



**Centrum Zdrowia
Dziecka i Rodziny**
Im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o.

Sosnowiec, dnia 23.12.2024 r.

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 275 ust. 1 ustawy Pzp) na:

„Opieka serwisowa i nadzór autorski nad systemem Mediquis firmy Gabos Software Sp. z o.o.” Nr postępowania: (PZ/28/2024) Platforma zakupowa: ID 1037867

Działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.), zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Dotyczy: SWZ, rozdział XXII, pkt. 1 ppkt. 1.2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez dwie usługi rozumie jedną usługę odpowiadającą swoim przedmiotem pakietowi nr 1 na wartość brutto min. 120 000 zł oraz drugą usługę odpowiadającą swoim przedmiotem pakietowi nr 2 na wartość brutto min. 6 000 zł

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że oczekuje wykazu dwóch usług, jednej, która odpowiada swoim przedmiotem pakietowi nr 1 na wartość brutto min. 120 000 zł oraz drugiej usługi odpowiadającej swoim przedmiotem pakietowi nr 2 na wartość brutto min. 6 000 zł

Pytanie nr 2

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, par. 3 ust. 2

Pytanie: Wnioskujemy o ograniczenie ilości osób uprawnionych do dokonywania zgłoszeń do 5 osób.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie ilości osób uprawnionych do dokonywania zgłoszeń do 5 osób.

Pytanie nr 3

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, par. 5 ust. 4

Pytanie: Zwracamy uwagę, że wszelkie migracje systemu WMS/Mediquis pomiędzy infrastrukturą sprzętową nie wchodzi w zakres niniejszej umowy na opiekę techniczną nad oprogramowaniem i będą osobno płatne. Wnioskujemy o zmianę zapisu na następujący:

"Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o ewentualnym zamiarze zmiany lub przeniesienia platformy sprzętowej, na której zainstalowano Rozwiązania z rodziny Mediquis do nowej lokalizacji. Wszelkie migracje systemu WMS/Mediquis pomiędzy infrastrukturą sprzętową nie wchodzi w zakres niniejszej umowy na opiekę techniczną nad oprogramowaniem i będą osobno płatne."

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów i wprowadza zmiany w Załączniku nr 8 - Projekcie umowy, w par. 5 ust. 4

Pytanie nr 4

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, par. 8 ust. 1

Pytanie: Wnioskujemy o rozdzielenie wartości miesięcznej na kwotę za serwis oprogramowania

oraz subskrypcje aktualizacji, zgodnie z poniższą propozycją zapisu:

„1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 wynosi: netto zł plus należny podatek VAT .% tj. zł. Razem brutto: zł (słownie: zł 00/100), w tym:

- a) z tytułu świadczenia Usług Serwisu w wysokości _____,00 zł (słownie: _____ złotych, 00/100) netto / miesięcznie, powiększonego o kwotę należnego podatku VAT;
- b) z tytułu świadczenia Usług Subskrypcji w wysokości _____,00 zł (słownie: _____ złotych, 00/100) netto / miesięcznie, powiększonego o kwotę należnego podatku VAT.”

Odpowiedź: Zamawiający podzielił zamówienie na Pakiet nr 1 i Pakiet nr 2 i oczekuje faktury za każdy z pakietów bez dodatkowych podziałów. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 5

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, par. 10

Pytanie: Wnioskujemy o dodanie do par. 10 dodatkowego zapisu uprawniającego Zamawiającego do wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na naprawę Awarii/Błędu/Usterki o poniższej treści:

„Przed naliczeniem Wykonawcy kary umownej na podstawie Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do wyznaczenia Wykonawcy odpowiedniego, dodatkowego terminu do wykonania, nie krótszego niż 7 dni roboczych, z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej. Wezwanie wraz z wyznaczeniem terminu powinno być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.

Pytanie nr 6

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, par. 10 ust. 1

Pytanie: Prosimy o zmianę podstawy naliczania kar umownych na % wartości miesięcznej netto, z podziałem odpowiednio za serwis oprogramowania i za subskrypcje aktualizacji. W ocenie Wykonawcy kary naliczane od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy są nieadekwatne do wysokości danego niespełnienia świadczenia umowy w zakresie zwłoki w usunięciu Awarii, Błędu lub Usterki a także nie udostępnienia Subskrypcji aktualizacji.

