

nr postępowania: **BZP.2711.5.2023.MG**

**Wykonawcy**

*(informacja zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania)*

**INFORMACJA NR 5 DLA WYKONAWCÓW  
„ODPOWIEDZI NA PYTANIA „**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na realizację zadania pod nazwą: „Świadczenie usługi kurierskiej w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Uniwersytetu Wrocławskiego”.

Na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) Zamawiający informuje, że udzielam odpowiedzi na poniższe pytania

**Pytanie nr 1:**

Z uwagi na wymagania określone przez Zamawiającego w SWZ w zakresie wagi nadawanych przesyłek kurierskich krajowych a realizacja przez Wykonawcę usługi odbioru, przemieszczenia i doręczenia przesyłek w ramach niniejszego zamówienia następowała będzie w oparciu o serwis kurierski Wykonawcy, w którym opłaty określone są w oparciu o wagę i przede wszystkim formaty przesyłek, które należy wskazywać na dokumencie nadawczym:

| <b>Format</b> | <b>Maksymalny wymiar /cm/</b> | <b>Maksymalna masa /kg/</b> |
|---------------|-------------------------------|-----------------------------|
| S             | 9x40x65 20                    | 20                          |
| M             | 20x40x65 20                   | 20                          |
| L             | 42x40x65 20                   | 20                          |
| XL            | 60x60x70 20                   | 20                          |
| 2XL           | a+b+c<=250, max długość 120   | 30                          |

W celu umożliwienia Wykonawcy dokonania wyceny adekwatnej do formatu nadawanych przesyłek, wnosimy do Zamawiającego o modyfikację Zał. 1a do SWZ Kalkulacja Cenowa

polegającą na dodaniu kolumny wskazującej format przesyłki krajowej w danym przedziale wagowym.

**Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji Zał.1a do SWZ stanowiący Kalkulację Cenową, w wierszu 1.1,1.2,1.3,1.4. poprzez dodanie informacji o formacie przesyłek krajowych w danym przedziale wagowym.

**Pytanie nr 2:**

W Zał. 1a do SWZ formularz kalkulacji cenowej Lp. 16 Zamawiający wymaga wyceny „potwierdzenie doręczenia albo zwrotu” Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dotyczy to potwierdzenia przesłanego na SMS lub adres email.

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający informuje, że potwierdzenie doręczenia albo zwrotu będzie się odbywać w formie SMS lub adres email. Zmiana została wprowadzona do Zał.1a do SWZ stanowiący Kalkulację Cenową.

**Pytanie nr 3:**

W Zał. 1a do SWZ Lp. 17 wymaga wyceny „potwierdzenie odbioru” Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wycena dotyczy potwierdzenia odbioru jako formularzu druku potwierdzenia odbioru.

**Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający informuje, że potwierdzenie odbioru będzie się odbywać w formie formularza druku potwierdzenia odbioru. Zmiana została wprowadzona do Zał.1a do SWZ stanowiący Kalkulację Cenową.

**Pytanie nr 4:**

W Zał. 1a do SWZ formularz kalkulacji cenowej w kolumnie 5 Zamawiający zamieścił wymóg uzupełnienia „Prognozowany średnioroczny wskaźnik cen 2,3%”. Wykonawca prosi o udzielenie informacji czego dotyczy opisany wskaźnik i jaką funkcję pełni w ewentualnie składanej ofercie.

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający informuje, iż w Zał. 1a do SWZ stanowiący formularz kalkulacji cenowej usuwa kolumnę nr 5 „Prognozowany średnioroczny wskaźnik cen 2,3%”.

**Pytanie nr 5:**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru jego oferty Zamawiający będzie zaznaczał na listach przewozowych informację o gabarycie przesyłki . Ponadto w

związku z możliwymi rozbieżnościami w nazewnictwie usług występujących w Załączniku nr 1a Kalkulacja Cenowa a nazewnictwem usług stosowanym przez Wykonawcę, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści stosowanie na fakturach nazewnictwa usług zgodnego z nazewnictwem występującym w regulaminie świadczenia usług Wykonawcy

**Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający potwierdza, że w listach przewozowych będzie zaznaczał informację o gabarycie przesyłki. Zamawiający dopuści stosowanie na fakturach nazewnictwa usług zgodnego z nazewnictwem występującym w regulaminie świadczenia usług Wykonawcy.

