



Wasze pismo:

z dnia:

Nasz znak:

Data:

BOR04.2619.04.2022

05.12.2022

Sprawa:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne o wartości poniżej 750 0000 euro, prowadzone w trybie podstawowym na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Lubuskiego Oddziału Regionalnego i 12 Biur Powiatowych ARiMR w województwie lubuskim w latach 2023-2024

ODPOWIEDZI NA PYTANIA, ZMIANA ZAPISÓW SWZ

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców z dnia 01.12.2022 r. do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Pytanie 1

SWZ Rozdział I. I.1. Opis przedmiotu zamówienia

„2. Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym [...]”

oraz

„3.11. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce oraz poza granicami Polski. W zakresie świadczenia usług w obrocie zagranicznym Zamawiający akceptuje fakt ograniczeń w realizacji niektórych usług, wynikających z decyzji wprowadzonych przez administrację pocztowe krajów przeznaczenia oraz doręczania przesyłek do krajów objętych aktualną umową międzynarodową.”

oraz

Projektowane postanowienia umowy § 5 ust 4

„4. Do obliczenia wynagrodzenia za poszczególne usługi pocztowe świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy stosowane będą opłaty wynikające z formularza cenowego Wykonawcy, stanowiącego Załącznik Nr 6 do Umowy. W przypadku usług, które nie zostały w nim wymienione zastosowanie będą miały ceny wynikające z cennika obowiązującego u Wykonawcy w dniu nadania przesyłki.”

W odniesieniu do przesyłek zagranicznych, będących przedmiotem postępowania i umowy, Wykonawca wnosi o akceptację, iż:

- A) w związku z panującą sytuacją epidemiologiczną, która w obrocie międzynarodowym nie została wyeliminowana, a także w związku z prowadzonymi działaniami wojennymi, występują ograniczenia w realizacji niektórych usług wynikających z decyzji wprowadzanych przez administrację pocztowe krajów przeznaczenia oraz doręczania przesyłek do krajów objętych aktualną umową międzynarodową, na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie komunikatów Wykonawcy (lista krajów, w stosunku do których występują ograniczenia w świadczeniu usług pocztowych w obrocie zagranicznym, dostępnych na stronach internetowych Wykonawcy);
- B) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, zostały określone w

międzynarodowych pocztowych aktach prawnych. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne, obowiązujące w tym zakresie przepisy – często odmienne od uregulowań w polskim porządku prawnym;

- C) W obrocie zagranicznym mogą występować ograniczenia, a szczegółowe informacje dotyczące wymiarów, limitów masy i zadeklarowanej wartości, szacunkowych terminów doręczenia paczek pocztowych oraz deklaracji celnych i ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami podane są w „Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym dostępnych na stronie internetowej Wykonawcy oraz w placówkach Wykonawcy. Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO) dla przesyłek listowych. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.
- D) Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że opłaty za zwroty paczek zagranicznych wyliczane są z uwzględnieniem indywidualnej wyceny dokonanej przez upoważnione podmioty z państw adresatów, wobec czego niemożliwe jest określenie na etapie składania oferty ostatecznej ceny zwrotu paczki zagraniczne.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje powyższe zapisy w odniesieniu do przesyłek zagranicznych.

Pytanie 2

SWZ Rozdział I. I.1. Opis przedmiotu zamówienia

„3.5. Wykonawca zobowiązany jest doręczać przesyłki na specjalnych zasadach zgodnie z obowiązującymi w dniu doręczenia przesyłki przepisami w tym:

- a) ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2000),
- b) ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1805 ze zm.),
- c) ustawie z dnia 30 sierpnia 2002 r. - Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz.U. 2022 r., poz. 329 ze zm.),”

oraz

„3.19. W przypadku przesyłek nadawanych na specjalnych zasadach Wykonawca zobowiązany będzie do używania druków „zwrotnego potwierdzenia odbioru” odpowiednich do wykorzystywania w postępowaniach administracyjnych zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego. W takich przypadkach Zamawiający zapewni odpowiednie formularze potwierdzeń odbioru (zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 5** do Projektowanych postanowień umowy), przy czym druki i ich wypełnienie powinny spełniać następujące wymogi techniczne: (...)”