Wykonawca zwraca uwagę, iż zgodnie z obowiązującymi zasadami prawa i przyjętym orzecnictwem kara umowna nie może być nieproporcjonalna w stosunku do wielkości realizowanej części zamówienia. Uznany jest pogląd, że o rażącym wygórowaniu kary umownej świadczy stosunek, w jakim do siebie pozostają dochodzona kara umowna i spełnione z opóźnieniem świadczenie. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, że w doktrynie i orzecnictwie uznaje się, że w sytuacji, gdy kara umowna równa się bądź zbliżona jest do wysokości wykonanego z opóźnieniem zobowiązania, można ją uważać za rażąco wygórowaną.

Wnioskujemy o zmianę postanowień § 10 Projektu umowy na następujące:

„1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne określone w niniejszym paragrafie:

1.1. w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Awarii Systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia miesięcznego netto, za Usługę Serwisu, określonego w § 8 ust. 1 a) Umowy za każdy dzień zwłoki;

1.2. w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu lub Usterki Systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, za Usługę Serwisu, określonego w § 8 ust 1 a) Umowy za każdy dzień zwłoki;

1.3. w przypadku zwłoki Wykonawcy w udostępnieniu, w ramach Usługi Subskrypcji, aktualizacji zapewniającej utrzymanie Systemu Mediquis w zgodności z przepisami prawa, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, za Usługę Subskrypcji, określonego w § 8 ust. 1 b) Umowy za każdy dzień zwłoki.”

Pozostawienie kar umownych zgodnie z obecnymi zapisami Projektu umowy może wpłynąć na znaczące zwiększenie wstępnie kalkulowanej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.

Pytanie nr 7

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, par. 10 ust. 2

Pytanie: Wnioskujemy o zmniejszenie wysokości sumarycznych kar mownych do poziomu 30% wartości brutto przedmiotu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapisy Załącznika nr 8 - Projektu umowy, w par. 10 ust. 2

Pytanie nr 8

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, par. 10 ust. 3

Pytanie: Wnioskujemy o modyfikację zapisu poprzez ograniczenie odpowiedzialności do strat rzeczywistych, nie więcej jednak niż do kwoty netto stanowiącej równowartość wynagrodzenia Wykonawcy netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Aktualny zapis w Projekcie umowy stanowi rażące naruszenie wysokości odpowiedzialności odszkodowawczej, która może mieć swoje przełożenie w wysokości złożonej Zamawiającemu oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.

Pytanie nr 9

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, par. 10 ust. 4

Pytanie: Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamych kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.

Pytanie nr 10

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, par. 10 ust. 5

Pytanie: Art. 436 pkt 4a ustawy Pzp dotyczy umów zawieranych na czas powyżej 12 miesięcy. Niniejsza umowa będzie zawarta na okres 12 miesięcy lub krótszy. W związku z powyższym, prosimy o wykreślenie ww. zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający koryguje zapisy umowy i usuwa zapis par. 10 ust. 5 Załącznika nr 8 – projektu umowy.

Pytanie nr 11

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, par. 14

Pytanie: Wnioskujemy o dodanie kolejnego ustępu do par. 14 o treści:

4. „Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez podawania przyczyn, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.

Pytanie nr 12

Dotyczy: Załącznik nr 2a i 2b

Pytanie: Wnioskujemy o rozbudowę załącznika o poniższe zasady dokonywania zgłoszeń serwisowych:

1. „Usługi Opieki Technicznej są realizowane przez Wykonawcę zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.

2. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania zgłoszeń serwisowych dotyczących Awarii w następujący sposób:
- a) w pierwszej kolejności - telefonicznie na numer telefonu Wykonawcy: +48 32 661 00 61
 - b) a następnie niezwłocznie (nie później jednak niż w dniu zgłoszenia Awarii) poprzez dedykowany serwis www: <https://bok.gabos.pl> lub adres email dla zgłoszeń serwisowych: zgloszenie@gabos.pl
3. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania zgłoszeń serwisowych dotyczących Błędu lub Usterki w następujący sposób:
- a) telefonicznie na numer telefonu Wykonawcy: +48 32 661 00 61 lub
 - b) poprzez dedykowany serwis www <https://bok.gabos.pl>
 - c) adres email dla zgłoszeń serwisowych: zgloszenie@gabos.pl
- z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia telefoniczne muszą zostać potwierdzone poprzez dedykowany serwis www niezwłocznie nie później niż w dniu zgłoszenia Błędu lub Usterki.”
- Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.**

Pytanie nr 13

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 1 i Załącznik nr 2b, pkt. 1

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie czy poprzez zapis „1. Przedmiot zamówienia obejmuje wprowadzanie zmian w Systemie.” Zamawiający rozumie wprowadzanie zmian wynikających ze zmian w powszechnie obowiązującym prawie czy zmian na wniosek Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający wskaże drugą opcję, to zwracamy uwagę, że Zamawiający może zgłosić do rozpatrzenia wnioski o wprowadzenie zmiany do systemu, która to będzie zmianą wynikającą z rozwoju systemu. Zastrzegamy jednak, że Wykonawca może odrzucić zaproponowaną zmianę, jeśli nie będzie się ona wpisywać w proces rozwoju oprogramowania lub w kanon obecnych funkcjonalności. Prosimy o wprowadzenie odpowiedniej modyfikacji zapisu pkt. 1.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że poprzez zapis Załącznik nr 2a, pkt.1 i Załącznik nr 2b, pkt.1 rozumie wprowadzenie zmian wynikających ze zmian w powszechnie obowiązującym prawie.

Pytanie nr 14

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 2.2 i Załącznik nr 2b, pkt. 2.2

Pytanie: Aktualizacje są publikowane przez umieszczanie ich na serwerze ftp a nie dostarczane poprzez łącze VPN. Prosimy o odpowiednią modyfikację zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje udostępnianie aktualizacji przez umieszczenie ich na serwerze ftp.

Pytanie nr 15

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 2.3 i Załącznik nr 2b, pkt. 2.3

Pytanie: Z uwagi na fakt, że Wykonawca w ramach realizowanej usługi opieki technicznej nie jest zobowiązany do „2.3. zgłoszenia Awarii, Awarii Krytycznych i propozycji Modyfikacji Standardowych Systemu” oraz że definicje powyższych pojęć nie zostały wyjaśnione przez Zamawiającego, wnioskujemy o wykreślenie pkt. 2.3.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie pkt 2.3 w Załączniku nr 2a i załączniku nr 2b

Pytanie nr 16

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 2.9 i Załącznik nr 2b, pkt. 2.9

Pytanie: Z uwagi na fakt, że Wykonawca nie może korygować danych zebranych przez Zamawiającego przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) a jedynie może być w tym zakresie ciałem doradczym, wnioskujemy o odpowiednią modyfikację zapisu pkt. 2.9 bądź jego usunięcie.

Odpowiedź Zamawiający modyfikuje zapis na "2.9.wsparcie przy weryfikacji zebranych danych przez Zamawiającego przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej (np. łącza telekomunikacyjne, nośniki optyczne, nośniki magnetyczne itp.) wyłącznie w przypadku ich błędnego wygenerowania, polegająca na wskazaniu niezgodności i ich przyczyn, natomiast sama korekta danych będzie realizowana przez Zamawiającego.

Pytanie nr 17

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 2.7 i Załącznik nr 2b, pkt. 2.7

Pytanie: Zwracamy uwagę, że Zamawiający może zgłosić do rozpatrzenia wnioski o wprowadzenie indywidualnej zmiany do systemu. Zastrzegamy jednak, że Wykonawca może odrzucić zaproponowaną zmianę, jeśli nie będzie się ona wpisywać w proces rozwoju oprogramowania lub w kanon obecnych funkcjonalności. Dodatkowo, wnioskujemy o uzupełnienie zapisu o informację, że ewentualna realizacja indywidualnej zmiany w systemie będzie się odbywać na podstawie uprzedniej wyceny oraz po jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego oraz w terminie określonym przez Wykonawcę. W związku z powyższym, prosimy o wprowadzenie odpowiedniej modyfikacji zapisu pkt. 2.7.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.

