

Załącznik nr 13 do SWZ

UMOWA SERWISOWA – PROJEKT

Zawarta w dniu w Tarnowie, pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym Spółką z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Okrężna 9, 33-100 Tarnów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000076369 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 873-00-20-798, REGON 850284120, BDO 000030233 posiadającą kapitał zakładowy w kwocie 7.778.000,00 zł, wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

Zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

§ 1

CEL UMOWY

1. Zamawiający oraz Wykonawca zawierają niniejszą umowę serwisową mając na celu zapewnienie właściwej obsługi autobusów wyprodukowanych przez..... a eksploatowanych przez Zamawiającego typu..... w liczbie 17 sztuk dostarczonych przez wykonawcę na mocy zawartej przez stronę umowy dostawy numer..... z dnia..... roku.
2. Strony uzgadniają niniejszą umową sposób zgłaszania i rozliczania napraw gwarancyjnych i nieobjętych gwarancją, zaopatrzenia w części zamienne, szkolenia personelu, wyposażenie warsztatu w odpowiednie narzędzia specjalne i oprogramowanie niezbędne do wykonywania obsługi i napraw oraz zamawiania części zamiennych, zgodnie z udzieloną autoryzacją, oraz zasady przekazywania Wiedzy Technicznej dotyczącej przedmiotu umowy.

§ 2

UPRAWNIENIA I OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania przez zatrudnionych u siebie pracowników zaplecza technicznego, obsług technicznych oraz napraw gwarancyjnych, pogwarancyjnych oraz nie objętych gwarancją jakości, w zakresie udzielonej autoryzacji, autobusów dostarczonych przez Wykonawcę, a eksploatowanych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu, na warunkach i w zakresie określonym w dalszej części Umowy, autoryzacji na wykonywanie obsług technicznych oraz napraw autobusów dostarczonych przez

Wykonawcę, a eksploatowanych przez Zamawiającego. Na mocy uzyskanej autoryzacji Zamawiający przyjmuje nazwę wewnętrznej autoryzowanej stacji obsługi, zwanej dalej ASO Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić 10 pracowników zaplecza technicznego Zamawiającego, dostarczyć niezbędną dokumentację techniczną i wyposażenie warsztatowe oraz zagwarantować dostępność części zamiennych i usług serwisowych, na zasadach określonych w dalszej części niniejszej Umowy serwisowej dla zapewnienia właściwego poziomu obsługi technicznych oraz napraw i zapewnienia najwyższej jakości eksploatacyjnej dostarczonych autobusów.

4. Wykonawca zapewnia, że wszelkie zobowiązania wynikające z treści niniejszej Umowy serwisowej będą przejęte przez jego ewentualnych następców prawnych.

§ 3

GWARANCJA JAKOŚCI

1. Warunki gwarancji jakości.

1.1. Wykonawca udziela Zamawiającemu następującej gwarancji jakości na autobusy, o których mowa w § 1 ust. 1:

1.1.1. na magazyn energii, to jest na jego bezawaryjną eksploatację i zachowanie w całym okresie gwarancji pojemności energetycznej na poziomie minimum 80% wartości nominalnej początkowej - miesięcy.

1.1.2. konstrukcja podwozia – 120 miesięcy.

1.1.3. konstrukcja nadwozia – 120 miesięcy.

1.1.4. na cały autobus – gwarancja całopojazdowa

1.1.5. na powłoki lakiernicze – 60 miesięcy.

1.1.6. na system automatycznej detekcji i automatycznego gaszenia pożaru – na okres nie krótszy niż okres gwarancji całopojazdowej.

1.1.7. na elementy System Informacji Pasażerskiej dostarczone przez Wykonawcę, na okres nie krótszy niż okres gwarancji całopojazdowej –

a) tablice LED – czołowa, boczna, tylna oraz wewnętrzna,

b) moduł komunikacyjny,

c) anteny zewnętrzne wielofunkcyjne WLAN/GSM/GPS,

d) tablica wewnętrzna z wyświetlaczem TFT LED 22”,

e) uchwyty do montażu tablicy TFT LCD wraz z maskownicą,

f) mikrofon do wygłaszania przez kierowcę komunikatów,

g) nagłośnienie na zewnątrz pojazdu i wewnątrz pojazdu,

h) kasownik dwufunkcyjny,

i) system monitoringu wizyjnego.

1.1.8. Programy diagnostyczne wraz z ich aktualizacją – 120 miesięcy.

1.1.9. na gwarantowany zasięg autobusu to jest możliwość przejechania przez pojazd zadeklarowanej przez Wykonawcę liczby kilometrów, na warunkach określonych w oświadczeniu do SWZ przez okres równy minimum okresowi udzielonej gwarancji na magazyn energii –

1.2. Okres obowiązywania gwarancji jakości na autobus określonej czasowo, liczony będzie od daty sporządzenia protokołu końcowego odbioru każdego autobusu.

