



Samodzielny Publiczny Zakład  
Opieki Zdrowotnej  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych  
i Administracji  
z Warmińsko-Mazurskim  
Centrum Onkologii w Olsztynie

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

### **Sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym**

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości 130 000 złotych.

**Olsztyn 11.01.2022**

Olsztyn, dnia 11.01.2022 r.

Zamawiający:  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji  
z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie  
Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn  
Tel.: (89) 539-82-41  
adres e-mail: [karol.rogalla@poliklinika.net](mailto:karol.rogalla@poliklinika.net)

## Zaproszenie ofertowe

W imieniu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie, Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn, zapraszam do złożenia oferty dostawę **na sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym.**

### **I. Warunki zamówienia:**

1. Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości 130 000 złotych, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

### **II. Przedmiot zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym zainstalowanym u Zamawiającego na zasadach określonych we wzorze umowy przez okres 12 miesięcy.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, równoważnych, wariantowych.
3. Zamówienie obejmuje sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym zainstalowanym na terenie Zamawiającego ul. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn. Od poniedziałku do piątku, od godziny 15.00 do 7.00 dnia następnego, w soboty, niedziele, dni wolne od pracy całodobowo. Wykonywanie prac serwisowych, kopii bezpieczeństwa, aktualizacji wymagających wyłączenia wszystkich systemów Zamawiającego w godzinach najmniejszego obciążenia pracą.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi. **Załącznik nr 2 - wzór umowy.**
5. Zamówienie nie jest podzielone na części.
6. Osoba do kontaktu:  
**Kamil Gałązka – tel.: (89) 539 85 55; adres e-mail: [kamil.galazka@poliklinika.net](mailto:kamil.galazka@poliklinika.net)** adres strony:  
[https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)
7. Termin realizacji: 12 miesięcy, od daty zawarcia umowy.
8. Termin płatności: 60 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.

### **III. Warunki udziału w postępowaniu**

Zamawiający wymaga aby świadczenie opieki serwisowej nad systemem InfoMedica/AMMS była realizowana przez pracowników Wykonawcy legitymujących się posiadaniem aktualnych certyfikatów ASSECO na minimum cztery różne moduły systemu InfoMedica/AMMS, w tym wymagane na system Laboratorium oraz EDM.

### **IV. Kryteriami oceny ofert**

1. Cena oferty – waga: 100%
2. Zasady oceny ofert w kryterium „Cena oferty”

W ramach kryterium „Cena oferty” ocenie zostanie poddana zaoferowana przez Wykonawcę cena brutto za realizację zamówienia. W ramach tego kryterium każdy z Wykonawców może otrzymać maksymalnie **100 pkt.**, zgodnie z wagą tego kryterium.

Punkty w kryterium cena będą wyliczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100$$

gdzie:

**C** – ilość punktów przyzna w kryterium „Cena oferty” ofercie ocenianej

**C<sub>n</sub>** – cena najtańszej oferty,

**C<sub>b</sub>** – cena oferty ocenianej.

Punkty będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku.

#### **V. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów**

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim i odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej [www.platformazakupowa.pl](http://www.platformazakupowa.pl)
2. **Stosowanie środków komunikacji elektronicznej**, w szczególności składania oświadczeń, wniosków, zawiadomień, zadawanie pytań oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn) (formularz Wyślij wiadomość dostępny na stronie dotyczącej danego postępowania).
3. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określają: Regulamin Internetowej Platformy Zakupowej oraz Instrukcja składania oferty dla Wykonawcy, dostępne na stronie Platformy.
4. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze strony [platformazakupowa.pl](http://platformazakupowa.pl) to przeglądarka internetowa Internet Explorer, Chrome i FireFox w najnowszej dostępnej wersji, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości, co najmniej 256 kbit/s. [platformazakupowa.pl](http://platformazakupowa.pl) jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli. Występuje limit objętości plików w zakresie całej oferty do 1 GB przy maksymalnej ilości 20 plików.
5. Szczegółowe informacje dotyczące formatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz kodowania i oznaczania czasu przekazania danych określają: Regulamin Internetowej Platformy Zakupowej oraz Instrukcja składania oferty dla Wykonawcy dostępne na stronie platformy, w których określono w szczególności, że:
  - 1) Szyfrowanie ofert odbywa się automatycznie przez system.
  - 2) Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania do Zamawiającego wraz z wgraniem paczki podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku „**Złóż ofertę**” i wyświetleniu komunikatu, że oferta została złożona.
  - 3) Oferta lub wniosek powinny być sporządzone w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej, a do danych zawierających dokumenty tekstowe, tekstowo-graficzne lub multimedialne stosuje się: .txt; .rft; .pdf; .xps; .odt; .ods; .odp; .doc; .xls; .ppt; .docx; .xlsx; .pptx; .csv