Pytanie nr 18

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 2.11 i Załącznik nr 2b, pkt. 2.11

Pytanie: Zwracamy uwagę, iż usługa instalacji systemu na nowej infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego nie podlega usłudze opieki technicznej i będzie wykonywana za dodatkową opłatą (po przedstawieniu Zamawiającego wyceny oraz jej akceptacji). Prosimy o odpowiednią modyfikację zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść punktu na 2.11. dokonywanie ponownych instalacji Systemu w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego będzie wykonywana za dodatkową opłatą (po przedstawieniu Zamawiającego wyceny oraz jej akceptacji).

Pytanie nr 19

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 2.15 i Załącznik nr 2b, pkt. 2.15

Pytanie: Wykonywanie wstępnej analizy nie zarejestrowanego zgłoszenia przeczy idei zgłaszania awarii/błędów/usterek oraz prowadzi do zwiększenia pracochłonności i kosztochłonności realizacji usługi serwisowej. Wnioskujemy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na propozycję zmiany i wykreśla zapis pkt. 2.15 Załącznika nr 2a i Załącznika nr 2b.

Pytanie nr 20

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 2.18 i Załącznik nr 2b, pkt. 2.18

Pytanie: Wnioskujemy o określenie celu wskazywania opiekuna handlowego w umowie. Dodatkowo prosimy o określenie zamkniętej listy powodów, na podstawie których miałyby nastąpić zmiany opiekuna.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.

Pytanie nr 21

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 13, Moduł Przychodnia i Szpital

Pytanie: Prosimy o skorygowanie omyłki pisarskiej w postaci liczby posiadanych licencji systemu WMS/Mediquis.

Odpowiedź: Zamawiający koryguje omyłkę pisarską i wyjaśnia, że prawidłowe ilości licencji to: Moduł Przychodnia: 20; Moduł Szpital: 80.

Pytanie nr 22

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy - do definicji „Rozwoju”:

Pytanie: Zamawiający wprowadził do Projektu umowy definicję Rozwoju, bez doprecyzowania m.in. wymiaru Rozwoju, procedury składania Zamówień, opłat za usługę Rozwoju czy sposobu określania pracochłonności dla Rozwoju. Bez doprecyzowania ww. zakresu nie jest możliwe złożenie oferty w postępowaniu. Prosimy o uszczegółowienie Projektu umowy o procedurę Rozwoju zgodnie z poniższymi zapisami oraz dodatkowo o potwierdzenie, że wszystkie prace wykonywane w zakresie Rozwoju są płatne na podstawie składanych odrębnych zamówień, nie wchodzących w skład niniejszego postępowania publicznego:

1. „W okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca może realizować na podstawie Zamówienia Zamawiającego Rozwój Systemu Mediquis, w celu dopasowania funkcjonalności Systemu Mediquis do szczególnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z procedura określoną poniżej.

2. Podstawą przygotowania przez Wykonawcę oferty na wykonanie Rozwoju Systemu Mediquis (Oferta) będzie złożone przez Zamawiającego zapytanie ofertowe (Zapytanie Ofertowe), określające szczegółowo:

- a) rodzaj i zakres Rozwoju,
- b) wstępny harmonogram Rozwoju,
- c) wymogi dotyczące dokumentacji, jeżeli będzie ona rezultatem wykonanych Rozwoju,
- d) koordynatora Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Zamówienia,
- e) inne szczegółowe wymagania.

