

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia: **Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi konserwacyjno-serwisowej urządzeń zainstalowanych w strefie saun Kompleksu Termy Maltańskie w Poznaniu.**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1.1. wykonywanie czynności serwisowych i konserwacyjnych urządzeń zainstalowanych w strefie saun Kompleksu Termy Maltańskie w Poznaniu. W szczególności dotyczy to okresowych przeglądów serwisowych i konserwacyjnych mających na celu utrzymanie w stanie stałej sprawności eksploatacyjnej poniżej opisanych systemów i instalacji technicznych niezbędnych do właściwego funkcjonowania strefy saun Kompleksu „Termy Maltańskie” przy ul. Termalnej 1 w Poznaniu – dalej Kompleks, a także bieżące ustawienia/nastawy parametrów urządzeń zainstalowanych w strefie saun Kompleksu.

1.2. gotowość do podjęcia bieżących napraw urządzeń w zakresie obejmującym utrzymanie ich w sprawności technicznej.

2. W zakres czynności konserwacyjno-serwisowych urządzeń wchodzi między innymi następujące czynności:

2.1. jedna pełna wizyta serwisowa oraz dodatkowo dwukrotne przeglądy generatorów pary wg wskazań godzin pracy, w trakcie obowiązywania umowy,

2.2. wymiana wszelkich części podlegających naturalnemu zużyciu, jak np.: pływaki, pierścienie zaciskowe, wężyki, wszystkie przewody wewnętrzne, kraty, wyłączniki temperatury, itp.

2.3. naprawa urządzeń poprzez naprawę lub wymianę wadliwie działających lub uszkodzonych części urządzeń, stwierdzonych w trakcie dokonywanych czynności konserwacyjno-serwisowych lub w odpowiedzi na zgłoszenie Zamawiającego o zaistniałej usterce, awarii lub wadzie.

3. Wykonawca winien posiadać potencjał techniczny do wykonywania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, należytą starannością i zaleceniami producenta określonymi w dokumentacji rozruchowo-technicznej dalej DTR. Przegląd obejmuje wszelkie działania zapobiegawcze i konserwacyjne mające na celu utrzymanie właściwego, pod względem technicznym, stanu instalacji i urządzeń.

4. Wszelkie wykonane prace oraz proponowane materiały winny odpowiadać Polskim Normom i posiadać stosowne deklaracje zgodności.
5. Wykonawca musi posiadać wszelkie certyfikaty uprawniające do przeprowadzania prac konserwacyjnych na produktach firmy KLAFS nadane i akceptowane przez firmę KLAFS.
6. Zamówienie obejmuje wizyty konserwacyjno-serwisowe, których zakres opisany został w pkt. II ppkt 1-11 oraz dodatkowo dwie wizyty polegające wyłącznie na przeglądzie generatorów pary w ciągu trwania umowy. Pierwsza wizyta konserwacyjno-serwisowa powinna się zakończyć w ciągu 3 tygodni od daty podpisania Umowy.
7. Wykonawca udzieli 1 roku gwarancji na części (z wyłączeniem części eksploatacyjnych takich jak: uszczelki, wężyki, wkłady cylindra generatora pary, pływaki, przewody, mufy łączące, grzałki, czujniki temperatury) oraz wykonane pracę, czas ten liczony będzie od daty wykonania konkretnej usługi, zakończonej protokołem odbioru prac
8. W przypadku usterki, awarii lub wady, zgłaszanej w ramach gwarancji lub rękojmi, stawić się do Kompleksu w ciągu 36 godzin od telefonicznego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego w celu dokonania naprawy lub uruchomienia tymczasowego urządzenia (gotowość serwisową z czasem interwencji do 36 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego). Uruchomienie tymczasowe może nastąpić tylko w przypadku, gdy do wymiany niezbędne byłyby podzespoły wymagające specjalnego zamówienia przez Wykonawcę, co wymagać będzie protokołu na piśmie zaakceptowanego przez Zamawiającego;
9. W przypadku usterki, awarii lub wady urządzenia lub części Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w przeciągu 7 dni licząc od daty zgłoszenia, w ramach udzielonej gwarancji i rękojmi.
10. Utrzymanie gotowości serwisowej na dokonywanie bieżących napraw (tj. usuwanie usterek i ich przyczyn) na wezwanie Zamawiającego by zapewnić sprawne działanie strefy saun, których elementy infrastruktury technicznej są urządzenia wymienione w przedmiocie zamówienia.
11. Wykonywanie przeglądów konserwacyjno-serwisowych wg wykazu zawartego w pkt. II ppkt 1-11 musi w swoim zakresie być zgodnie z zaleceniami Producenta urządzeń. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym ustali termin wykonania usługi. Powinny odbywać się one w okresach zgodnych z wymogami określonymi w przepisach o dozorcze technicznym lub zaleceniami producenta określonych w instrukcjach obsługi czy DTR.
12. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić pisemny rejestr i informować Zamawiającego z należyтым wyprzedzeniem na piśmie o każdej konieczności dokonania dodatkowych, przekraczających zakres opisany w pkt II, a niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń, z określeniem zakresu i wyceny tych prac koniecznych do wykonania.

