

Zapytanie ofertowe na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Uniwersytetu Morskiego w Gdyni

1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest:
świadczenie usług telefonii stacjonarnej w zakresie połączeń strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, z sieciami komórkowymi oraz z numerami specjalnymi i infoliniami oraz połączeń faksowych.
2. Podstawowe informacje, które powinna zawierać oferta:
 - Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione lub upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy, przy czym podpis musi być czytelny lub opisany pieczętą imienną.
 - Projekt umowy przygotowany przez Wykonawcę.
3. Usługi połączeń telefonicznych muszą być zrealizowane dla Zamawiającego przy wykorzystaniu stacjonarnej sieci, dostarczanego przez Wykonawcę w postaci nowych zakończeń cyfrowych ISDN PRA z numeracją DDI, ISDN BRA z numeracją MSN, oraz przejmowanych łączy analogowych. Ilość, rodzaj łączy, numeracja, lokalizacja oraz żądana akcja zostały podane w Załączniku – zestawienie łączy. Zamawiający wymaga, aby połączenie sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego dokonywane było w każdej lokalizacji na przełącznicy telekomunikacyjnej Zamawiającego we wskazanych pomieszczeniach węzłów teletechnicznych.
4. Zamawiający uprzejmie informuje, że w przypadku linii opisanych w wierszu 2, Załącznika – zestawienie łączy, przed upływem 24 miesięcy od daty podpisania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, może wystąpić konieczność przeniesienia wymienionych linii do budynku zlokalizowanego w Gdańsku przy ulicy Roberta de Plelo, działka nr ew. 41 ob. 073.
5. Zamawiający uprzejmie informuje, że w przypadku linii opisanych w wierszu 3, Załącznika – zestawienie łączy, do końca pierwszego kwartału 2024 roku, może wystąpić konieczność przeniesienia wymienionych linii do budynku zlokalizowanego w Gdańsku przy ulicy Roberta de Plelo, działka nr ew. 41 ob. 073.
6. W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych numerów abonenckich. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa. Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie

niezbędnych pozwoleń. Uruchomienie dotychczasowej numeracji w sieci Wykonawcy oraz przejście łączy analogowych musi nastąpić najpóźniej do 31.05.2023.

7. Umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie podpisana z Wykonawcą na 24 miesiące.
8. Zamawiający wymaga, aby ewentualne koszty konfiguracji systemów PABX będących własnością Zamawiającego a związane z przyłączeniem do sieci Wykonawcy zostały wliczone w cenę abonamentu. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do systemów PABX w poszczególnych lokalizacjach w celu wykonania powyższych konfiguracji.
9. Zamawiający umożliwi Wykonawcy wykonanie wizji lokalnej w lokalizacjach. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin wizji z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych.
10. Wykonawca jest zobowiązany do wykrywania sztucznego ruchu – stosowania mechanizmów antyfraudowych. W przypadku wystąpienia nadużyć telekomunikacyjnych na łączach doprowadzonych do systemów PABX użytkowanych przez Zamawiającego, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego niezwłocznie ale w nie dłuższym czasie niż jeden dzień roboczy.
11. Wykonawca zapewni usługę umożliwiającą prezentację numerów przychodzących na aparatach systemowych i analogowych (o ile pozwolą na to zainstalowane systemy PABX). Ewentualny koszt tej usługi należy wliczyć w cenę abonamentów. Prezentacja numerów dzwoniących dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
12. Zamawiający wymaga, aby ewentualne koszty związane z usługami DDI, MSN wliczone zostały w cenę abonamentów.
13. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych oraz przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
14. Wykonawca zapewni Zamawiającemu stałe kierowanie połączeń krajowych do własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego sieci (prefiksu operatora).
15. Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń z wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
16. Wykonawca zapewni prawidłowe kierowanie połączeń alarmowych z każdej lokalizacji do właściwej jednostki obsługującej dany numer alarmowy oraz poprawną identyfikację lokalizacji numeru stacjonarnego.
17. Wykonawca zapewni sekundowe rozliczanie połączeń wychodzących do stacjonarnych i komórkowych sieci krajowych w ramach oferowanej usługi. Sekundowe rozliczanie

nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne. Tego typu połączenia będą rozliczane według cennika Wykonawcy. Połączenia międzynarodowe będą rozliczane sekundowo według cennika Wykonawcy.

18. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączenia.
19. Dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności oraz połączeń międzynarodowych Wykonawca zapewni wykonanie i usunięcie bezpłatnej blokady połączeń wychodzących na pisemne żądanie Zamawiającego.
20. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dostarczał bezpłatnie pełne zestawienie bilingowe za każdy okres rozliczeniowy, tzn. wykaz zrealizowanych połączeń zawierający informację o numerze inicjującym połączenie (numer A), numerze wybieranym (numer B), godzinę, datę połączenia, czas trwania połączenia wraz z rzeczywistymi kosztami. Zamawiający wymaga udostępniania tych informacji poprzez stronę www dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub inną formą elektroniczną (np. przesłanie pliku e-mailem) nie później niż w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
21. Wykonawca zobowiązuje się nie naliczać opłat za połączenia, których cena nie jest objęta zaoferowanym ewentualnym pakietem bezpłatnych minut, wyższych niż ceny oferowane przez Wykonawcę w ofercie publicznej dla klientów biznesowych. Pod pojęciem podmiot biznesowy należy rozumieć przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą. Pojęcie nie obejmuje klientów indywidualnych, z którymi Wykonawcy zawierają umowy konsumenckie. Wykonawca dołączy do przedstawionej oferty oficjalny cennik dla klientów biznesowych w ofercie publicznej.
22. Wykonawca zapewni możliwość zmian typu i ilości łączy, w tym także likwidację łączy w poszczególnych lokalizacjach. W przypadku likwidacji łącza Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za czas faktycznie świadczonej usługi dla tego łącza. Ograniczenie to dotyczy opłaty za abonament dla likwidowanego łącza.
23. Z uwagi na specyfikę działalności, a co za tym idzie, koniecznością zapewnienia nieprzerwanego i niezawodnego połączenia telefonicznego oraz faksowego, Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia z użyciem dostępu radiowego oraz technologii alternatywnych, tj. bramek GSM i numerów dostępowych.
24. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia z użyciem technologii VoIP z odpowiednimi zakończeniami stacjonarnymi wymaganymi przez zamawiającego zainstalowanymi odpowiednio w każdej z podanych lokalizacji, z wykorzystaniem dedykowanych łączy internetowych z gwarantowaną jakością dostarczonych przez Wykonawcę.

25. W przypadku gdy Wykonawca w celu realizacji Zamówienia będzie budował przyłącza telekomunikacyjne do poszczególnych lokalizacji, Zamawiający dopuszcza czasowe świadczenie usługi drogą radiową przy użyciu systemów klasy operatorskiej w paśmie koncesjonowanym. Czas świadczenia usługi drogą radiową nie może być dłuższy niż 3 miesiące.
26. Usuwanie awarii (określony czas dotyczy dni roboczych):
 - a) w przypadku wystąpienia awarii Wykonawca musi w terminie 2 godzin od zgłoszenia (telefonicznego lub e-mailem) podjąć działania prowadzące do jej usunięcia z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godz. 7.30-18.00;
 - b) w ciągu 24 godzin od zgłoszenia musi nastąpić przywrócenie łączności;
 - c) usuwanie awarii w przypadku, gdy zgłoszenie przyjęte będzie po godz. 18.00 i/lub w przeddzień dni wolnych od pracy, odbywać się będzie następnego dnia roboczego. W przypadku wystąpienia awarii spowodowanej klęskami żywiołowymi termin jej usunięcia będzie ustalany indywidualnie.
27. Wykonawca we własnym zakresie zapewni ciągłość pracy dostarczonych urządzeń PABX, zakończeń sieciowych oraz innych urządzeń niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej przez minimum 3 godziny.
28. Termin płatności faktury za usługi określa się na 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez wykonawcę, przelewem, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności a w razie nie zachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie przedłużony o czas opóźnienia.
29. Wykonawca przedstawi projekt umowy do akceptacji przez Zamawiającego. Projekt umowy należy dołączyć do oferty.
30. Wykonawca zapewni zachowanie obecnej numeracji telefonicznej obowiązującej u Zamawiającego w dniu zawarcia umowy występując, w razie konieczności, w imieniu Zamawiającego do obecnego dostawcy usług telekomunikacyjnych o przydział dotychczasowych numerów. Termin przeniesienia obecnej numeracji do sieci Wykonawcy nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami. Obecnie Zamawiający posiada do dyspozycji łączną pulę numerów (numery używane + zarezerwowane) tak jak w Załączniku nr.1. Wykonawca musi zapewnić utrzymanie ww. puli numerów pod potrzeby Zamawiającego przez cały okres umowy.
31. Wykonawca udostępni możliwość przeniesienia całej przydzielonej numeracji (wraz z numerami zarezerwowanymi) po zakończeniu umowy do kolejnego dostawcy usług wskazanego przez Zamawiającego.

32. Wykonawca zapewni ciągłość świadczonych usług a przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż wskazana w § 10 ust. 8 Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz.U. 2010, nr 249 poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
33. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od postępowania bez podania przyczyny.
34. W celu udokumentowania zdolności do zrealizowania przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi się wykazać minimum pięcioma zrealizowanymi zamówieniami o zbliżonej lub większej wielkości w okresie ostatnich dwóch lat oraz kapitałem zakładowym firmy nie mniejszym niż 1 500 000 zł wpłaconym w całości.
35. W przypadku pytań prosimy o kontakt :

m.zalach@au.umg.edu.pl nr tel. 694-452-202

Pozostałe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Załączniki:

- Załącznik – zestawienie łączny,
- Formularz cenowy.