Zapytanie Ofertowe składane jest wyłącznie w formie elektronicznej poprzez dedykowany serwis [www: https://bok.gabos.pl](https://bok.gabos.pl)

3. Na podstawie Zapytania Ofertowego, Wykonawcy złoży Zamawiającemu Ofertę w terminie 14 dni roboczych od otrzymania Zapytania Ofertowego, określając warunki realizacji Rozwoju, odmówi złożenia Oferty lub w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania Zapytania Ofertowego zwróci się do Zamawiającego o udzielenie dodatkowych wyjaśnień związanych z Zapytaniem Ofertowym. W ostatnim przypadku, termin na złożenie Oferty rozpoczyna swój bieg od dnia uzyskania przez Wykonawcę od Zamawiającego żądanych od niego informacji, niezbędnych do złożenia Oferty. Oferta będzie każdorazowo ważna przez okres 30 dni. Oferta składana będzie Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie elektronicznej na adres: _____@_____ lub faksem.

4. Oferta zawierać będzie:

- a) datę i numer Oferty,
- b) szczegółowy opis (specyfikację) i warunki wykonania Rozwoju,
- c) ilość roboczogodzin przeznaczona na wykonanie Rozwoju,
- d) łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Rozwoju.

5. Strony postanawiają, że jeżeli w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający złoży Wykonawcy Zamówienie na realizację usług w ramach Rozwoju lub Wykonawca wykona na rzecz Zamawiającego dodatkowe usługi wykraczające poza zakres Usług Opieki Technicznej, podstawą ich rozliczenia będzie stawka godzinowa wynosząca 200,00 zł (słownie: dwieście złotych, 00/100) netto + podatek VAT za każdą rozpoczętą roboczogodzinę wykonywania tych usług.

6. Warunki lub specyfikacja dotycząca Rozwoju wymagająca dodatkowych wyjaśnień, będzie uzgadniana pomiędzy Stronami, przed złożeniem przez Wykonawcę Oferty.

7. Po otrzymaniu przez Zamawiającego Oferty, Strony dołożą starań by w terminie 7 dni roboczych ukończyć negocjacje w przedmiocie warunków Oferty na wykonanie Rozwoju. Na podstawie zakończonych negocjacji, Wykonawca złoży Zamawiającemu ostateczną Ofertę uwzględniając ustalenia negocjacyjne Stron. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, iż ostateczna Oferta Wykonawcy zawiera wszelkie uzgodnienia pomiędzy nimi zawarte w sprawach będących jej przedmiotem i zastępuje wszystkie wcześniejsze porozumienia oraz ustalenia pisemne i ustne, a poprzednio złożone przez Wykonawcę Oferty na podstawie Zapytania Ofertowego uznaje