Wykonawca zauważa, że pkt 3.19 powinien dotyczyć nadawania przesyłek w oparciu o przepisy KPA i wnosi o doprecyzowanie

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„3.19. W przypadku przesyłek nadawanych na specjalnych zasadach **na podstawie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego**, Wykonawca zobowiązany będzie do używania druków „zwrotnego potwierdzenia odbioru” odpowiednich do wykorzystywania w postępowaniach administracyjnych zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego. W takich przypadkach Zamawiający zapewni odpowiednie formularze potwierdzeń odbioru (zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 5** do Projektowanych postanowień umowy), przy czym druki i ich wypełnienie powinny spełniać następujące wymogi techniczne: (...)”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w treści Rozdziału I.I.1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.19. SWZ. Powyższa czynność została uwzględniona oraz zaznaczona kolorem czerwonym w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 3

SWZ Rozdział I. I.1. Opis przedmiotu zamówienia

„3.17. Wykonawca będzie doręczał do jednostek organizacyjnych Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru”:

- a) przesyłki krajowej - niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, [...]. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo. W terminie przesyłka jest „awizowana” **dwukrotnie**. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata, [...]

oraz

Projektowane postanowienia umowy § 2 ust. 3 pkt 1)

„1) [...] Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo. W terminie przesyłka jest „awizowana” **dwukrotnie**.

Wykonawca zauważa, że w terminie 14 dni po pierwszym awizowaniu nie ma dwukrotnego awizowania, lecz **powtórne** awizowanie po 7 dniach (powtórne zawiadomienie o możliwości odebrania przesyłki w terminie kolejnych 7 dni).

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„3.17. Wykonawca będzie doręczał do jednostek organizacyjnych Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru”:

- a) przesyłki krajowej - niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, [...]. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo. W terminie przesyłka jest „awizowana” **powtórnie**. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata, [...]

oraz

Projektowane postanowienia umowy § 2 ust. 3 pkt 1)

„1) [...] Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo. W terminie przesyłka jest „awizowana” **powtórnie**.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w treści Rozdziału I.I.1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.17 SWZ oraz w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 2 ust. 3 pkt 1). Powyższa czynność została uwzględniona oraz zaznaczona kolorem czerwonym w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 4

SWZ Rozdział I. I.1. Opis przedmiotu zamówienia

„3.20. Zamawiający dopuszcza zastosowanie elektronicznych książek nadawczych, elektronicznych potwierżeń odbioru (EPO), wnoszenia reklamacji w formie elektronicznej – po dostosowaniu systemów informatycznych po stronie Wykonawcy i Zamawiającego.”

Wykonawca wnosi o wskazanie w SWZ i w umowie trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„3.20. Zamawiający dopuszcza zastosowanie elektronicznych książek nadawczych, elektronicznych potwierżeń odbioru (EPO), wnoszenia reklamacji w formie elektronicznej – po dostosowaniu systemów informatycznych po stronie Wykonawcy i Zamawiającego. Zamawiający składać będzie reklamację poprzez:

- 1) bezpłatną, internetową aplikację wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu wykonawcy.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w treści Rozdziału I.I.1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.20 SWZ. Powyższa czynność została uwzględniona oraz zaznaczona kolorem czerwonym w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 5

SWZ Rozdział I. I.1. Opis przedmiotu zamówienia

„3.32. Zamawiający wymaga, aby rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi na reklamację nastąpiło w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma reklamacyjnego.”

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że postanowienie dotyczy obrotu krajowego i uwzględnienia przez Zamawiającego możliwości elektronicznego wnoszenia reklamacji.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„3.32. Zamawiający wymaga, aby, w przypadku usług świadczonych w obrocie krajowym, rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi na reklamację nastąpiło w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji drogą elektroniczną lub otrzymania przez Wykonawcę pisma reklamacyjnego.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w treści Rozdziału I.I.1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.32 SWZ. Powyższa czynność została uwzględniona oraz zaznaczona kolorem czerwonym w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do SWZ FORMULARZ OFERTOWY oraz Załączniki nr 3, 4 i 6 do Umowy

Dla przesyłek listowych krajowych dla formatu M i L wskazano nieprawidłowe przedziały wagowe.



