

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dzierżawy 2 ciemnych włókien światłowodowych jednomodowych pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego, polegającej w szczególności na:

- 1) Zestawieniu łączy pomiędzy obiektami Zamawiającego: ul. Chocimska 24 w Warszawie – oraz ul. Powsińska 61/63 w Warszawie;
- 2) Doprowadzenie światłowodów do wskazanych pomieszczeń w obiektach;
- 3) Łącza po obu stronach zakończone wkładkami SFP+ 10 Gb/s. Wymagana kompatybilność z przełącznikami Zamawiającego: Dell EMC Networking N1124T-ON w jednej lokalizacji oraz Dell EMC Networking S5248F w drugiej lokalizacji. Wkładki zapewnia Wykonawca przez cały okres trwania umowy.;
- 4) Trasy łączy światłowodowych nie mogą się pokrywać. Dopuszczalne są wspólne trasy po 100 m od każdej z lokalizacji, licząc od najbliższej do studzienki telekomunikacyjnej ściany budynku. Zamawiający zastrzega sobie prawo zażądania mapek przeprowadzonych tras, potwierdzających spełnienie wymagań.;
- 5) Wykonawca zapewnia gwarancję SLA* (Gwarancja Jakości Świadczonej Usługi);
- 6) Wykonawca zapewnia całodobowy numer awaryjny;
- 7) Wykonawca wykona łącze i uruchomi usługę do **7 dni od podpisania umowy**;
- 8) koszty utrzymania i instalacji łącza oraz urządzeń wliczone w abonament;
- 9) Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej Usługi, przez cały okres, na jaki Usługa została zakupiona;
- 10) Umowa na 36 miesięcy z możliwością wcześniejszego rozwiązania.

1. Gwarantowany Czas Dostępności Usługi

Wykonawca gwarantuje następującą dostępność Usługi w ciągu miesiąca:

Gwarantowany czas dostępności Usługi w miesiącu w %	Maksymalny czas niedostępności Usługi w miesiącu
99,6%	3 godziny

2. Gwarancja Czasu Reakcji

Wykonawca gwarantuje następujący czas reakcji: 2 (dwie) godziny

3. Gwarancja czasu usunięcia awarii

Wykonawca gwarantuje czas usunięcia awarii po przekroczeniu którego uznaje się niedotrzymanie warunków SLA

Gwarantowany czas usunięcia awarii	
Rozpoczętej w czasie od poniedziałku oraz w każdy dzień poświąteczny od godz. 0:00 - do piątku i w każdy dzień poświąteczny do godz. 18:00	Rozpoczętej w okresie od piątku i w każdy dzień przedświąteczny od godz. 18:00 - do niedzieli i w każdy dzień świąteczny do godz. 24:00
15 godzin	24 godziny

Wykonawca po usunięciu awarii zamyka kartę zgłoszenia, przesyła do Zamawiającego informację o łącznym czasie usunięcia awarii, informacje te są podstawą do naliczenia rekompensat z tytułu SLA.

*/ **SLA** – Service Level Agreement / Gwarancja Jakości Świadczonej Usług.