# *Znak postępowania: WOIT.271.37.2024*

**Projektowane postanowienia umowy** ........................

zawarta w dniu ……………………………….. roku w Zgierzu

pomiędzy:

**Gminą Miasto Zgierz**, 95-100 Zgierz, plac Jana Pawła II 16, NIP 732-20-37-248,

reprezentowaną przez: .......................................................................................................,

z kontrasygnatą Skarbnika Miasta Zgierza – **Grażyny Meli,**

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a firmą/przedsiębiorcą: ............................................................................................................................................ z siedzibą w ........................................................................., zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla …………………………………. pod nr ………………….. / prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: ….........................................................................., posiadającą NIP: ……………..…….. oraz REGON: …............................, reprezentowaną/ym przez …………………………………...................................................…..,

zwanym/ą w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

wyłonionym w wyniku postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znak sprawy WOIT.271/37/2024, przeprowadzonym w trybie podstawowym, w oparciu
o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku (tj. - Dz. U. z 2024 roku, poz. 1320,) zwaną dalej „Ustawą Prawo zamówień publicznych”, na zrealizowanie zamówienia publicznego pn.: **„Dostawa sprzętu komputerowego i oprogramowania dla Gminy Miasto Zgierz w ramach realizacji projektu grantowego o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23/1352 „Cyberbezpieczny Samorząd”, finansowanego w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC), Oś Priorytetowa II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2 – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa konkurs grantowy w ramach Projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23.”.**

**§ 1. Przedmiot umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać na rzecz Zamawiającego zamówienie: **Dostawa sprzętu komputerowego i oprogramowania dla Gminy Miasto Zgierz w ramach realizacji projektu grantowego o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23/1352 „Cyberbezpieczny Samorząd”, finansowanego w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC), Oś Priorytetowa II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2 – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa konkurs grantowy w ramach Projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23,** zgodnie z  opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 oraz zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę w tym postępowaniu stanowiącą załącznik nr 2.
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i uruchomienie sprzętu teleinformatycznego
i oprogramowania w Urzędzie Miasta Zgierza.

**Do Urzędu Miasta Zgierza należy dostarczyć, zamontować i uruchomić następujący sprzęt teleinformatyczny i oprogramowanie według opisu przedmiotu zamówienia:**

1. Serwer rakowy z systemem operacyjnym serwerowym – 1 szt. (dostawa, instalacja, konfiguracja).
2. Sprzętowe urządzenie deduplikujące – 1 szt. (dostawa, instalacja, konfiguracja).
3. System bezpieczeństwa (wsparcie producenta na okres 24 m-cy dla posiadanego przez Zamawiającego sytemu lub wymiana na nowy) – 1 szt. (dostawa lub w przypadku wymiany dodatkowo instalacja i konfiguracja).
4. Program antywirusowy – 300 szt. (dostawa).
5. Rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania backupowego Veeam lub dostawa równoważnego oprogramowania backupowego – 1 szt. (dostawa, instalacja, konfiguracja).

**§ 2. Termin realizacji**

Przedmiot umowy Wykonawca wykona w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy, nie później niż do dnia 30.12.2024 r.

**§ 3. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy określony w § 1 umowy zgodnie z ofertą – załącznik nr. 2 do umowy, z dotrzymaniem najwyższej staranności oraz z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, a także zgodnie z obowiązującymi normami, w terminie określonym w § 2 umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zgłosić gotowość do odbioru wstępnego i końcowego wykonanego przedmiotu umowy, po uprzednim dostarczeniu sprzętu wraz z oprogramowaniem oraz kompletu wymaganej dokumentacji po dokonanej instalacji i konfiguracji, o której mowa w § 1umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej i bezkonfliktowej realizacji niniejszej umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o zagrożeniach dla realizacji umowy, w szczególności dotyczących terminów i zakresu rzeczowego umowy.
5. Na czas realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia OC o kwocie równej lub wyższej wymienionej w §6, ust.1.

**§ 4. Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą w trakcie wykonywania umowy w szczególności poprzez:

1. Współdziałanie z Wykonawcą przy wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Udostępnianie Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji mających znaczenie dla prawidłowej i kompletnej realizacji umowy.