13. Cena (ryczałtowa) za konserwację/serwis musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją umowy w szczególności koszty dojazdu do Zamawiającego, ustawień/nastaw/regulacji bieżących parametrów, wykorzystania narzędzi materiałów niezbędnych do wykonania usługi i wymaganych przy przeglądzie (serwisowym/konserwacyjnym) zalecanym/wymaganym przez producenta danego urządzenia/systemu, takich jak pływaki, pierścienie zaciskowe, wężyki, uszczelki wszystkie przewody wewnętrzne, kraty, wyłączniki temperatury, czujniki, styczniki, bezpieczniki, filtry, przewody, oprawy świetlne i inne drobne materiały eksploatacyjne których wymiana zalecana jest z uwagi na normalne zużycie materiału w DTR.
14. Przedmiot zamówienia obejmuje także zabezpieczenie dostaw niezbędnych materiałów i części koniecznych do wykonania prac opisanych w pkt. II ppkt. 1-11 w ramach zaoferowanej ceny.
15. Wykonawca sporządzi z każdego przeglądu w tym częściowego lub okresowego protokół opisujący wykonane prace, zalecenia i aktualny stan urządzeń i instalacji.
16. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wszelkie certyfikaty uprawniające do przeprowadzania prac konserwacyjnych na produktach firmy KLAFS nadane i akceptowane przez firmę KLAFS

II. Wykaz urządzeń/systemów objętych zamówieniem wraz z zakresem koniecznych prac obejmujących w szczególności.

1. **Łaźnie parowe – szt. 9** (11 szt. Generatorów pary).
  - 1.1. Serwis generatora pary – wymiana części zużywających się wymienionych w pkt. 13. oraz przegląd i ewentualna wymiana instalacji doprowadzającej parę bezpośrednio do sauny.
  - 1.2. Konserwacja/serwis instalacji oświetleniowej oraz opraw świetlnych sauny. Wliczając w to oświetlenie ledowe, halogenowe.
  - 1.3. Konserwacja/serwis wentylacji bezpośrednio związanej z daną sauną (z wyłączeniem centralnej instalacji wentylacyjnej strefy) zapewniający dopływ pary oraz osuszenie sauny po zamknięciu strefy.
  - 1.4. Konserwacja/serwis „rolek” – systemu zamykania drzwi.
  - 1.5. Kontrola stanu szyby w drzwiach. (mocowanie zawiasów oraz klamek)
  - 1.6. Konserwacja/serwis systemu sterowania sauny.
2. **Sauny wewnętrzne – szt. 5.**
  - 2.1. Serwis generatora pieca.
  - 2.2. Konserwacja/serwis/wymiana oświetlenia sauny oraz wszystkich elementów bezpośrednio z tym związanych.

- ~~2.3.~~ Konserwacja/serwis wentylacji zapewniającej przepływ świeżego powietrza. tj. silników, wentylatorów w kabinie, bezpośrednio związane z daną sauną. (z wyłączeniem centralnej instalacji wentylacyjnej strefy)
- 2.4. Konserwacja/serwis „rolek” – systemu zamykania drzwi.
- 2.5. Kontrola stanu szyby w drzwiach (mocowanie zawiasów oraz klamek)
- 2.6. Konserwacja/serwis systemu sterowania sauny.
- 2.7. Konserwacja/serwis systemu zabezpieczającego niekontrolowane załączenie sauny.

### **3. Ziolowa – szt. 1 (1 szt. generator pary).**

- 3.1. Serwis generatora pary – wymiana części zużywających się wymienionych w pkt. 10.
- 3.2. Serwis generatora pieca
- 3.3. Konserwacja/serwis/wymiana oświetlenia sauny, w którego skład wchodzi również sterownik oświetlenia ledowego.
- 3.4. Konserwacja/serwis wentylacji zapewniającej przepływ pary oraz świeżego powietrza. tj. silników, wentylatorów (będących na wyposażeniu kabiny, z wyłączeniem centralnej instalacji wentylacyjnej strefy)
- 3.5. Konserwacja/serwis/wymiana „rolek” – systemu zamykania drzwi.
- 3.6. Kontrola stanu szyby w drzwiach.(mocowanie zawiasów oraz klamek)
- 3.7. Konserwacja/serwis systemu sterowania sauny.

