

Kraków, 28.10.2022 r.

DZ.271.84.1004.2022

Dział Zamówień Publicznych  
tel. 0-12 614 34 87  
e-mail: [przetargi@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:przetargi@szpitaljp2.krakow.pl)

dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Świadczenie usługi serwisowania sprzętu produkcji Siemens w zakresie przeprowadzenia przeglądów technicznych, napraw aparatury medycznej wraz z zapewnieniem części zamiennych Świadczenie usługi serwisowania sprzętu produkcji Siemens w zakresie przeprowadzenia przeglądów technicznych, napraw aparatury medycznej wraz z zapewnieniem części zamiennych dla Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II w Krakowie. Postępowanie nr DZ.271.84.2022

- I. Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 w Krakowie, powiadamia zainteresowane strony, że w związku z ww. postępowaniem, zostały zadane następujące pytania:

Pytanie 1.

Pytanie dot. SWZ, pkt 18, ppkt II, lit. A

Z uwagi na małą ilość aparatów Luminos Fusion i Artis One zainstalowanych w kraju prosimy o zmianę wymogu przedłożenia dwóch referencji na wymóg jednej referencji.

Odp.: TAK, Zamawiający wyraża zgodę. W związku z tym zapisy SWZ w zakresie pytania, w pkt 18, ppkt II, lit. A przyjmują postać:

- 4) w odniesieniu do aparatu Luminos Fusion – min. jedna usługa o wart. min. 75 000,00 zł brutto,
- 6) w odniesieniu do aparatu Artis One – min. jedna usługa o wart. min. 60 000,00 zł brutto,

Pytanie 2.

Pytanie dot. SWZ, pkt 18, ppkt II, lit. A

Tomograf komputerowy SOMATOM Drive jest nowym modelem tomografu, niedawno wprowadzonym na rynek. Aparaty tego typu są jeszcze objęte gwarancją producenta lub gwarancja dopiero się skończyła i nie są one objęte umowami serwisowymi lub umowy dopiero rozpoczęły bieg. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymogu przedłożenia referencji na ten aparat.

Odp.: Zamawiający mając na uwadze przytoczone argumenty, rezygnuje z wymogu zapisanego w SWZ w zakresie pytania, w pkt 18, ppkt II, lit. A:

- ~~11) w odniesieniu do aparatu Somatom Drive – min. jedna usługa o wart. min. 400 000,00 zł brutto.~~

Pytanie 3.

Pytanie dot. SWZ, pkt 18, ppkt II, lit. B, ust. 1, drugi myślnik

Interwencje serwisowe związane z naprawą i utrzymaniem aparatów wykonywane są samodzielnie przez inżyniera serwisu. Do wykonania takich prac nie są wymagane uprawnienia na stanowisku dozoru (D), dlatego powszechną praktyką jest, że inżynierowie serwisu posiadają jedynie uprawnienia typu E (jako wystarczające). Prosimy o usunięcie powyższego wymogu, jako nadmiarowego i w praktyce niestosowanego.

Odp.: Zamawiający zwraca uwagę, że w zapisach przedmiotowej SWZ, w pkt 18, ppkt II, lit. B, ust. 1, pomiędzy pierwszym a drugim myślnikiem znajduje się spójnik „lub” – co nie stoi w sprzeczności z praktyką opisywaną w pytaniu - Zamawiający pozostawia więc zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie bez zmian, potwierdzając, że wymogiem stawianym w SWZ w pkt 18, ppkt II, lit. B, ust. 1 jest posiadanie świadectwa kwalifikacyjnego uprawniającego do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych na stanowisku eksploatacji lub świadectwa kwalifikacyjnego uprawniającego do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych na stanowisku dozoru (D).

Pytanie 4.

Pytanie dot. SWZ, pkt 18, ppkt II, lit. B, ust. 2

Tytułem doprecyzowania prosimy o potwierdzenie, że uprawnienia do wykonania pomiarów ochronnych dotyczą pomiarów aparatów objętych zakresem umowy, zgodnie z zaleceniami producenta i Zamawiający uzna certyfikat szkoleniowy producenta oraz świadectwo kwalifikacji SEP E jako spełniający postawiony warunek. Powyższe jest zgodne z typową praktyką związaną z obsługą aparatów i tylko taki warunek jest spełniony przez inżynierów serwisowych.