**Pytanie nr 6( do umowy):**

W § 3 ust. 1) i 2) projektowanych postanowień umowy Zamawiający określa godziny zlecenia odbioru oraz odbioru przesyłek jako tożsame. W celu zapewnienia minimum czasu niezbędnego na zaplanowanie odbioru przesyłki oraz sam odbiór przesyłki Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu § 3 ust.1) i 2) polegającą na nadaniu mu brzmienia: Usługa będzie zlecana telefonicznie lub drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej, zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy. Zlecenia będą przekazywane przez pracowników Zamawiającego w godzinach: od godz. 8.00 do godz. 15.30. Zamawiający będzie zlecał odbiór przesyłek minimum 2 godziny przed planowanym terminem ich odbioru

**Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający informuje, iż § 3 ust.1) projektowanych postanowień umowy otrzymuje nowe brzmienie:

§ 3

- 1) Usługa będzie zlecana telefonicznie lub drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej, zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy. Zlecenia będą przekazywane przez pracowników Zamawiającego w godzinach: od godz. 8.00 do godz. 15.30. Zamawiający będzie zlecał odbiór przesyłek minimum 2 godziny przed planowanym terminem ich odbioru.
- 2) Odbiór przesyłki od Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 15.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pozostała treść § 3 pozostaje bez zmian.

**Pytanie nr 7( do umowy):**

§ 4 ust. 11.projektowanych postanowień umowy zawiera zapis:

11. Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować raz w miesiącu na podstawie prawidłowo wystawionych i doręczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu zbiorczych faktur w wersji papierowej bez dodatkowych opłat lub na podstawie skanu faktury przesłanej na adres mailowy Zamawiającego: ko@uwr.edu.pl.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że pod pojęciem „prawidłowo wystawionej faktury” Zamawiający ma na myśli fakturę, zawierającą wszystkie elementy określone Ustawą o podatku od towaru i usług w artykule 106e? Ustawa określa tylko wymogi formalna prawne natomiast błędy merytoryczne korygowane są faktura korektą.

Ponadto w związku z wewnętrznymi uregulowaniami Wykonawcy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy wnosimy o możliwość uzupełnienia § 6 ust. 13 projektu Umowy o zapis:

Zamawiający zobowiązuje się: - do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzenia otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub - przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.

#### **Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający potwierdza, iż w § 4 ust.11, projektowanych postanowień umowy w zawartym zapisie § 4 ust.11 tj.:

„Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować raz w miesiącu na podstawie prawidłowo wystawionych i doręczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu zbiorczych faktur w wersji papierowej bez dodatkowych opłat lub na podstawie skanu faktury przesłanej na adres mailowy Zamawiającego: ko@uwr.edu.pl.”, pod pojęciem: „prawidłowo wystawionej faktury” Zamawiający ma na myśli fakturę, zawierającą wszystkie elementy określone Ustawą o podatku od towaru i usług w artykule 106e. W związku z powyższym § 4 ust.11 projektowanych postanowień umowy otrzymuje nowe brzmienie:

#### § 4

11. Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować raz w miesiącu na podstawie prawidłowo wystawionych (zgodnie z Ustawą o podatku od towaru i usług w artykule 106e) i doręczonych przez Wykonawcę, Zamawiającemu zbiorczych faktur w wersji papierowej bez dodatkowych opłat lub na podstawie skanu faktury przesłanej na adres mailowy Zamawiającego: [ko@uwr.edu.pl](mailto:ko@uwr.edu.pl).

Ponadto Zamawiający informuje, iż w dalszej części pytania Wykonawca miał namyślić za pewno nie § 6, ust. 13, lecz § 4, ust. 13 projektowanych postanowień umowy, w związku z powyższym Zamawiający informuje, iż zobowiązuje się do:

- przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.

**Pytanie nr 8( do umowy):**

§ 4 ust. 12. projektowanych postanowień umowy zawiera zapis:

12. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy, stanowiącego załącznik nr 5 do umowy.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na:

12. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy, stanowiącego załącznik nr 5 do umowy

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu § 4 ust. 12 projektowanych postanowień umowy, w związku z powyższym Zamawiający informuje, iż § 4 ust. 12 otrzymuje nowe brzmienie:

§ 4

12. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego **na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy, stanowiącego załącznik nr 5 do umowy.**

**Pytanie nr 9( do umowy):**

Zamawiający w § 4 ust. 13 Umowy określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

**Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację zapisu w § 4 ust. 13 Umowy zgodnie z poniższym.**

13. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania należności w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Płatności będą dokonywane przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę – z podaniem numeru faktury.

**Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w § 4 ust. 13 projektowanych postanowień umowy, w związku z powyższym § 4 ust. 13 otrzymuje nowe brzmienie:

§ 4

13. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania należności w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Płatności będą dokonywane przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę – z podaniem numeru faktury.