1.3. Wykonawca w okresie gwarancji jakości, określonej w ust. 1.1 zobowiązuje się do:

1.3.1. dostarczania części zamiennych do napraw oraz pokrywania kosztów części dostarczanych do napraw wraz z kosztami ich dostarczenia i pokrywania kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą, w przypadku wykonywania napraw przez Zamawiającego, w ramach udzielonej autoryzacji,

1.3.2. bezpłatnego wykonania naprawy przez Wykonawcę, w przypadku konieczności wykonania naprawy przez ASO Wykonawcy na terenie zamawiającego lub w zewnętrznym ASO Wykonawcy (w tym pokrycia pełnych kosztów przejazdu lub transportu autobusu do serwisu i z powrotem oraz pokrycia kosztów demontażu i montażu podzespołu/zespołu do autobusu i kosztów transportu tych podzespołów),

1.3.3. zapewnienia pełnego dostępu do części zamiennych, kompletnych i aktualizowanych katalogów części zamiennych, informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji jakości, z uwzględnieniem najdłuższego okresu udzielonej gwarancji jakości,

1.3.4. w przypadku gwarancji na system automatycznej detekcji i automatycznego gaszenia pożaru, o których mowa w ust. 1.1.6. świadczenia gwarancyjne obejmują dodatkowo wykonywanie przez Wykonawcę na koszt własny, przez cały okres udzielonej gwarancji wszystkich czynności obsługowych przewidzianych przez producenta oraz wszystkich czynności naprawczych wraz z kosztem zużytych materiałów i części zamiennych.

§ 4

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI JAKOŚCI

1. Z gwarancji jakości wyłączone są materiały eksploatacyjne i części, które podczas eksploatacji autobusów ulegają normalnemu zużyciu, wyszczególnione niżej:

1.1. płyny eksploatacyjne, smary,

1.2. wkłady filtrów, filtry,

1.3. bezpieczniki,

1.4. żarówki żarnikowe (jeżeli występują),

1.5. paski klinowe po przekroczeniu przez autobus przebiegu 50 000km (jeżeli występują),

1.6. pióra wycieraczek po okresie 6 miesięcy eksploatacji,

1.7. tarcze hamulcowe po przekroczeniu przez autobus przebiegu 100 000 km,

- 1.8. klocki hamulcowe po przekroczeniu przez autobus przebiegu 60 000 km,
- 1.9. opony po przekroczeniu przez autobus przebiegu 150 000 km,
- 1.10. amortyzatory po przekroczeniu przez autobus przebiegu 100 000 km,
- 1.11. akumulatory 12V zasilające systemy elektryczne na pokładzie autobusu po okresie 24 miesięcy eksploatacji.

2. W przypadku nie osiągnięcia wymaganego przebiegu lub czasu eksploatacji przez części wymienione w ust. 1. Wykonawca dostarcza w ramach gwarancji nowe części lub pokrywa w pełni koszty ich zakupu oraz wymiany przez Zamawiającego.

3. Z gwarancji jakości wyłączone są uszkodzenia powstałe wskutek:

- 3.1. kradzieży, dewastacji, włamania, pożaru wywołanego przez czynniki zewnętrzne, powodzi, itp.,
- 3.2. używania niewłaściwych olejów, smarów, płynów, paliw do agregatu grzewczego lub innych materiałów eksploatacyjnych (wykaz zalecanych materiałów eksploatacyjnych oraz wykaz materiałów eksploatacyjnych zastosowanych przy pierwszym fabrycznym napełnieniu jest przedstawiony w dokumentacji technicznej przekazanej przez Wykonawcę wraz z autobusami),
- 3.3. szkód kolizyjnych i wypadkowych oraz ich następstw,
- 3.4. uszkodzeń mechanicznych zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia.

§ 5

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO W OKRESIE GWARANCJI JAKOŚCI.

Zamawiający w okresie obowiązywania gwarancji jakości zobowiązuje się do:

1. eksploataowania autobusów zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej przekazanej przez Wykonawcę,
2. terminowego oraz zgodnego z zakresem wykonywania obowiązkowych usług technicznych autobusów wyłącznie w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO lub ASO Zamawiającego) lub serwisach autoryzowanych wskazanych przez Wykonawcę, poświadczenia tego faktu w Książce Przeglądów (nie dotyczy usług sezonowych),
3. wykonywania napraw autobusów lub zespołów i podzespołów (w tym również napraw nieobjętych gwarancją jakości), wyłącznie w ASO Zamawiającego lub serwisach zewnętrznych ASO wskazanych przez Wykonawcę,
4. zgłaszania uszkodzeń do napraw, wykonywania napraw autobusów w zakresie zgodnym z posiadaną autoryzacją udzieloną przez Wykonawcę oraz zgodnie z instrukcją naprawy lub inną dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją, oraz informowania Wykonawcy o wykonanych naprawach,
5. umożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy sprawowania nadzoru nad jakością usług technicznych oraz napraw wykonywanych przez Zamawiającego oraz podejmowania decyzji o zasadności wykonania naprawy poprzez wymianę części zamiennych,
6. ponoszenia kosztów wykonania usług technicznych (materiały eksploatacyjne i robocizna), z wyłączeniem kosztów odtworzenia zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia.