Wykonawca wnosi, aby każdorazowo użyte sformułowanie „Format M ponad 500 g do 1000 g” Zamawiający zmienił na: „Format M do 1000 g”

Wykonawca wnosi, aby każdorazowo użyte sformułowanie „Format L ponad 1000 g do 2000 g” Zamawiający zmienił na: „Format L do 2000 g”

Jednocześnie Wykonawca zauważa, że Zamawiający dokonał prawidłowego wyspecyfikowania mas dla formatów przesyłek w SWZ Rozdział I. Przedmiot zamówienia. I.1. Opis przedmiotu zamówienia:

„3.2. Usługi pocztowe w obrocie krajowym stanowiące przedmiot zamówienia obejmują przesyłki o wagach i rozmiarach:

- a) Format S do 500 g,
- b) Format M do 1000 g,
- c) Format L do 2000 g,”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w treści Załącznika nr 1 do SWZ Formularz ofertowy, oraz w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy: Załącznik nr 3, 4 i 6 do Umowy. Powyższa czynność została uwzględniona oraz zaznaczona kolorem czerwonym w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SWZ FORMULARZ OFERTOWY Lp. 9

Wykonawca wnosi o akceptację, iż przy wprowadzaniu zwrotu przesyłki nie ma możliwości zarejestrowania EPO.

Opłata za EPO nie jest zwracana i nie będzie takich pozycji na fakturach.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje powyższy zapis w odniesieniu do EPO.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 do SWZ FORMULARZ OFERTOWY Lp. 14

Wykonawca wnosi o akceptację, iż zwroty przesyłek listowych zagranicznych nie będą na fakturach prezentowane w formatach S, M, L.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje powyższe zapisy w odniesieniu do zwrotu przesyłek listowych zagranicznych.

Pytanie 9

Załącznik nr 1 do SWZ FORMULARZ OFERTOWY

„OŚWIADCZAMY, ŻE: (...)

7. Projektowane postanowienia umowy akceptujemy bez zastrzeżeń i w przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia Umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego lub w drodze wymiany korespondencji pocztą tradycyjną lub kurierską.”

Wykonawca wnosi o dopuszczenie zawarcia umowy w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przedstawicieli stron.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie możliwości zawarcia umowy w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przez przedstawicieli Stron. Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w treści Załącznika nr 1 do SWZ Formularz ofertowy – Oświadczamy, że (...) pkt. 7. Powyższa czynność została uwzględniona oraz zaznaczona kolorem czerwonym w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 10

Projektowane postanowienia umowy § 1 Przedmiot umowy ust 1 - 2

„1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania realizację usług pocztowych na przesyłki o masie wagowej do 2000 g, polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu:

1) w obrocie krajowym - przesyłek listowych rejestrowanych i nierejestrowanych;

a) niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii,

b) będących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii,

2) w obrocie zagranicznym - przesyłek listowych rejestrowanych i nierejestrowanych będących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii, w tym nadawania przez Wykonawcę u operatora wyznaczonego przesyłek, dla których przepisy prawa uznają, że złożenie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu lub termin wniesienia pisma uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w placówce pocztowej operatora wyznaczonego.

2. Przesyłki nadawane będą przez jednostki organizacyjne Zamawiającego wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.”

oraz

Załącznik nr 1 do Umowy WYKAZ LOKALIZACJI JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH ZAMAWIAJACEGO w kolumnie „Korespondencja odbierana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy (tak/nie)” należy określić poprzez wpisanie tak/ nie – czy Korespondencja będzie odbierana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że:

- 1) **nie jest przedmiotem niniejszego postępowania i umowy** - odpłatna usługą przewozu przesyłek wraz z dokumentami nadawczymi z jednostek organizacyjnych Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy do placówek Wykonawcy wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy, w celu ich nadania;
- 2) dostarczanie przesyłek do placówki nadawczej Wykonawcy z siedziby Zamawiającego leży po stronie Zamawiającego;
- 3) w Załączniku nr 1 do Umowy WYKAZ LOKALIZACJI JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH ZAMAWIAJACEGO w kolumnie „Korespondencja odbierana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy (tak/nie)” **należy określić** poprzez wpisanie „nie” – że korespondencja nie będzie odbierana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

W przeciwnym razie Wykonawca wnosi o zmianę SWZ poprzez jednoznaczne:

- 1) doprecyzowanie przedmiotu postępowania i umowy w zakresie odpłatnego odbioru przesyłek z siedzib jednostek organizacyjnych Zamawiającego
- 2) doprecyzowanie, czy odpłatny odbiór przesyłek z siedzib jednostek organizacyjnych Zamawiającego będzie dotyczył będzie wszystkich jednostek czy też tylko wybranych (których?).
- 3) doprecyzowanie w FORMULARZU OFERTOWYM (Załącznik nr 1 do SWZ) odpłatności za 1 miesiąc kalendarzowy za usługę odbiorów w danym miesiącu z 1 lokalizacji przesyłek w dni robocze od poniedziałku do piątku.
- 4) doprecyzowanie w FORMULARZU CENOWYM (Załącznik nr 6 do Umowy) odpłatności za 1 miesiąc kalendarzowy za usługę odbiorów w danym miesiącu z 1 lokalizacji przesyłek w dni robocze od poniedziałku do piątku.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że nie jest przedmiotem niniejszego postępowania usługa przewozu przesyłek wraz z dokumentami nadawczymi do placówek Wykonawcy w celu ich nadania, a dostarczanie przesyłek leży po stronie Zamawiającego. Zgodnie z sugestią Wykonawcy w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 1 do Umowy Wykaz lokalizacji jednostek organizacyjnych Zamawiającego w kolumnie „Korespondencja odbierana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy (tak/nie)” należy określić poprzez wpisanie „nie” – że korespondencja nie będzie odbierana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

Pytanie 11

Projektowane postanowienia umowy § 1 ust. 3

„3. Zmiana lokalizacji jednostek organizacyjnych Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1, jak również zmiana liczby lokalizacji wynikająca ze zmian w strukturze oraz organizacji pracy Zamawiającego nie jest zmianą postanowień Umowy [...] Zamawiający poinformuje Wykonawcę w terminie co najmniej na 7 dni przed zmianą tej lokalizacji [...].”

Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu, w którym Zamawiający będzie zobowiązany do przekazania informacji o zmianie lokalizacji swoich jednostek do 14 dni kalendarzowych, ze względu na konieczność uzgodnienia i przygotowania placówki, która będzie zapewniała obsługę danej jednostki Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„3. Zmiana lokalizacji jednostek organizacyjnych Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1, jak również zmiana liczby lokalizacji wynikająca ze zmian w strukturze oraz organizacji pracy Zamawiającego nie jest zmianą postanowień Umowy [...] Zamawiający poinformuje Wykonawcę w terminie co najmniej na 14 dni przed zmianą tej lokalizacji [...].”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 1 ust. 3. Powyższa czynność została uwzględniona oraz zaznaczona kolorem czerwonym w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 12

Projektowane postanowienia umowy § 2 ust. 2 pkt 2)

„2) [...] w książce nadawczej prowadzonej wg wzoru, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy;”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż książkę nadawczą uzupełnia (prowadzi) Zamawiający wg wzoru, o którym mowa w zapisie a Wykonawca potwierdza tylko nadanie przesyłek.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższy zapis w odniesieniu do książki nadawczej.

Pytanie 13

Projektowane postanowienia umowy § 2 ust 7

„7. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.”

Wykonawca nie jest w stanie zrealizować wymogu w obrocie zagranicznym.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„7. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) z uwzględnieniem następujących terminów:

- 1) termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni,
- 2) termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych,
- 3) termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania,
- 4) termin na złożenie reklamacji dla przesyłek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 2 ust. 7. Powyższa czynność została uwzględniona oraz zaznaczona kolorem czerwonym w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 14

Projektowane postanowienia umowy § 6 ust 2

„2. Zestawienia nadanych lub przyjętych do doręczenia przesyłek z uwzględnieniem ich rodzajów i wagi oraz zestawienia innych usług (zwroty), objętych Umową wraz z podaniem ilości, potwierdzone przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, stanowiąc będą podstawę wystawienia faktury.

Faktury winny być wystawione na podstawie Zestawień ilościowo – wartościowych, potwierdzonych przez Zamawiającego podpisem w dniu nadania przesyłek, a w przypadku przesyłek zwracanych do nadawcy na podstawie zestawienia przesyłek zwróconych, pokwitowanego przez Zamawiającego w dniu odbioru przesyłek.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższy zapis w odniesieniu do rozliczeń finansowych.

Pytanie 15

Projektowane postanowienia umowy § 6 ust 4, 5 i 7

„4. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Pod pojęciem „prawidłowo wystawionej faktury” rozumie się dokument obejmujący faktycznie wykonane usługi i wystawiony zgodnie z zapisami art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. (...)

7. W przypadku błędnie wystawionej faktury zostanie wystawiona faktura korygująca, co nie wpływa na termin płatności faktury pierwotnej, przy czym Strony postanawiają, że płatność zostanie dokonana w kwocie bezspornej. Faktura korygująca płatna będzie w terminie 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.”

A) Zamawiający we wzorze umowy określił 21-dniowy termin płatności faktur liczony od daty otrzymania, a datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą uznania rachunku Wykonawcy.

Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury do 21 dni, jednakże biorąc pod uwagę powyższe, powinien on pozostać każdorazowo w korelacji z datą uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Jednocześnie Wykonawca informuje, iż faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy oraz określenie dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia:

„4. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Pod pojęciem „prawidłowo wystawionej faktury” rozumie się dokument obejmujący faktycznie wykonane usługi i wystawiony zgodnie z zapisami art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. (...)

7. W przypadku błędnie wystawionej faktury zostanie wystawiona faktura korygująca, co nie wpływa na termin płatności faktury pierwotnej, przy czym Strony postanawiają, że płatność zostanie dokonana w kwocie bezspornej. Faktura korygująca płatna będzie w terminie 21 dni od daty jej wystawienia.

B) Wykonawca wnosi także dostosowanie do ww. modyfikacji SWZ Rozdział I. I.1. Opis przedmiotu zamówienia „3.27. Płatności uiszczane będą przez Zamawiającego w terminie 21 dni od dnia otrzymania wystawionej faktury VAT.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia. „3.27. Płatności uiszczane będą przez Zamawiającego w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT.”

C) Jednocześnie Wykonawca wnosi o akceptacje przez Zamawiającego, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” / „prawidłowo wystawionej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. Zmiana lub ewentualna korekta nie może wpływać na ostateczny termin zapłaty należności. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę treści w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 4, 5 i 7.

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 4 poprzez nadanie nowego brzmienia:

„4. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego wystawionej faktury VAT.” Powyższa czynność została uwzględniona oraz zaznaczona kolorem czerwonym w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 16

Projektowane postanowienia umowy § 7 ust 7 - 8

„7. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w ust. 6, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

8. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 2 ust. 9 Umowy lub przedłożenie oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub Podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 2 ust. 8 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia.”

Wykonawca wnosi o złagodzenie zapisów dotyczących wysokości kary umownej poprzez modyfikację zapisów, jak poniżej, ponieważ kara powinna spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe. Kara stanowi bowiem odszkodowanie umowne, odszkodowanie natomiast nie powinno przewyższać szkody, ani stanowić źródła wzbogacenia się poszkodowanego.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„7. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w ust. 6, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% **niewykorzystanej części** wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

8. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 2 ust. 9 Umowy lub przedłożenie oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub Podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 2 ust. 8 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę treści w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 7 ust. 7, 8.

Pytanie 17

Projektowane postanowienia umowy § 7 ust 11 - 12

„11. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty. Zapłata kary umownej będzie następować w formie potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie usługi. W przypadku braku możliwości kompensaty kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.

12. Kary umowne płatne są po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„11. Kary umowne płatne są po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty w formie noty.

12. **W przypadku braku zapłaty kary umownej w sposób określony w ust 11**, zapłata kary umownej będzie następować w formie potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie usługi.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę treści w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 7 ust. 11, 12.

Pytanie 18

Projektowane postanowienia umowy § 8 (...), zmiana umowy

Wykonawca zauważa, że umowa na charakter długookresowy (umowa wieloletnia) a złożenie oferty przypada w okresie niestabilnej sytuacji politycznej i gospodarczo-ekonomicznej na świecie, bezpośrednio dotyczącej Rzeczypospolitej Polskiej, jak również innych państwa UE. Kryzys

energetyczny oraz wysoka inflacja może mieć negatywny wpływ na dotychczasowe funkcjonowanie przedsiębiorstw.

Wykonawca zauważa, że w okresie obowiązywania umowy, który upływa 31.12.2024 roku Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może dokonywać (zatwierdzać) zmiany cennika usług powszechnych. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że **każdorazowa zmiana cen usług powszechnych zaakceptowanych przez Prezesa UKE w odniesieniu do Ustawy Prawo Pocztove będzie powodowała zmianę cen**, na podstawie których Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego usługi w ramach przedmiotowej umowy.

Wykonawca oświadcza, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym Cennik przedkładamy Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlenia kosztów świadczenia usług pocztowych. W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, niosący ryzyko znacznej zmiany kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie trwania umowy, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem w umowie wieloletniej, której przedmiotem jest świadczenie usług pocztowych zgodnie z przepisami określonymi w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 896).

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o odpowiednie modyfikacje § 8 umowy.

Odpowiedź

Zamawiający po przeanalizowaniu uwag Wykonawcy w powyższym zakresie informuje, że na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 8 ust. 10 poprzez nadanie nowego brzmienia:

„10. W przypadku zmiany cen usług powszechnych, zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w odniesieniu do ustawy Prawo pocztowe, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych wskazanych w formularzu ofertowym. Jednocześnie przed dokonaniem przedmiotowej zmiany, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu nowego Cennika usług i uzyskania akceptacji Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia niniejszej przesłanki może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy i można jej dokonać jeden raz w czasie obowiązywania umowy.”

oraz wykreśleniu w ust. 11 przedmiotowego paragrafu odniesienia do pkt. 1).

Powyższa czynność została uwzględniona oraz zaznaczona kolorem czerwonym w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 19

Załącznik nr 3 do Umowy

„Uwaga

W Zestawieniu ilościowo – wartościowym (Załącznik nr 3 do Umowy) wykazane zostały przesyłki listowe rejestrowane zagraniczne kraje europejskie i kraje pozaeuropejskie, **pomimo iż** w formularzu cenowym (Załącznik nr 6 do Umowy) **nie wyszczególniono przesyłek do krajów europejskich**. Wynika to z braku możliwości dokonania zmian programistycznych do dnia 04.01.2021 r. w systemie informatycznym ARiMR, z którego generowane są zestawienia ilościowo – wartościowe. W związku z powyższym Zamawiający informuje, że w przypadku usług, które nie będą realizowane, dane pozycje zestawienia (Załącznik nr 3 i 4 do Umowy) nie będą wypełniane.”

A) Wykonawca zauważa, że Załączniku nr 6 do umowy, wbrew powyższej uwadze, wyszczególniono:

12. Przesyłki listowe nierejestrowane **do krajów europejskich** (Europa łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem) najszybszej kategorii - priorytetowe

13. Przesyłki listowe rejestrowane **do krajów europejskich** (Europa łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem) najszybszej kategorii - priorytetowe

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie ww. rozbieżności.

B) W odniesieniu do postanowienia: „W związku z powyższym Zamawiający informuje, że w przypadku usług, które nie będą realizowane, dane pozycje zestawienia (Załącznik nr 3 i 4 do Umowy) nie będą wypełniane.”

