

Olesno, 30 stycznia 2024 rok

RIZ.272.3.2024

WYJAŚNIENIA

Dotyczy postępowania pn: Dostawa sprzętu serwerowego i sieciowego

1. W wyniku analizy Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 3 do SIWZ) w zakresie Część nr 1, Serwer, Wykonawca wskazuje, że wyspecyfikowany został sprzęt firmy DELL.

W związku z ograniczeniem przez Zamawiającego do jednego producenta jakim jest marka DELL, w myśl o zachowaniu konkurencyjności postępowania wnosimy o wykreślenie wymogów:

- 1) Obudowa z możliwością wyposażona w kartę umożliwiającą dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne – serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. (Android/ Apple iOS) przy użyciu jednego z protokołów BLE/ WIFI.

Odpowiedź:

Dostęp do serwera za pośrednictwem urządzeń mobilnych jest kluczowym wymogiem dla nowoczesnych środowisk IT, umożliwiając administratorom szybkie reagowanie na problemy i monitorowanie stanu serwera z dowolnego miejsca. Protokoły BLE/WIFI zwiększają elastyczność i dostępność, pozwalając na zarządzanie bez konieczności fizycznej obecności w serwerowni. Taki poziom dostępności i elastyczności jest szczególnie ważny dla Zamawiającego z uwagi na zdecentralizowaną i rozbudowaną infrastrukturę IT.

- 2) Wbudowane min. 2 interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT oraz min. 2 interfejsy sieciowe 10Gb Ethernet w standardzie SFP+ (porty nie mogą zostać osiągnięte poprzez karty w slotach PCIe)

Odpowiedź:

Zamawiający w specyfikacji nie wymienia portów w standardzie SFP+

- 3) Min. 2 porty USB 2.0 oraz 3 porty USB 3.0, 2 porty RJ45, 2 porty VGA (na przednim i tylnym panelu),

Odpowiedź:

Wymagana liczba i rodzaje portów USB oraz VGA odpowiadają potrzebom zarządzania serwerem i bezpośredniego dostępu do niego w różnych scenariuszach operacyjnych, takich jak instalacja oprogramowania, aktualizacje, lub bezpośrednia diagnostyka problemów. Porty VGA na przednim i tylnym panelu umożliwiają łatwe podłączenie monitora ze względu na konfigurację serwerowni.

- 4) Dodatkowy panel LCD umieszczony na froncie serwera wyświetlający podstawowe informacje o stanie najważniejszych komponentów serwera.

Odpowiedź:

Panel LCD na froncie serwera dostarczający informacje o stanie najważniejszych komponentów serwera jest nieocenionym narzędziem dla administratorów systemów. Umożliwia on szybką diagnostykę i monitoring bez konieczności logowania się do systemu operacyjnego czy systemu zarządzania. W naszym środowisku, gdzie czas reakcji na problemy jest kluczowy, takie rozwiązanie znacząco skraca czas przestoju

2. Zamawiający wymaga:

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.

Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzającego, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

Przytoczone wymaganie, nie zawiera stwierdzenia czego Zamawiający oczekuje od producenta sprzętu lub podmiotu realizującego serwis. W domyśle, może chodzić o oświadczenie lub zaświadczenie, niemniej takie wymaganie narusza art. 16 Ustawy Pzp, gdyż odnosi się do specyficznych warunków wykraczających poza opisane w art. 112 Ustawy Pzp. Przy tak szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia gwarancji tj. jej typu, zakresu, sposobu oraz czasu obowiązywania (które można również zweryfikować niezależnie od wykonawcy np. poprzez kody serwisowe, numery seryjne, informacje dystrybucyjne itp.), wprowadzanie dodatkowych dokumentów wystawianych przez podmioty „trzecie”, które nie są na żadnym etapie stroną w postępowaniu, mogą służyć jedynie do formalizowania procedury, skutecznie zawężając grono ewentualnych wykonawców

tylko do podmiotów mogących uzyskać przedmiotowy dokument. Producenci i ich autoryzowane serwisy jako firmy prywatne, nie są w żaden sposób zobowiązane bądź zobligowane do wystawiania niniejszych dokumentów i mogą prowadzić do sztucznego zaburzania uczciwej konkurencji w postępowaniu. Z uwagi na powyższe, wnioskujemy o usunięciu z opisu przedmiotu zamówienia wszystkich wymaganych oświadczeń od producentów lub innych podmiotów trzecich w zakresie opisanych minimalnych parametrów przedmiotu zamówienia

Odpowiedź:

Serwery, podobnie jak systemy bezpieczeństwa stanowią kluczową i wrażliwą część infrastruktury IT w urzędzie i bardzo ważnym czynnikiem na stabilne i bezawaryjne działanie są także usługi serwisu i wsparcia. Prawie wszyscy producenci rozwiązań serwerowy świadczą usługi szkoleń i autoryzacji dla dystrybutorów swojego sprzętu, co gwarantuje, że dostarczony sprzęt będzie prawidłowo serwisowany, a dane i sprzęt Klienta końcowego niezagrażone. Dlatego serwer jak i serwis posprzedażowy powinien być jak najlepszy i spełniać najwyższe standardy, stąd wymóg certyfikatu ISO 9001 i autoryzacji producenta. Tak sprawowany serwis jest dla Zamawiającego gwarancją, że odbywa się pod nadzorem i aprobatą jakościową producenta sprzętu. Co najistotniejsze, tylko w takim przypadku, bo zapewnia to wyłącznie serwis autoryzowany, Zamawiający ma gwarancję, że świadczona usługa wykonywana jest w sposób zapewniający najwyższą jakość usług. Tylko taki ma bowiem dostęp do najnowszych informacji i danych na temat serwisowanego sprzętu. Jest wielu dostawców sprzętu tego typu wraz z usługami wsparcia i serwisu. Zapis ten w niczym nie narusza zasad uczciwej konkurencji.

3. „Wbudowany czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS i kartą zarządzającą” – jest to rozwiązanie rzadko stosowane w serwerach typu rack (ze względu między innymi na montaż w szafach rack, które posiadają zabezpieczenia przed otwarciem) i wskazuje na jednego producenta sprzętu, firmę Dell. Prosimy o usunięcie zapisu.:

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

4. Karta zarządzania:

- 1) Zapytanie nr 1.

Prosimy o akceptację zapisu równoważnego: wsparcie dla co najmniej: SNMP; IPMI2.0, SSH, Redfish

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

2) Zapytanie nr 2.

Prosimy o akceptację zapisu równoważnego: co najmniej wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

3) Prosimy o usunięcie zapisu wskazującego tylko na jedną firmę DELL: karta wyposażona we wbudowaną wewnętrzną pamięć SD lub USB o pojemności min. 16GB do przechowywania sterowników i firmware'ów komponentów serwera, umożliwiającą szybką instalację wspieranych systemów operacyjnych

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

5. Dedykowane oprogramowanie:

1) Prosimy o akceptację zapisu równoważnego: wsparcie dla protokołów co najmniej WMI, SNMP, IPMI, Linux SSH.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

2) Prosimy o akceptację zapisu równoważnego: możliwość eksportu raportu co najmniej do CSV.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

3) Prosimy o usunięcie zapisu wskazującego tylko na jedną firmę DELL:

Grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

- 4) Prosimy o usunięcie zapisu wskazującego tylko na jedną firmę DELL:
automatyczne skrypty CLI umożliwiające dodawanie i edycję grup urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

- 5) Prosimy o usunięcie zapisu wskazującego tylko na jedną firmę DELL: przesyłanie alertów „as-is” do innych konsol firm trzecich.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

- 6) Prosimy o akceptację zapisu równoważnego: moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie co najmniej informacji: nr seryjny sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCIe i gniazd pamięci,

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

6. „Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciel”. Prosimy o akceptację zapisu równoważnego: Możliwość telefonicznego sprawdzenia warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela i możliwość sprawdzenia konfiguracji serwera na stronie www producenta.

Odpowiedź:

Oryginalny zapis dotyczący możliwości telefonicznego sprawdzenia zarówno konfiguracji sprzętowej serwera, jak i warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela jest uzasadniony z kilku powodów, które podkreślają jego znaczenie i nie czynią potrzebnym jego modyfikacji na zaproponowany wariant. Kluczowe argumenty za utrzymaniem obecnego zapisu, to natychmiastowa dostępność informacji, wygoda i łatwość dostępu, kompleksowa obsługa klienta i zgodność z praktykami branżowymi.

7. Możliwość zainstalowania dedykowanego modułu dla hypervisora wirtualizacyjnego, wyposażony w 2 nośniki typu flash o pojemności min. 64GB. Powyższe wymaganie stosowane jest jedynie w serwerach DELL i HPE. Oznacza

to, że wymagając taką możliwość rozbudowy, Zamawiający ogranicza konkurencję dla serwerów innych producentów. Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że producenci odradzają korzystanie z hypervisorów opartych o karty flash, ze względu na ich dużą awaryjność, a zalecają korzystanie z modułów M.2. Dodatkowo producent systemu wirtualizacyjnego VMware wraz z systemem vSphere 7.0 update 3 zaprzestał supportowanie konfiguracji opartych o dyski flash SD

<https://blogs.vmware.com/vsphere/2021/09/esxi-7-boot-media-consideration-vmware-technical-guidance.html>

W związku z powyższym, prosimy o usunięcie wymagania dotyczącego Możliwość zainstalowania dedykowanego modułu dla hypervisora wirtualizacyjnego, wyposażonego w nośniki typu flash o pojemności min. 64GB

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

8. §2. 5. Na dostarczony Towar Wykonawca udziela bezpłatnej gwarancji z opcją „door to door” (wszystkie koszty obsługi serwisowej pokrywa Wykonawca), wynoszącej ... miesiące, liczonej od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego Towaru. Gwarancja obejmuje usunięcie wad i usterek Towaru, wynikających z przyczyn tkwiących w Towarze. Niniejsza Umowa jest dokumentem gwarancyjnym, pozwalającym na korzystanie z uprawnień związanych z gwarancją Towaru, w rozumieniu art. 5772 Kodeksu Cywilnego.

Wnosimy o doprecyzowanie warunków gwarancji dla poszczególnych zadań, ponieważ w projekcie umowy definiowane są różne rodzaje gwarancji. Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że dla danego zadania umowa będzie zawierać jednolite zapisy dotyczące gwarancji, zgodne z OPZ (przykład: projekt umowy §2 ust. 5 – gwarancja „door-to door”, §2 ust. 8 – gwarancja „on-site”).

Ponadto wskazujemy, że sprzęt objęty będzie gwarancją producenta, dlatego prosimy o zmiany sformułowań dotyczących gwarancji Wykonawcy na gwarancję producenta.

9. §2. 8. Naprawy będą wykonywane w trybie on-site z gwarantowaną wizytą technika do końca następnego dnia roboczego. (...)

Pragniemy poinformować, iż gwarancja producenta NBD oznacza czas reakcji serwisu, a nie czas przystąpienia do naprawy, w szczególności wizyty technika. Zgodnie z nomenklaturą NBD u producentów serwerów definiowane jest jako czas na podjęcie decyzji serwisowej. Tą decyzją może być wysyłka komponentów (dot.

części typu hot-plug lub/i z wymianą beznarzędziową) lub skierowanie sprawy do technika, który zwykle umawia termin wizyty w ciągu 1-3 dni od otrzymania zlecenia z serwisu. Usterka usuwana jest niezwłocznie, aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne już od Wykonawcy/Serwisu.

Prosimy zatem o usunięcie lub modyfikację zapisu na: Naprawy będą wykonywane w trybie on-site. Czas reakcji serwisu na zgłoszone wady (usterki) nastąpi w terminie nie dłuższym niż: następny dzień roboczy (NBD) natomiast naprawa zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. (...)

Odpowiedź pyt. 8 i 9

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami umieszczonymi na wstępie Projektu umowy, postanowienia odnośnie gwarancji w każdym z zadań zostaną odpowiednio dostosowane na podstawie wymogów SWZ, oferty Wykonawcy i rozwiązań danego producenta.

10. §2. 10. Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych do oferowanego sprzętu przez co najmniej 12 miesięcy od dnia upływu okresu gwarancji. Wnosimy do Zamawiającego o wykreślenie punktu ze względu na fakt, iż dostępność części zamiennych jest zagwarantowana w okresie obowiązywania gwarancji, określonej w dokumentacji postępowania. Po okresie gwarancji dostępność części zamiennych zależna jest tylko od producenta sprzętu.

Odpowiedź:

Zamawiając wyraża zgodę na wykreślenie zapisu dla Zadania nr 1.

11. §6. 1. 4) W podpunkcie jest odniesienie do §3 ust. 8, którego nie ma w projekcie umowy. Brak jest całego §3. Wnosimy o weryfikację

Odpowiedź

Odniesienie dotyczy §2 ust. 8. § 6 ust. 1 pkt 4 zostanie odpowiednio dostosowany, z uwagi na różne postanowienia gwarancyjne, w umowie z wybranym wykonawcą. Błędnie ponumerowane paragrafy zostaną przenumerowane.

12. Dotyczy części 4 – Czy Zamawiający dopuści zasilacze awaryjne z zakresem napięcia wejściowego od 110 V do 300 V z tolerancją +/- 2%?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza

13. Dotyczy części 4 – Czy Zamawiający dopuści zasilacze awaryjne o wadze 25,7 kg?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

14. Zamawiający w projekcie umowy wskazuje dwa rodzaje świadczenia gwarancji (§ 2 pkt 5 oraz pkt 8), Ze względu na to, że każde z urządzeń ma odrębne warunki gwarancyjne, prosimy o zmianę zapisów na: „Serwis gwarancyjny będzie świadczony na miejscu eksploatacji urządzenia (on-site) lub w wyznaczonych punktach serwisowych Producenta („door-to-door”), w zależności od kategorii gwarancji udzielanej na dany typ urządzenia”

Odpowiedź:

Zamawiający dostosuje zapisy umowne dotyczące gwarancji zgodnie z odpowiedzią na pytanie 8 i 9.