§ 6

PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI JAKOŚCI

1. Gwarancja jakości określona czasowo, o której mowa w §3 ust. 1, ulega przedłużeniu o:
 - 1.1. czas przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej, z wyjątkiem napraw trwających nie dłużej niż 3 dni licząc od daty:
 - 1.1.1. przekazania autobusu do ASO (poza teren ASO Zamawiającego) lub zgłoszenia uszkodzenia, w przypadku konieczności przetransportowania autobusu przez ASO Wykonawcy, do daty odbioru naprawionego autobusu,
 - 1.1.2. zgłoszenia uszkodzenia do serwisu zewnętrznego – ASO Wykonawcy, w przypadku wykonania naprawy na terenie Zamawiającego, do daty zakończenia naprawy.
 - 1.2. czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany oczekiwaniem przez ASO Zamawiającego na dostarczenie zamówionych części do naprawy.
2. Za datę zgłoszenia do naprawy przyjmuje się datę pisemnego powiadomienia Wykonawcy o konieczności jej wykonania. Za wystarczające uznaje się powiadomienie pocztą elektroniczną na adres mailowy lub za pomocą narzędzia informatycznego dostarczonego przez Wykonawcę w celu rozliczania wniosków gwarancyjnych.
3. Każdy przypadek wyłączenia autobusu z eksploatacji należy weryfikować odrębnie z obowiązującym uwzględnieniem czasów wyłączenia autobusów z eksploatacji.

§ 7

UTRATA UPRAWNIEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI JAKOŚCI

1. Zamawiający utraci uprawnienia z tytułu gwarancji jakości w przypadku:
 - 1.1. nieprzestrzegania zobowiązań zapisanych w § 5 ust. 1 - 2,
 - 1.2. dokonania modyfikacji autobusu, bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Wykonawcy,
2. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji jakości, wynikająca z zapisów § 7 ust. 1, obejmuje jedynie te części, zespoły lub podzespoły autobusu, których dotyczyły ww. działania.

§ 8

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY W OKRESIE GWARANCJI JAKOŚCI

1. Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji jakości, na:
 - 1.1. naklejanie folii reklamowych, na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycia), pod następującymi warunkami:

1.1.1. wyklucza się naklejanie lub usuwanie folii reklamowych metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierniczej autobusu, w szczególności docinania folii na powierzchni lakierowanej autobusu, mycia powłoki lakierniczej i zmywania kleju agresywnymi odtłuszczaczami np. rozpuszczalnikami typu nitro lub zawierającymi aceton i octan etylu,

1.1.2. ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej nie będą stanowiły przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji.

1.2. naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo i nr taborowych na poszyciach zewnętrznych oraz w przestrzeni pasażerskiej,

1.3. instalację urządzeń związanych z prowadzoną działalnością, np. systemu informacji pasażerskiej, urządzeń do sprzedaży biletów, systemu wspomaganie pracy kierowcy itp.

2. Wykonawca gwarantuje, zachowanie wszystkich właściwości ochronnych i dekoracyjnych powłok lakierniczych zewnętrznych autobusu, które będą wykonane zgodnie z technologią i odpowiednimi normami dla powłok o podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych, w szczególności w zakresie następujących cech: twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych) przy codziennej eksploatacji pojazdu w różnych warunkach pogodowych.

§ 9

SZKOLENIE I DORADZTWO TECHNICZNE

1. Wykonawca jest zobowiązany do zorganizowania na własny koszt szkolenia w siedzibie Zamawiającego dla 10 wyznaczonych osób zaplecza technicznego w zakresie:

- a) obsługi i wykonywania czynności obsługowych,
- b) procesu ładowania magazynów energii autobusu,
- c) diagnostyki systemów autobusu i ładowarek z wykorzystaniem dostarczonych narzędzi diagnostycznych,
- d) konfiguracji układów stanowiących wyposażenie autobusu z wykorzystaniem dostarczonych narzędzi diagnostycznych,
- e) czynności naprawczych (w tym napraw powypadkowych).

W przypadku realizacji szkolenia pracowników zaplecza technicznego poza siedzibą Zamawiającego Wykonawca pokryje koszt dojazdów oraz zapewni zakwaterowanie i wyżywienie uczestników szkolenia. Wykonawca zapewni uzyskanie przez tych pracowników uprawnień nadawanych przez producenta układu lub układów jeżeli są wymagane.

2. Termin realizacji szkolenia wszystkich pracowników zaplecza technicznego nie później niż w terminie 3 dni od daty dostawy pierwszego autobusu elektrycznego. Szczegółowy zakres oraz liczbę godzin szkolenia Wykonawca uzgodni z Zamawiającym w zależności od udzielonej autoryzacji serwisowej.

3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji technicznej związanej z wykonywaniem obsługi technicznych i napraw, o której mowa w §3 ust. 2 Umowy, w tym wykazów (list) zalecanych materiałów eksploatacyjnych obejmujących wkłady filtrów, paski napędowe, oleje, smary, płyny eksploatacyjne, klocki hamulcowe, itp., oraz do jej bieżącego uaktualniania, odpowiednio do wprowadzanych zmian oraz uzyskanej przez Zamawiającego autoryzacji.

4. Wykazy, o których mowa w §9 ust. 3 będą zawierały materiały dopuszczone do stosowania w autobusach dostarczonych przez Wykonawcę, w tym rozprawiane przez magazyny części Wykonawcy oraz zamienniki, dostępne w ogólnej sieci handlowej i posiadające odpowiednie dopuszczenie Wykonawcy. Wykazy będą określały nazwę, nr katalogowy wg Wykonawcy, nazwę producenta, typ, oznaczenie i nr katalogowy producenta. Ponadto będą zawierały informację o możliwościach zakupu dopuszczonych materiałów eksploatacyjnych, poprzez odpowiednie oznaczenie materiałów dostępnych wyłącznie w sieci magazynów Wykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania informacji o wszystkich zmianach technicznych i modernizacjach wprowadzonych w dostarczonym typie autobusu, które mogą mieć wpływ na eksploatację autobusów posiadanych przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania rekompensującego koszty usunięcia uszkodzeń lub awarii spowodowanych nieprzekazaniem powyższych informacji lub przekazaniem ich z opóźnieniem.