#### **VI Opis sposobu przygotowania ofert**

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Dotyczy to także przypadku złożenia oferty wspólnej.
2. Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszym Ogłoszeniu.
3. Wykonawca składa ofertę, wraz z wymaganymi dokumentami w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym pod rygorem nieważności za pośrednictwem platformy [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn).
4. W ofercie należy wskazać, które z części zamówienia Wykonawca zamierza powierzyć do wykonania podwykonawcom.

5. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski. W przypadku braku tłumaczeń na język polski Zamawiający uzna, że oferta nie zawiera wymaganego dokumentu.
6. Oferta musi być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (*zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem*). Pełnomocnictwo należy złożyć w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7. Zamawiający nie dopuszcza dokonywania w treści załączonych wzorów dokumentów jakichkolwiek zmian ich treści (skrótów, opuszczeń, skreśleń, poprawek lub dopisków) za wyjątkiem miejsc wykropkowanych lub oznaczonych gwiazdką (\*).
8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert wspólnych.
10. W przypadku Wykonawców **ubiegających się wspólnie** o udzielenie zamówienia należy załączyć dokument pełnomocnictwa do wspólnego reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia oraz wymagane dokumenty dla każdego z partnerów z osobna. **Pełnomocnictwo należy złożyć w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.**
11. Stosowne wypełnienia miejsc wykropkowanych we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszego Ogłoszenia i wchodzących w skład oferty winny być dokonane komputerowo.
12. Wszystkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy).
13. Dokumenty wchodzące w skład oferty winny być złożone w postaci dokumentu elektronicznego i opatrzone przez Wykonawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
14. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach, których Wykonawca polega dokumenty dotyczące odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są podpisywane odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.
15. W przypadku przekazywania przez Wykonawcę elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia, opatrzenie jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez Wykonawcę albo odpowiednio przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca albo przez podwykonawcę jest równoznaczne z poświadczeniem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia za zgodność z oryginałem.
16. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2020 poz. 1913) należy zamieścić w odrębnym pliku, w dedykowanym polu za pośrednictwem platformy [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn). Sposób zamieszczania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jest określony w *Instrukcji składania ofert dla Wykonawców*.
17. Brak jednoznacznego wskazania, tj.: zamieszczenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w dedykowanym do tego polu, oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.

#### **VI. Wymagane oświadczenia i dokumenty**

- 1) Oferta musi zawierać wypełniony i podpisany Formularz oferty – Załącznik nr 1
- 2) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – Załącznik nr 4
- 3) Certyfikaty ASSECO na moduły systemu Infomedica/AMMS
- 4) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych – Załącznik nr 4

#### **VIII. Warunki otwarcia ofert**

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy: [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn), w terminie do dnia **18.01.2022 r., do godz. 10:00**. Sposób złożenia oferty opisany został w *Instrukcji składania ofert dla Wykonawców*.

2. Przed upływem terminu do składania ofert Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę w sposób określony w *Instrukcji składania ofert dla Wykonawców*.
3. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
4. O terminie złożenia oferty decyduje czas pełnego przetworzenia transakcji na platformie.
5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **18.01.2022 r., godz. 10:30**.
6. Zamawiający zastrzega prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie, w szczególności, jeżeli zaoferowane ceny przekroczą kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia.
7. Zawiadomienie o wynikach przeprowadzonego postępowania zostanie opublikowane na stronie [https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika\\_olsztyn](https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn)
8. Zamówienie zostanie udzielone w formie umowy.

**Z A T W I E R D Z A M :**

ZASTĘPCA DYREKTORA DS. LEKOWNICTWA  
Szpital Wojewódzki im. Zygmunta Stężyckiego  
Miejscowość: Olsztyn, ul. Żelazna 10  
Z wojewódzkiego Centrum Onkologii  
w Olsztynie  
18.01.2022  
Data i podpis  
dr hab. n. med. Grzegorz Kade

Załączniki:

1. Formularz oferty;
2. Wzór umowy;
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych;
4. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.