**Pytanie nr 10( do umowy):**

W § 4 ust. 14 Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów § 4 ust. 14 na: 14. Za dzień dokonania zapłaty przez Zamawiającego przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 10:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w § 4 ust. 14 projektowanych postanowień umowy, w związku z powyższym § 4 ust. 14 otrzymuje nowe brzmienie:

§ 4

14. Za dzień dokonania zapłaty przez Zamawiającego przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

**Pytanie nr 11( do umowy):**

§ 4 ust. 17 pkt b) zawiera zapis b. rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Wykonawca informuje, że stosowane przez niego do rozliczeń z klientami rachunki bankowe są rachunkami wirtualnymi przypisanymi indywidualnie do danego klienta. . Rachunki takie

nie są wprost prezentowane (nie znajdują się) w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów. Jednakże rachunek wirtualny, utworzony do rachunku rozliczeniowego, który jest widoczny na ww. wykazie, jest traktowany przez organy podatkowe tak, jakby sam był na tym wykazie widoczny. Podczas próby weryfikacji takiego rachunku wirtualnego, pojawia się również komunikat ze strony MF, iż dany rachunek wirtualny jest powiązany z jednym z rachunków widocznych w wykazie. W nawiązaniu do powyższego wnosimy o modyfikację zapisów pkt b) ust. 17 § 4 projektu Umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

1. Wykonawca oświadcza, iż rachunek bankowy wskazany na fakturze jest rachunkiem wirtualnym (zwany dalej wirtualnym rachunkiem bankowym) i nie jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe.

2. Wykonawca potwierdza, iż rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 15 jest powiązany z rachunkiem bankowym, który jest rachunkiem rozliczeniowym w rozumieniu art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz został umieszczony i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. z 2022 r. poz. 931, z późn. zm. dalej: Wykaz).

#### **Odpowiedź nr 11:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt b) ust. 17 § 4 projektowanych postanowieniach Umowy, poprzez nadanie mu brzmienia:

#### § 4

17. Jeśli Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w fakturze:

- a. jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 16, jak również
- b. Wykonawca oświadcza, iż rachunek bankowy wskazany na fakturze jest rachunkiem wirtualnym (zwany dalej wirtualnym rachunkiem bankowym) i nie jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe.
- c. Wykonawca potwierdza, iż rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 15 jest powiązany z rachunkiem bankowym, który jest rachunkiem rozliczeniowym w rozumieniu art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz został umieszczony i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. z 2022 r. poz. 931, z późn. zm. dalej: Wykaz).

**Pytanie nr 12( do umowy):**

§ 5 ust. 18 zawiera zapis

18. Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 12, to 5 %wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy.

W § 5 ust. 18. projektu umowy Zamawiający określa maksymalną zmianą wartości wynagrodzenia Wykonawcy spowodowaną zmianą cennika/cenników Wykonawcy na i 5% łącznej wartości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 4 ust.2 umowy.

Z uwagi na długi okres przewidywanego obowiązywania umowy 24 miesiące z opcją przedłużenia o kolejne 6 miesięcy, wysoką inflacją sięgającą obecnie ponad 17% oraz nieprzewidywalnym ryzykiem otoczenia biznesu

zdaniem Wykonawcy określenie maksymalnej możliwej waloryzacji na poziomie 5% jest wysoce niewystarczające i przenosi całe ryzyko na Wykonawcę.

W nawiązaniu do powyższej argumentacji Wykonawca wnosi na zmianę wysokości możliwej Waloryzacji na 20% łącznej wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1.

**Odpowiedź nr 12:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wysokości możliwej Waloryzacji na (20%) łącznej wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust.2, w związku z powyższym § 5 ust. 18 otrzymuje nowe brzmienie:

§ 5

18.Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 12, to 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy.

**Pytanie nr 13 ( do umowy):**

Wykonawca informuje, że podlega przepisom ustawy Prawo Pocztove na podstawie których odpowiada za naruszenie danych osobowych. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie zapisów § 8 ust. 10 tj. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu, (jako administratorowi danych) w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesów i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania lub zadośćuczynienia na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło

**Odpowiedź nr 13:**

Zamawiający wykreśla w § 8 projektowanych postanowieniach umowy, ust.10.