6. Wykonawca zobowiązuje się, na prośbę Zamawiającego, do udzielenia wszelkich niezbędnych wyjaśnień i porad technicznych związanych z eksploatacją oraz obsługami technicznymi i naprawami, w tym powypadkowymi, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych, w przypadku napraw gwarancyjnych w ciągu 2 dni roboczych, a w przypadkach, o których mowa w §12 ust. 3.1, w terminie określonym w §12 ust. 3.2.

§ 10

AUTORYZACJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu autoryzacji upoważniającej do wykonywania obsługi technicznych i napraw autobusów dostarczonych przez Wykonawcę w zakresie obejmującym:

1.1. obsługi techniczne autobusu – w pełnym zakresie,

1.2. naprawy bieżące bez i przy użyciu części, podzespołów oraz zespołów – w pełnym zakresie, z wyłączeniem napraw:

1.2.1. mostu napędowego (jeżeli występuje) i przekładni kierowniczej,

1.2.2. silnika elektrycznego, inwertorów i innych urządzeń napędu elektrycznego,

1.2.3. magazynu energii wraz z systemami ich ładowania,

1.2.4. urządzeń systemu automatycznej detekcji pożaru oraz automatycznego gaszenia pożaru.

1.3. naprawy powypadkowe – w zakresie odpowiednim dla wykonywania napraw powypadkowych lekkich, średnich i ciężkich, to jest napraw opisanych w §13 ust. 1.1.1. - 1.1.3.

2. W przypadku posiadania przez ASO Zamawiającego stosownej autoryzacji udzielonej przez producenta danego zespołu/podzespołu, potwierdzonego osobnym dokumentem, Zamawiający jest uprawniony również do wykonywania czynności obsługowo-naprawczych, w zakresie wykraczającym poza autoryzację Wykonawcy.

3. W celu zapewnienia łatwej obsługi, diagnozy i konfiguracji wszystkich systemów w autobusie Wykonawca dostarczy nie później niż w dniu dostawy pierwszego autobusu, 2 przenośne komputery wraz z oprogramowaniem niezbędnym do diagnozy i konfiguracji systemów w autobusie oraz niezbędnymi interfejsami a także peryferiami i torbami transportowymi.

3.1. Wykonawca dostarczy nie później niż w dniu dostawy pierwszego autobusu niezbędne narzędzia, narzędzia specjalne, urządzenia i testery do diagnostyki, obsługi oraz naprawy podzespołów autobusu a w szczególności:

- a) pakiet narzędzi oraz przyrządów do obsługi i naprawy silnika zgodnie z autoryzacją,
- b) klucz nasadowy do demontażu i montażu nakrętek piasty koła osi przedniej oraz narzędzie do montażu uszczelnienia a także kompletny ściągacz do demontażu zespołu łożysk tej osi,
- c) klucz nasadowy do demontażu i montażu nakrętek piasty kół osi napędowej oraz klucz do nakrętki wałka atakującego a także urządzenie do wyciskania pierścienia zewnętrznego łożyska wałeczkowo stożkowego,
- d) zestaw narzędzi do naprawy zacisku hamulcowego,
- e) ściągacz do demontażu końcówek drążka kierowniczego,
- f) zestaw narzędzi izolowanych min 1000V do obsługi autobusów będących przedmiotem zamówienia,
- g) miernik rezystancji izolacji i ciągłości połączeń wyrównawczych min 1000V dostosowany do zastosowanych w konstrukcji autobusów silników i instalacji,
- h) uniwersalny klucz dynamometryczny o zakresie 600-1600Nm.

3.2. Dostarczone niezbędne narzędzia, narzędzia specjalne, urządzenia i testery do diagnostyki, obsługi oraz naprawy podzespołów autobusu a także 2 przenośne komputery wraz z oprogramowaniem niezbędnym do diagnozy i konfiguracji systemów w autobusie oraz niezbędnymi interfejsami a także peryferiami i torbami transportowymi przechodzą na własność Zamawiającego z dniem ich przekazania.

3.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do użytkowania ww. wyposażenia, po zakończeniu okresu obowiązywania najdłuższej gwarancji jakości bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu nie później niż w dniu dostawy pierwszego autobusu pełnego i bezpłatnego dostępu do platformy lub innego narzędzia informatycznego służącego do planowania i wykonywania usług technicznych, zamawiania części oraz zgłaszania usterek autobusu, będącego na gwarancji oraz umożliwiającego śledzenie akceptacji wykonania naprawy a także dostęp do pełnej obsługi napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych (prowadzenie wniosków gwarancyjnych, zamawianie części z podziałem na poszczególne rodzaje napraw, naprawy, i nr taborowe autobusów itp.). Narzędzie to musi posiadać możliwość monitorowania, przeglądania i archiwizowania wniosków gwarancyjnych oraz

zamówień, według rodzajów części, rodzajów napraw i nr taborowych autobusów. Musi również posiadać możliwość udostępniania Zamawiającemu katalogu części zamiennych, katalogu pracochłonności, instrukcji warsztatowych (obsługa i napraw) oraz archiwizowania wszystkich danych na temat wykonanych obsługa i napraw dla każdego autobusu (prowadzenie historii każdego autobusu).

