



MAZOWIECKI WOJEWÓDZKI OŚRODEK
MEDYCyny PRACY
SPZOZ

Płock, dnia 04.11.2022 r.

Do Wykonawców

Znak sprawy: ZP.260.6.2022

Szanowni Państwo,

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 2 ustawy Pzp, na „Usługę opieki technicznej: serwisu i subskrypcji dla systemu medycznego używanego w Mazowieckim Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy SPZOZ”

W związku z nadesłanymi pytaniami odnośnie treści opisu przedmiotu zamówienia w postępowaniu jw. Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Pytanie do OPZ, pkt. 3 czasy reakcji:

Czasy reakcji do wszystkich kategorii zgłoszeń są jednakowo krótkie. Prosimy o wydłużenie czasów zgodnie z kategoriami zgłoszeń w następujący sposób:

- a) dla Awarii - do 8 (ośmiu) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00,
- b) dla Błędów - do 12 (dwunastu) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00,
- c) dla Usterki - do 24 (dwudziestu czterech) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasów reakcji dla Awarii, Błędów i Usterki zgodnie z ww. propozycją.

Pytanie nr 2

Pytanie do OPZ, pkt. 4 czasy naprawy:

Czasy naprawy dla usterki jest wyjątkowo krótki. Prosimy o wydłużenie czasu zgodnie z poniższym:

- c) dla Usterki - do 30 (trzydziestu) dni roboczych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu naprawy Usterki i pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie nr 3

Warunki udziału w postępowaniu- Rozdział 20 pkt 1.4.1 SWZ:

Zwracamy się z pytaniem czy jeśli Wykonawca powoła się i wskaże na potwierdzenie wskazanego warunku udziału w postępowaniu usługę zrealizowaną na rzecz Zamawiającego, to czy Zamawiający odstąpi od żądania wymagania złożenia dokumentu potwierdzającego jej należyte zrealizowanie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisem Załącznik Nr 6 do SWZ „Wykaz usług” cyt. „,w przypadku, gdy usługi wskazane w wykazie, o którym mowa powyżej, zostały wcześniej wykonane na rzecz Mazowieckiego Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa jw.”

Pytanie nr 4

Pytanie do par. 4 ust. 3 Umowy

Czy Zamawiający dopuszcza, aby osoby wykonujące usługi dla Zamawiającego były albo zatrudniane przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę albo świadczyły na rzecz Wykonawcy usługi informatyczne na podstawie umowy cywilno-prawnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza aby osoby wykonujące usługi dla Zamawiającego były albo zatrudniane przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę albo świadczyły na rzecz Wykonawcy usługi informatyczne na podstawie umowy cywilno-prawnej

Pytanie nr 5

Pytanie do par. 7 Umowy

W jakim maksymalnie wymiarze roboczogodzin Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi w miesięcznym okresie rozliczeniowym? Dane te są niezbędne dla oszacowania wartości oferty Wykonawcy w związku z zapewnieniem odpowiedniego, kompetentnego personelu dla świadczenia na rzecz Zamawiającego Doradztwa Technicznego na wymaganym poziomie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje maksymalnie 10 roboczogodzin w miesięcznym okresie rozliczeniowym. W przypadku niewykorzystania w danym miesiącu pełnego wymiaru roboczogodzin podanych jw. godziny te przechodzą na następny okres rozliczeniowy.

Pytanie nr 6

Pytanie do par. 11 ust. 1 lit. a,b Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy awarii, usterki i błędu jest liczony w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 9:00 – 16.00, a zgłoszenia przysłane po godzinie 16:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) będą traktowane jak zgłoszenia przyjęte o godzinie 9:00 w następnym dniu roboczym.

Dodatkowo, prosimy o dodanie do wzoru umowy pojęcia "Dnia roboczego" o następującej definicji: „Dni robocze – oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 9 do 16”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza zapisy w pytaniu nr 6 i doda do umowy pojęcie „Dni robocze – oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 9 do 16”

Pytanie nr 7

Pytanie dot. par. 11 ust. 1 pkt a), b), c) Umowy

Zwracamy uwagę, że w par. 11 w ust. 1 pkt a), b) i c) znajduje się niewłaściwe odwołanie do par. 3 ust. 1, który wskazuje na miesięczne wynagrodzenie, lecz nie określa jego wysokości, które ma stanowić podstawę do naliczania kar umownych. Wartość miesięcznego wynagrodzenia została określona natomiast się w par. 3 ust. 2. Umowy.

Prosimy zatem o skorygowanie postanowień par.11 ust. 1 pkt a), b) i c) Umowy lub ewentualnie o potwierdzenie, że w par. 11 ust. 11 pkt a), b), c) Umowy chodzi o wartość określoną w par. 3 ust. 2 Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż w § 3 ust. 2 mowa jest o łącznej wartości przedmiotu umowy, natomiast w § 3 ust. 3 o miesięcznym wynagrodzeniu. Zamawiający jednocześnie potwierdza, iż zapis § 11 ust. 1 powinien mieć następujący zapis:

„1.Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne określone w niniejszym paragrafie:

					
Płock Warszawa Radom	ul. Kolegialna 17 Al. Wojska Polskiego 25 ul. Rodziny Winczewskich 5	24 267 84 52 22 560 00 40 48 330 93 22	24 262 88 42 22 560 00 41 48 330 93 23	plock@mwomp.pl warszawa@mwomp.pl radom@mwomp.pl	NIP: 774 15 46 233 Regon: 000301569 KRS: 0000139991

Mazowsze.
serce Polski

a) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Awarii Systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 3 % (trzy procent) wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 3 Umowy za każdy dzień opóźnienia.

b) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu lub Usterki Systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 % (jeden procent) wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 3 Umowy za każdy dzień zwłoki,

c) Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 3 % (trzy procent) wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 3 Umowy za każdy dzień zwłoki, w stosunku do wskazanego przez Wykonawcę w formularzu oferty cenowej tj. , w przypadku zwłoki Wykonawcy w udostępnieniu, w ramach Usługi Subskrypcji, aktualizacji zapewniającej utrzymanie Systemu Mediquis w zgodności z przepisami prawa.”

Pytanie nr 8

Pytanie dot. par. 11 ust. 1 pkt a), b), c) Umowy

Wniosujemy o zmniejszenie wartości procentowej kar umownych określonych w par. 11 ust. 1 pkt a), b), c) Umowy. Podane kary umowne są nieproporcjonalne do wartości umowy co narusza zasadę proporcjonalności wyrażoną w art. 16 ustawy Prawo zamówień publicznych. Proponujemy wprowadzenie wartości standardowo obowiązujących w tego typu kontraktach gospodarczych na poziomie odpowiednio dla par. 11 ust. pkt),b) i c) - 0,5%, 0,3%, 0,5 % za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przychyliła się do prośby Wykonawcy i zmniejszyła wskazane wartości procentowe kar w § 11 ust. 1 pkt a), b) i c), tj. 3%, 1%, 3% - odpowiednio do 1%, 0,5% i 1%.

Pytanie nr 9

Pytanie dot. par. 11 ust. 2 Umowy

Prosimy o wprowadzenie do § 11 ust. 2 Umowy postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy do szkody rzeczywistej oraz do wysokości łącznej wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy.

Odpowiedzialność odszkodowawczą proponujemy ograniczyć do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści oraz do wartości łącznej umowy. Powyższe pozwala precyzyjnie określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy pozwalając wykonawcy na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapis § 11 ust. 2 bez zmian.

Z poważaniem,

Sprawę prowadzi:

Daniel Igielski
tel. 695 696 206