



Wrocław, 30.07.2024 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę ubezpieczenia Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI
SWZ NR 100/2024/Oława**

Plik 1

Działając w imieniu i na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

PAKIET I

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia

1. Prosimy o wprowadzenie do warunków ubezpieczeń nw. klauzuli:

Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wprowadzenie wnioskowanej klauzuli do OPZ nie jest konieczne, ponieważ w sprawach nieuregulowanych w OPZ/SWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogółe Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.



2. Wnosimy o wprowadzenie dodatkowego zastrzeżenia : „ Zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

PAKIET II

1. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk

3. Prosimy o zgodę na wprowadzenie do każdego z rodzaju ubezpieczeń wskazanych w Pakiecie II poniższych klauzul:

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Wykonawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wprowadzenie wnioskowanej klauzuli do OPZ nie jest konieczne, ponieważ w sprawach nieuregulowanych w OPZ/SWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogółe Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

Klauzula wyłączenia chorób zakaźnych

Z zachowaniem pozostałych niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są



objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

- 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
- 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
- 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wprowadzenie wnioskowanej klauzuli do OPZ nie jest konieczne, ponieważ w sprawach nieuregulowanych w OPZ/SWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogółe Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wprowadzenie wnioskowanej klauzuli do OPZ nie jest konieczne, ponieważ w sprawach nieuregulowanych w OPZ/SWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogółe Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

Ad1. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

4.Pkt 16 – prosimy o potwierdzenie, że szkody, o których mowa w pkt 16, podlegają ochronie w ramach limitu ustalonego dla wskazanych w pkt 18 szkód elektrycznych (*m. in. powstałe wskutek niewłaściwego działania prądu elektrycznego, polegającego między innymi na: obniżeniu napięcia zasilającego poniżej znamionowego, zaniku napięcia, itp.*)



Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza. Limit określony w pkt 18 odnosi się jedynie do szkód powstałych w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia All Risks (głównie wymienionych w tymże punkcie).

5.Pkt 17 - prosimy o zmianę zapisu:

„Do ochrony ubezpieczeniowej pozostają włączone szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach”

Na: z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody: w licznikach, miernikach, w bezpiecznikach, wkładkach topikowych bezpieczników elektrycznych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach, grzejnikach, lampach,

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

6.Pkt 18 – w odniesieniu do szkód elektrycznych w maszynach, urządzeniach, aparatach, instalacjach elektrycznych – prosimy o wyłączenie szkód:

w okresie gwarancyjnym,

pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,

w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach elektrycznych (na przebicie izolacji, na obciążenie, na nagrzewanie się maszyny, itp.) z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),

we wszelkiego rodzaju miernikach (woltomierzach, amperomierzach, indykatorach, itp.) i licznikach, we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach elektrycznych, stycznikach i odgromnikach oraz żarówkach, grzejnikach, lampach itp.,

w maszynach elektrycznych, w których - w okresie bezpośrednio poprzedzającym szkodę - nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (ogłędzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów lub konserwacji,

w elektroenergetycznych liniach przesyłowych;

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

7.Pkt 19 – prosimy o:

potwierdzenia że w odniesieniu do szkód w maszynach, urządzeniach i aparatach spowodowanych „działaniem człowieka” zastosowanie ma limit odpowiedzialności określony dla dodatkowego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, tj. „Maszyn i urządzeń od uszkodzeń i awarii”. W przeciwnym wypadku – prosimy o ustanowienie takiego limitu, wyłączenie z zakresu ubezpieczenia „Maszyn i urządzeń od uszkodzeń i awarii”, w tym spowodowanych działaniem człowieka, szkód: w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, w czasie naprawy dokonywanej przez zewnętrzne służby techniczne, będące następstwem naturalnego zużycia wskutek eksploatacji maszyny, w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy, spowodowane wadami lub usterkami ujawnionymi



przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o charakterze estetycznym, w tym zarysowania, zadrapania powierzchni, wgniecenia, obtłuczenia, wynikające z utraconych korzyści,