5. Wszelkie zobowiązania stron dotyczące wykonania przez Zamawiającego obsługa technicznych i napraw w zakresie udzielonej autoryzacji, niezależnie od producenta zespołu (w szczególności dotyczące terminowego dostarczania części zamiennych i systemu rozliczeń za wykonanie napraw w okresie gwarancji jakości) określa niniejsza Umowa serwisowa.

6. Wykonawca zobowiązuje się na wniosek Zamawiającego, do rozszerzania zakresu udzielonej autoryzacji stosownie do wprowadzanych zmian, przeszkolenia pracowników Zamawiającego z uwzględnieniem wymagań i uwarunkowań określonych przez Wykonawcę oraz producentów zespołów.

7. W każdym przypadku konieczności wykonania naprawy wykraczającej poza zakres udzielonej autoryzacji obsługa i napraw wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania, Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość skorzystania z serwisów zewnętrznych - ASO Wykonawcy lub warsztatów autoryzowanych producentów zespołów i podzespołów.

§ 11

CZĘŚCI ZAMIENNE

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania niniejszej umowy zorganizować system dostarczania części zamiennych i materiałów do obsługa technicznych, napraw gwarancyjnych, oraz nieobjętych gwarancją, w sposób umożliwiający ich dostarczenie w terminie do 3 dni roboczych, licząc od daty złożenia zamówienia:

1.1. W szczególnych przypadkach, na pisemny wniosek Wykonawcy, np. jeżeli wniosek dotyczy części trudnodostępnych i zamawianych sporadycznie w jednostkowych ilościach Zamawiający może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu dostawy. Wniosek Wykonawcy musi zawierać wskazanie konkretnego terminu, do którego część zostanie dostarczona Zamawiającemu.

1.2. Za dostarczenie części w terminie uznaje się dostarczenie jej do wskazanego w zamówieniu magazynu Zamawiającego wraz z odpowiednimi dokumentami dostawy.

2. Wykonawca dostarczać będzie części i materiały do magazynu Zamawiającego na własny koszt, na podstawie zgłoszenia naprawy oraz zamówień części do napraw gwarancyjnych i nie objętych gwarancją, składanych przez Zamawiającego. Pobrane części i materiały będą rozliczane na podstawie wniosków gwarancyjnych, zamówień i faktur.

3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy zamówień na części zamienne i materiały za pomocą platformy lub innego narzędzia informatycznego udostępnionego przez Wykonawcę. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się inną formę pisemną, np. pocztę elektroniczną.

4. Zamawiający zastrzega sobie:

4.1. prawo do zgłoszenia Wykonawcy wykonania naprawy uszkodzonego autobusu przez serwis zewnętrzny – ASO Wykonawcy, zgodnie z zasadami i wszystkimi konsekwencjami zapisanymi w §13, po upływie 7 dni kalendarzowych od ustalonego terminu dostarczenia części, niezależnie od dalszego oczekiwania na ich dostarczenie,

4.2. prawo zakupu części zamiennych lub zespołów do napraw gwarancyjnych od innych dostawców,

4.3. Prawo do dochodzenia, niezależnie od kar umownych, odszkodowania za poniesione szkody, spowodowane niewłaściwym funkcjonowaniem systemu dostarczania części zamiennych, zorganizowanego przez Wykonawcę.

5. Wykonawca wraz z pierwszą dostawą autobusów prześle Zamawiającemu dokumentację, niezbędną do właściwego zamawiania części do napraw gwarancyjnych i nieobjętych gwarancją i zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji odpowiedniej dla wprowadzanych zmian m. in. wykazów z numerami katalogowymi części zamiennych.

6. Części zamienne do napraw nie objętych gwarancją jakości (w tym części do napraw powypadkowych) oraz materiały eksploatacyjne, dostarczane są do Zamawiającego odpłatnie wraz z fakturą wystawioną przez Wykonawcę. Faktura płatna jest w terminie 30 dni od dnia jej wystawienia. Koszty dostawy części ponosi Wykonawca.

7. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania w ww. zakupach zasady stosowania przy naprawach oraz obsługach technicznych autobusu lub jego zespołów, pozostających w okresie gwarancji jakości wyłącznie części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez Wykonawcę, to jest identycznych (producent, typ) jak znajdujące się w sieci magazynów serwisowych Wykonawcy lub ich zamienników dopuszczonych przez Wykonawcę.

§ 12

WYKONYWANIE OBSŁUG TECHNICZNYCH (OT) I NAPRAW PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO ORAZ ICH ROZLICZENIE W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI JAKOŚCI

1. Zamawiający wykonuje obsługi techniczne autobusów zgodnie z instrukcją obsługi i innymi pisemnymi zaleceniami przekazanymi przez Wykonawcę oraz dokonuje stosownych adnotacji w książkach serwisowych.

2. Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania, niezbędnych napraw autobusów zgodnie z instrukcją naprawy oraz inną dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją. Naprawa zespołów lub kompletna ich wymiana wykonywana będzie wg decyzji Wykonawcy, w sytuacji uszkodzenia zespołów:

2.1. których naprawa nie będzie przewidziana w instrukcji naprawy,

2.2. do których nie będzie można zamówić części (brak w katalogu części zamiennych).

