# 

W odpowiedzi na pytania zadane do postępowania Sygn. postępowania: ZP-2360/PN/1/18, przesłane przez Wykonawców, Zamawiający udziela odpowiedzi uczestnikom postępowania:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr pytania** | **Pytanie** | **Odpowiedź Zamawiającego** |
| 1. | W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia przekażemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu. | Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/ Reprezentanta/Pełnomocnika. |
| 2. | SWZ, II, pkt. 3 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca w ramach tego wymogu poda dane o zatrudnieniu opiekunów kontraktu odpowiedzialnych za wszelkie kontakty z Zamawiającym, nadzorujących poprawne wystawienie polisy, prawidłową obsługę umowy, rozliczenia płatności oraz inne czynności związane z poprawną realizacją przedmiotu zamówienia? | Zamawiający uzna warunek za spełniony |
| 3. | Wykonawca wnioskuje o udostępnienie danych dotyczących poziomu szkodowości za okres ostatnich 36 miesięcy umowy ubezpieczenia. | Szkodowość całkowita złożona – ostatnie 12 miesięcy wynosi 114,54%.  Szkodowość całkowita – pełen okres ochrony dla SO w Gliwicach wynosi 129,37%. |
| 4. | SWZ pkt IV, ppkt 9, Inne dokumenty stanowiące ofertę:  Ppkt. 1 - Formularz ofertowy oraz załącznik cenowy (plik Excel) – Zamawiający prosi o doprecyzowanie, jaki załącznik cenowy ma na myśli i prosi o ewentualne przekazanie wzoru takowego załącznika. | Rozumiemy, że Wykonawca prosi o doprecyzowanie.  Przez załącznik cenowy wskazany w punkcie SWZ pkt IV, ppkt 9, Inne dokumenty stanowiące ofertę, Zamawiający rozumie Załącznik nr 1 niniejszego SWZ. |
| 5. | SWZ, pkt VIII, WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM – Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w związku ze zmianą terminu składania ofert na dzień 08.09.2022 do godz. 10.00 zmianie ulega również zapis dotyczący wniesienia WADIUM „…w terminie do dnia 08.09.2022 do godz. 10.00.” | Zamawiający potwierdza, iż termin wnoszenia wadium upływa wraz z terminem składania ofert w dniu 08.09.2022 r. o godziny 10:00.  Jednocześnie informujemy, iż w ogłoszeniu o zmianie terminu podano zmieniony termin związania ofertą, do którego wadium musi zachować ważność aby zabezpieczyć ofertę w całym 90 dniowym terminie związania złożona ofertą tj. do dnia 6.12.2022r. |
| 6. | Załącznik nr 2 do SWZ, Umowa, §3 ust. 6 i 7 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto. | Zamawiający potwierdza, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto. |
| 7. | Umowa, § 2 ust. 1 – Czy zapis „od dnia 2022 r. do dnia 2025 r.” nieuwzględniający miejsca na wpisanie dnia oraz miesiąca jest omyłka pisarską, czy też ma on zostać uzupełniony przez Strony wygranego postępowania? | Zamawiający potwierdza, że w umowie zapis zostanie uzupełniony przez Strony i zgodnie z zapisami SWZ będą tam widniały daty „od dnia 01.10.2022 r. do dnia 30.09.2025 r. |
| 8. | OPZ.3, 3.1.3 Czy Wykonawca przyjmie, jakie równoważne poniższe definicje zgodne z OWU wykonawcy?  1) chemioterapia – metoda leczenia nowotworu złośliwego z zastosowaniem przynajmniej jednego leku przeciwnowotworowego należącego do grupy L01 klasyfikacji ATC; ·2) radioterapia – metoda leczenia nowotworu złośliwego za pomocą promieniowania jonizującego; ·3) terapia interferonowa – metoda leczenia z zastosowaniem interferonu. Odpowiadamy wyłącznie za leczenie interferonem stwardnienia rozsianego oraz przewlekłego wirusowego zapalenia wątroby typu C; ·4) wszczepienie kardiowertera-defibrylatora – zabieg implantacji do ciała chorego na stałe urządzenia stymulującego serce z funkcją defibrylacji lub kardiowersji; ·5) wszczepienie stymulatora serca (rozrusznika) – zabieg implantacji do ciała chorego na stałe urządzenia stymulującego serce tzw. Rozrusznika, bez funkcji defibrylacji, kardiowersji i synchronizacji skurczu serca; ·6) ablacja – zabieg polegający na zniszczeniu lub odizolowaniu obszaru w sercu, który jest źródłem zaburzeń rytmu serca. Odpowiadamy wyłącznie za taką ablację zaburzeń rytmu serca, w której wykorzystano generator prądu lub niską temperaturę; | Zamawiający akceptuje zaproponowane definicje i uznaje je za równoważne z opisanymi w OPZ pkt. 3.1.3 |
| 9. | OPZ.3, 3.1.3 Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie. | Zamawiający akceptuje zaproponowaną zasadę i uznaje ją za równoważną z opisanymi w OPZ pkt. 3.1.3 |
| 10. | OPZ.3,3.1.12 W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz uwzględniających pro-klienckie wskazówki urzędu ochrony konsumenta, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość przedstawienia jednostek chorobowych o nazwach zgodnych z jego ogólnymi warunkami – w ramach stosownej klauzuli Wykonawca przedstawiłby wskazanie, – która jednostka chorobowa z ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SWZ, OPZ ma swojego odpowiednika, (jeśli dokonano modyfikacji nazwy) w ogólnych warunkach, a w przypadku jednostek niewystępujących w ogólnych warunkach – również definicje.  Wykonawca prosi również o zgodę, aby w miejsce zapisu „W przypadku wystąpienia poważnego zachorowania, Wykonawca wypłaci świadczenie za każde poważne zachorowanie objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku niniejszego postępowania przetargowego, przy czym Ubezpieczonemu przysługuje jedynie jedno świadczenie za wystąpienie danego poważnego zachorowania.” Oraz jego powtórzenia „Wykonawca uzna swoją odpowiedzialność z tytułu zdiagnozowania w trakcie ochrony ubezpieczeniowej każdej z wymienionych jednostek chorobowych, przy czym Ubezpieczonemu przysługuje jedno świadczenie za wystąpienie danej choroby” obowiązywać mogły, jako równoważne, zapisy ogólnych warunków. | Zamawiający akceptuje zaproponowane definicje i uznaje je za równoważne z opisanymi w OPZ pkt. 3.1.12 |
| 11. | OPZ, 3, 3.1.25 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w odniesieniu do ryzyka trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca lub udaru mózgu, definicję samego uszczerbku regulował zapis 3.1.24 OPZ? | Zamawiający nie może wyrazić zgody na zastosowanie definicji Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku zawału serca lub udaru mózgu.  Zamawiający doprecyzowuje, że w przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku zawału serca lub udaru mózgu rozumiane jest trwałe zaburzenie czynności uszkodzonego układu, narządu, organu, powodujące jego trwałą dysfunkcję, a bezpośrednią ich przyczyną jest opisany w OPZ w pkt. 3.1.27 Udar mózgu bądź zawał serca. |
| 12. | OPZ.3,3.1.31 Czy Zamawiający przyjmie, jako równoważną poniższą definicje zgodne z OWU wykonawcy?  wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:  a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział, jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym, że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,  b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział, jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym, że:  - pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,’  - pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro,  wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,  c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakakolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,  d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział, jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy. | Zamawiający akceptuje zaproponowane definicje i uznaje je za równoważne z opisanymi w OPZ pkt. 3.1.31 |
| 13. | OPZ.3,3.1.33 Czy Zamawiający przyjmie, jako równoważną poniższą definicje zgodne z OWU wykonawcy?  wypadek przy pracy oznacza nieszczęśliwy wypadek, który nastąpił podczas lub w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego zwykłych czynności albo poleceń przełożonych w ramach istniejącego stosunku pracy albo stosunku cywilnoprawnego, w ramach, którego opłacane są składki na ubezpieczenie wypadkowe w rozumieniu przepisów o systemie ubezpieczeń społecznych. | Zamawiający akceptuje zaproponowane definicje i uznaje je za równoważne z opisanymi w OPZ pkt. 3.1.33 |
