



**Odpowiedzi na pytania i zmiana SWZ  
do postępowania na ubezpieczenie pojazdów  
Małopolskiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Krakowie**

Zamawiający informuje, że otrzymał następujące pytania od Wykonawców:

1. Prosimy o modyfikację klauzuli fakultatywnej Klauzuli rabunku, poprzez dodanie zastrzeżenia że: „zdarzenie należy zgłosić na policję”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.**

2. Prosimy o modyfikację klauzuli fakultatywnej – Klauzuli okolicznościowej, poprzez dodanie zastrzeżenia, że: „o ile toczące się postępowanie nie jest prowadzone przeciw Ubezpieczonemu”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

3. Prosimy o modyfikację klauzuli fakultatywnej – Klauzula ograniczenia zasady proporcji poprzez modyfikację zapisu w treści:

„Ubezpieczyciel odstąpi od stosowania zasady proporcji w momencie likwidacji szkody, jeśli wartość rynkowa pojazdu na dzień szkody nie będzie wyższa o więcej niż 15% od sumy ubezpieczenia określonej na polisie.”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

4. Prosimy o modyfikację zapisu w pkt. 4 Informacje dodatkowe, Termin oględzin pojazdu po szkodzie o wydłużenie terminu do 3 dni roboczych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

5. Proszę o modyfikację Klauzuli Assistance poprzez dodanie zastrzeżenia, że:

W ppkt. a) „że zdarzenie objęte AC spowoduje unieruchomienie pojazdu”. Poprzez unieruchomienie pojazdu rozumiemy: unieruchomienie pojazdu – brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zajścia okoliczności powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiających jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;

W ppkt. g) „parkowanie maksymalnie do 3 dni”

W ppkt. h) „zapewniamy przejazd dla jednej osoby po odbiór naprawionego pojazdu”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę w ppkt a), natomiast nie wyraża zgody na proponowane zmiany w ppkt g) oraz w ppkt h).**



Termin składania ofert ulega zmianie.

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/mord\\_krakow](https://platformazakupowa.pl/pn/mord_krakow) w myśl Ustawy PZP na stronie internetowej prowadzonego postępowania **do dnia 18 listopada 2024 r. do godziny 10<sup>00</sup>**
2. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. 18 listopada 2024 r. o godz. 10<sup>10</sup>
3. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 17 grudnia 2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**Zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia polegają na:**

**Zmiana nr 1**

**Dotyczy: Załącznik 1 – Program Ubezpieczenia**

**Było przed zmianą:**

|                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klauzula rabunku | fakultatywna | W przypadku szkody powstałej w wyniku rozboju, rabunku Ubezpieczyciel odstępuje od złożenia obowiązku przez Zamawiającego na etapie likwidacji szkody dowodu rejestracyjnego oraz kluczyków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciw kradzieżowych. |
|------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Jest po zmianie:**

|                  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klauzula rabunku | fakultatywna | W przypadku szkody powstałej w wyniku rozboju, rabunku Ubezpieczyciel odstępuje od złożenia obowiązku przez Zamawiającego na etapie likwidacji szkody dowodu rejestracyjnego oraz kluczyków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciw kradzieżowych <b>z zastrzeżeniem, że zdarzenie należy zgłosić na policję.</b> |
|------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Zmiana nr 2**

**Dotyczy: Załącznik 1 – Program Ubezpieczenia**

**Było przed zmianą:**

|                      |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zakres ubezpieczenia | Ubezpieczenie Assistance | 4) Ubezpieczenie Assistance ( dotyczy samochodów osobowych, ciężarowych do 2.0t lub do 3.5t DMC, motocykli, motorowerów )<br>–<br>minimalnym zakresem winny zostać objęte zdarzenia polegające na:<br>a) Zdarzeniach objętych zakresem ubezpieczenia autocasco,<br>b) Awarii,<br>Wykaz pokrywanych kosztów winien obejmować w szczególności: |
|----------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego w Krakowie**

Centrala (12) 656 56 20; (12) 656 17 18;

(12) 656 18 36; Fax - (12) 269 90 40

[www.mord.krakow.pl](http://www.mord.krakow.pl)