- się za nieważne.
8. Na podstawie Oferty i w okresie jej ważności, Zamawiający może złożyć Wykonawcy zamówienie (w formie pisemnej, pod rygorem nieważności) w dwóch (2) egzemplarzach – (Zamówienie), według wzoru określonego w Załączniku nr 2 do Umowy.
9. Zamówienie powinno zawierać w szczególności:
- a) datę i numer Zamówienia;
 - b) datę i numer Oferty, na podstawie której składane jest Zamówienie;
 - c) podpis osoby upoważnionej do składania Zamówień ze strony Zamawiającego (jeżeli Zamówienie podpisuje pełnomocnik, należy dołączyć do Zamówienia kopię udzielonego pełnomocnictwa).
10. Zamówienie wchodzi w życie z chwilą jego podpisania przez Zamawiającego oraz Wykonawcę. Oferta stanowić będzie integralną część Zamówienia.
11. Postanowienia Zamówień sprzeczne z warunkami Oferty uznaje się za nieważne. Postanowienia Zapytania Ofertowego sprzeczne z warunkami Oferty uznaje się za nieważne.
12. Wykonawcy przysługuje prawo odmowy złożenia Oferty lub przyjęcia Zamówienia do realizacji w szczególności w przypadku, gdy:
- a) Zamawiający pozostaje w 14-dniowym opóźnieniu z jakąkolwiek płatnością na rzecz Wykonawcy,
 - b) Zapytanie Ofertowe nie zawiera istotnych informacji niezbędnych do opracowania Oferty,
 - c) Zapytanie Ofertowe wykracza poza zakres określony w Umowie,
 - d) wykonanie Zapytania Ofertowego nie jest ekonomicznie uzasadnione dla Wykonawcy lub wiąże się z nadmiernymi kosztami,
 - e) Zamówienie nie zostało złożone w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach,
 - f) Zamówienie złożone zostało po upływie ważności Oferty,
 - g) Zamówienie wykracza poza zakres określony w Ofercie,
 - h) Zamówienie nie jest podpisane przez Zamawiającego lub jest podpisane przez osobę nieuprawnioną.
 - i) Wykonawca nie zaakceptuje zmian do Zamówienia zaproponowanych przez Zamawiającego.
13. Zmiany do Zamówienia zaproponowane przez Zamawiającego, będą wiązały Strony pod warunkiem akceptacji ich przez Wykonawcę w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
14. Strony wyłączają stosowanie przepisu art. 681 oraz 682 kodeksu cywilnego do składania i przyjmowania Zamówienia.
15. Umowa nie zobowiązuje Zamawiającego do składania Wykonawcy Zapytań Ofertowych ani Zamówień, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
16. Umowa nie zobowiązuje Wykonawcy do składania Ofert ani przyjmowania Zamówień, a Zamawiającemu nie przysługują z tego tytułu wobec Wykonawcy jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
17. Strony ustalają następującą procedurę odbioru Zamówień na podstawie niniejszej Umowy:
- a) W terminie 72 godzin od otrzymania od Wykonawcy informacji o gotowości do odbioru Zamawiający ma obowiązek odbioru Zamówienia lub zgłoszenia zastrzeżeń w tym terminie. Odbiór Zamówienia zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru podpisanym przez Strony, według wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Umowy.
W przypadku, gdy w terminie określonym powyżej Zamawiający nie dokona odbioru Zamówienia lub nie wniesie w tym terminie uzasadnionych zastrzeżeń Wykonawca uprawniony jest do dokonania jednostronnego odbioru Zamówienia. Jednostronny odbiór Zamówienia jest równoważny w skutkach z dwustronnie podpisanym Protokołem Odbioru.
 - b) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego do wykonanego Zamówienia, Wykonawcę na swój koszt jest zobowiązany usunąć ujawnione nieprawidłowości ze złożoną Ofertą, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, i ponownie zgłosić gotowość do odbioru Zamówienia.
 - c) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego w trakcie odbioru Zamówienia, Wykonawca na swój koszt jest zobowiązany niezwłocznie usunąć ujawnione wady w wykonaniu Zamówienia, a jeżeli wady dotyczą Systemu Mediquis wprowadzić niezbędne poprawki w terminie 7 dni roboczych od daty złożenia zastrzeżeń; jeżeli poprawki w Systemie Mediquis w sposób istotny

wpływają na jego funkcjonalność lub działanie, Wykonawca jest zobowiązany do ich wprowadzenia w terminie do 21 dni roboczych od daty zgłoszenia zastrzeżeń.

d) W przypadku nie podpisania w terminie Protokołu Odbioru Zamówienia przez Zamawiającego pomimo nie zgłoszenia zastrzeżeń lub zgłoszenia nieuzasadnionych zastrzeżeń Wykonawca uprawniony jest do jednostronnego podpisania Protokołu Odbioru Zamówienia.

18. Procedurę określoną w ust. 17 stosuje się odpowiednio do odbioru usług wykonanych przez Wykonawcę, wykraczających poza zakres Usług Opieki Technicznej.

19. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że:

1. wszelkie utwory, programy komputerowe, skrypty, moduły, dokumenty, itp. powstałe w wyniku wykonywania Rozwoju objęte są warunkami Licencji Systemu Mediquis, chyba że Oferta Wykonawcy stanowi inaczej;

2. wszelkie utwory, programy komputerowe, skrypty, moduły, dokumenty itp. powstałe w wyniku wykonywania Rozwoju objęte są warunkami Usług Opieki Technicznej, od daty podpisania Protokołu Odbioru Zamówienia do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy;

3. wszelkie utwory, programy komputerowe, skrypty, moduły, itp. powstałe w wyniku wykonywania Rozwoju z chwilą ich odbioru na podstawie Protokołu Odbioru Zamówienia stanowią integralną część Systemu Mediquis, chyba że Oferta Wykonawcy stanowi inaczej;

4. wynagrodzenie określone w Ofercie i zapłacone przez Zamawiającego obejmuje także wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na korzystanie z utworów, programów komputerowych, skryptów, modułów, dokumentów itp. powstałych w wyniku wykonywania Rozwoju, na warunkach określonych w Licencji Systemu Mediquis albo Ofercie Wykonawcy.”