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, które pozycje zestawienia (Załącznik nr 3 i 4 do Umowy) nie będą wypełniane i czy jakieś konkretne usługi ma na myśli.

C) Przedmiotowe wyjaśnienie SWZ (o które Wykonawca pyta w pkt A) i B) powinno odnosić się także do Załącznika nr 4 do Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający po przeanalizowaniu uwag Wykonawcy w powyższym zakresie informuje, że na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy: Załącznik nr 3, 4 i 6 do Umowy, poprzez wykreślenie zapisu „Uwaga: W Zestawieniu ilościowo – wartościowym (Załącznik nr 3 do Umowy) wykazane zostały przesyłki listowe rejestrowane zagraniczne kraje europejskie i kraje pozaeuropejskie, pomimo iż w formularzu cenowym (Załącznik nr 6 do Umowy) nie wyszczególniono przesyłek do krajów europejskich. Wynika to z braku możliwości dokonania zmian programistycznych do dnia 04.01.2021 r. w systemie informatycznym ARiMR, z którego generowane są zestawienia ilościowo – wartościowe. W związku z powyższym Zamawiający informuje, że w przypadku usług, które nie będą realizowane, dane pozycje zestawienia (Załącznik nr 3 i 4 do Umowy) nie będą wypełniane.” Powyższa czynność została uwzględniona w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 20

Załącznik nr 3 i 4 do Umowy

Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż przesyłki listowe w obrocie zagranicznym przyjmowane są do obrotu pocztowego **jako priorytetowe**, nie zaś ekonomiczne, w związku z czym Wykonawca nie ma możliwości przyjmowania do obrotu pocztowego ekonomicznych przesyłek listowych w obrocie zagranicznym.

Wykonawca wnosi o modyfikację tabel poprzez usunięcie nieświadczonych w obrocie zagranicznym usług w zakresie ekonomicznych przesyłek listowych.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje wyjaśnienia Wykonawcy, iż przesyłki listowe w obrocie zagranicznym przyjmowane są do obrotu pocztowego jako priorytetowe. W związku z powyższym na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 4 do Umowy, poprzez wykreślenie zapisu dotyczącego świadczenia w obrocie zagranicznym usług w zakresie ekonomicznych przesyłek listowych. Powyższa czynność została uwzględniona w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Pytanie 21

Załącznik nr 3 i 4 do Umowy

Zamawiający określił STREFY dla pozycji: „**Przesyłki listowe nierejestrowane kraje pozaeuropejskie*****

***)) Azja, Afryka, Ameryka: Środkowa, Północna i Południowa, Australia i Oceania



Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że prawidłowe STREFY w obrocie zagranicznym dla przesyłek listowych, różniące się cenami za nadanie przesyłki, to:

A Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)

B Ameryka Północna, Afryka

C Ameryka Południowa, Środkowa i Azja

D Australia i Oceania.

Wykonawca wnosi o ewentualną modyfikację SWZ, jeżeli powyższe usługi będą przedmiotem umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany w Załączniku nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 3, 4 do Umowy. Powyższa czynność została uwzględniona w załączonej do niniejszego pisma zmodyfikowanej wersji SWZ wraz z załącznikami.

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy, Zamawiający mając na względzie treść Rozdziału VII i IX SWZ, wprowadza następującą zmianę w treści SWZ:

- a) Rozdział VII. SWZ Termin związania ofertą otrzymuje brzmienie:
Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych **do dnia 06.01.2023 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- b) Rozdział IX.1 Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert, pkt 2 i 3 otrzymują brzmienie:
 1. Termin składania ofert upływa w dniu **08.12.2022 r. o godzinie 11:30.**
 2. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **08.12.2022 r. o godzinie 12:00.**

DYREKTOR
Oddziału Regionalnego

Andrzej Rochmiński

Załącznik do niniejszego pisma:

BOR04.2619.04.2022 – SWZ modyfikacja

Biurowiec Oddziału Regionalnego
KIEROWNIK
Rafał Pawlaczek