3. Zamawiający dokonuje naprawy uszkodzenia, którego usunięcie mieści się w zakresie udzielonej autoryzacji, podejmując samodzielnie decyzję o wymianie lub naprawie części oraz powiadamia o tym fakcie Wykonawcę.

3.1. W przypadkach wątpliwych co do zakresu oraz sposobu naprawy lub technologii naprawczych, Zamawiający zgłasza uszkodzenie i przesyła Wykonawcy dokumentację fotograficzną.

3.2. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia decyzji co do sposobu naprawy i przekazania jej Zamawiającemu najpóźniej następnego dnia roboczego od zgłoszenia uszkodzenia. Niepodjęcie decyzji przez Wykonawcę następnego dnia roboczego od zgłoszenia uszkodzenia traktowane będzie jako zgoda na wykonanie naprawy wg uznania Zamawiającego bez odpowiedzialności za zasadność naprawy.

4. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji jakości uszkodzenia, którego usunięcie wykracza poza zakres udzielonej autoryzacji, Zamawiający niezwłocznie informuje o tym fakcie Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia decyzji co do miejsca i sposobu naprawy, informując o powyższym Zamawiającego. Nie podjęcie decyzji przez Wykonawcę najpóźniej następnego dnia roboczego od zgłoszenia uszkodzenia traktowane będzie jako zgoda na wykonanie naprawy wg decyzji Zamawiającego.

5. Części zdemontowane w ramach napraw objętych gwarancją są zgłaszane Wykonawcy do odbioru wnioskiem gwarancyjnym lub w inny sposób ustalony między stronami. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru tych części na własny koszt w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia do odbioru. Dopuszcza się uzgodnienie między Stronami innej procedury odbioru przedmiotowych części. Części zdemontowane w ramach napraw objętych gwarancją, nieodebrane przez Wykonawcę w ustalonym terminie, przechodzą na własność Zamawiającego.

6. W przypadku stwierdzenia nieuzasadnionej wymiany części lub jej uszkodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami naprawy w kwocie nie wyższej, niż wskazana we wniosku gwarancyjnym.

7. Wykonawca pokrywa koszty wykonania naprawy gwarancyjnej uwzględnionej we wniosku gwarancyjnym w tym: koszty robocizny, koszty użytych części, koszty materiałów eksploatacyjnych wykorzystanych do naprawy i inne koszty związane z daną naprawą gwarancyjną.

8. Koszty robocizny ustala się na podstawie katalogów norm czasowych dostarczonych przez Wykonawcę i obowiązującej stawki. Ustala się stawkę godzinową dla robót gwarancyjnych w wysokości 280 złotych + podatek VAT.

9. W przypadku, gdy wykonane prace nie będą ujęte w katalogu norm czasowych, ich rozliczanie będzie prowadzone w oparciu o rzeczywistą pracochłonność poniesioną przez Zamawiającego.

10. Po wykonaniu naprawy gwarancyjnej Zamawiający wystawia wniosek gwarancyjny i przesyła go Wykonawcy w terminie do 7 dni roboczych od zakończenia naprawy.

11. Po weryfikacji wniosku gwarancyjnego, dokonaniu oględzin zdemontowanych części i zapoznaniu się z ewentualną dokumentacją zdjęciową, Wykonawca odsyła z decyzją Zamawiającemu rozpatrzony wniosek gwarancyjny w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od jego otrzymania. Jeżeli termin ten nie zostanie dotrzymany, wniosek gwarancyjny uznaje się za zatwierdzony.

12. Zamawiający wystawia fakturę na podstawie zatwierdzonego wniosku gwarancyjnego w terminie do 7 dni po wykonaniu prac objętych wnioskiem gwarancyjnym. Do faktury załączony będzie wykaz zawierający następujące informacje: nr wniosku gwarancyjnego, nr taborowy autobusu, data zatwierdzenia wniosku, kwota należna Zamawiającemu z tytułu danego wniosku, w tym koszt robocizny wg zatwierdzonej pracochłonności i stawki roboczogodziny, koszt części zakupionych przez Zamawiającego oraz koszt materiałów eksploatacyjnych zużytych do napraw na podstawie dokumentów obrotu materiałowego.

13. Należność za wykonaną usługę będzie regulowana przez Wykonawcę przelewem na konto Zamawiającego na podstawie wystawionej faktury w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia.

§ 13

NAPRAWY ZEWNĘTRZNE

1. W przypadku wykonywania w okresie gwarancji, przez Wykonawcę napraw elementów nieobjętych niniejszą umową serwisową oraz decyzji Wykonawcy o wykonaniu, w okresie gwarancji jakości, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 1.1, napraw gwarancyjnych oraz nieobjętych gwarancją w serwisie zewnętrznym, wymagających specjalistycznej wiedzy i doświadczenia lub zastosowania specjalnych technologii albo oprzyrządowania Wykonawca zobowiązany jest do:

1.1. wykonania napraw powypadkowych w pełnym zakresie, w następujących terminach po ich zgłoszeniu do naprawy przez Zamawiającego lub daty zatwierdzenia kosztorysu przez ubezpieczyciela:

1.1.1. naprawy powypadkowe lekkie – naprawy np. szyb, zderzaków, lamp, poszycia zewnętrznego bez konieczności naprawy kratownicy nadwozia lub podwozia oraz zespołów napędowych i osi – termin naprawy do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia,

1.1.2. naprawy powypadkowe średnie (zakres jak w lekkich + naprawy zespołów napędowych – silnik, most napędowy oraz osie) – termin naprawy do 30 dni od daty zgłoszenia,

1.1.3. naprawy powypadkowe ciężkie (niezbędna naprawa kratownicy podwoziowej lub nadwoziowej – termin naprawy nie dłuższy niż 2 miesiące od daty zgłoszenia.

