



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
**85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31**

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Bydgoszcz, dnia 12.01.2021 r.

**NZZ/83/P/20**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Serwis pogwarancyjny urządzeń rentgenowskich.

**Wszyscy Wykonawcy**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych ( Dz.U.2018 r. 1986 z późn. zm.) w związku z pytaniami zadanymi w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w w/w sprawie, Zamawiający udziela odpowiedzi/wyjaśnień.

**Pytanie nr 1 –**

dot. SIWZ, rozdział II, pkt 2, ppkt 2 lit a, zadanie 1, 2, 3 oraz 4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga by osoba wykonująca przedmiotowe usługi była przeszkolona wg ścieżki określonej przez producenta w ośrodku szkoleniowym , który realizuje wymagany program, a nie przez dowolny podmiot wg nieznanymi standardów i o nieznanymi kompetencjach. Nie można rzetelnie ocenić kompetencji jeżeli szkolenie nie obejmowało zakresu wskazanego przez producenta jako obowiązkowego , czyli zgodnego z minimum programowym.

Pragniemy podkreślić, że aparaty w zadaniu 1, 2 3 oraz 4 są wysokospecjalistyczną aparaturą medyczną, wykorzystującą promieniowanie rentgenowskie co za tym idzie niezbędne jest posiadanie adekwatnych kwalifikacji, szkoleń przeprowadzonych przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek. Pragniemy podkreślić, że serwisowanie ww. urządzenia przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji może skutkować rozregulowaniem dawek promieniowania, co może prowadzić do potencjalnych zagrożeń dla pracowników oraz pacjentów.

**Odpowiedź na zapytanie:**

Zamawiający wymaga aby czynności serwisowe były wykonywane przez osoby dysponujące odpowiednimi umiejętnościami niezbędnymi do świadczenia serwisu w zakresie wymaganym przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 2 –**

dot. SIWZ, rozdział II, pkt 2, ppkt 2 lit a, zadanie 1, 2, 3 oraz 4

Czy Zamawiający dostarczy kody serwisowe niezbędne do wykonania pełnej procedury przeglądowej? Czy zapewnienie legalnych kodów serwisowych leży po stronie Wykonawcy?

Powyższa informacja jest niezbędna do przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji.

**Odpowiedź na zapytanie:**

Jeżeli do świadczenia usług serwisowych na poziomie wymaganym przez Zamawiającego będą niezbędne jakiegokolwiek kody serwisowe, wykonawca zapewni w/w kody we własnym zakresie i na własny koszt.

**Pytanie nr 3 –**

dot. Załącznika nr 1 do SIWZ, pkt 2, zadanie 1, 2, 3 oraz 4

Czy Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji pochodzenia części np. poprzez żądanie przedłożenia przez wykonawcę faktury zakupowej danej części z widoczną nazwą części ,nr katalogowej części u producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela?

**Odpowiedź na zapytanie:**

Tak. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji pochodzenia części np. poprzez żądanie przedłożenia przez wykonawcę faktury zakupowej danej części z widoczną nazwą części oraz numeru katalogowego części w celu weryfikacji czy jest to część zalecana przez producenta serwisowanych urządzeń (weryfikacja na etapie świadczenia usług serwisowych).

**Pytanie nr 4 –**

dot. Załącznika nr 1 do SIWZ, Zakres obsługi serwisowej, Parametry wymagane, pkt 8 lit a, zadanie 1, 2, 3 oraz 4

Czy inżynier musi legitymować się certyfikatami ze szkoleń u producenta lub upoważnionego przez niego podmiotu, skoro jego zadaniem ma być wsparcie aplikacyjne tj. umiejętności wykorzystywania aplikacji klinicznych w konkretnych medycznych zastosowaniach?

**Odpowiedź na zapytanie:**

Zamawiający wymaga aby czynności wymienione w przytoczonym punkcie były wykonywane przez osoby dysponujące odpowiednimi umiejętnościami niezbędnymi do wykonania ww. czynności.



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
**85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31**

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

**Pytanie nr 5 –**

dot. Złączenia nr 1 do SIWZ, Zakres obsługi serwisowej, Parametry wymagane, pkt 7, zadanie 1, 2, 3 oraz 4

Czy z punktu widzenia dbałości o bezpieczeństwo danych zamawiający oczekuje, by system zdalnej diagnostyki spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013?

**Odpowiedź na zapytanie:**

Zamawiający w celu ochrony danych podpisze z wykonawcą stosowną umowę dotyczącą powierzenia danych, która będzie miała na celu zapewnienie spełnienia obowiązujących wymogów prawnych w tym zakresie.

**Pytanie nr 6 –**

dot. Złączenia nr 1 do SIWZ, Zakres obsługi serwisowej, Parametry wymagane, pkt 7 lit b, zadanie 1, 2, 3 oraz 4

Czy poprzez tak opisany wymóg Zamawiający rozumie w szczególności konieczność spełnienia przynajmniej warunków jak poniżej:

- zdalny dostęp do logów aparatu, w sytuacji zgłoszenia przez użytkownika usterki rejestrowanej przez aparat w postaci błędów - możliwa jest wtedy natychmiastowa zdalna analiza logów i przygotowanie wizyty serwisowej (w zależności od sytuacji wskazanie wadliwego komponentu, w niektórych przypadkach możliwa jest również naprawa gdy wystarczające do tego są zmiany konfiguracji czy niektóre regulacje);

- zdalne wsparcie aplikacyjne, polega na zdalnym przejściu monitora z interfejsem użytkownika, myszki i klawiatury (oczywiście wyłącznie za zgodą i pod nadzorem użytkownika);

- automatyczne wysyłanie przez aparat konkretnych błędów do serwisu wykonawcy (nawet jeżeli użytkownik tych błędów nie widzi lub je ignoruje, serwis wykonawcy może ostrzec użytkownika oraz za jego pozwoleniem podjąć naprawę zdalną lub na miejscu)?

**Odpowiedź na zapytanie:**

Zamawiający poprzez tek opisany wymóg rozumie co najmniej spełnienie warunków jak poniżej:

- zdalny dostęp do logów aparatu, w sytuacji zgłoszenia przez użytkownika usterki rejestrowanej przez aparat w postaci błędów - natychmiastowa zdalna analiza logów i przygotowanie wizyty serwisowej (w zależności od sytuacji wskazanie wadliwego komponentu, w niektórych przypadkach naprawa gdy wystarczające do tego są zmiany konfiguracji lub niektóre regulacje);

- zdalne wsparcie aplikacyjne, polegające na zdalnym przejściu monitora z interfejsem użytkownika, myszki i klawiatury (wyłącznie za zgodą i pod nadzorem użytkownika);

- automatyczne wysyłanie przez aparat konkretnych błędów do serwisu wykonawcy.

**Pytanie nr 7 –**

dot. Złączenia nr 1 do SIWZ, Zakres obsługi serwisowej, Parametry wymagane, pkt 7 lit a, zadanie 1, 2, 3 oraz 4

Czy poprzez określenie "stałe monitorowanie" Zamawiający rozumie stałe i bieżące (proaktywne) monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowania najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów z wykorzystaniem automatycznego wzorca wykrywania błędów? Śledząc te dane, niejednokrotnie można przewidzieć sytuacje krytyczne, a wręcz z wyprzedzeniem czasowym zareagować na nie tak, by nie wpłynęło na bezpieczeństwo pacjentów i personelu oraz nie zakłóciło to codziennego reżimu pracy na sprzęcie.

**Odpowiedź na zapytanie:**

Zamawiający poprzez określenie "stałe monitorowanie" rozumie stałe i bieżące (proaktywne) monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu oraz przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy.

**Pytanie nr 8 –**

dot. Złączenia nr 3A do SIWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, pkt 2

Prosimy o dodanie kolejnego ppkt o następującej treści:

„W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.”



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
**85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31**

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o dodanie zapisów, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych.

**Odpowiedź na zapytanie:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 9 –**

dot. Załącznika nr 3A do SIWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, pkt 3, ppkt 3.2

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o wykreślenie zapisów w podpunkcie 3.2.

**Odpowiedź na zapytanie:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 10 –**

dot. Załącznika nr 3A do SIWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, pkt 2, ppkt 2.1

Prosimy o dodanie następującego zapisu:

„Do umowy załącza się listę podprzetwarzających aktualną na dzień zawarcia umowy”.

**Odpowiedź na zapytanie:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Zamawiający**