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza. Dla tego punktu nie został wprowadzony limit odpowiedzialności. Dla dodatkowego rozszerzenia dotyczącego „Maszyn od uszkodzeń i awarii” Zamawiający zgadza się na wprowadzenie proponowanych wyłączeń, a zastosowanie ma limit określony w SWZ. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

8. Pkt 21. Kradzież z włamaniem i rabunek - wnioskujemy o potwierdzenie iż będą miały zastosowanie limity odpowiedzialności z sekcji - RYZYKO KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

9. Pkt 22. Stłuczenia (rozbicie) ubezpieczonych przedmiotów - wnioskujemy o potwierdzenie iż będą miały zastosowanie limity odpowiedzialności z sekcji RYZYKO STŁUCZENIA SZYB I PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

10. Pkt 24 W odniesieniu do kosztów zabezpieczenia uprzątnięcia pozostałości po szkodzie prosimy o doprecyzowanie: Odpowiedzialność za koszty związane z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, za którą Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, objęte są ochroną ubezpieczeniową w ramach sumy ubezpieczenia do limitu odpowiedzialności w wysokości 10% wartości szkody, jednak nie więcej niż 1.000.000 PLN.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowane doprecyzowanie. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

11. Prosimy o przyjęcie fransyz redukcyjnych:

- dla wszystkich ryzyk – 1.000 PLN

- dla ryzyk kradzieżowych – 500 PLN

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na fransyzę redukcyjną w wysokości 500 zł dla wszystkich ryzyk oraz dla ryzyk kradzieżowych. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

12. W odniesieniu do lamp deklarowanych do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk – prosimy o wprowadzenie zapisów, zgodnie z którymi:

– przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,

– przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) – Tabelą nr 1. albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt b).

Tabela nr 1



a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
<ul style="list-style-type: none">• Lampy rentgenowskie (poza medycyną)• Lampy laserowe (poza medycyną)	6 miesięcy	5,5%
<ul style="list-style-type: none">• Lampy rentgenowskie-anodowe – w szpitalach, oddziałach radiologicznych• Lampy laserowe (w medycynie)• Lampy elektronopromieniowe (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną)• Lampy analizujące (poza medycyną)• Tyratrony (w medycynie)	12 miesięcy	3,0%
<ul style="list-style-type: none">• Lampy kineskopowe (poza medycyną)• Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)	18 miesięcy	2,5%
<ul style="list-style-type: none">• Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie)• Inne lampy projektowe (w medycynie)• Lampy pamięciowe (poza medycyną)• Lampy fotonowielaczy poza medycyną)	24 miesięcy	2,0%
<ul style="list-style-type: none">• Lampy regulacyjne/stabilizujące (w medycynie)• Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie)• Lampy analizujące/Kineskopy (w medycynie)• Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)	24 miesięcy	1,5%

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$P \times 100$

$PG \times X \times Y$

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1,



- b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75,
- c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30,
Y = współczynnik likwidacyjny
- a) lampy rentgenowskie współczynnik 2,
- b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

13. W odniesieniu do endoskopów i urządzeń do terapii dożylniej deklarowanych do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz dodatkowego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia dla sprzętu elektronicznego – prosimy o zastosowanie poniższych zapisów:

„Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylniej przy spełnieniu następujących warunków:

- a) w czasie przeprowadzania badań zachowane są warunki bezpieczeństwa, wymagane do utrzymania urządzenia w należytym stanie,
- b) przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w przypadku, gdy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
- c) przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania i mocowania dodatkowych narzędzi, ich obsługi, konserwacji i przechowywania.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

14. W zakresie zapisów „*Dodatkowego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia*”:
W pkt 2 „Przerwa w działaniu lub wadliwe działanie urządzeń chłodniczych” – prosimy o dopisanie do niniejszej klauzuli:

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
szkody, których powstanie przypisać można transportowi, rozładowywaniu i przenoszeniu poza komorę chłodniczą przeznaczoną do przechowywania towarów, szkody powstałe w mieniu przechowywanym w komorach chłodniczych przeznaczonych do przechowywania towarów powstałe w okresie pierwszych 6 godzin bezpośrednio następujących po wystąpieniu przerwy w zasilaniu urządzenia chłodniczego, szkody w ubezpieczonym mieniu będące wyłącznym wynikiem ich skurczenia, wysuszenia, wad wewnętrznych lub ukrytych, chorób lub naturalnego zepsucia, szkody w ubezpieczonym mieniu będące bezpośrednim rezultatem ich niewłaściwego przechowywania, uszkodzonego opakowania, niewłaściwej cyrkulacji powietrza lub niemożności utrzymania stabilnej temperatury przechowywania, jeśli nie jest ona skutkiem nagłej nieprzewidzianej szkody fizycznej w ubezpieczonym urządzeniu (maszynie) chłodniczym,



wszelkiego rodzaju straty pośrednie powstałe w rezultacie zaistnienia szkody np. wynikające z opóźnienia w sprzedaży lub dostawie szkody w środkach obrotowych z przekroczonym terminem przydatności do spożycia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

15.Pkt 5 - szkody w podziemnych instalacjach lub urządzeniach w tym m.in. kablach, rurociągach, systemach melioracji itp. – prosimy o usunięcie z zapisu „Zakres obejmuje również szkody związane z rozszczelnieniem tych instalacji” oraz doprecyzowanie, że odpowiedzialność za szkody dotyczy mienia zgłoszonego do ubezpieczenia w zakresie określonym w SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

16. Pkt 8- szkody w instalacjach lub urządzeniach technologicznych - prosimy o jego usunięcie

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

17.Pkt -9 – prosimy o informacje o ew. szkodach spowodowanych działaniem zwierząt w okresie co najmniej ostatnich trzech lat, niezależnie czy były objęte zakresem ubezpieczenia, czy nie, w tym wskazanie okoliczności, przedmiotu i rozmiaru takich szkód, oraz działań podjętych przez Zamawiającego w celu ich wyeliminowania.

Prosimy o wprowadzenie nw. zapisów do oczekiwanego zakresu ubezpieczenia:

„Nie są objęte ubezpieczeniem szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu”

Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej (dla dodatkowego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia):

dla sprzętu elektronicznego, maszyn, urządzeń, aparatów w wysokości:

sprzęt o wartości pow. 100.000 PLN – 5.000 PLN

dla pozostałego sprzętu – 1.000 PLN

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dotychczas nie wystąpiły takie szkody. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wnioskowanych zapisów. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie określonych fransyz. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk

18.Wnioskujemy o wprowadzenie dla sprzętu elektronicznego zlokalizowanego poniżej poziomu gruntu franszyzy redukcyjnej dla ryzyka zalania, powodzi deszczu nawalnego –



10 % wartości szkody min. 1.000 PLN; także dla szkód wskutek zalania z wyższych kondygnacji np. awaria instalacji wod – kan.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na franszyzę redukcyjną w wysokości 500 zł dla sprzętu elektronicznego zlokalizowanego poniżej poziomu gruntu franszyzy redukcyjnej dla ryzyka zalania, powodzi deszczu nawalnego, dla szkód wskutek zalania z wyższych kondygnacji np. awaria instalacji wod – kan . Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

19. Lampy w urządzeniach zgłoszonych do ubezpieczenia – w odniesieniu do szkód spowodowanych przez ryzyka inne niż wskutek ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, prosimy o zgodę na pomniejszenie odszkodowania o współczynnik zużycia określonym w pkt a) – Tabelą nr 1. albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt b).

Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
<ul style="list-style-type: none">• Lampy rentgenowskie (poza medycyną)• Lampy laserowe (poza medycyną)	6 miesięcy	5,5%
<ul style="list-style-type: none">• Lampy rentgenowskie-anodowe – w szpitalach, oddziałach radiologicznych• Lampy laserowe (w medycynie)• Lampy elektronopromieniowe (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną)• Lampy analizujące (poza medycyną)• Tyratrony (w medycynie)	12 miesięcy	3,0%
<ul style="list-style-type: none">• Lampy kineskopowe (poza medycyną)• Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)	18 miesięcy	2,5%
<ul style="list-style-type: none">• Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie)• Inne lampy projektowe (w medycynie)• Lampy pamięciowe (poza medycyną)• Lampy fotopowielaczy poza medycyną)	24 miesięcy	2,0%
<ul style="list-style-type: none">• Lampy regulacyjne/stabilizujące (w medycynie)• Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie)• Lampy analizujące/Kineskopy (w medycynie)• Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)	24 miesięcy	1,5%

