

RRGP.271.5.2023

## **GMINA KRZEMIENIEWO**

**ul. Dworcowa 34**

**64-120 Krzemieniewo**

tel.65 536 92 00, faks 65 529 75 15

e-mail: [zwgm@krzemieniewo.pl](mailto:zwgm@krzemieniewo.pl)

NIP 6972152640, Regon 411050681

Krzemieniewo, dnia 27.04.2023 r.

### **Odpowiedzi na pytania**

dotyczy udzielenia zamówienia publicznego w postępowaniu pn.: **Dostawa do Urzędu Gminy fabrycznie nowego sprzętu komputerowego**

**Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania:**

Pytania dotyczące wzoru umowy:

#### **Pytanie 1:**

§1.3.1) sprzedaż i dostarczenie ww. sprzętu, zgodnie z opisem i na zasadach zawartych w specyfikacji warunków zamówienia wraz z instrukcją obsługi w języku polskim i kartami gwarancyjnymi;

§2.2. Wykonawca zapewni pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów komputerów. Dokumentacja ta dostarczona będzie w języku polskim.

-Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie Producenta w języku angielskim.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy wzoru umowy w tym zakresie (aktualny wzór umowy w załączeniu).

#### **Pytanie 2:**

§3.5. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia dostarczonego sprzętu do wskazanego przez Zamawiającego pomieszczenia lub miejsca.

- Pragniemy poinformować, iż standardowo, wysyłki odbywające się za pośrednictwem kuriera dostarczane są „za pierwsze drzwi”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy wzoru umowy w tym zakresie (aktualny wzór umowy w załączeniu).

### Pytanie 3:

§5.3. Wykonawca na własny koszt odbierze uszkodzony sprzęt od użytkownika do naprawy w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od daty zgłoszenia.

- Prosimy o dodanie do zapisu: .....jeżeli usterka będzie wymagała naprawy poza siedzibą Zamawiającego.

### Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy wzoru umowy w tym zakresie (aktualny wzór umowy w załączeniu).

### Pytanie 5:

§5.4. Wykonanie napraw i usunięcie awarii (zakończenie naprawy) sprzętu musi nastąpić w ciągu 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii na ww. adres, do momentu zwrotu sprzętu po naprawie do siedziby użytkownika.

- Chcielibyśmy poinformować, iż Producent w Ogólnych Warunkach Gwarancji nie określa czasu w jakim sprzęt zostanie naprawiony. Naprawy są realizowane w najkrótszym możliwym czasie, aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne od Wykonawcy/ serwisu, które mogą wpłynąć na wydłużenie czasu usunięcia wady/usterki sprzętu.

### Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy wzoru umowy w tym zakresie (aktualny wzór umowy w załączeniu).

### Pytanie 6:

§4.5. W przypadku nie wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, Wykonawca dostarczy do użytkownika sprzęt wolny od wad, równoważny funkcjonalnie, o parametrach technicznych nie gorszych od sprzętu podlegającego wymianie. Dostawa przedmiotowego sprzętu nastąpi nie później niż w pierwszym dniu roboczym liczonym od ostatniego dnia wyznaczonego na dokonanie naprawy gwarancyjnej i będzie traktowana jako procedura zastępcza.

- Chcielibyśmy poinformować, iż Producent w Ogólnych Warunkach Gwarancji nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy. Prosimy zatem o usunięcie zapisu.

### Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy wzoru umowy w tym zakresie (aktualny wzór umowy w załączeniu).

### Pytanie 7:

§5.6. Procedury zastępcze nie mogą trwać dłużej niż 30 dni od chwili zgłoszenia awarii.

- j.w. prosimy o usunięcie zapisu.

### Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy wzoru umowy w tym zakresie (aktualny wzór umowy w załączeniu).

### Pytanie 8:

§5.7. Trzykrotne bezskuteczne naprawy konkretnego sprzętu zaistniałe w okresie gwarancji, obligują Wykonawcę do wymiany tego sprzętu na nowy, wolny od wad, równoważny funkcjonalnie, w terminie 14 dni roboczych od daty ostatniego zgłoszenia. Okres gwarancji określony w pkt 1 dla wymienionego sprzętu rozpocznie się z chwilą jego dostarczenia.

- prosimy o modyfikację zapisu: "Trzykrotne bezskuteczne naprawy konkretnego podzespołu sprzętu zaistniałe w okresie gwarancji, obligują Wykonawcę do wymiany tego podzespołu na nowy, wolny od wad, równoważny funkcjonalnie, w terminie 14 dni roboczych od daty ostatniego zgłoszenia. Okres gwarancji zostanie wydłużony o czas naprawy"

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy wzoru umowy w tym zakresie (aktualny wzór umowy w załączeniu).

**Pytanie 9:**

§5.11. Wykonawca zobowiązuje się, że jeśli naprawa przedmiotu umowy potrwa dłużej niż 1 dzień, okres gwarancji przedłuża się o czas konieczny na dokonanie naprawy.

- Prosimy o usunięcie zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy wzoru umowy w tym zakresie (aktualny wzór umowy w załączeniu).

**Pytanie 10:**

§6.2.b) Kara za zwłokę w dostawie: 0,5% brutto wartości przedmiotu

- Prosimy o obniżenie kary do 0,1%, biorąc pod uwagę sytuacje niezależne od Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Kara będzie naliczana jedynie za zwłokę, a nie za zwykłe opóźnienie, co oznacza, że nie obejmie zdarzeń niezależnych od Wykonawcy. Niemniej jednak Zamawiający modyfikuje zapisy wzoru umowy w tym zakresie na korzyść Wykonawców (aktualny wzór umowy w załączeniu).

**Pytanie 11:**

§6.2.c) Kara za przekroczenie wymaganego czasu naprawy gwarancyjnej: 0,5% wartości przedmiotu

- Prosimy o obniżenie kary do 0,1%, biorąc pod uwagę sytuacje niezależne od Wykonawcy / serwisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa zapis dotyczący kar umownych w tym zakresie i modyfikuje odpowiednio zapisy wzoru umowy (aktualny wzór umowy w załączeniu).