### **4. Sauny zewnętrzne – szt. 2.**

- 4.1. serwis generatora pieca.
- 4.2. Konserwacja/serwis/wymiana oświetlenia sauny oraz wszystkich elementów bezpośrednio z tym związanych.
- 4.3. Konserwacja/serwis wentylacji zapewniającej przepływ świeżego powietrza.
- 4.4. Konserwacja/serwis – systemu zamykania drzwi.
- 4.5. Kontrola stanu szyby w drzwiach oraz szyb w kominku (sauna Kelo)
- 4.7. Kontrola rusztu paleniska sauna Kelo
- 4.8. Konserwacja/serwis systemu sterowania sauny.
- 4.9. Konserwacja/serwis systemu zabezpieczającego niekontrolowane załączenie sauny.

### **5. Grota śnieżna – szt. 1.**

- 5.1. Sprawdzenie/uzupełnienie poziomu czynnika chłodniczego w instalacji
- 5.2. Oczyszczenie dysz rozpylających do wytwarzania śniegu.
- 5.3. Prace serwisowe tłokowej sprężarki czynnika chłodniczego:
  - 5.3.1. wymiana oleju,
  - 5.3.2. wymiana filtrów,

- 5.3.3. wymiana namagnesowanego czopu korka olejowego,
- 5.3.4. kontrola zbiornika sprężarki.
- 5.4. Konserwacja/serwis oświetlenia LED.
- 5.5. Konserwacja/serwis „samozamykacza oraz zawiasów” – systemu zamykania drzwi.
- 5.6. Kontrola stanu szyby w drzwiach. Oraz instalacji grzewczej zapobiegającej przymarznieniu drzwi do futryny
- 5.7. Czyszczenie oraz kontrola drożności wentylatora wraz z drutem grzewczym.
- 5.8. Konserwacja/serwis systemu sterowania groty.
- 5.9. Konserwacja ewentualne czyszczenie lameli skraplacza w celu lepszej drożności przepływu powietrza.
- 5.10. Kontrola oraz sprawdzenie szczelności posadzki oraz ścian groty śnieżnej podczas rozmrażania groty.

#### **6. Grota solna – szt. 1.**

- 6.1. Konserwacja/serwis urządzenia do produkcji mgiełki solnej.
- 6.2. Oczyszczenie/konserwacja dyszy rozpylającej, do wytwarzania mgiełki solnej.
- 6.3. Konserwacja/serwis urządzenia oraz instalacji do „wodospadu solanki”.
- 6.4. Konserwacja/serwis „rolek” – systemu zamykania drzwi.
- 6.5. Kontrola stanu szyby, zawiasów oraz mocowania klamki w drzwiach
- 6.6. Konserwacja/serwis systemu sterowania groty.
- 6.7. Konserwacja /serwis/wymiana oświetlenia.

#### **7. Hammam – szt. 1.**

- 7.1. Konserwacja/serwis wodospadu na ścianie. Konserwacja/serwis obejmuje również serwis filtra, włącznie z systemem tłoczenia i zasilania.
- 7.2. Konserwacja/serwis rozdzielacza ogrzewania podłogowego stołu i pomieszczenia Hammam pomieszczenia ze stołem kamiennym.
- 7.3. Konserwacja/serwis „rolek” – systemu zamykania drzwi.
- 7.4. Kontrola stanu szyby, zawiasów oraz mocowania klamki w drzwiach.
- 7.5. Konserwacja/serwis systemu sterowania sauny.
- 7.6. Konserwacja /serwis ściany wodnej wraz z całym oprzyrządowaniem.
- 7.7. Konserwacja/serwis oświetlenia.

#### **8. Kostkarka lodu – szt. 1.**

- 8.1. Konserwacja/serwis urządzenia do wytwarzania lodu.
- 8.2. Sprawdzenie oraz okresowy przegląd sprężarki
- 8.3. Konserwacja/serwis/wymiana czynnika chłodzącego ewentualne dobicie w razie stwierdzenia ubytku.
- 8.4. Sprawdzenie oraz okresowy przegląd sprężarki.

8.5. Czyszczenie układu wytwarzania śniegu tj. chłodnica wraz z wentylatorem.

**9. Whirpool duży – szt. 1.**

9.1. Konserwacja/serwis oświetlenia.

9.2. Konserwacja/serwis dmuchaw wraz z instalacją doprowadzającą od atrakcji.

9.3. Konserwacja/serwis pomp od atrakcji wraz z instalacją doprowadzającą.

**10. Whirpool mały (VIP) – szt. 1.**

10.1. Konserwacja/serwis oświetlenia.

10.2. Konserwacja/serwis dmuchaw od atrakcji wraz z instalacją doprowadzającą

10.3. Konserwacja/serwis pomp wraz z instalacją doprowadzającą od atrakcji

**11. Wanny schładzające 2 szt.**

11.1. Konserwacja/serwis oświetlenia.

11.2. Konserwacja/serwis barierek wejściowych do wanny.

11.3. Konserwacja/serwis systemu napełniania/oprózniczenia wody w wannach.

Opracował

Piotr Matella