**§ 5. Dostawa, odbiory i uruchomienie**

1. Wykonawca dostarczy do Zamawiającego sprzęt teleinformatyczny oraz oprogramowanie, będące przedmiotem umowy, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem jego utraty albo uszkodzenia do chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego. Z chwilą dokonania odbioru przez Zamawiającego, potwierdzonego bezusterkowym Wstępnym Protokołem Odbioru, całkowite ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego.
2. Koszt dostarczenia przedmiotu umowy oraz uruchomienie/konfiguracja wliczone są
w wynagrodzenie umowne, o którym mowa w § 6 umowy.
3. Miejscem odbioru/konfiguracji przedmiotu umowy będzie Urząd Miasta Zgierza.
4. Odbioru wykonanego przedmiotu umowy dokona komisja powołana przez Zamawiającego.
5. Dowodem dostarczenia przedmiotu umowy jest bezusterkowy Wstępny Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego, natomiast **dowodem wykonania umowy jest Końcowy Protokół Odbioru bez zastrzeżeń**. Końcowy Protokół odbioru bez zastrzeżeń musi zostać podpisany nie później niż w ostatnim dniu w terminie podanym w § 2.
6. Zamawiający w terminie do 7 (roboczych) dni po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości
do odbioru końcowego, jest uprawniony do testowania dostarczonego przedmiotu umowy pod kątem jego sprawności.
7. Z przeprowadzonych testów komisja powołana przez Zamawiającego sporządzi Końcowy Protokół Odbioru, w którym stwierdzi czy całość dostarczonego przedmiotu umowy jest wolna od wad.
8. W razie stwierdzenia w Protokole Końcowym, o którym mowa w ust. 7, iż którekolwiek dostarczone w ramach przedmiotu umowy urządzenie, oprogramowanie jest niesprawne lub przeprowadzana instalacja jest niepoprawna, Wykonawca w terminie do 7 (roboczych) dni od dostarczenia mu Protokołu Końcowego, o którym mowa w ust. 7 jest zobowiązany dostarczyć nowe sprawnie działające urządzenie, oprogramowanie lub dokonać naprawy, bądź też poprawy przeprowadzonej instalacji.
9. Brak dostarczenia sprawnie działającego sprzętu lub oprogramowania może stanowić podstawę do odstąpienia od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o którym mowa w § 12 ust. 2 lit. b) umowy.
10. Datę podpisania przez strony bez zastrzeżeń Końcowego Protokołu Odbioru traktuje się, jako datę wykonania umowy.

**§ 6. Wartość umowy i warunki płatności**

1. Wynagrodzenie umowne, zgodnie z ofertą, z tytułu wykonania przedmiotu umowy wynosi łącznie brutto……………………………….....… zł (słownie złotych:.......…......................…...), w tym należny podatek VAT 23 % - ….....................…… zł (słownie złotych: …..............…….).
2. Określone w ust. l wynagrodzenie obejmuje wszystkie wymagane prawem podatki i opłaty oraz wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z realizacją przedmiotu umowy.
3. Rozliczenie między Stronami nastąpi na podstawie faktury VAT.
4. Podstawą do wystawienia faktury za prawidłowo zrealizowany przedmiot umowy będzie podpisany bez zastrzeżeń Końcowy Protokół Odbioru.
5. Faktura VAT będzie wystawiona na Gminę Miasto Zgierz, 95-100 Zgierz, pl. Jana Pawła II 16. NIP 732-20-37-248 w terminie ……… dni od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
6. Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przelewem na konto Wykonawcy.
7. Za datę dokonania płatności Strony uznają dzień złożenia przez Zamawiającego bankowego polecenia przelewu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.
8. Strony ustalają, że w razie opóźnienia zapłaty wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy odsetek ustawowych za opóźnienie.

**§ 7. Kary**

Zamawiającemu przysługują od Wykonawcy kary umowne na następujących zasadach:

* 1. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto określonego
	w § 6 ust. 1 umowy,
	2. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki, w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy,
	3. za zwłokę w czasie reakcji na zgłoszony problem, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego określonego w § 9 ust. 8 umowy,
	4. za zwłokę w dostarczeniu urządzenia lub oprogramowania wolnego od wad w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 8 umowy.
1. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
2. Odstąpienie od Umowy i jej wypowiedzenie nie powodują wygaśnięcia roszczeń Zamawiającego z tytułu nienależytego wykonania umowy, w tym roszczeń o zapłatę kary umownej.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrąceń ze złożonej faktury VAT za ewentualne kary umowne naliczone Wykonawcy.
5. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.