**Pytanie nr 14 ( do umowy):**

W § 9 Zamawiający określił zapisy dotyczące kar umownych. Wykonawca wnosi o złagodzenie zapisów dotyczących wysokości kar i określenie ich jako :

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, o których mowa w § 1 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie oraz inne świadczenia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, w całości lub części, przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 umowy. – **pozostałego do wykorzystania na dzień odstąpienia od umowy.**
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 umowy. – **do usunięcia, powtórzony ust.2**
4. W przypadku braku odbioru przesyłek w dniu ustalonym przez strony, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł. – **Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu i określenie odpowiedzialności na podstawie Regulaminu świadczenia usługi Wykonawcy**

**Odpowiedź nr 14:**

Zamawiający wyraża zgodę na zapisów dotyczące kar umownych w **§9 ust 2 tj :**

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, o których mowa w § 1 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie oraz inne świadczenia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, w całości lub części, przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 umowy – **pozostałego do wykorzystania na dzień odstąpienia od umowy.**

Ponadto Zamawiający informuje, iż w **§9 projektowanych postanowień umowy wykreśla ust 3 i 4.**

**Pytanie nr 15 ( do umowy):**

§ 9 ust. 8 zawiera zapis:

8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie stanu przesyłki tj. utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do wydania jej adresatowi, oraz za opóźnienie w dostarczeniu przesyłki.

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający określił odpowiedzialność z tego tytułu w ust.

1 w związku z powyższym wnosimy o usunięcie zapisu ust. 8 jako powielenie.

**Odpowiedź nr 15:**

Zamawiający informuje, iż w § 9 projektowanych postanowień umowy wykreśla ust 8.

**Pytanie nr 16 ( do umowy):**

§ 9 ust. 10 Zamawiający opisuje wysokość kary umownej jako : 10. W przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w § 11 w takiej sytuacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia tych osób na podstawie umowy o pracę. Wykonawca wnioskuje o złagodzenie zapisów dotyczących wysokości kary i określenie jej jako: 10. W przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w § 11 w takiej sytuacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia tych osób na podstawie umowy o pracę.

**Odpowiedź nr 16:**

Zamawiający informuje, iż §9 ust 10 otrzymuje nowe brzmienie:

§9

10. W przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w § 11 w takiej sytuacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia tych osób na podstawie umowy o pracę.

**Pytanie nr 17 ( do umowy):**

§ 9 ust. 11 Projektowanych postanowień umowy zawiera zapis: 12. Kara umowna będzie płatna w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę żądania zapłaty kary lub doręczenia pisemnego powiadomienia o rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na: 12. Kara umowna będzie płatna w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę żądania zapłaty kary lub doręczenia pisemnego powiadomienia o rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy. Wezwanie do zapłaty kary zostanie poprzedzone przeprowadzeniem postępowania wyjaśniającego

**Odpowiedź nr 17:**

Zamawiający informuje, iż §9 ust 11 otrzymuje nowe brzmienie:

11. Kara umowna będzie płatna w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę żądania zapłaty kary lub doręczenia pisemnego powiadomienia o rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy. Wezwanie do zapłaty kary zostanie poprzedzone przeprowadzeniem postępowania wyjaśniającego.

**Pytanie nr 18:**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługa przesyłki paletowej będzie świadczona na podstawie regulaminu świadczenia usługi Wykonawcy wyłonionego w toku postępowania na podstawie cen aktualnych na dzień złożenia zlecenia wykonania usługi.

Ponadto Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wystawienie odrębnej faktury w przypadku skorzystania z usługi przesyłki paletowej.

**Odpowiedź nr 18:**

Zamawiający potwierdza, że usługa przesyłki paletowej będzie świadczona na podstawie regulaminu świadczenia usługi Wykonawcy wyłonionego w toku postępowania na podstawie cen aktualnych na dzień złożenia zlecenia wykonania usługi. Zamawiający dopuszcza wystawienie odrębnej faktury w przypadku skorzystania z usługi przesyłki paletowej.

**Pytanie nr 19:**

W związku z obecnie panującą sytuacją epidemiologiczną oraz prowadzonymi działaniami wojennymi Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w zakresie świadczenia usług w obrocie zagranicznym Zamawiający akceptuje fakt ograniczeń w realizacji niektórych usług wynikających z decyzji wprowadzanych przez administracje pocztowe krajów przeznaczenia oraz doręczania przesyłek do krajów objętych aktualną umową międzynarodową, na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno

**Odpowiedź nr 19:**

Zamawiający akceptuje fakt ograniczeń w realizacji niektórych usług wynikających z decyzji wprowadzanych przez administracje pocztowe krajów przeznaczenia oraz doręczania przesyłek do krajów objętych aktualną umową międzynarodową, na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno

**Pytanie nr 20:**

Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości podpisania umowy drogą korespondencyjną lub za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

**Odpowiedź nr 20:**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwości podpisania umowy drogą korespondencyjną, lub za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

**Pytanie nr 21(do opz):**

OPZ pkt. 10 zawiera zapis:

Wykonawca może zaoferować obsługę przez stronę internetową (jeśli zaznaczy w ofercie), umożliwiającą składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich wysyłanie do Wykonawcy, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych. Wykonawca wnosi o wskazanie sposobu w jaki może zaznaczyć w ofercie możliwość korzystania z usług przez stronę internetową Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 21:**

Zamawiający informuje, iż w OPZ stanowiący załącznik nr 3 SWZ, zmienia zapis w pkt 10, który otrzymuje nowe brzmienie:

„Wykonawca umożliwi obsługę zleceń przez stronę internetową umożliwiającą składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich wysyłanie do Wykonawcy, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych.”

**Pytanie nr 22(do opz):**

OPZ pkt. 20 zawiera zapis: 20.

Kurier winien zadbać o prawidłową realizację warunków zawartych w punkcie 18 i 19. Wykonawca zauważa, że prawidłowe adresowanie przesyłek leży po stronie nadawcy/Zamawiającego w związku z powyższym wnosimy o wykreślenie zapisu pkt. 20

**Odpowiedź nr 22:**

Zamawiający informuje, iż w OPZ stanowiący załącznik nr 3 SWZ wykreśla pkt. 20.

**Pytanie nr 23(do umowy):**

OPZ pkt. 24 zawiera zapis:

W przypadku, kiedy w trakcie dostarczania przesyłki do adresata, opakowanie zostanie naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego protokół opisujący uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania. W związku z rozbieżnościami zapisu pomiędzy OPZ a projektowanymi postanowieniami

wzoru umowy Wykonawca wnosi o ujednoczenie zapisu na zgodny z § 3 ust. 9 projektowanych postanowień umowy tj. 9. „W przypadku, kiedy w trakcie dostarczania przesyłki do adresata, opakowanie zostanie naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca postępuje zgodnie z regulaminem świadczenia usługi Wykonawcy”.

**Odpowiedź nr 23:**

Zamawiający wyraża zgodę na zapis § 3 ust. 9 projektowanych postanowień umowy tj. W związku z powyższym § 3 ust. 9 projektowanych postanowień umowy otrzymuje nowe brzmienie:

§ 3

9. „W przypadku, kiedy w trakcie dostarczania przesyłki do adresata, opakowanie zostanie naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca postępuje zgodnie z regulaminem świadczenia usługi Wykonawcy”.

**Pytanie nr 24(do opz):**

OPZ pkt. 26 zawiera zapis:

W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana tzn. kurier pozostawi zawiadomienie (awizo) o próbie doręczenia przesyłki. Awizo musi zawierać numer kontaktowy, pod którym adresat przesyłki będzie mógł ustalić termin powtórnego doręczenia przesyłki w terminie do 3 dni od dnia pozostawienia awizo przez kuriera. Po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki ciągu 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu przekazania zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki, na żądanie odbiorcy, może zostać ona doręczona w placówce oddawczej. W związku z rozbieżnościami zapisu pomiędzy OPZ a projektowanymi postanowieniami wzoru umowy Wykonawca wnosi o ujednoczenie zapisu na zgodny z § 3 ust. 11 projektowanych postanowień umowy tj. 11) W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie doręczana zgodnie z regulaminem Wykonawcy

**Odpowiedź nr 24:**

Zamawiający informuje, iż w OPZ stanowiący załącznik nr 3 do SWZ w pkt 26 zmienia zapis zgodnie z § 3 ust. 11 projektowanych postanowień umowy.

W związku powyższym pkt 26, OPZ stanowiący załącznik nr 3 do SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

26. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie doręczana zgodnie z regulaminem Wykonawcy.

**Pytanie nr 25(do opz):**

OPZ pkt. 27 zawiera zapis: 27.

Próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę. Wykonawca wnosi o wskazanie sposobu udokumentowania próby dostarczenia przesyłki alternatywnie usunięcie zapisu.

**Odpowiedź nr 25:**

Zamawiający informuje, iż próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę poprzez wystawienie Awizo.

W związku powyższym pkt 27, OPZ stanowiący załącznik nr 3 do SWZ otrzymuje nowe brzmienie to jest:

27. Próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę poprzez wystawienie Awizo.

**Pytanie nr 26(do opz):**

OPZ pkt. 37 zawiera zapis: 37.

Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować raz w miesiącu na podstawie faktur wystawionych w wersji papierowej bez dodatkowych opłat lub na podstawie skanu faktury przesłanej na adres mailowy Zamawiającego: ko@uwr.edu.pl. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „faktycznie wykonane usługi kurierskie”

**Odpowiedź nr 26:**

Zamawiający informuje, iż pod pojęciem „faktycznie wykonane usługi kurierskie”, rozumie fakt wykonania usługi poświadczony dokumentami przewozowymi.

**Pytanie nr 27(do opz):**

OPZ pkt. 38 zawiera zapis:

Do faktur zostaną dołączone kopie listów przewozowych lub dostarczone zostaną drogą elektroniczną skany listów przewozowych na adres: ko@uwr.edu.pl lub Wykonawca umożliwi wgląd Zamawiającemu do aplikacji z możliwością wydruku listów przewozowych z aplikacji. Wykonawca informuje, że zestawienie nadanych przesyłek ( w przypadku ich nadawania przez aplikację Wykonawcy co Zamawiający deklaruje w SWZ) można wygenerować z bezpłatnej aplikacji Wykonawcy, ponadto przy nadawaniu przesyłek w wersji elektronicznej Wykonawca nie dysponuje skanami listów przewozowych. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o wykreślenie ust. 38 w całości.

**Odpowiedź nr 27:**

Zamawiający informuje, iż w OPZ stanowiący załącznik nr 3 SWZ wykreśla pkt. 38.

**Pytanie nr 28(do opz):**

OPZ pkt. 39 zawiera zapis:

W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w kalkulacji cenowej, poz. 1.1-14.2.10 np. przesyłki do innych krajów, zwroty przesyłek, przesyłki wartościowe, rozmiary niestandardowe, elementy niepiętrowane, ubezpieczenie przesyłek – podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy z dnia nadania, a ich łączny koszt nie może przekroczyć 7 % wartości sumy usług z poz. 15 kalkulacji cenowej. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że bieżący monitoring kwoty opisanej w pkt. 39 leży po stronie Zamawiającego oraz, że ograniczenie to nie dotyczy opłaty za przesyłki zwracane do Zamawiającego.

**Odpowiedź nr 28:**

Zamawiający informuje i potwierdza, że bieżący monitoring kwoty opisanej w OPZ stanowiący załącznik nr 3 SWZ, w pkt. 39 leży po stronie Zamawiającego. Ograniczenie to nie dotyczy opłaty za przesyłki zwracane do Zamawiającego.

**Pytanie nr 29(do opz):**

Wykonawca informuje, że faktury są wystawiane ze zintegrowanego systemu Wykonawcy który nie dopuszcza możliwości wskazania kraju przeznaczenia przesyłki a jedynie strefy do której dany kraj należy. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje taki sposób wystawiania faktur.

**Odpowiedź nr 29:**

Zamawiający informuje i potwierdza, iż faktury będą wystawiane przez zintegrowany system Wykonawcy, który nie dopuszcza możliwości wskazania kraju przeznaczenia przesyłki a jedynie strefy do której dany kraj należy.

**Pytanie nr 30(do umowy):**

W § 11 ust. 1 projektowanych postanowień umowy Zamawiający określa warunki zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu na zgodny z pełnym brzmieniem art. 95 ust. 1 Wykonawca proponuje zapis:

W związku z zastosowaniem klauzuli społecznej na podstawie art. 95 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę i Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy tj.

a) czynności bezpośrednio związanych z realizacją zamówienia tzn. czynności dostarczania i odbioru przesyłek od Zamawiającego oraz czynności przyjęcia przesyłek do obrotu pocztowego;

b) osoby wykonującej zadanie opiekuna Zamawiającego i kontraktu.

Ponadto Wykonawca wnosi o ujednoczenie zapisów w pozostałych dokumentach SWZ

### **Odpowiedź nr 30:**

Zamawiający informuje, iż § 11 ust. 1 projektowanych postanowień umowy otrzymuje nowe brzmienie:

#### § 11

1.W związku z zastosowaniem klauzuli społecznej na podstawie art. 95 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę i Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy tj.

**a) czynności bezpośrednio związanych z realizacją zamówienia tzn. czynności dostarczania i odbioru przesyłek od Zamawiającego oraz czynności przyjęcia przesyłek do obrotu pocztowego;**

**b) osoby wykonującej zadanie opiekuna Zamawiającego i kontraktu.**

Ponadto zamawiający informuje, iż Rozdział XIX, ust.1 SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

1.W związku z zastosowaniem klauzuli społecznej na podstawie art. 95 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę i Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy tj.