1.1.4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, dopuszcza się możliwość na pisemny wniosek Wykonawcy podjęcia decyzji o indywidualnym terminie wykonania naprawy powypadkowej.

1.1.5 Odtworzenia zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia w terminie 7 dni roboczych.

1.2. Wykonania naprawy gwarancyjnej, w terminie:

1.2.1. 7 dni roboczych od daty zgłoszenia,

1.2.2. 14 dni roboczych od daty zgłoszenia – wyłącznie w przypadku wymagającym naprawy zespołu, po wymontowaniu z autobusu, w serwisie autoryzowanym jego producenta.

1.3. Przetransportowania autobusu przez serwis zewnętrzny ASO na własny koszt, jeżeli uszkodzenie uniemożliwia jazdę po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża bezpieczeństwu w ruchu drogowym.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia przez Wykonawcę, usługi serwisowi zewnętrznemu w całości lub w części, za którego działania pełną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

3. W przypadku przekroczenia ustalonego terminu wykonania naprawy, konserwacji lub obsługi określonej w § 13 ust. 1, pkt 1.1, 1.2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, za każdy dzień wyłączenia jednego autobusu z eksploatacji na liniach komunikacyjnych, karę umowną w wysokości 500,00 złotych brutto.

3.1. Za datę zgłoszenia do naprawy przyjmuje się datę pisemnego powiadomienia Wykonawcy o konieczności jej wykonania. Za wystarczające uznaje się powiadomienie pocztą elektroniczną na adres mailowy lub za pomocą narzędzia informatycznego dostarczonego przez Wykonawcę w celu rozliczania wniosków gwarancyjnych.

3.2. Do naprawy powypadkowej autobus zostanie zgłoszony przez Zamawiającego po załatwieniu wstępnych formalności wynikających z umowy ubezpieczenia i innych obowiązków przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub zawartymi umowami.

3.3. Za datę wykonania naprawy przyjmuje się datę jej zakończenia po odbiorze technicznym bez zastrzeżeń Zamawiającego, który potwierdzi ten fakt datą i podpisem na protokole naprawy sporządzonym przez serwis zewnętrzny.

4. Autobus zwrócony Zamawiającemu po dokonaniu naprawy gwarancyjnej przez Wykonawcę zostanie sprawdzony przez Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia, iż mimo wykonania naprawy gwarancyjnej przez Wykonawcę nadal występuje to samo uszkodzenie/usterka, a zatem naprawa gwarancyjna była nieskuteczna, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 500,00 złotych brutto za każdy dzień wyłączenia tego autobusu z eksploatacji z powodu nieskutecznej naprawy gwarancyjnej.

5. Wszystkie wykonane naprawy zewnętrzne, w ASO wskazanych przez Wykonawcę, objęte są indywidualną gwarancją jakości na okres 12 miesięcy od terminu zakończenia naprawy.

6. Wykonawca każdorazowo po wykonaniu naprawy zobowiązany jest do sporządzenia protokołu naprawy zawierającego m.in.: nazwę wymienianych części, zespołu lub podzespołu, ich nr katalogowy oraz opis wykonanych czynności naprawczych.

§ 14

USZKODZENIA MASOWE

UMOWA SERWISOWA – PROJEKT

1. Za uszkodzenia masowe uznaje się uszkodzenia tego samego rodzaju, które wystąpiły w co najmniej trzech pojazdach z całej dostawy w okresie gwarancji jakości określonej w §3, ust. 1.1.1 ÷ 1.1.9, odpowiednio dla danego zakresu przedmiotowego gwarancji.
2. Uszkodzenia masowe, niezależnie od pierwotnie udzielonej lub wyłączonej gwarancji jakości, rozliczane są jako naprawy gwarancyjne do czasu ich skutecznego usunięcia w całej dostawie pojazdów.
3. Wykonawca, po otrzymaniu informacji o wystąpieniu uszkodzeń masowych, zobowiązuje się do udzielenia niezwłocznie pisemnej informacji o zakresie pomocy oraz nie później niż w ciągu 10 dni roboczych rozpoczęcia tej pomocy Zamawiającemu w ustaleniu przyczyny uszkodzenia, niezależnie od zwyczajnej procedury wykonania naprawy gwarancyjnej.
4. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia uszkodzeń masowych. Przyjęty przez Strony sposób usunięcia przedmiotowego uszkodzenia powinien spowodować skuteczne i trwałe usunięcie uszkodzenia oraz przywrócenie dostarczonym autobusom zdolności eksploatacyjnej.
5. W przypadku stwierdzenia, że przyczyną uszkodzenia masowego jest wada fabryczna (np. konstrukcyjna, technologiczna, montażowa), która może skutkować wystąpieniem takiego samego uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie autobusów, Wykonawca jest zobowiązany do pilnego podjęcia w porozumieniu z Zamawiającym (nie później niż 30 dni od daty zgłoszenia danego uszkodzenia masowego), akcji serwisowej we wszystkich autobusach będących przedmiotem dostawy.
6. Koszty usunięcia uszkodzeń masowych, w tym wykonania akcji serwisowych, ponosi Wykonawca.
7. Usunięcie uszkodzeń masowych uznaje się za skuteczne wówczas, gdy nie wystąpi ono ponownie w żadnym z dostarczonych autobusów w okresie gwarancji jakości oraz 12 miesięcy po jej upływie, odpowiednio dla danego zakresu przedmiotowego gwarancji.
8. W przypadku ponownego wystąpienia tego samego uszkodzenia masowego co będzie dowodem nieskutecznego usunięcia uszkodzenia masowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 1000,00 złotych brutto za każdy dzień wyłączenia z ruchu jednego autobusu.
9. Wykonawca, po bezskutecznych naprawach uszkodzeń masowych zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły na nowe, wolne od wad, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych w całej grupie autobusów danego typu z dostawy.
10. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku powtarzającego się występowania w autobusach uszkodzeń masowych nie dających się usunąć w sposób określony w ust. 4, prawo żądać wymiany autobusu z takim uszkodzeniem na autobus nowy, wolny od wad. Wymiana autobusów uszkodzonych na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 §1-3 k.c.