**§ 8. Kontakt**

Przedstawicielem Zamawiającego w sprawie realizacji niniejszej umowy jest koordynator Stanowiska ds. Informatyki i Telekomunikacji w Wydziale Organizacyjnym Urzędu Miasta Zgierza – Paweł Stankowski tel. 427143159, w przypadku jego nieobecności Michał Wojciechowski tel. 427143159.

Przedstawicielem Wykonawcy w sprawie realizacji niniejszej umowy jest …………………………..............…….., w razie jego nieobecności ….......…………....................

**§ 9. Gwarancja i serwis gwarancyjny**

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres ….. dla 1 szt. serwera, …. dla wkładek SAS (o ile będą wymagane), ….. dla interfejsów 2x10G Ethernet BaseT (o ile będą wymagane), …. dla okablowania, liczonych od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.

Serwis gwarancyjny będzie świadczony w miejscu eksploatowania sprzętu komputerowego
z opcją zachowania dysków twardych u Zamawiającego w przypadku konieczności ich wymiany w okresie gwarancyjnym z dopuszczeniem serwisu „door-to-door” tylko dla dodatkowych elementów: (o ile będą wymagane) wkładek SAS, modułów, okablowania z pokryciem kosztów wysyłki przez Producenta sprzętu lub Wykonawcę.

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres ….. dla 1 szt. deduplikatora, liczonych od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.

Serwis gwarancyjny będzie świadczony w miejscu eksploatowania sprzętu komputerowego
z opcją zachowania dysków twardych u Zamawiającego w przypadku konieczności ich wymiany w okresie gwarancyjnym.

1. Wykonawca dostarcza subskrypcję na wsparcie producenta (obejmującą wszystkie licencje
i prawo do aktualizacji modułów systemu Zamawiającego) na okres …… dla 1 szt. Systemu bezpieczeństwa posiadanego przez Zamawiającego (urządzenia Hillstone NIPS S1560) lub na dostarczone rozwiązanie równoważne, liczoną od dnia dostarczenia subskrypcji lub systemu równoważnego.
2. Wykonawca udziela wsparcia (rozumianego jako ważność licencji i prawa do aktualizacji) na okres …… dla oprogramowania antywirusowego, liczonych od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
3. Wykonawca udziela wsparcia (rozumianego jako ważność licencji i prawa do aktualizacji) do dnia ……… dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania backupowego Veeam lub dostarczonego równoważnego oprogramowania backupowego – 1 szt..
4. Wykonawca dostarcza subskrypcję (rozumianą jako ważność licencji i prawo do aktualizacji) na okres …… dla 10 licencji na oprogramowanie Veeam Data Platform Premium.
5. Wykonawca dostarcza 30 wieczystych licencji zaktualizowanych do wersji Veeam Data Platform Advanced.
6. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania „nieprawidłowego działania sprzętu komputerowego lub oprogramowania” – awarii, przez 8 godzin na dobę od godziny 8:00 do 16:00, przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w całym okresie trwania gwarancji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Zgłoszenie awarii może być dokonywane w postaci zgłoszenia telefonicznego pod numerem ......................................, oraz dodatkowo jedną lub kilkoma dodatkowymi formami tzn.  za pomocą faksu pod numerem ............................................, z wykorzystaniem serwisu WWW (adres strony) .................................................................. oraz za pomocą poczty elektronicznej e-mail: ..........................................
8. Dane do kontaktów Wykonawca przekaże Zamawiającemu w dniu zawarcia umowy.
9. Czas reakcji na zgłoszoną awarię (rozumiany, jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 2 dni roboczych liczonych razem z dniem, w którym było dokonane zgłoszenie.
10. Usługi serwisowe dla sprzętu komputerowego oraz oprogramowania winny być świadczone w języku polskim.
11. W przypadku awarii w okresie gwarancyjnym powodującej konieczność wymiany dowolnej części lub podzespołu komputerowego, koszt zakupu oraz wymiany ponosi Wykonawca.
12. Podczas usuwania awarii Zamawiający wymaga stosowania jedynie komponentów o parametrach równoważnych lub lepszych niż komponenty wymienione.

