

Lubsko, dnia 16 sierpnia 2024 r.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na

Wzmocnienie cyberbezpieczeństwa Gminy Lubsko – Etap I

Gmina Lubsko działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t. j. Dz. U. 2023 roku, poz. 1605 ze zm.) informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania do SWZ:

Pytanie 1

Zapytania do wzoru umowy :

1) par. 1 ust. 7 punkt c – umowa w zapisach o gwarancji i rękojmi, nie zawiera żadnych zapisów precyzujących SLA dla zgłaszanych usterek, nie ma określenia okna serwisowego przyjmowania zgłoszeń, sposobu i adresu ich składania., Nie określono czasu reakcji na poszczególne rodzaje usterek (krytycznych , niekrytycznych). Prosimy o doprecyzowanie zapisów w dokumencie, o którym mowa w par. 1 ust. 7 pkt C umowy.

Ad. 1

Zamawiający zmienia zapisy umowy dot. gwarancji § 5 ust 10:

Warunki gwarancji:

- a) Wykonawca zapewnia, że sprzęt jest wolny od wad.
- b) Strony umowy ustalają następujące warunki serwisu i gwarancji:
- c) Czas reakcji: w następnym dniu roboczym. Dla usterek krytycznych zamawiający oczekuje rozpoczęcia diagnostyki telefonicznej/internetowej już w momencie dokonania zgłoszenia.
- d) Czas naprawy usterek krytycznych do 48h od chwili zgłoszenia, czas naprawy usterek niekrytycznych: do 7 dni od momentu otrzymania zgłoszenia, w przypadku niemożliwości dokonania naprawy w tym terminie wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o porównywalnych parametrach, na swój koszt.
- e) Miejsce naprawy: Zamawiający wymaga świadczenia **gwarancji typu door-to-door**.
- f) Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7 następującymi kanałami: telefonicznie lub przez Internet,
- g) Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy.
- h) Firma serwisująca powinna posiadać autoryzacje producenta urządzenia.

Pytanie 2

Zapytania do wzoru umowy :

2/ par. 1 ust. 12 prosimy o doprecyzowanie w przedmiotowym zaspie, że chodzi w nim o wady przedmiotu dostawy stwierdzone przy odbiorze (a nie wykrywane w toku eksploatacji przedmiotu umowy). Jest to ważne dlatego że Umowa w tym miejscu nakłada obowiązek wymiany na nowy wolny od wad (tylko i wyłącznie) – bez możliwości naprawy. Ten zapis nie może być interpretowany rozszerzająco na usuwanie usterek gwarancyjnych w par. 5 (gdzie przecież naprawa jest dopuszczalna).

Ad. 1

Zamawiający zmienia zapisy umowy w § 1 ust 12:

12. W przypadku stwierdzenia w trakcie trwania czynności odbiorowych bądź do 3 dni roboczych od odbioru, że dostarczone urządzenia/produkty:"

(..)

oraz wykreślono ust. 13.

Pytanie 3

W związku z prowadzonym postępowaniem składam zapytanie do części I, czy zamawiający zgadza się na zmianę w opz:

56. Po instalacji rozwiązania, użytkownik ma mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu zagrożeń.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie posiada rozwiązania, gdzie użytkownik ma mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu zagrożeń?

57. System antywirusowy, uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB, ma umożliwiać pełną aktualizację silnika detekcji z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie posiada możliwości uruchomienia z płyty bootowalnej lub pamięci USB systemu bootowalnego?

58. System antywirusowy, uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB, ma pracować w trybie graficznym.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie posiada możliwości uruchomienia z płyty bootowalnej lub pamięci USB systemu antywirusowego w trybie graficznym?

51. Po instalacji rozwiązania, użytkownik ma mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu zagrożeń.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie posiada rozwiązania, gdzie użytkownik ma mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu zagrożeń?

52. System antywirusowy, uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB, ma

umożliwiać pełną aktualizację silnika detekcji z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie posiada możliwości uruchomienia z płyty bootowalnej lub pamięci USB systemu bootowalnego?

53. System antywirusowy, uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB, ma pracować w trybie graficznym.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie posiada możliwości uruchomienia z płyty bootowalnej lub pamięci USB systemu bootowalnego?

Ad. 3

Zamawiający dopuszcza opisane powyżej rozwiązania.

Z up. Burmistrza

*(-) Iwona Poszwa
Sekretarz Gminy*

- zmieniono treść załącznika nr 7b do SWZ, wzór umowy – załącznik nr 4 do SWZ i zmiana została umieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/lubsko>