Odp.: TAK, Zamawiający potwierdza, że uprawnienia do wykonania pomiarów ochronnych, których wymaga w SWZ w pkt 18, ppkt II, lit. B, ust. 2, dotyczą pomiarów aparatów objętych zakresem umowy, zgodnie z zaleceniami producenta i Zamawiający uzna certyfikat szkoleniowy producenta oraz świadectwo kwalifikacji SEP E jako spełniający postawiony warunek.

Pytanie 5.

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 2, ust. 2, lit. g

Prosimy o wykreślenie zapisu. W trakcie czynności serwisowych dokonywany jest pomiar rezystancji przewodu ochronnego i informacja ta znajduje się na Karcie Pracy.

Odp.: Zamawiający zgadza się na wykreślenie przedmiotowego zapisu, wymagając aby w przypadku wykonywania pomiaru rezystancji przewodu ochronnego dot. sprzętu objętego zakresem umowy, informacja o wykonanym pomiarze z przywołaniem normy i podaniem wartości pomiaru, znalazła się w karcie pracy, wystawianej i potwierdzanej przez inżyniera serwisu Wykonawcy.

W związku z powyższym Zamawiający w odniesieniu do załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 2, ust. 2, lit. g, dokonuje zmiany:

- ~~g) przekazywania wraz z kartą pracy (raportem serwisowym) protokołów pomiaru w przypadku wykonania testów bezpieczeństwa elektrycznego sprzętu,~~

Pytanie 6.

Pytanie dot. SWZ, pkt 18, ppkt II, lit. B, ust. 3

Prosimy, tytułem doprecyzowania o potwierdzenie, że Zamawiający przez słowa „równoważny dokument” rozumie dokument wystawiony przez producenta, autoryzowanego przedstawiciela lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy analogiczny co zakresu merytorycznego, ale o innej nazwie np.: „zaświadczenie”, „dyplom”, „potwierdzenie ukończenia szkolenia” itp.

Odp.: TAK, Zamawiający potwierdza, że przez zapis „równoważny dokument” użyty w SWZ w pkt 18, ppkt II, lit. B, ust. 3, rozumie dokument wystawiony przez producenta, autoryzowanego przedstawiciela lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy analogiczny co zakresu merytorycznego, ale o innej nazwie np.: „zaświadczenie”, „dyplom”, „potwierdzenie ukończenia szkolenia”.

Pytanie 7.

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 2, ust. 2, lit. d

Czy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez wykonawcę kodów serwisowych, na dowolnym etapie realizacji umowy?

Odp.: TAK, Zamawiający potwierdza, że zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Wykonawcę kodów serwisowych, na dowolnym etapie realizacji umowy.

Pytanie 8.

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 2, ust. 4

Prosimy o rozszerzenie zapisu o słowa : „... oraz dokument potwierdzający posiadanie kodów serwisowych i ich legalność”.

Odp.: Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 2, ust. 4, który przyjmuje postać:

4. Wykonawca oświadcza, iż na każde wezwanie Zamawiającego, dostarczy w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania, dokumenty potwierdzające okoliczności o których mowa w ust. 3 oraz dokument potwierdzający posiadanie kodów serwisowych i ich legalność.

Pytanie 9.

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 2, ust. 2, lit. h

Inżynier serwisowy może nie posiadać wiedzy o przyjętej w placówce nazwie lokalizacji aparatu (lub nazwa taka mogła ulec zmianie). W związku z powyższym powszechną praktyką jest ograniczenie się do między innymi: nazwy i numeru seryjnego aparatu, jako niezmiennego i jednoznacznie identyfikującego konkretny egzemplarz. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymogu wpisywania lokalizacji aparatu w Karcie Pracy.

Odp.: Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 2, ust. 2, lit. h, który przyjmuje postać:

- h) potwierdzenie wykonania prac poprzez wpisy do paszportu technicznego sprzętu i w karcie pracy (raporcie serwisowym), gdzie należy umieścić następujące informacje: datę wykonania, imię i nazwisko osoby wykonującej prace, nazwę sprzętu, model, nr seryjny, szczegółowy opis wykonywanych czynności, wykaz wymienionych podczas czynności serwisowych materiałów/części zalecanych przez producenta przewidzianych w dokumentacji technicznej sprzętu, informację o stanie technicznym sprzętu

(sprawny, niesprawny, warunkowo dopuszczony do dalszej eksploatacji, z podaniem przyczyny) datę następnego przeglądu. Kartę pracy (raport serwisowy), podpisaną przez Użytkownika, Wykonawca przekazuje do Działu Inżynierii Klinicznej (w godz. 7:00 – 14:35). Po godzinach pracy, Wykonawca pozostawia kartę pracy (raport serwisowy) Użytkownikowi, a skan podpisanej karty pracy (raportu serwisowego) zostanie przekazany mailem przez Wykonawcę do Działu Inżynierii Klinicznej na adres e-mail: [inzynieria@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:inzynieria@szpitaljp2.krakow.pl)

Pytanie 10.

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 2, ust. 2, lit. h

Czy Zamawiający dopuści elektroniczną postać Karty Pracy dostępną w dedykowanym portalu serwisowym jako równoważną do pozostawiania wersji papierowej? Rozwiązanie takie przynosi znaczne korzyści zamawiającemu związane z ułatwieniem dostępu do Kart Pracy pracownikom placówki oraz archiwizacją.

Odp.: TAK, Zamawiający dopuszcza elektroniczną postać karty pracy dostępną w dedykowanym portalu serwisowym jako równoważną do pozostawiania wersji papierowej, w zakresie o którym o którym mowa w załączniku nr 2 do SWZ - Wzór umowy w § 2, ust. 2, lit. h.

Pytanie 11.

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 4, ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że przyjęte stawki za roboczogodzinę i dojazd będą zgodne z aktualnym cennikiem wykonawcy.

Odp.: NIE, Zamawiający pozostawia zapisy w załączniku nr 2 do SWZ - Wzór umowy w § 4, ust. 3 bez zmian.

Pytanie 12.

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 3, ust. 10

Niezwykle sporadycznie naprawa rezonansu wiąże się z wykonaniem procedury Termocyklu. Technologicznie taki proces jest długotrwały i trwa do 8 tygodni.

Konieczność wykonania tej procedury jest mało prawdopodobna, jednak z uwagi na uwarunkowania techniczne prosimy o rozszerzenie zapisu o słowa: „ ... z wyłączeniem procedury termocyklu rezonansu magnetycznego”

Odp.: Zamawiający mając na uwadze zasadność uregulowania terminu wykonania opisywanej w pytaniu wyjątkowej procedury serwisowej – procedury termocyklu rezonansu magnetycznego, modyfikuje treść zapisów w załączniku nr 2 do SWZ, Wzór umowy, § 3, ust. 10, który przyjmuje postać:

10. Naprawa ma polegać na pełnym przywróceniu urządzenia do stanu sprzed awarii i zostanie dokonana przez Wykonawcę w terminie do ..... dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego usterki/awarii z uwzględnieniem zakresu obsługi danego aparatu z wyłączeniem procedury termocyklu rezonansu magnetycznego, która zostanie dokonana przez Wykonawcę w terminie do 6 tygodni od daty rozpoczęcia jej przeprowadzania.

Pytanie 13.

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”  
Odp.: NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14.

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Wzór umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych."

Odp.: NIE, Zamawiający nie wyraża zgody.

II. Termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia 14.11.2022 r. do godz. 09:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 14.11.2022 r. o godz. 09:30. W związku ze zmianą terminu składania ofert, termin związania ofertą ulega przedłużeniu. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 11.02.2023 r.

III. W związku z zadanymi pytaniami, Zamawiający zmienia zapisy pkt 18, ppkt II, lit. A SWZ:

Było:

A. „Wykonawca wykaże, że wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, usługi serwisowania aparatury medycznej (tj. związane w poniżej wymienionych urządzeniach z wymianą części, wykonywaniem napraw oraz wykonywaniem przeglądów zalecanych przez producenta w zakresie terminów i zakresu) o wartości nie mniejszej niż:

1) w odniesieniu do aparatu Axiom Artis Zeego – min. jedna usługa o wart. min. 400 000,00 zł brutto,