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:



P x 100

PG x X x Y

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

- a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1,
- b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75,
- c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30,

Y = współczynnik likwidacyjny

- a) lampy rentgenowskie współczynnik 2,
- b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

20. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości:

- dla sprzętu medycznego o wartości jednostkowej powyżej 100.000 zł – 5% wartości szkody min. 1.000 zł

- dla pozostałego zakresu – 500 zł

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na franszyzę redukcyjną w wysokości 500 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

21. Do treści „Dodatkowe warunki ubezpieczenia sprzętu przenośnego” po zdaniu „W każdym przypadku utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku...” zapisu: „Ubezpieczający ponosi udział własny w wysokości 10% wartości szkody, nie mniejszy niż 300 zł”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

22. W odniesieniu do zapisów klauzuli endoskopów i urządzeń do terapii dożylniej – prosimy o ustalenie limitu odpowiedzialności max 500.000 zł

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.



23. W odniesieniu do „4) ubezpieczenie sprzętu podczas tymczasowego magazynowania lub przerwy w eksploatacji” oraz „5) Ubezpieczenia sprzętu od daty dostawy do daty włączenia do eksploatacji” – prosimy o potwierdzenie, że dotyczy sprzętu:

a) sprawnego technicznie i dopuszczonego do eksploatacji, który pozostaje czasowo nie użytkowany lub tymczasowo magazynowany w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia,

b) nowo zakupionego od daty dostawy do planowanej daty włączenia do eksploatacji,

c) zgłoszonego do ubezpieczenia,

oraz jest objęty ubezpieczeniem, pod warunkiem że:

a) jest magazynowany w pomieszczeniach do tego przystosowanych,

b) termin magazynowania i montażu nie przekracza 6-ciu m-cy;

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

24. O ile przedmiotem ubezpieczenia mają być urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego prosimy o wprowadzenie n.w. treści klauzuli:

Klauzula urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego

1) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy te urządzenia objęte zostały umową o całkowitej konserwacji;

2) w ramach niniejszej klauzuli uznaje się, że środki chłodzące: hel i azot są materiałami, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem;

3) Ubezpieczyciel pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania kriostatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, kiedy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem;

4) Ubezpieczyciel pokrywa, uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem.

Odpowiedź: ZOZ Oława nie posiada jądrowego rezonansu magnetycznego.

Treść klauzul dodatkowych

25. Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w klauzulach limity mają zastosowanie łączne do wskazanych ubezpieczeń majątkowych (AR i EEI) np. klauzula rzeczoznawców, automat pokrycia, itp. lub wskazania osobnych limitów dla każdej klauzuli z poszczególnego rodzaju ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

26. Klauzula automatycznego pokrycia - prosimy o przyjęciu limitu odpowiedzialności w wysokości 10% łącznej sumy ubezpieczenia nie więcej niż 10.000.000 zł

Odnosnie rozliczenia proponujemy zapis:



„Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie do 20 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia.

Dopłata składki wynikającej z rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej następuje na następujących zasadach: Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia. Składka będzie naliczona od wzrostu sumy ubezpieczenia w danym okresie i 50% wysokości stawki rocznej”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

27.Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ - prosimy o dodanie zapisu:

„Ustala się limit odpowiedzialności w wysokości 10% wartości zgłoszonego do ubezpieczenia mienia, ale nie więcej niż 2.000.000 zł”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

28.Klauzula technologiczna - prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości max 100.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

29.Klauzula odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia - prosimy o jej usunięcie lub wskazanie, że wypłata odszkodowanie nastąpi do wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie klauzuli. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisu, że wypłata odszkodowania nastąpi do wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

30. Klauzula zastąpienia i części zamiennych – prosimy o usunięcie z niej wyrazu „i ekonomicznie”, prosimy również o ustanowienie limitu dla klauzuli, np. 100 000 zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane usunięcie frazy. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 100 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

31.Klauzula kosztów poszukiwania przyczyn szkody - *prosimy o dopisanie:*

„Za koszty poszukiwania przyczyn szkody uznaje się koszty wykonania czynności niezbędnych dla ustalenia elementów, których uszkodzenie bądź wada była bezpośrednią przyczyną powstania szkody, za którą przyjęta została odpowiedzialność”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

32.Klauzula likwidatora szkód - prosimy o zastąpienie zapisu „oddelegowania likwidatora dedykowanego” na „wskazania likwidatora dedykowanego lub osobę koordynującą proces obsługi szkód”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.