§ 15

ZASADY WALORYZACJI STAWEK

1. Stawka godzinowa dla robót gwarancyjnych wyrażona w złotych oraz wysokość kar umownych określonych w przedmiotowej umowie będą waloryzowane o średnioroczny (styczeń – grudzień) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, opublikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim, raz do roku, z mocą obowiązującą od pierwszego dnia następnego miesiąca po dacie jego publikacji, wg następujących warunków:

1.1. Pierwsza waloryzacja nastąpi w roku

1.2. Kwoty i stawki, o których mowa w §15 ust. 1, wyrażone w złotych, w roku będą waloryzowane poprzez pomnożenie ich przez średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w roku, z zaokrągleniem otrzymanej wartości do jednego grosza.

1.3 Ww. kwoty i stawki, wyrażone w złotych, w latach następnych będą waloryzowane poprzez pomnożenie poprzedniej ich wartości przez średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych z roku poprzedniego, z zaokrągleniem otrzymanej wartości do jednego grosza.

2. Wielkość stawek, o których mowa w §15 ust. 1, nie jest uzależniona od zmiany kursów walut obcych.

3. W przypadku wprowadzenia do rozliczeń innej waluty jako obowiązującej w Polsce, wszystkie wartości (kwoty i stawki) wyrażone w złotych ulegną przeliczeniu na obowiązującą walutę.

§ 16

WARUNKI NALICZANIA KAR UMOWNYCH

1. Kary umowne rozliczane będą w trybie miesięcznym.

2. Wykazy z przypadkami kwalifikującymi się do naliczenia kary umownej, stanowiącymi podstawę do naliczania poszczególnych kar umownych Zamawiający prześle do Wykonawcy do 7 dnia roboczego następnego miesiąca po miesiącu rozliczeniowym, w celu ich zatwierdzenia. Wykonawca zatwierdza wykazy w ciągu 5 dni roboczych od daty ich otrzymania. Brak odpowiedzi na przesłany do potwierdzenia wykaz w powyższym terminie, będzie traktowany jako zatwierdzenie ww. wykazu, stanowiące podstawę do obciążenia karami umownymi Wykonawcy.

3. Noty obciążeniowe z terminem płatności 14 dni (zbiorcze z danego miesiąca), wystawiane będą przez Zamawiającego osobno dla każdego rodzaju kar umownych w oparciu o zatwierdzone pozycje z wykazu w terminie do 14 dnia roboczego następnego miesiąca po miesiącu rozliczeniowym.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa serwisowa wchodzi w życie z dniem odbioru pierwszego autobusu, dostarczonego na podstawie Umowy i obowiązuje przez cały okres udzielonej gwarancji jakości tj. do najdłuższego okresu udzielonej gwarancji jakości nadwozia i podwozia wynoszącej 120 miesięcy, z zastrzeżeniem gwarancji którą objęte są uszkodzenia masowe.

2. Strony mogą wypowiedzieć warunki Umowy serwisowej z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, jednak nie wcześniej niż przed upływem trzech miesięcy od wygaśnięcia zobowiązań gwarancyjnych, o których mowa w §3 niniejszej Umowy serwisowej.

3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie 14 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wykaz autoryzowanych stacji serwisowych własnych oraz producentów podzespołów zastosowanych w autobusie. Wykaz będzie aktualizowany na bieżąco, odpowiednio do zachodzących zmian w przedmiotowym zakresie.

4. Strony dopuszczają możliwość zamontowania w autobusach będących przedmiotem Umowy systemu pozwalającego m.in. na rejestrację wybranych parametrów (stanów) poszczególnych układów i podzespołów autobusu oraz sporządzanie raportów w przypadku przekroczenia ustalonych wartości. System ten mógłby być wykorzystywany przez obie Strony Umowy i miałby na celu uzyskiwanie informacji o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu poszczególnych układów i podzespołów autobusu jak też kontrolę nad prawidłową eksploatacją autobusu na liniach komunikacyjnych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA