



D.25C/250/799/2022

wg rozdzielnika

Zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp oraz rozdz. XI Specyfikacji Warunków Zamówienia, w związku z zapytaniem Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na: **ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISOWYCH URZĄDZEŃ ULTRASONOGRAFICZNYCH I RENTGENOWSKICH FIRMY SIEMENS W LOKALIZACJACH: SZPITAL W WEJHEROWIE ORAZ POMORSKIE CENTRUM CHOROÓB ZAKAŻNYCH I GRUŻLICY W GDAŃSKU**, znak: D25C/251/N/27-71rj/22, niniejszym przedkładam odpowiedź Zamawiającego.

**1. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 3, ust. 2, lit. g**

Prosimy o potwierdzenie, że wskazany ustęp dotyczy urządzeń, dla których przewidziano w ramach umowy pracę.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że wskazany ustęp dotyczy urządzeń, dla których przewidziano w ramach umowy pracę.

**2. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 3, ust. 3, lit. i**

Prosimy o następującą modyfikację zapisów w ust. 3 lit. i:

*Prosimy o potwierdzenie, że wskazany ustęp dotyczy urządzeń dla których w ramach umowy nie przewidziano napraw z dostawą części zamiennych w ramach wynagrodzenia ryczałtowego.*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że wskazany ustęp dotyczy urządzeń dla których w ramach umowy nie przewidziano napraw z dostawą części zamiennych w ramach wynagrodzenia ryczałtowego.

**3. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 3, ust. 4**

Dot. zapisu: „Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia interwencji (reakcja serwisowa) w celu usunięcia awarii w ciągu 2 godz. (...)„

Prosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy urządzeń dla których w ramach umowy przewidziano nielimitowaną ilość pracy w miejscu lokalizacji aparatu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczy urządzeń dla których w ramach umowy przewidziano nielimitowaną ilość pracy w miejscu lokalizacji sprzętu.

**4. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 3, ust. 4**

Prosimy o zmianę i wydłużenie okresu reakcji serwisowej z 2 godz. do 24 godz.

Wymagany przez Zamawiającego czas jest nierealny do zrealizowania.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie okresu reakcji serwisowej do 24 godz.

**5. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 3, ust. 4**

Prosimy o potwierdzenie, że wskazany termin : „do 48 godzin od pisemnego zgłoszenia” dotyczy sytuacji, gdy zdalna diagnostyka okaże się być nieskuteczna i/lub gdy Wykonawca czeka na dostawę części z zza granicy po przeprowadzonej zdalnie diagnostyce.

Zwracamy uwagę, że niejednokrotnie w trakcie zdalnej diagnostyki udaje się skutecznie określić źródło awarii/naprawić aparat, a tym samym stawienie się na miejscu jest niezasadne.

**Odpowiedź Zamawiającego:**



znak: D25C/251/N/27-71rj/22

Zamawiający potwierdza, że wskazany termin : „do 48 godzin od pisemnego zgłoszenia” dotyczy sytuacji, gdy zdalna diagnostyka okaże się być nieskuteczna i/lub gdy Wykonawca czeka na dostawę części z zewnątrz po przeprowadzonej zdalnie diagnostyce.

**6. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 3, ust. 14**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku części zamiennych u producenta urządzeń, co skutkuje brakiem możliwości naprawy urządzenia, umowa dla tego konkretnego urządzenia zostanie rozwiązana, a wobec wykonawcy zamawiający nie będzie wysuwał żadnych roszczeń w tym z tytułu opóźnień w realizacji naprawy. W przypadku braku zgody a powyższe złożenie oferty praktycznie stanie się niemożliwe wobec możliwości braku dostępności wszystkich części zamiennych do urządzeń starszych niż 10 lat.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku braku części zamiennych u producenta urządzeń, co skutkuje brakiem możliwości naprawy urządzenia, umowa dla tego konkretnego urządzenia może zostać rozwiązana, a wobec Wykonawcy Zamawiający nie będzie wysuwał żadnych roszczeń, w tym z tytułu opóźnień w realizacji naprawy.

**7. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 3, ust. 17 i 18**

Czy funkcjonalność zdalnej diagnostyki ma być w jakiś specjalny sposób chroniona przez możliwość nieautoryzowanego podglądania danych poprzez system zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że funkcjonalność zdalnej diagnostyki ma być chroniona przed możliwością nieautoryzowanego podglądania danych poprzez system zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 lub równoważną.

**8. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 4, ust. 5 i ust. 6**

Prosimy o usunięcie ustępu 6 i następującą modyfikację ustępu 5 w par. 4:

*Po upływie 12 i 24 miesiąca trwania umowy wartość umowy i wynagrodzenie Wykonawcy będą korygowane o wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa GUS (wskaźnik z danego miesiąca w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku) miesiąc do miesiąca w poprzednim roku). Powyższe nie wymaga aneksu do Umowy tylko pisemnego powiadomienia drugiej Strony.*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**9. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 6, ust. 6**

Prosimy o rezygnację z tego wymogu. Zwracamy uwagę, że płatności będą realizowane ryczałtowo, bez względu na to, czy w danym miesiącu przeprowadzone będą jakiegokolwiek czynności. Poza tym, każdorazowo po przeprowadzonych czynnościach serwisowych dostarczane są Zamawiającemu wymagane dokumenty jak raporty serwisowe, w których zawarte są szczegółowe dane w tym jakie czynności serwisowe przeprowadzono, jakie części wymieniono i inne.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający rezygnuje z wymogu opisanego w Załączniku nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 6, ust. 6.

**10. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy**

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

*„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakiegokolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy zaproponowanego powyżej zapisu jako ustępu 19 w § 3.



**11. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 9 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I ZAKRES WYMAGANYCH CZYNNOŚCI SERWISOWYCH, Zadanie 1, Naprawy**

Dot. zapisu: *Po przeprowadzonej diagnostyce przedstawiona zostanie łączna oferta na wykonanie naprawy wraz z diagnostyką i ewentualną wymianą podzespołów.*

Jak będzie rozliczana diagnostyka jeżeli po przyjeździe na miejsce aparat zostanie naprawiony bez użycia części? Prosimy o wyraźne wskazanie celem przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca po przeprowadzonej diagnostyce winien przedstawić ofertę, w której uwzględnione zostaną osobno: usługi (niezbędne do realizacji diagnostyki tj. dojazd, czas pracy inżyniera serwisu) oraz, jeśli zajdzie taka potrzeba, wykaz części niezbędnych do wykonania naprawy.

**12. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 9 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I ZAKRES WYMAGANYCH CZYNNOŚCI SERWISOWYCH, Zadanie 1, Zadanie 2, Naprawy**

Dot. zapisu: *Po przeprowadzonej diagnostyce przedstawiona zostanie łączna oferta na wykonanie naprawy wraz z diagnostyką i ewentualną wymianą podzespołów.*

Jak będzie rozliczana diagnostyka w sytuacji, gdy Zamawiający nie zaakceptuje oferty na naprawę?

Prosimy o wyraźne wskazanie celem przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku braku akceptacji ze strony Zamawiającego na naprawę, diagnostyka będzie rozliczana w zakresie wykonanej usługi (niezbędnych do realizacji diagnostyki tj. dojazd, czas pracy inżyniera serwisu).

**13. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 9 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I ZAKRES WYMAGANYCH CZYNNOŚCI SERWISOWYCH Zadanie 3 tabelka DLA POZYCJI 1: Zakres wymaganych czynności serwisowych dla serwera aplikacyjnego Syngo.via nr 401830 - dotyczy SOMATOM go.Up nr seryjny 111568, Modyfikacje**

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że zapis "Cykliczna modernizacja systemu podnosząca wersję oprogramowania systemowego i aplikacyjnego. W pierwszym kroku z wersji VA30A do wersji VA40. Wymiana oprogramowania systemowego i aplikacyjnego na wersje instalowane fabrycznie w danym czasie w sprzęcie odpowiadającego typu wraz ze szkoleniem aplikacyjnym." dotyczy tomografu komputerowego SOMATOM go. Up nr seryjny 111568 a nie serwera aplikacyjnego Syngo.via nr seryjny 401830.

Z opisu wersji oprogramowania podanej przez Zamawiającego wynika, że jest to wersja oprogramowania odpowiadająca tomografowi; inne wersje są aktualnie dostępne dla serwerów syngo.via.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że zapis "Cykliczna modernizacja systemu podnosząca wersję oprogramowania systemowego i aplikacyjnego. W pierwszym kroku z wersji VA30A do wersji VA40. Wymiana oprogramowania systemowego i aplikacyjnego na wersje instalowane fabrycznie w danym czasie w sprzęcie odpowiadającego typu wraz ze szkoleniem aplikacyjnym." dotyczy tomografu komputerowego SOMATOM go. Up nr seryjny 111568 a nie serwera aplikacyjnego Syngo.via nr seryjny 401830.

**14. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 9 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I ZAKRES WYMAGANYCH CZYNNOŚCI SERWISOWYCH**

Uprzejmie prosimy o informację, czy na dzień udzielania wyjaśnień na niniejsze pytania którekolwiek z urządzeń będących przedmiotem postępowania jest przynajmniej częściowo niesprawne i wymaga naprawy poprzez dostawę i wymianę jakiegokolwiek części? Jeżeli tak, uprzejmie prosimy o wskazanie urządzenia, którego omawiana kwestia dotyczy oraz o podanie, jakie części są niezbędne do naprawy/wymiany.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że na dzień udzielania wyjaśnień, poniższe urządzenia są częściowo niesprawne i wymagają naprawy poprzez dostawę i wymianę części:

1. Aparat RTG Artis zee floor S/N: 124064 – małe ognisko lampy
2. TK Somatom Emotion 6 S/N: 43098 – lampa RTG.

**15. Zapytanie Wykonawcy:**





**dot. Załącznika nr 9 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I ZAKRES WYMAGANYCH CZYNNOŚCI SERWISOWYCH**

W przypadku potwierdzenia faktu przynajmniej częściowej niesprawności któregośkolwiek urządzenia będącego przedmiotem postępowania, uprzejmie prosimy o precyzyjną informację, czy konieczna naprawa zostanie zrealizowana przed podpisaniem umowy w związku z niniejszym postępowaniem? Jeżeli nie, czy w związku z tym Wykonawca winien uwzględnić koszt usunięcia wskazanej usterki w kalkulacji do oferty przetargowej w niniejszym postępowaniu?

***Odpowiedź Zamawiającego:***

Zamawiający informuje, że naprawy nie będą realizowane przed podpisaniem umowy, Wykonawca winien uwzględnić koszty usunięcia powyższych usterek w kalkulacji do oferty przetargowej w niniejszym postępowaniu.

**16. Zapytanie Wykonawcy:**

**dot. Załącznika nr 7 do Umowy, UMOWA powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 3**

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie ust. 5 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem .....

(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecenia czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania

a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

(6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.

(7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

(8) W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych





niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający modyfikuje zapis § 3 ust. 5 Załącznika nr 7 do Projektu Umowy (UMOWA powierzenia przetwarzania danych osobowych), który otrzymuje brzmienie:

„5. Podmiot przetwarzający upoważni swoich pracowników do przetwarzania danych powierzonych danych osobowych.

1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający może zlecić czynności stanowi załącznik do niniejszej umowy (przekazany przy podpisaniu umowy).

3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecenia czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania

a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.

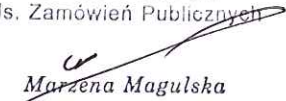
7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

8) W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.

**WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SWZ I ZASTĘPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SWZ W ODPOWIEDNIM ZAKRESIE.**

Z poważaniem

SPECJALISTA  
ds. Zamówień Publicznych

  
Marzena Magulska