| 14. | OPZ.4, 4.4 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość zaoferowania przez Wykonawcę swego aktualnego produktu indywidualnie kontynuowanego?   |  |  |  | | --- | --- | --- | | L.p. | Zakres świadczeń | Świadczenie jako skumulowany % sumy ubezpieczenia | | 1 | Śmierć Ubezpieczonego | 100% | | 2 | Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku | 200% | | 3 | Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego | 700% | | 4 | Śmierć współmałżonka | 50% | | 5 | Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku | 300% | | 6 | Śmierć rodziców i teściów | 20% | | 7 | Śmierć dziecka | 30% | | 8 | Urodzenie się dziecka | 10% | | 9 | Urodzenie się martwego dziecka | 20% | | 10 | Osierocenie dziecka | 40% | | 11 | Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku | za 1% uszczerbku 1% |   Składka – 7 zł od 1.000 zł sumy ubezpieczenia. | Zmawiający dopuszcza zastosowanie wskazanego zakresu świadczeń, jako równoważnych z opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt. 4.4., z zastrzeżeniem zastosowania pozostałych wskazanych w pkt. 4.4. zasad tj. wskazanych sum ubezpieczenia, możliwości wyboru wariantu oraz uprawnionych do skorzystania z indywidualnej kontynuacji. |
| 15. | Załącznik nr 2, Umowa, § 3 ust. 3 Czy Zamawiający potwierdza, że składka za 1 i 2 miesiąc funkcjonowania polisy będzie przekazana w terminie do końca miesiąca, za który jest należna? A kolejne do końca miesiąca poprzedzającego odpowiedzialność? | Zamawiający potwierdza, że składka za 1 i 2 miesiąc funkcjonowania ochrony będzie wykonana na wskazane przez Wykonawcę konto najpóźniej do 31-10-2022 r. – czyli do końca pierwszego miesiąca trwania umowy zgodnie z datą jej zawarcia, zaś kolejne składki do ostatniego dnia każdego miesiąca poprzedzającego świadczenie ochrony. |
| 16. | Załącznik nr 1, OPZ, 1 Uprawnienie do ubezpieczenia pkt. 1.2 Czy Zamawiający zgodzi się, aby Ochrona względem pracownika Zamawiającego świadczona była do 70 roku życia, przy czym trwała do rocznicy polisy przypadającej w roku kalendarzowym, w którym ubezpieczony kończy 70 rok życia? | Zamawiający akceptuje zaproponowaną definicję |
| 17. | Wykonawca informuje, że dla każdego wariantu ubezpieczenia powstanie odrębna polisa ze wskazanym numerem rachunku bankowego dla każdego z wariantów. | Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie, że dla każdego wariantu ubezpieczenia powstanie odrębna polisa ze wskazanym numerem rachunku bankowego dla każdego z wariantów/polis. |
| 18. | Załącznik nr 1, OPZ II ZASADY OBEJMOWANIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ pkt. 2.12 - Czy Zamawiający dopuszcza odstąpienie od zapisu dot. realizacji informowania na piśmie Ubezpieczonego oraz członków rodziny o zbliżającym się końcu odpowiedzialności z uwagi na wiek oraz przedstawieniu oferty IK. | Zamawiający może przystać na zastosowanie zapisu OWU Wykonawcy, jako równoważnego z zapisami OPZ pkt. 2.12. tj. objęcia ochroną do rocznicy polisy przypadającej w roku kalendarzowym, w którym ubezpieczony kończy 70 rok życia (zgodnie z udzieloną odpowiedzią na pytanie 16).  Jednakże nie przystaje na brak poinformowania przez Wykonawcę Zamawiającego - Ubezpieczającego o fakcie kończącej się ochrony wobec danego Ubezpieczonego. W przypadku akceptacji pytania 16, poinformowanie o końcu ochrony powinno zostać przesłane Zamawiającemu przed rocznicą polisy przypadającej w roku kalendarzowym w którym ubezpieczony kończy 70 rok życia. |
| 19. | OPZ, punkt 2.12 – Wykonawca, po analizie zapisu, stwierdził, iż opisany w punkcie sposób informowania o możliwości zawarcia przez ubezpieczonych indywidualnej kontynuacji znacząco odbiega od przyjętych przez niego procedur – konieczność stosowania procedury ściśle określonej w punkcie może okazać się ze względu na ograniczenia technologiczne niemożliwa, a co za tym idzie – może zmusić Wykonawców do odstąpienia od dalszego postępowania. W związku z tym uprzejmie prosi, aby tą kwestię regulowały ogólne warunki oraz procedury poszczególnych Wykonawców. | Zamawiający uzna warunek za spełniony poprzez poinformowanie przez Wykonawcę Zamawiającego – Ubezpieczającego – o fakcie kończącej się ochrony wobec danego Ubezpieczonego, zgodnie z udzieloną odpowiedzią w pytaniu 18. |

Powyższe należy uwzględnić przygotowując i składając ofertę. W związku z wyjaśnieniami Zamawiający nie publikuje tekstu jednolitego SWZ.