W przypadku negatywnej odpowiedzi, wnioskujemy o wykreślenie z Projektu umowy definicji Rozwoju oraz wszelkich zapisów z nim związanych.

Odpowiedź : Zamawiający koryguje zapisy Załącznika nr 8 – Projektu umowy i wykreśla definicję „Rozwoju”

Pytanie nr 23

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy - par. 1 ust. 5

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie postanowienia z Umowy? Wykonawca bowiem świadczy Usługi w oparciu o wynagrodzenie ryczałtowe. Pomniejszenie tego wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie poprzez skrócenie okresu realizacji Umowy.

Zamawiający nie będzie składał Wykonawcy dodatkowych zamówień, bowiem w zakresie Usług Opieki Technicznej Wykonawca będzie świadczył wsparcie w sposób ciągły, w całym okresie realizacji Umowy. Usługi Rozwoju będą natomiast realizowane na podstawie odrębnego zamówienia Zamawiającego, po uzgodnieniu przez Strony zakresu, terminu i wynagrodzenia za realizację usług Rozwoju.

Ograniczenie w zakresie rzeczowym i ilościowym może nastąpić wyłącznie na podstawie uzgodnienia Stron w trybie aneksu, a Zamawiający nie może dysponować jednostronnym uprawnieniem do ograniczenia zakresu Umowy. W związku z tym postanowienie to powinno ulec wykreśleniu, jako sprzeczne z zasadami współżycia społecznego i społeczno-gospodarczego przeznaczenia prawa, jak również z uwagi na fakt, że postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej praw i obowiązków Stron.

Odpowiedź : Zamawiający koryguje zapisy Załącznika nr 8 – Projektu umowy i wykreśla zapis zawarty w par. 1 ust. 5.

Pytanie nr 24

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy - par. 8 ust. 2

Pytanie: Z uwagi na prowadzenie postępowania zgodnie z zapisami ustawy Prawo zamówień publicznych, prosimy o dodanie do projektu umowy postanowień dotyczących mechanizmu

waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z wymogami PZP.

Odpowiedź : Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 8 – Projekcie umowy w par. 12 zawarł zapisy, dotyczące zmiany umowy wynikające m.in. z wzrostu cen oraz koryguje zapisy o wzroście cen wynikających z waloryzacji wynagrodzenia a zapis par. 8 ust. 2 wskazuje na niezmiennosc wynagrodzenia z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z umowy, w tym przypadku zapisanych w par. 12.

Pytanie nr 25

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy - par. 10 ust. 1 pkt 1.1

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie modyfikacji wysokości kary umownej na karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia miesięcznego netto, za Usługę Serwisu, określonego w § 8 ust. 1 a) Umowy za każdy dzień zwłoki. Wykonawca podkreśla, że kara umowna na poziomie 1% jest karą nierynkową i rażąco wygórowaną.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.

Pytanie nr 26

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy - par. 10 ust. 1 pkt 1.2

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie modyfikacji wysokości kary umownej na karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, za Usługę Serwisu, określonego w § 8 ust 1 a) Umowy za każdy dzień zwłoki Wykonawca podkreśla, że kara umowna na poziomie 1% jest karą nierynkową i rażąco wygórowaną.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.

Pytanie nr 27

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy - par. 10 ust. 1 pkt 1.3

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie modyfikacji wysokości kary umownej na karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, za Usługę Subskrypcji, określonego w § 8 ust. 1 b) Umowy za każdy dzień zwłoki. Wykonawca podkreśla, że kara umowna na poziomie 1% jest karą nierynkową i rażąco wygórowaną.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian.