**§ 10. Zmiany umowy**

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, odpowiednio do treści art. 455 ustawy - Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający przewiduje zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy lub jego elementów oraz terminów płatności w razie konieczności wynikających m.in. ze zmian regulaminu konkursu oraz innych okoliczności, których nie można było wcześniej przewidzieć.

Strona wnioskująca o zmianę terminu wykonania Umowy lub poszczególnych świadczeń zobowiązana jest do wykazania, że ze względu na zaistniałe okoliczności- uprawniające do dokonania zmiany- dochowanie pierwotnego terminu jest niemożliwe.

**§ 11. Poufność informacji**

Informacje i dane uznawane i oznaczone przez daną Stronę jako zastrzeżone, lecz udostępniane lub ujawniane drugiej Stronie w ramach wykonywania umowy, muszą być traktowane jako poufne przez Stronę je otrzymującą i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom
i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest wdrażanie, realizacja umowy lub kontrola, pod rygorem pociągnięcia przez Stronę udostępniającą do odpowiedzialności za naruszenie poufności.

Strony zobowiązują się, że wszelkie przekazane i ujawnione w trakcie realizacji umowy informacje poufne zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności oraz zostaną użyte
i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z realizacją niniejszej umowy i nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiejkolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody drugiej strony, wyrażonej w formie pisemnej.

§ 12. Odstąpienie od umowy

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w szczególności w przypadkach:

1. gdy opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy przekracza 14 dni,
2. zaistnienia okoliczności, o której mowa w § 5 ust. 9 umowy,
3. gdy opóźnienie w stosunku do czasu reakcji określonego w § 9 ust. 11 umowy lub jej brak przekracza 24 godziny po określonym czasie i powtórzyło się, co najmniej 2 razy w ciągu trwania gwarancji,
4. gdy dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p i art. 455 p.z.p,
5. gdy wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.

Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn określonych w pkt.2 w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o zaistnienia tych przyczyn.

Odstąpienie od umowy nastąpi przez pisemne oświadczenie Zamawiającego ze skutkiem od dnia jego otrzymania przez Wykonawcę.

**§ 13. RODO**

1. Administratorem danych osobowych zawartych w umowie jest Prezydent Miasta Zgierza
z siedzibą w Zgierzu, Plac Jana Pawła II 16.
2. Przetwarzanie jest niezbędne do podpisania i wykonania umowy, której Wykonawca jest stroną.
3. Podstawą prawną przetwarzania jest art.6 ust.1 lit. b  Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) zwane dalej RODO.
4. W związku z przetwarzaniem danych przysługuje Wykonawcy prawo dostępu do swoich danych, poprawiania ich oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane Wykonawcy będą przetwarzane przez okres realizacji umowy oraz przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia z ww. umowy.
6. Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych przez Prezydenta Miasta Zgierza oraz danych kontaktowych Inspektora Ochrony Danych znajdują się na stronie podmiotowej BIP Urzędu Miasta Zgierza pod adresem: [www.bip.zgierz.pl](http://www.bip.zgierz.pl/)  lub w siedzibie pod adresem podanym powyżej.

**§ 14. Spory**

1. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej.
2. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 15. Postanowienia końcowe**

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego przestrzegania tajemnicy państwowej, służbowej i handlowej, w której posiadanie weszły w związku z realizacją umowy.
2. Wszelkie istotne informacje niezbędne do wykonania umowy, Strony zobowiązują się przekazywać w formie pisemnej, telefonicznej oraz pocztą elektroniczną (za późniejszym potwierdzeniem pisemnym).
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych z dnia z dnia 11 września 2019 roku lub inne właściwe ze względu na przedmiot umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

**§ 16. Załączniki**

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
3. Załącznik nr 3 – Polisa ubezpieczeniowa.
4. Załącznik nr 4 – Lista pracowników upoważnionych przez Wykonawcę do realizacji Umowy

**Zamawiający Wykonawca**