



## **Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie**

Kraków, 28.04.2020

### **Wszyscy Wykonawcy**

**Dotyczy przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa i sprzedaż odczynników do IVD do jednoczesnego wykrywania materiału genetycznego wirusów HBV DNA, HCV RNA, HIV RNA w pojedynczych donacjach metodą automatyczną wraz ze wszystkimi niezbędnymi materiałami zużywalnymi i eksploatacyjnymi oraz dzierżawa automatycznych systemów diagnostycznych/analizatorów z całkowitym i kompletnym oprzyrządowaniem” ZP-7/20”**

#### **Pytanie 1: Pytanie do pkt 1.3.1 Skrócony Opis Przedmiotu zamówienia**

W punkcie 1.3.1 Skróconego Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w przypadku zaoferowania analizatora/systemu o masie przekraczającej 200 kg/m2 dołączył ekspertyzę konstrukcyjną.

Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający uzna za spełniony warunek z punkt 1.3.1, i tym samym nie będzie wymagał przygotowania ekspertyzy, jeżeli Wykonawca zaoferuje identyczne rozwiązanie sprzętowe, jak obecnie pracujące w placówce Zamawiającego z identycznym rozmieszczeniem, spełniającym wymogi architektoniczne, potwierdzone ekspertyzą z 2016 r.:

Odpowiedź: **Tak**

#### **Pytanie 2: Pytanie do pkt 7a. Opisu Przedmiotu Zamówienia zał.nr 1**

W punkcie 7a. Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga, aby Wykonawca pokrył koszty wymaganego uaktualnienia LIS w przypadku zmiany wersji lub zmiany systemu LIS w czasie trwania umowy.

Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający w punkcie 7a ma na myśli pokrycie przez Wykonawcę kosztów podłączenia oferowanych analizatorów do systemu LIS oraz zapewnienie niezbędnej dokumentacji technicznej oraz wsparcia technicznego w przypadku zmiany wersji lub zmiany systemu LIS w czasie trwania umowy?

Odpowiedź: **Chodzi zarówno o pokrycie kosztów w momencie zmiany wersji systemu jaki i samego systemu .**

#### **Pytanie 3: Pytanie do pkt 12b. Opisu Przedmiotu Zamówienia zał. Nr 1**

W punkcie 12b Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga, aby zaoferowane urządzenia wykonywały badania w kierunku RNA HAV i DNA Parvo B19.

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający bierze pod uwagę możliwość wykonywania badań DNA Parvo B19 i RNA HAV na oferowanych w niniejszym postępowaniu urządzeniach w pulach czy tylko w pojedynczej donacji? Informacja ta jest kluczowa w związku z ewentualną koniecznością zaoferowania aparatu do pulowania.

Odpowiedź **Tak, badanie w pulach .**

#### **Pytanie 4: Pytanie do punktu 2 . Opisu Przedmiotu Zamówienia zał. Nr 1**

W punkcie 1.2 Skróconego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga, aby oprócz systemów podstawowych, Wykonawca zapewnił także analizator back up. Mając na uwadze, iż w sytuacji awarii jednego z systemów badania będą mogły być kontynuowane na analizatorze back up oraz fakt, że niektóre usterki mogą wymagać sprowadzenia części zamiennych, a także uwzględniając możliwość zaoferowania zdalnego wsparcia serwisowego uprzejmie prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

"Wykonawca zagwarantuje nieodpłatny serwis wszystkich części systemu diagnostycznego przez okres trwania umowy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Oznacza to, że FSE (inżynier serwisowy) podejmie działania naprawcze i przystąpi do niezwłocznego usunięcia usterek przy pomocy narzędzi umożliwiających zdalną analizę problemu i udzielenie wsparcia technicznego lub stawi się osobiście w siedzibie Użytkownika (Zamawiającego) w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia usterki lub awarii itp. przez Zamawiającego".

Odpowiedź **Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie** .

**Pytanie 5:** Pytanie do punktu 2c oraz 2d . Opisu Przedmiotu Zamówienia zał. Nr 1

W Punktach 2c i 2d Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wymaga, aby w sytuacji awarii systemów diagnostycznych/analizatorów, uniemożliwiającej wykonywanie prawidłowych badań, Wykonawca zobowiązał się do całkowitego pokrycia kosztów natychmiastowego wykonania badań w innym RCKiK, a także zapewnił, że wyniki badań zostaną uzyskane najpóźniej w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Czy wobec spełnienia zapisów w punktach 2c i 2d Zamawiający zgodzi się na zmianę brzmienia punktu 2b na następujące:

„ Wykonawca zapewni kontakt z serwisem firmowym przez 7 dni w tygodniu i reakcję serwisu w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Oznacza to, iż rozpoczęcie naprawy rozpocznie się w w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia”.

Odpowiedź **Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie** .

*Jolanta Raś*