**Załącznik nr 8 do SWZ – Istotne Postanowienia Umowy (IPU)**

**Istotne postanowienia umowy**

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605), dalej zwaną w skrócie upzp, o następującej treści:

**§ 1. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **świadczenie usług cateringowych** przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **na potrzeby V Międzynarodowego Festiwalu Muzyki Europy Środkowo-Wschodniej EUFONIE,** zwanej dalej „Przedmiotem umowy”.
2. Przedmiot umowy został szczegółowo określony w załącznikach do umowy, w tym w szczególności w załączniku nr 1 - Opisie Przedmiotu Zamówienia, załączniku nr 2a do Umowy – Formularzu ofertowym Wykonawcy oraz załączniku nr 2b do Umowy – Formularzu asortymentowym Wykonawcy.

**§ 2. Czas obowiązywania umowy**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy **od dn. 15.11.2023 do dn. 25.11.2023 r. zgodnie z harmonogramem wydarzeń zawartym w załączniku nr 1 do OPZ, dla których będą realizowane usługi cateringowe.**

**§ 3. Prawa i obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, iż obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie umowy są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego, na poziomie wymaganym od podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi gastronomiczne stanowiące Przedmiot Umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację umowy w sposób określony w niniejszej umowie.
5. W toku realizacji umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców.
6. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego.
7. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
8. Wykonywanie przedmiotu umowy odbywać się będzie zgodnie z zasadami opisanymi w umowie i załącznikach do umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przygotowanych dań wyłącznie z produktów świeżych i spełniających odpowiednie normy jakości. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i estetykę serwowanego poczęstunku, a także za zgodność świadczonej usługi z obowiązującymi normami zbiorowego żywienia i wymogami sanitarno-epidemiologicznymi.
10. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin lub zakres usług. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
11. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej, o przebiegu realizacji umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:

1) zapewnienia wykwalifikowanej, doświadczonej obsługi,

2) ścisłej współpracy z koordynatorem wyznaczonym przez Zamawiającego, mającej na celu satysfakcję wszystkich osób zaangażowanych w organizację i w uczestnictwo w spotkaniu.

**§ 4. Obowiązek zatrudnienia**

* 1. Zamawiający wymaga, aby osoba wykonująca czynności **koordynatora** byłazatrudniona przynajmniej przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia, na podstawie stosunku pracy.
  2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1.
  3. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, w tym oświadczenia zatrudnionego pracownika,

2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

3) żądania poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika oraz innych dokumentów niezbędnych do zweryfikowania spełnienia tego obowiązku,

- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezdbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnianego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

4) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.

* 1. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 w trakcie realizacji przedmiotu umowy:

1) Oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy,

2) Poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków powinny być możliwe do zidentyfikowania.

5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 lub niespełnienia obowiązków kontrolnych wobec Zamawiającego np. odmową udostępnienia dokumentów lub wyjaśnień wskazanych w niniejszej umowie, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) - za każdą osobę niezatrudnioną z liczby wykazanych przez Wykonawcę pracowników wykonujących czynności przy realizacji przedmiotu zamówienia o którym mowa w § 1 ust. 1. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1

* 1. Zamawiający zastrzega, iż obowiązek określony w ust.1 znajduje również zastosowanie do podwykonawców, jeżeli uczestniczą oni w realizacji niniejszej umowy i realizują czynności określone w ust. 1.

**§ 5. Warunki realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkiej staranności, celem należytego wykonywania Przedmiotu umowy określonego umową oraz treścią załącznika nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia oraz załącznika nr 2a do Umowy – Formularz ofertowy Wykonawcy, załącznik nr 2b do Umowy – Formularz asortymentowy Wykonawcy, i menu stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, a także do stosowania się do ewentualnych uwag Zamawiającego, w zakresie jej realizacji.
2. Wykonawca do realizacji przedmiotu umowy skieruje osoby przeszkolone.
3. Zamawiający jest uprawniony do prowadzenia kontroli usług świadczonych na jego rzecz przez Wykonawcę. W przypadku stwierdzenia niewykonywania lub nienależytego wykonywania usługi przedstawiciel Zamawiającego ma prawo powiadomić przedstawiciela Wykonawcy o zastrzeżeniach, co do jakości świadczonych usług niezwłocznie po ich stwierdzeniu w formie mailowej z równoczesnym powiadomieniem telefonicznym.
4. **Wykonawca realizując przedmiot Umowy zobowiązany jest do:**
5. przygotowania wszystkich posiłków zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. 2006 nr 171 poz. 1225), Rozporządzeniem ministra zdrowia z dnia 26 kwietnia 2004 r. w sprawie wymagań higieniczno-sanitarnych w zakładach produkujących lub wprowadzających do obrotu środki spożywcze oraz Rozporządzeniem (WE) NR 852/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie higieny środków spożywczych;
6. zapewniania iż, wszystkie osoby biorące udział w wykonaniu przedmiotu Umowy będą posiadały niezbędne kwalifikacje oraz przewidziane przepisami prawa aktualne badania i uprawnienia, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy. Zamawiający na każdym etapie realizacji Umowy ma prawo do weryfikacji kwalifikacji, uprawnień oraz badań personelu wykonującego Zamówienie.
7. Wszystkie przekąski zimne i przekąski słodkie powinny być przygotowane w zakresie smaku, zapachu, wyglądu oraz prezentacji stołu nie gorzej niż te, które zostały zaprezentowane podczas degustacji w ramach oceny oferty złożonej w postępowaniu przez Wykonawcę.
8. Wszystkie przekąski ciepłe, zupy, dania obiadowe powinny być przygotowane zgodnie z zapisami koncepcji menu, która była oceniana w ramach oceny oferty złożonej w  postępowaniu przez Wykonawcę.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny, kontroli i weryfikacji wszystkich parametrów świadczonej usługi - na każdym etapie jej realizacji oraz w każdej chwili w miejscu świadczenia usług cateringowych.
10. Zamawiający będzie sporządzał **codzienne** (w dniach realizacji usług cateringowych) **raporty weryfikacyjne** **jakości świadczeń** **i na ich podstawie rekomendował ewentualne działania naprawcze**. Wzór formularza stanowi załącznik nr 5 do Umowy. Raporty jakości będą przesyłane na bieżąco **po każdym dniu** realizacji Przedmiotu umowy tj. każdorazowo po usłudze cateringowej opisanej w harmonogramie w dniu jej wykonania lub następnego dnia roboczego. W przypadku braku jakichkolwiek uchybień ze strony Wykonawcy i uwag ze strony Zamawiającego, przedstawiciel Zamawiającego może odstąpić od przekazywania raportu i przesłać jedynie, drogą elektroniczną, informację o braku jakichkolwiek zastrzeżeń i uwag do realizacji konkretnej usługi cateringowej.
11. Wszystkie uwagi Zamawiającego wskazane w raportach powinny być uwzględnione przy kolejnej realizacji usługi cateringowej. Jednocześnie Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od przekazania raportu, zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszonych uchybień. Ewentualne uchybienia w realizacji usług będą podstawą do naliczenia kar wskazanych w § 8 Umowy.

