

**Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Usługi asysty technicznej i konserwacji oraz rozwoju Generatora Wniosków i Systemu Ewidencji Godzin Wsparcia**

**OJ S 196/2024 08/10/2024**

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi**

---

**1. Nabywca**

**1.1. Nabywca**

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

E-mail: [zamowienia\\_publiczne@pfron.org.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pfron.org.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

---

**2. Procedura**

**2.1. Procedura**

Tytuł: Usługi asysty technicznej i konserwacji oraz rozwoju Generatora Wniosków i Systemu Ewidencji Godzin Wsparcia

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz

Zamawiającego: 1.1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu Generatora Wniosków i Systemu Ewidencji Godzin Wsparcia (dalej jako „ATiK”) w okresie nie dłuższym niż 48 miesięcy w tym: a) w ramach zamówienia gwarantowanego przez okres 24 miesięcy; b) w ramach Opcji przez okres 24 miesięcy. 1.2 Modyfikacji i Rozwoju Systemu Generatora Wniosków i Systemu Ewidencji Godzin Wsparcia (dalej jako „MR”) w ramach maksymalnego limitu 10 000 Roboczogodzin w tym: a) w ramach zamówienia gwarantowanego 6 000 Roboczogodzin; b) w ramach Opcji 4 000 Roboczogodzin.

Identyfikator procedury: 53fc565f-6e8b-404b-a7c3-5f4554d1f06b

Wewnętrzny identyfikator: ZP/07/24

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

**2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72263000

Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72611000

Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 48000000

Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48000000

Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

**2.1.3. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 183 491,60 PLN

#### 2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

### 5. Część zamówienia

---

#### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi asysty technicznej i konserwacji oraz rozwoju Generatora Wniosków i Systemu Ewidencji Godzin Wsparcia

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego: 1.1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu Generatora Wniosków i Systemu Ewidencji Godzin Wsparcia (dalej jako „ATiK”) w okresie nie dłuższym niż 48 miesięcy w tym: a) w ramach zamówienia gwarantowanego przez okres 24 miesięcy; b) w ramach Opcji przez okres 24 miesięcy. 1.2 Modyfikacji i Rozwoju Systemu Generatora Wniosków i Systemu Ewidencji Godzin Wsparcia (dalej jako „MR”) w ramach maksymalnego limitu 10 000 Roboczogodzin w tym: a) w ramach zamówienia gwarantowanego 6 000 Roboczogodzin; b) w ramach Opcji 4 000 Roboczogodzin.

Wewnętrzny identyfikator: Numer sprawy: ZP/07/24

##### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia  
Opcje:

Opis opcji: 1. Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający w ramach Umowy zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji (dalej jako „Opcja”) w zakresie: 1.1. wydłużenia okresu realizacji ATiK-u o maksymalnie 24 miesiące. Łączny okres realizacji ATiK-u w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy 48 miesięcy; 1.2. zwiększenia puli Roboczogodzin w ramach MR o maksymalnie 4000 Roboczogodzin. Łączna pula Roboczogodzin w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy 10000 Roboczogodzin w okresie obowiązywania Umowy. 2. Szczegóły dotyczące Opcji zawarte są w Paragrafie 1 pkt 14-24 Projektowanych Postanowień Umowy (dalej jako „PPU”), stanowiącej Załącznik nr 10 do SWZ.

##### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

##### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

##### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 183 491,60 PLN

##### 5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający przewiduje możliwość odbycia przez wykonawcę wizji lokalnej Systemu. Wniosek o odbycie wizji lokalnej należy przesłać za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron> (szczegóły składania dokumentów w Rozdziale X SWZ) lub za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail: [zamowienia\\_publiczne@pfron.org.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pfron.org.pl) (w tytule lub w treści wiadomości należy podać nazwę i numer postępowania). Zamawiający poinformuje Wykonawcę, który złoży wniosek o odbycie wizji o jej terminie drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron> lub [zamowienia\\_publiczne@pfron.org.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pfron.org.pl)

Minimalna liczba dni pomiędzy dniem złożenia wniosku przez Wykonawcę a terminem wizji ustalonym przez Zamawiającego, to 3 dni robocze. Wnioski o odbycie wizji lokalnej Wykonawcy powinni składać nie później niż na 5 dni roboczych przed wyznaczonym terminem składania ofert. Podczas wizji lokalnej i przeglądania dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia nie będzie możliwości rejestracji jej przebiegu oraz udostępnionych Wykonawcy dokumentów i wglądu do Systemu za pomocą jakichkolwiek urządzeń, w szczególności wykonywania fotografii, fotokopii lub rejestracji dźwięku lub obrazu. Dozwolone jest wyłącznie sporządzanie notatek. Wnioski, które wpłyną od Wykonawców po tym terminie nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego. Wykonawcy uczestniczący w wizji lokalnej będą zobowiązani do pisemnego potwierdzenia w protokole z wizji swojego udziału w wizji lokalnej wraz ze wskazaniem informacji o podmiocie z ramienia, którego dana osoba uczestniczy w wizji.

2. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp do wartości brutto: 834 454,54 zł: 2.1. w zakresie: a) wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz PPU, w szczególności dotyczącym Rozwoju lub Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykorzystać całą wartość na zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp na Roboczo-godziny w ramach Modyfikacji i Rozwoju; b) zmiany sposobu i warunków realizacji Umowy; c) innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszego zamówienia. 2.2. zamówienie zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Pzp, w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, pod warunkiem, że: a) zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego, b) Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, c) Strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, termin wykonania tego zamówienia a także sposób i warunki realizacji. 2.3. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. 3. Na podstawie art. 95 ust 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/czych czynności z zakresu testowania oprogramowania, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w artykule 22 paragraf 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U.2023.1465 t.j.). 4. Do Oferty (Formularza Oferty - do wykorzystania wzór, stanowiący Załącznik nr 2 do SWZ (podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym)) należy dołączyć: 4.1. (jeżeli dotyczy) Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia Oferty, o ile Ofertę składa pełnomocnik; 4.2. (jeżeli dotyczy) Pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia; 4.3. (jeżeli dotyczy) Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia z którego wynika, który wykonawca wykona usługi ATiK oraz MR Systemu GW/EGW; 4.4. (jeżeli dotyczy) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na

potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto oferty "C" zgodnie z SWZ

Waga (wartość procentowa, dokładna): 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas Naprawy "J" zgodnie z SWZ

Waga (wartość procentowa, dokładna): 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej "AS" zgodnie z SWZ

Waga (wartość procentowa, dokładna): 10

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/975372>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/975372>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu składania ofert wnieść wadium w wysokości 55 000,00 zł. (słownie: pięćdziesiąt pięć tysięcy złotych zero groszy). 2. Wadium wnoszone w pieniądzu musi wpłynąć na wskazany w Rozdziale XX pkt. 2.1 SWZ rachunek bankowy Zamawiającego najpóźniej przed upływem terminu składania ofert. Za termin wniesienia wadium w pieniądzu przyjmuje się termin uznania kwoty wadium na rachunku bankowym Zamawiającego. 3. Szczegóły dotyczące wadium opisane zostały w Rozdziale XX SWZ. 4. Wykonawca którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy najpóźniej przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem podpisania Umowy. Wartość zabezpieczenia ustala się na 3% ceny całkowitej brutto podanej w ofercie.

Termin składania ofert: 11/10/2024 12:00:00 (UTC+2)

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/10/2024 13:00:00 (UTC+2)

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Informacje dodatkowe: otwarcie elektroniczne

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zasady finansowania opisane zostały Załączniku nr 10 do SWZ

Projektowane postanowienia Umowy w Paragrafie 9

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 2. Odwołanie wnosi się w terminie: 2.1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2.2. 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 6.1.

#### **5.1.15. Techniki**

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

TED eSender: Publications Office of the European Union

## **8. Organizacje**

---

### **8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Numer rejestracyjny: 5251000810

Adres pocztowy: aleja Jana Pawła II 13

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-828

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [zamowienia\\_publiczne@pfron.org.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pfron.org.pl)

Telefon: +48 225055256

Adres strony internetowej: [www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl)

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

### **8.1. ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

**8.1. ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

**Role tej organizacji:**

TED eSender

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 532186-2024

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Zmiana terminu składania i otwarcia ofert

**10.1. Zmiana**

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Zmiana Terminu składania ofert: z 11/10/2024 12:00:00 (UTC+2) na 16/10/2024 12:00:00 (UTC+2) oraz zmiana Daty otwarcia: z 11/10/2024 13:00:00 (UTC+2) na 16/10/2024 13:00:00 (UTC+2)

## 11. Informacje o ogłoszeniu

---

**11.1. Informacje o ogłoszeniu**

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 87a675c6-0d75-42b8-b879-fd596edf1efc - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 07/10/2024 09:10:41 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

**11.2. Informacje o publikacji**

Numer publikacji ogłoszenia: 605130-2024

Numer wydania Dz.U. S: 196/2024

Data publikacji: 08/10/2024