Sp z o,o. z siedzibą w Białej Podlaskiej ul. Narutowicza 35A (art. 13 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE L 119, str. 1).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

- oceny i wyboru Wykonawcy;

- zawarcia Umowy na realizację zadania;

- nadzoru nad wykonaniem Umowy.

3. Dane osobowe będą przechowywane w okresie trzech lat od dnia wykonania przedmiotu zlecenia.

4. Informuję o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy  
i wywiązania się Zleceniodawcy z obowiązków płatnika. Konsekwencją odmowy podania danych osobowych będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia Umowy.

7. Wykonawca ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

**12.**

**Okres ważności umowy**

1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony, tj. od dnia 23.08.2021 roku, do dnia 31.08.2022 roku.

**13.**

**Wypowiedzenie umowy**

1. Strony mają prawo do wypowiedzenia Umowy, zawiadamiając drugą stronę   
   na piśmie. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, od dnia pisemnego zawiadomienia drugiej strony o wypowiedzeniu umowy.

**14.**

**Oświadczenia Stron**

1. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT i jego nazwa brzmi:

Bielskie Wodociągi i Kanalizacji „WOD-KAN” Spółka z o.o.

ul. Narutowicza 35A, 21-500 Biała Podlaska

NIP: 537-000-13-88

1. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT i jego nazwa brzmi:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**15.**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, że z dniem obowiązywania umowy przejmuje do serwisowania Urządzenia będące przedmiotem niniejszej Umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, a wszelkie spory jakie mogą powstać na tle niniejszej Umowy podlegać będą orzecznictwu Sądu Powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Powoda.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej – pod rygorem nieważności.

Niniejsza Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**