**a) czynności bezpośrednio związanych z realizacją zamówienia tzn. czynności dostarczania i odbioru przesyłek od Zamawiającego oraz czynności przyjęcia przesyłek do obrotu pocztowego;**

**b) osoby wykonującej zadanie opiekuna Zamawiającego i kontraktu.**

### **Pytanie nr 31(do umowy):**

W § 11 ust. 2 projektowanych postanowień umowy oraz w Rozdziale XIX pkt 2 SWZ Wykonawca wymaga złożenia oświadczenia według wzoru stanowiącego Zał. nr 6 do projektowanych postanowień umowy. Zdaniem Wykonawcy załączony wzór oświadczenia nie jest spójny z opisem dotyczącym zawartości oświadczenia występującym w § 11 ust. 2 projektowanych postanowień umowy, oraz w Rozdziale XIX pkt 2 SWZ.



W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie wzoru oświadczenia stanowiącego Zał. nr 6 do projektowanych postanowień umowy i dopuszczenie złożenia oświadczenia zgodnego z wymogami zapisów ust. 2 i pkt 2 na wzorze Wykonawcy. Alternatywnie wykonawca wnosi o dostosowanie wzoru oświadczenia do wymogów opisanych w § 11 ust. 2 projektowanych postanowień umowy oraz w Rozdziale XIX pkt 2 SWZ

**Odpowiedź nr 31:**

Zamawiający usuwa wzór oświadczenia stanowiącego Zał. nr 6 do projektowanych postanowień umowy i dopuszcza złożenia oświadczenia zgodnego z wymogami zapisów § 11 ust. 2 i Rozdziale XIX pkt 2 SWZ na wzorze Wykonawcy.

**Pytanie nr 32(do umowy):**

W § 11 ust. 3 projektowanych postanowień umowy oraz w Rozdziale XIX pkt 3 SWZ Zamawiający wymaga złożenia żądanych dokumentów w terminie 7 dni od dnia wezwania. Ze względu na rozbudowaną strukturę Wykonawcy Wykonawca wnosi na określenie terminu dostarczenia żądanych dokumentów na 10 dni roboczych od dnia wezwania oraz ograniczenia liczby żądań do max 1 na 6 miesięcy

**Odpowiedź nr 32:**

Zamawiający wyraża zgodę na określenie terminu dostarczenia żądanych dokumentów na 10 dni roboczych od dnia wezwania oraz ograniczenia liczby żądań do max 1 na 6 miesięcy zarówno § 11 ust. 3 projektowanych postanowień umowy oraz w Rozdziale XIX pkt 3 SWZ.

**Pytanie nr 33(do umowy):**

Zamawiający w § 11 ust. 4 Umowy oraz w Rozdziale XIX pkt 4. SWZ wymaga utrzymywania stanu zatrudnienia. Wykonawcy nie są znane podstawy prawne umożliwiające wpływanie przez Zamawiających na politykę zatrudnienia u Wykonawcy. Zamawiający stawiają wymogi w zakresie zatrudnienia osób w ramach stosunku pracy (zgodnie z art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych), a nie kształtują kadrę Wykonawcy. W ramach procesu realizacji przedmiotu umowy – to Wykonawca wykonuje czynności składające się na ten proces – przy zachowaniu spełnienia wymogu zatrudnienia w ramach stosunku pracy osób wykonujących określone przez zamawiające czynności. A to oznacza, że w przypadku opisanym przez Zamawiającego, sam Wykonawca decyduje, czy w miejsce pracownika, z którym rozwiązano stosunek pracy skierować innego pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę, czy też pozostały personel Wykonawcy (zatrudniony w ramach stosunku pracy) zrealizuje bez zakłóceń przedmiot zamówienia. Za powyższym przemawia m. in bardzo szeroko określony przez Zamawiającego zakres czynności, których wykonanie powinno być zrealizowane w ramach stosunku pracy oraz będący tego konsekwencją brak możliwości określenia, który z pracowników Wykonawcy będzie skierowany do realizacji danego zamówienia. Wykonawca w procesie świadczenia usług nie kieruje pracowników do

realizacji konkretnego przedmiotu zamówienia, przy zachowaniu jednak zasady wynikającej z przepisu art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych. Za komentarzem ustawy Prawo zamówień publicznych udostępnionym przez Urząd Zamówień Publicznych – podstawowym przesłaniem przepisu art. 95 ustawy jest, aby na podstawie stosunku pracy wykonywane były wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, a nie określany poziom zatrudnienia u wykonawcy lub podwykonawcy. Ponadto Zdaniem Wykonawcy w praktyce jest to bezzasadne bowiem w przypadku nowego pracownika należy złożyć oświadczenie stanowiące wykaz liczbowy jeżeli zmiana jest 1:1, to będzie to te samo oświadczenie W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisów ust. 4 z § 11 projektowanych postanowień umowy oraz pkt 4 z Rozdz. XIX SWZ.

**Odpowiedź nr 33:**

Zamawiający wykreśla zapisy § 11, w ust. 4 z projektowanych postanowień umowy oraz z Rozdz. XIX ,pkt 4 SWZ.

**Pytanie nr 34 (do umowy):**

W związku z brakiem wskazanych lokalizacji Zamawiającego Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapisy dotyczące § 11 dotyczą obsługi siedziby Zamawiającego tj. pl. Uniwersytecki 1, 50-137 Wrocław

**Odpowiedź nr 34:**

Zamawiający potwierdza, że zapisy dotyczące § 11 dotyczą obsługi siedziby Zamawiającego tj. pl. Uniwersytecki 1, 50-137 Wrocław.

**Pytanie nr 35 (do umowy):**

W § 9 ust. 1 i 9 projektowanych postanowień umowy Zamawiający określa akty prawne określające podstawy wypłaty odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług. Wykonawca informuje, że w przypadku usług w obrocie zagranicznym odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług, zostały określone w na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ten fakt i ewentualne reklamacje będą rozpatrywane na podstawie w/w aktów prawnych i regulaminów. Ponadto w przypadku wyboru oferty Wykonawcy w celu unormowania zasad wnoszenia reklamacji wnosimy o umożliwienie uzupełnienia umowy o zapis wskazujący poniższe kanały wnoszenia reklamacji: 1) Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl) / Reklamacje 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu PP S.A.

**Odpowiedź nr 35:**

Zamawiający potwierdza, że akceptuje fakt, iż ewentualne reklamacje będą rozpatrywane na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013.

**Pytanie nr 36 (do umowy):**

SWZ Rozdz. IV pkt 3. Zawiera zapis: 3.

Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i udostępnienia strony internetowej umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie i generowanie elektronicznych listów przewozowych, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych, a ponadto możliwość wygenerowania z systemu zestawienia miesięcznych kosztów. Wykonawca informuje, że posiada aplikację umożliwiającą umożliwiającą składanie zleceń, tworzenie i generowanie elektronicznych listów przewozowych, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych ponadto aplikacja umożliwia wygenerowanie zestawienia obejmującego między innymi ilość i rodzaj nadanych przesyłek oraz nadawcę i odbiorcę przesyłki. Aplikacja nie zawiera informacji o wysokości opłaty za przesyłkę. Taka informacja znajduje się na fakturze oraz na generowanym do faktury zestawieniu nadanych i zwróconych przesyłek. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu pkt 3 na: Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania/udostępnienia strony internetowej lub aplikacji umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie i generowanie elektronicznych listów przewozowych, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych, a ponadto możliwość wygenerowania z systemu zestawienia obejmującego ilość i rodzaj nadanych przesyłek

**Odpowiedź nr 36:**

Zamawiający informuje iż Rozdział IV, ust 3 SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

3. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania/udostępnienia strony internetowej lub aplikacji umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie i generowanie elektronicznych listów przewozowych, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych, a ponadto możliwość wygenerowania z systemu zestawienia obejmującego ilość i rodzaj nadanych przesyłek .

W związku ze zmianami, o których mowa powyżej, które Zamawiający wprowadził do treści, opisu przedmiotu zamówienia oraz wzoru umowy - Zamawiający informuje, że do niniejszej Informacji zamieszcza nowo obowiązujące załączniki.

Zamawiający informuje, że wszelkie informacje przekazywane Wykonawcom stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w ww. postępowaniu. Wykonawca jest zobowiązany złożyć ofertę uwzględniającą wszelkie zmiany i wyjaśnienia zawarte w Informacjach dla Wykonawców.

**Załączniki do Informacji:**

1. Załącznik nr 1- Formularz ofertowy – nowo obowiązujący 05.04.2023r;
2. Załącznik nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia – nowo obowiązujący 05.04.2023r;
4. Załącznik nr 4 - Wzór umowy – nowo obowiązujący 05.04.2023r.

*ZATWIERDZAM*

DYREKTOR GENERALNY

.....

mgr Elżbieta Solarewicz