**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówieni jest świadczenie w 2025 roku usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz zwracania przesyłek do nadawcy po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy z podziałem na rejestrowane i nierejestrowane w kategoriach przesyłek ekonomicznych i poleconych oraz świadczenie usług kurierskich na rzecz Gminy Miasto Zakopane – Urzędu Miasta Zakopane.
2. Wymagania w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia wynikają z przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zm.) W przypadku zmiany przepisów w trakcie realizacji usług będą miały zastosowanie przepisy obowiązujące, bez konieczności aneksowania umowy.
3. Przez **przesyłki listowe** *(przesyłka pocztowa z korespondencją lub druk, z wyłączeniem przesyłek reklamowych)* rozumie się przesyłki:
4. zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii
w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym;
5. zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym;
6. polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym;
7. polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym;
8. polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki przyjęte
za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym;
9. polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym
i zagranicznym
10. druki zwrotnego potwierdzenia odbioru - druki uzgodnione z wykonawcą z którym zostanie zawarta umowa.
11. Przez **paczki pocztowe** rozumie się:
12. zwykłe - rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii - krajowe i zagraniczne;
13. priorytetowe - rejestrowane najszybszej kategorii - krajowe i zagraniczne.
14. Wykonawca ma obowiązek na terenie całego kraju świadczyć usługi polegające
na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu:
15. przesyłek listowych, w tym poleconych i z zadeklarowaną wartością, o wadze
do 2000 g i liczonych z tolerancją 2 mm wymiarach:

**Przesyłki listowe w obrocie krajowym**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Format** | **Wymiary** | **Waga** |
| **S** | max: 230 x 160 x 20 mm | max. 500 g |
| **M** | max: 325 x 230 x 20 mm | max. 1000 g |
| **L** | max: 900mm = suma długości + szerokość + wysokość. najdłuższy bok max. 600 mm | max. 2000 g |
| **RULON** | 1040 mm = suma długości + podwójna średnica, długość max. 900 mm |  |

* minimalnych strony adresowej - 90 x 140 mm,
1. przesyłek dla ociemniałych,
2. paczek pocztowych, w tym z zadeklarowaną wartością, o masie do 10 000 g
i wymiarach, z których największy nie przekracza 1500 mm, a suma długości
i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm;
3. nadesłanych z zagranicy paczek pocztowych o masie do 20 000 g i wymiarach,
o których mowa w pkt c.

Dodatkowo musi umożliwić nadawcy, na jego życzenie, uzyskanie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej.

1. Miejscem nadania przesyłek będzie placówka/placówki Wykonawcy znajdujące się
na terenie Miasta Zakopane.
2. Miejscem przekazania przesyłek do nadania oraz zwrotów będzie siedziba Zamawiającego znajdująca się w budynku przy ul. Kościuszki 13 w Zakopanem.
3. Usługi pocztowe objęte przedmiotem zamówienia realizowane będą z uwzględnieniem:
4. aktualnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie usług pocztowych,
5. regulaminu świadczenia usług Wykonawcy z tym, że postanowienia tego regulaminu sprzeczne lub nie dające się pogodzić z postanowieniami zawartymi w umowie, nie będą miały zastosowania,
6. wymagań wynikających z dokumentów zamówienia.
7. Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego
do Wykonawcy.
8. Dla przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, Wykonawca będzie doręczał
do siedziby Zamawiającego przez placówkę nadawczą, przez którą przesyłka została nadana, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, w terminach określonych przez Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 9 kwietnia w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 poz. 1026).
9. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata (zgodnie z art. 150 Ordynacji podatkowej bądź art. 44 Kpa).
10. Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych), znajdowały się na terenie każdej gminy lub gminy sąsiedniej. Zamawiający wymaga, aby w celu zabezpieczenia tajemnicy korespondencji w/w punkty odbioru posiadały odpowiednie oznakowanie, były fizycznie wyodrębnione i służące wyłącznie
do obsługi usług pocztowych – punkty te nie mogą służyć prowadzeniu równolegle innej działalności gospodarczej.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy w okresie rozliczeniowym stanowić będzie suma opłat
za faktyczną ilość przesyłek nadanych oraz zwróconych, w oparciu o dokumenty nadawcze
i oddawcze. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w oparciu o zestawienie usług zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie podanym w ofercie Wykonawcy, licząc dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT.

**UWAGA!**

**Zamawiający wymaga, aby termin płatności faktury nie był krótszy niż 21 dni.**

1. Wykonawca którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług określonego przez Zamawiającego na dzień 1 stycznia
2025 r. zobowiązany jest pisemnie nie później niż w dniu 2 stycznia 2025 r. do godziny 12:00 poinformować Zamawiającego o adresie placówki Wykonawcy znajdującej się
na terenie miasta Zakopane (która otwarta będzie **nie krócej niż do godziny 19:00**), w której będą przechowywane i odbierane przesyłki awizowane. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w ww. terminie Wykonawca sporządza powtórnie zawiadomienie po upływie 7-go dnia o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.
2. Przesyłki listowe rejestrowane będą przez Zamawiającego w książce nadawczej prowadzonej w 2 egzemplarzach z czego oryginał otrzyma Wykonawca a kopię Zamawiający.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi przekazywania ZPO (zwrotnego potwierdzenia odbioru) i zwrotów przesyłek pocztowych Zamawiającemu, przez 5 dni
w tygodniu, tj.: od poniedziałku do piątku.
4. Przesyłki pocztowe będą opłacane w formie opłat skredytowanych z dołu zgodnie z zapisami istotnych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 5 do SWZ.
5. Zamawiający za okres rozliczeniowy do fakturowania uznaje miesiąc kalendarzowy.
6. Wykonawca powinien określić cenę jednostkową brutto każdej przesyłki pocztowej i każdego zwrotu, wymienionych w zestawieniu rodzajowym stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.
7. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za rzeczywiście zrealizowaną usługę zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi przez Wykonawcę. Jeżeli całkowita wartość zrealizowanego zamówienia będzie niższa od ceny ofertowej brutto, to Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niezrealizowaną część usługi.
8. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot zamówienia, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2023 poz. 1640 z późn. zm.)
9. Do przesyłek wychodzących z Urzędu Miasta Zakopane używane będą koperty
i opakowania własne Zamawiającego. Waga przesyłki określona będzie przez Wykonawcę
w momencie jej otrzymania od Zamawiającego. Zamawiający nie wyraża zgody
na zamieszczanie na kopertach żadnych innych napisów poza oznaczeniami zamieszczonymi przez nadawcę oraz informacji o opłacie operatora.
10. Wykonawca wskaże numery telefonów kontaktowych oraz inne ustalenia niezbędne dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia w tym wskaże przedstawiciela Wykonawcy, który będzie pełnił rolę Opiekuna klienta w stosunku do Zamawiającego.
11. Bieżące ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia (za wyjątkiem ustaleń finansowych) uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy - Opiekunem klienta.
12. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
13. Zamawiający informuje, że:
14. nie będzie dzielił przesyłek na dwa strumienie nadań tj. na obszar województwa małopolskiego oraz na pozostały obszar,
15. dopuszcza możliwość nanoszenia przez Zamawiającego dodatkowego oznaczenia literowego na stronie adresowej przesyłki,
16. nie dopuszcza sytuacji, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający,
17. nie jest w stanie podać ilości przesyłek, które maja być nadawane za pośrednictwem operatora wyznaczonego. Zamawiający z uwagi na przedmiot swojej działalności zobowiązany jest do przestrzegania aktualnych przepisów prawa dotyczących doręczeń i dlatego może stwierdzić w oparciu o dotychczasowe doręczenia, że znaczna ilość przesyłek (co najmniej 30%) będzie objęte obowiązkiem nadawania za pośrednictwem operatora wyznaczonego,
18. Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą którego oferta zostanie uznana
za najkorzystniejszą i zostanie z nim zawarta umowa, ustali sposób wskazywania przesyłek których nadanie musi nastąpić w dniu odbioru u operatora wyznaczonego.