33. Klauzula odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia – prosimy o rozszerzenie klauzuli o warunek „pod warunkiem że środki z odszkodowania zostaną przeznaczone na inwestycje w środki trwałe Ubezpieczającego, nie planowane przed wystąpieniem szkody.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SWZ.

Umowa Generalna – dot. Pakietów I i II

34. W odniesieniu do czasu trwania Umowy Generalnej prosimy o przyjęcie 12 miesięcznego okresu jej trwania lub włączenia do Umowy nw. klauzuli:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości **przekroczy 30 %**

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;

- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Postanowienia ogólne - do Pakietu I i II

35. Proszę o potwierdzenie, że gdziekolwiek jest mowa o limitach odpowiedzialności to są to limity odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

36. Proszę o potwierdzenie, że gdziekolwiek mowa jest o kosztach lub wydatkach, nakładach to są to koszty lub wydatki, nakłady uzasadnione i udokumentowane.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

37. Proszę o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności każdorazowo ulegają konsumpcji po szkodzie, aż do ich wyczerpania w okresie rocznym .

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

**Informacje do oceny ryzyka:**

38. Prosimy o potwierdzenie, że dane finansowo – liczbowe podane w „Informacjach do oceny ryzyka” dołączonych do SWZ dotyczą roku 2023. Jeżeli nie, to prosimy o uzupełnienie informacji o łącznym obrocie wykonanym w 2023 roku z podziałem na wartość kontraktu z NFZ i świadczenia poza NFZ.

Odpowiedź:

Dane finansowo-liczbowe w „Informacjach do oceny ryzyka” dot. roku 2023.

Zaznaczyć należy, że pozycja „Łączna wysokość obrotów” oznacza sumę bilansową na 31-12-2023r.

Przychody ze sprzedaży świadczeń zdrowotnych za 2023r. wyniosły 97 953 376 zł.

w tym:

NFZ 92 630 973 zł.

Świadczenia poza NFZ: 2 313 116 zł.

Pozostałe przychody: sterylizacja, najmy, dzierżawy, rezydentury i staże: 3 009 487 zł.

39. Wnosimy o udzielenie informacji w niżej oczekiwanym zakresie:

- planowany obrót z działalności ogółem na 2024r. w tym wartość kontraktu z NFZ

Odpowiedź:

Ogółem: 112 786 218 zł.

W tym NFZ: 105 487 888 zł.

- planowana liczba pacjentów w 2024 roku z podziałem na lecznictwo zamknięte i otwarte.

Odpowiedź:

Lecznictwo otwarte: 95 tys. wizyt/świadczeń

Lecznictwo zamknięte: 25 tys. pacjentów/hospitalizacji

- liczba łóżek planowana w 2024 roku (z podziałem na Oddziały)

Odpowiedź: bz.

Oddział	liczba łóżek 2024r.
wewnętrzny	30
Chirurgia, ortopedia, angiologia	42
laryngologia	20
dziecięcy	17
noworodki	15
SOR	6
ZOL	25
hospicjum	14



OaiIT	6
ginekologia	30
okulistyczny	4
RAZEM	209

- Liczba stanowisk do dializ

Odpowiedź: 0 ogólnych, 6 stanowisk w Oddziale Intensywnej Opieki Medycznej na potrzeby pacjentów oddziału.

40. Czy Zamawiający korzysta z usług podwykonawców? Jeśli tak, prosimy o informację w jakim zakresie działalności

Odpowiedź: w zakresie diagnostyki: RM, scyntygrafia, densytometria EEG, EMG, OCT, histopatologia, przygotowywanie cytostatyków i inne.