- 2) w odniesieniu do aparatu Cios Alpha – min. jedna usługa o wart. min. 45 000,00 zł brutto,
- 3) w odniesieniu do aparatu Luminos RF Classic – min. dwie usługi, każda o wart. min. 95 000,00 zł brutto,
- 4) w odniesieniu do aparatu Luminos Fusion – min. dwie usługi, każda o wart. min. 75 000,00 zł brutto,
- 5) w odniesieniu do aparatu Axiom Artis Zee Floor – min. dwie usługi, każda o wart. min. 170 000,00 zł brutto,
- 6) w odniesieniu do aparatu Artis One – min. dwie usługi, każda o wart. min. 60 000,00 zł brutto,
- 7) w odniesieniu do aparatu Symbia T16 – min. dwie usługi, każda o wart. min. 130 000,00 zł brutto,
- 8) w odniesieniu do aparatu Magnetom Skyra 3T – min. dwie usługi, każda o wart. min. 230 000,00 zł brutto,
- 9) w odniesieniu do aparatu Syngo Via – min. dwie usługi, każda o wart. min. 80 000,00 zł brutto,
- 10) w odniesieniu do aparatu Magnetom Avanto – min. dwie usługi, każda o wart. min. 300 000,00 zł brutto,
- 11) w odniesieniu do aparatu Somatom Drive – min. jedna usługa o wart. min. 400 000,00 zł brutto.”

Przez pojęcie dwóch usług należy rozumieć dwie umowy z wykonawcą. Wartość usługi to wartość umowy.

Jest:

- A. Wykonawca wykaże, że wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, usługi serwisowania aparatury medycznej (tj. związane w poniżej wymienionych urządzeniach z wymianą części, wykonywaniem napraw oraz wykonywaniem przeglądów zalecanych przez producenta w zakresie terminów i zakresu) o wartości nie mniejszej niż:
- 1) w odniesieniu do aparatu Axiom Artis Zeego – min. jedna usługa o wart. min. 400 000,00 zł brutto,
  - 2) w odniesieniu do aparatu Cios Alpha – min. jedna usługa o wart. min. 45 000,00 zł brutto,
  - 3) w odniesieniu do aparatu Luminos RF Classic – min. dwie usługi, każda o wart. min. 95 000,00 zł brutto,
  - 4) w odniesieniu do aparatu Luminos Fusion – min. jedna usługa o wart. min. 75 000,00 zł brutto,
  - 5) w odniesieniu do aparatu Axiom Artis Zee Floor – min. dwie usługi, każda o wart. min. 170 000,00 zł brutto,
  - 6) w odniesieniu do aparatu Artis One – min. jedna usługa o wart. min. 60 000,00 zł brutto,
  - 7) w odniesieniu do aparatu Symbia T16 – min. dwie usługi, każda o wart. min. 130 000,00 zł brutto,
  - 8) w odniesieniu do aparatu Magnetom Skyra 3T – min. dwie usługi, każda o wart. min. 230 000,00 zł brutto,

- 9) w odniesieniu do aparatu Syngo Via – min. dwie usługi, każda o wart. min. 80 000,00 zł brutto,
  - 10) w odniesieniu do aparatu Magnetom Avanto – min. dwie usługi, każda o wart. min. 300 000,00 zł brutto.
- Przez pojęcie dwóch usług należy rozumieć dwie umowy z wykonawcą. Wartość usługi to wartość umowy.

IV. Jednocześnie, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający zmienia zapisy SWZ w punktach:

- 1) pkt. 11. SWZ Termin związania ofertą:  
Wykonawca jest związany ofertą do dnia 11.02.2023r.
- 2) pkt. 16. SWZ Sposób oraz termin składania ofert:  
1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy zamieścić na Platformie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/szpitaljp2> do dnia 14.11.2022 r. do godz. 09:00 w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 3) pkt. 17. SWZ Termin otwarcia ofert:  
1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 14.11.2022 r., o godzinie 09:30 za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego w Dziale Zamówień Publicznych (budynek A-VII)

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

- V. W związku z przedłużeniem terminu składania i otwarcia ofert oraz zmianą treści SWZ Zamawiający zamieści w Urzędzie Publikacji Unii Europejskiej ogłoszenie o zmianie ogłoszenia i zamieści na platformie zakupowej niniejszego postępowania.

Załączniki:

1. Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy ze zmianami.