Pytanie nr28

Dotyczy: Załącznik nr 2a - pkt 2.4

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie z postanowienia zwrotu „również powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych”? Wykonawca nie może być zobowiązany w ramach wynagrodzenia oraz SLA do usuwania problemów wynikających z winy Zamawiającego lub wypadków losowych. Takie zobowiązania są wprost wyłączone w Umowie, a wynagrodzenie Wykonawcy nie może obejmować ryzyka, których nie sposób skalkulować. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje zdarzeń wynikających z siły wyższej czy winy Zamawiającego.

W ocenie Wykonawcy cały zapis pkt 2.4 powinien być wykreślony z uwagi na jego sprzeczność z pkt 4 i 8 Załącznika. Pkt 2.4 wprowadza bowiem pojęcie „Awarii Krytycznej Systemu” oraz Czas Naprawy sprzeczny z pozostałą treścią Załącznika.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na propozycję zmian i wykreśla pkt 2.4 w Załączniku nr 2a.

Pytanie nr 29

Dotyczy: Załącznik nr 2b - pkt 2.4

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie z postanowienia zwrotu „również powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych”? Wykonawca nie może być zobowiązany w ramach wynagrodzenia oraz SLA do usuwania problemów wynikających z winy Zamawiającego lub wypadków losowych. Takie zobowiązania są wprost wyłączone w Umowie, a wynagrodzenie

Wykonawcy nie może obejmować ryzyka, których nie sposób skalkulować. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje zdarzeń wynikających z siły wyższej czy winy Zamawiającego.

W ocenie Wykonawcy cały zapis pkt 2.4 powinien być wykreślony z uwagi na jego sprzeczność z pkt 4 i 8 Załącznika. Pkt 2.4 wprowadza bowiem pojęcie „Awarii Krytycznej Systemu” oraz Czas Naprawy sprzeczny z pozostałą treścią Załącznika.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na propozycję zmian i wykreśla pkt 2.4 w Załączniku nr 2b.

Pytanie nr 30

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 2.7 i Załącznik nr 2b, pkt. 2.6

Pytanie: Prosimy o zdefiniowanie postanowienia, bowiem nie jest wiadome, co obejmuje usługa „bieżącego optymalizowania konfiguracji Systemu” oraz „potrzeby Zamawiającego”.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że Optymalizacja systemu polega na m.in optymalizacji działania bazy danych, jej konserwacji, weryfikacji poprawności konfiguracji systemu, poprawie wydajności, wdrażaniu rozwiązań przyczyniających się do poprawy bezpieczeństwa wykorzystywanego systemu.

Pytanie nr 31

Dotyczy: Załącznik nr 2a, pkt. 2.7 i Załącznik nr 2b, pkt. 2.16

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie postanowienia, bowiem w obecnej formie nie jest wiadome, co obejmuje usługa „zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu”.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prawidłowe funkcjonowanie systemu polega na m.in weryfikacji poprawności konfiguracji systemu, poprawie wydajności, wdrażaniu rozwiązań przyczyniających się do poprawy bezpieczeństwa wykorzystywanego systemu i wszystkich innych niezbędnych czynnościach pozwalających Zamawiającemu na korzystanie z systemu.

Pytanie nr 32

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy

Pytanie: W przypadku udzielenia przez Zamawiającego negatywnych odpowiedzi na powyższe pytania, kosztocłonność i pracochłonność prac związanych ze świadczeniem usługi opieki technicznej znacząco wzrosło co będzie miało przełożenie na wysokość oferty. W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie w miejsce przedstawionego przez Zamawiającego Projektu umowy wzoru umowy Wykonawcy, dołączonego jako załącznik do niniejszego pisma (uzupełnionego przez Zamawiającego o wymagane postanowienia zgodnie z PZP).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmian i wprowadzenie Projektu umowy zaproponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie nr 33

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projekt umowy, Definicje

Pytanie: Prosimy o dodanie do listy definicji, definicję „Dnia roboczego” o następującej treści: „Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na propozycję zmian i wprowadza w Załączniku nr 8 – Projekcie umowy definicję „Dnia roboczego”, przy czym zastrzega, że definicja nie dotyczy czasu reakcji i czasu naprawy w przypadku awarii krytycznej.

PREZES ZARZĄDU
Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny
im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp.z o.o.

dr n. med. Andrzej Sawiec 10