41. Jakie usługi medyczne poza kontraktem z NFZ są realizowane przez Zamawiającego:

Odpowiedź: współpraca z niepublicznymi zakładami opieki zdrowotnej w zakresie: konsultacji lekarzy specjalistów w trybie ambulatoryjnym, rehabilitacji, diagnostyki laboratoryjnej oraz diagnostyki obrazowej RTG. W minimalnym zakresie odpłatne świadczenia diagnostyczne dla osób prywatnych: laboratorium i diagnostyka obrazowa oraz rehabilitacja.

42. Prosimy o podanie informacji dotyczących szkodowości (wg daty zdarzenia) za okres ostatnich min 5 lat w odniesieniu do ubezpieczeń majątkowych oraz 10 lat w odniesieniu do ubezpieczeń medycznych w tym: roszczenia zgłoszone do ubezpieczonego (bez względu na fakt posiadania ubezpieczenia oraz jego zakres) - przedmiot roszczenia, wartość szkody, przyczyna szkody, rozstrzygnięcie (wypłata, sprawa w toku, rezygnacja z roszczenia itp.), struktura roszczeń: odszkodowania jednorazowe, renty (wiek poszkodowanych, kwota miesięczna, od kiedy jest wypłacana).

Odpowiedź: Zgodnie z metodologią Zamawiający podał szkodowość po dacie zdarzenia z ostatnich 5 lat w ryzykach OC oraz z ostatnich 3 lat w ryzykach majątkowych. Szkodowość zgodnie z załącznikiem nr 8 do SWZ.

43. Prosimy o udzielenie informacji, czy występują budynki lub budowle z zużyciem technicznym większym, niż 50% - jeśli tak, podanie do wiadomości adresu lokalizacji, rodzaju i przeznaczenia takiego obiektu, ile wynosi zużycie i co wpływa na tak znaczne zużycie, oraz czy w okresie najbliższych 12 miesięcy nastąpi istotna poprawa stanu technicznego i w jakim zakresie.

Odpowiedź: Nie występują.

44. Prosimy o udzielenie informacji czy przedmiotem ubezpieczenia są napowietrzne linie energetyczne, jeśli tak, to jaka jest ich długość i wartość, oraz ograniczenie ochrony



ubezpieczeniowej do linii znajdujących się w odległości nie większej niż 500 m od ubezpieczonej lokalizacji.

Odpowiedź: NIE.

45. Czy w ramach mienia wskazanego do ubezpieczenia znajduje się mienie na stałe zamontowane w karetkach pogotowia, jeżeli tak prosimy o jego wykaz.

Odpowiedź: NIE.

46. Prosimy o informację o konstrukcji budynków zgłaszanych do ubezpieczenia, tj. informacji o rodzaju materiału, z których wykonana jest:

konstrukcja nośna,
ściany zewnętrzne,
ściany wewnętrzne,
dach,
pokrycie dachowe.

Odpowiedź:

konstrukcja nośna - **żelbeton** ,
ściany zewnętrzne – **cegła/pustak**,
ściany wewnętrzne – **cegła/pustak** ,
dach, pokrycie dachowe – **papa**.

47. Prosimy o informację czy budynki zgłaszane do ubezpieczenia zabezpieczone są przez: system detekcji pożaru z automatycznym sygnałem alarmowym o pożarze, wraz z informacją o adresacie alarmu pożarowego;
system oddymiania,

Odpowiedź: Częściowo.

48. W odniesieniu do budynków w złym stanie technicznym – prosimy o wyłączenie takich budynków z ubezpieczenia, jeżeli takie zostały ujęte w SIWZ, a w przypadku braku zgody na ich wyłączenie prosimy o bliższe informacje o takim budynku, ich stanie technicznym, w tym jakie elementy budynku stanowią o jego złym stanie, czy z uwagi na zły stan budynek przeznaczony jest do rozbiórki, plany dotyczące ew. prac mających na celu doprowadzenie budynku do stanu prawidłowego, wskazanie jakie zabezpieczenia przeciwpożarowe istnieją w budynku, czy są sprawne, w jaki sposób budynek jest zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych.

Odpowiedź: Do ubezpieczenia nie zgłoszono budynków w złym stanie technicznym.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Jacek Kopacz