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>a) pomoc informacyjną dla kierowcy ubezpieczonego pojazdu (w tym informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy, w trakcie podróży: informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów oraz wypożyczalni samochodów)</p> <p>b) naprawę pojazdu w miejscu zdarzenia niezbędną do kontynuowania podróży, z wyłączeniem kosztu części zamiennych,</p> <p>c) organizację oraz pokrycie kosztów holowania ( awaria, wypadek ) – kiedy naprawa na miejscu nie jest możliwa lub jest nieskuteczna, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty holowania bez limitu kilometrowego na terenie RP do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacja obsługi, siedziby Zamawiającego (lub jego oddziału) albo do celu podróży</p> <p>d) dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw (z wyłączeniem kosztów paliwa),</p> <p>e) organizację oraz pokrycie kosztów zakwaterowania dla kierowcy i pasażerów w przypadku, kiedy naprawa nie może być dokonana w tym samym dniu – minimalny pobyt – min. 2 doby.</p> <p>f) wyłącznie w odniesieniu do samochodu osobowego FORD S-MAX nr KR5JA50: organizację oraz pokrycie kosztów wynajęcia (w tym podstawienie i odstawienie) pojazdu zastępczego w sytuacji, kiedy niemożliwie jest przeprowadzenia naprawy na miejscu ( awaria, wypadek ) lub pojazd ubezpieczony został skradziony. Minimalny okres, za który Ubezpieczyciel pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, jednak o standardzie nie lepszym niż pojazd uszkodzony, to :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ min. 5 dni w przypadku awarii</li> <li>▪ min. 7 dni w przypadku wypadku, kradzieży pojazdu</li> </ul> <p>g) koszt parkowania i zabezpieczenia pojazdu,</p> <p>h) organizacja oraz pokrycie kosztów odbioru naprawionego lub odzyskanego pojazdu, w tym pokrycie kosztów podróży,</p> <p>i) organizację oraz pokrycie kosztów powrotu kierowcy oraz pasażerów do siedziby Zamawiającego (rozumiane jest w przypadku zdarzenia objętego zakresem assistance i braku możliwości kontynuacji jazdy pojazdem Zamawiającego zorganizowanie przez wykonawcę w dowolny możliwy dla niego sposób i pokrycie tych kosztów przemieszczenia się z miejsca zdarzenia do siedziby Zamawiającego.)</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Jest po zmianie:**

|                      |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zakres ubezpieczenia | Ubezpieczenie Assistance | <p>4) Ubezpieczenie Assistance ( dotyczy samochodów osobowych, ciężarowych do 2.0t lub do 3.5t DMC, motocykli, motorowerów )</p> <p>–</p> <p>minimalnym zakresem winny zostać objęte zdarzenia polegające na:</p> <p>a) Zdarzeniach objętych zakresem ubezpieczenia autocasco z zastrzeżeniem że zdarzenie objęte AC spowoduje unieruchomienie pojazdu.</p> <p><b>Poprzez unieruchomienie pojazdu rozumiane jest:</b></p> <p><b>unieruchomienie pojazdu – brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zajścia okoliczności powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiających jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,</b></p> <p>b) Awarii,</p> <p>Wykaz pokrywanych kosztów winien obejmować w szczególności:</p> <p>a) pomoc informacyjną dla kierowcy ubezpieczonego pojazdu (w tym informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy, w trakcie podróży: informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów oraz wypożyczalni samochodów)</p> <p>b) naprawę pojazdu w miejscu zdarzenia niezbędną do kontynuowania podróży, z wyłączeniem kosztu części zamiennych,</p> <p>c) organizację oraz pokrycie kosztów holowania ( awaria, wypadek ) – kiedy naprawa na miejscu nie jest możliwa lub jest nieskuteczna, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty holowania bez limitu kilometrowego na terenie RP do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacja obsługi, siedziby Zamawiającego (lub jego oddziału) albo do celu podróży</p> <p>d) dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw (z wyłączeniem kosztów paliwa),</p> <p>e) organizację oraz pokrycie kosztów zakwaterowania dla kierowcy i pasażerów w przypadku, kiedy naprawa nie może być dokonana w tym samym dniu – minimalny pobyt – min. 2 doby.</p> <p>f) wyłącznie w odniesieniu do samochodu osobowego FORD S-MAX nr KR5JA50: organizację oraz pokrycie kosztów wynajęcia (w tym podstawienie i odstawienie) pojazdu zastępczego w sytuacji, kiedy niemożliwie jest przeprowadzenia naprawy na miejscu ( awaria, wypadek ) lub pojazd ubezpieczony został skradziony. Minimalny okres, za który Ubezpieczyciel pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, jednak o standardzie nie lepszym niż pojazd uszkodzony, to :</p> |
|----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ min. 5 dni w przypadku awarii</li><li>▪ min. 7 dni w przypadku wypadku, kradzieży pojazdu</li></ul> <p>g) koszt parkowania i zabezpieczenia pojazdu,</p> <p>h) organizacja oraz pokrycie kosztów odbioru naprawionego lub odzyskanego pojazdu, w tym pokrycie kosztów podróży,</p> <p>i) organizację oraz pokrycie kosztów powrotu kierowcy oraz pasażerów do siedziby Zamawiającego (rozumiane jest w przypadku zdarzenia objętego zakresem assistance i braku możliwości kontynuacji jazdy pojazdem Zamawiającego zorganizowanie przez wykonawcę w dowolny możliwy dla niego sposób i pokrycie tych kosztów przemieszczenia się z miejsca zdarzenia do siedziby Zamawiającego.)</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|