Załącznik nr 2 do Zaproszenia  
SPL/18 /KC/2024

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

***Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet na rzecz Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie, przy ul. Nowowiejskiej 31.***

**USŁUGA - Świadczenie usługi dostępu do sieci publicznej Internet**

**WYMAGANIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp | Nazwa lokalizacji | Adres lokalizacji | Minimalna gwarantowana prędkość dostępu (download/ upload) | Liczba przydzielonych stałych publicznych adresów IP |
| 1 | Nowowiejska | u1. Nowowiejska 31,  00-911 Warszawa | 500 Mb / 500 Mb |  |

Wykonana instalacja przez Wykonawcę musi umożliwić świadczenie usługi w wyznaczonej przez Zamawiającego lokalizacji.

**Warunki świadczenia usługi – łącze internetowe:**

1. Usługa musi być świadczona do wyznaczonego pomieszczenia w budynku SPL dla PW SPZOZ w Warszawie (ul. Nowowiejskiej 31), drogą kablową po łączu światłowodowym.
2. Wszelkie prace przyłączeniowe oraz uruchomienie usługi dostępu do sieci Internet, Wykonawca wykona na swój koszt.
3. Wszelkie niezbędne urządzenia i akcesoria wymagane do uruchomienia i poprawnej pracy usługi zapewnia Wykonawca.
4. Wszelkie niezbędne zgody, ustalenia i pozwolenia wymagane do wykonania instalacji okablowania i świadczenia usługi telekomunikacyjnych na potrzeby Specjalistyczna Przychodnia Lekarska dla pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie leżą po stronie Wykonawcy.
5. **Czas uruchomienia usługi dostępu do Internetu nie może przekroczyć – 03.06.2024 r.**
6. Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo help-desk odpowiedzialny   
   za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz pocztę email.
7. Usługa dostępu do Internetu musi być realizowana bez żadnych limitów ilościowych,   
   co do przesyłanych danych, zarówno w przypadku pobierania jak i wysyłania.
8. Wykonawca musi być wpisany do rejestru świadczeniodawców UKE oraz mieć status LIRE.

**Dane dla dostępu do Internetu:**

1. Wymagana prędkość Internetu symetrycznego min.: 500Mb/500Mb dla danych pobieranych   
   i wysyłanych;
2. Liczba stałych publicznych adresów IP: min. 4;
3. Usługa ochrony przed atakami typu DDoS;
4. Dostępność usług : min. 99%;
5. Czas reakcji na awarie : max. 60 minut;
6. Czas usunięcia awarii : zgodnie z Ofertą Wykonawcy tj. max ………. godzin;
7. Wyznaczony nr telefonu oraz adres email do zgłaszania awarii lub zaobserwowanych nieprawidłowości w pracy łącza.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wykonawca Zamawiający