**§ 6 Odbiór Przedmiotu Umowy**

1. Należyte wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony protokołu odbioru.

2. Protokół odbioru sporządza Zamawiający w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia wykonania Przedmiotu umowy.

1. Protokół odbioru powinien zostać sporządzony jako plik elektroniczny - zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy - i podpisany przez obydwie strony podpisem elektronicznym.
2. Do protokołu odbioru Zamawiający dołączy wszystkie przekazane Wykonawcy **raporty weryfikacyjne** **jakości świadczeń opisane w § 5 ust. 7 umowy.**
3. W przypadku sporządzenia przez Zamawiającego protokołu odbioru z zastrzeżeniami lub wadami wskazującymi, w jakim zakresie Przedmiot umowy nie został wykonany lub został wykonany nienależycie, Wykonawca w terminie nieprzekraczającym 2 (dwóch) dni roboczych od przekazania Protokołu odbioru, przekaże drogą elektroniczną podpisany protokół lub zgłosi ewentualne dodatkowe uwagi/wyjaśnienia do zastrzeżeń Zamawiającego.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku oraz do wypłaty wynagrodzenia.
5. Jeżeli Zamawiający przyjmie Przedmiot umowy z zastrzeżeniami wskazanymi w Protokole odbioru, wówczas wynagrodzenie może ulec obniżeniu zgodnie z wykazanymi uchybieniami, które Zamawiający opisał w § 8 Umowy.
6. Strony oświadczają, że w razie uchylenia się przez Wykonawcę od podpisania Protokołu odbioru w terminie określonym w ust. 5. Zamawiający może z upływem tego terminu od Umowy odstąpić lub sporządzić jednostronnie Protokół obioru. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia ustalenia okoliczności, o której mowa w zdaniu pierwszym.

**§ 7. Wynagrodzenie i sposób płatności**

1. Z tytułu realizacji Przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 niniejszej umowy Strony ustalają łączne wynagrodzenie **maksymalne**, nieprzekraczające **\_\_\_ 000,00 zł brutto** (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
2. **Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi (zgodnie z Rozdz. III. ust. 2 OPZ) po cenach zaoferowanych w ofercie.** Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 jest wynagrodzeniem maksymalnym, które nie musi zostać wypłacone w całości. **Zamawiający nie gwarantuje zlecenia Przedmiotu zamówienia do wysokości wynagrodzenia maksymalnego. Zamawiający w zależności od faktycznych potrzeb, zobowiązuje się zrealizować umowę w wysokości co najmniej 50 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1.**
3. Kwota wynagrodzenia brutto, o której mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy, które musi ponieść Wykonawca.
4. Podstawą płatności będzie potwierdzenie odbioru prawidłowości wykonania przedmiotu umowy. Należyte wykonanie całości Przedmiotu umowy nastąpi na podstawie podpisania przez Strony **protokołu końcowego odbioru Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 6 Umowy**.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, do której zostanie załączona kopia podpisanego przez Strony protokołu odbioru całości Przedmiotu umowy.
6. **Fakturę za realizację usług będących Przedmiotem zamówienia Wykonawca dostarczy najpóźniej 15.12.2023 r.**
7. Za datę wykonania przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia Wykonawcy uważany będzie dzień udzielenia bankowi przez Zamawiającego dyspozycji przelewu na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
9. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej lub podpisania i dostarczenia do Zamawiającego przez Wykonawcę noty korygującej.
10. Płatność wynikająca z umowy będzie dokonywana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 685 ze zm.), wyłącznie na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzony przez właściwy organ administracji (tzw. Białej liście).
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności oraz umożliwiającym stosowanie mechanizmu podzielonej płatności.

**§ 8. Odpowiedzialność Wykonawcy i rozwiązanie umowy**

1. Przez **nienależyte** **wykonanie** Przedmiotu umowy Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy oraz z załącznika nr 1 do umowy w sposób nieodpowiadający warunkom w nich określonym, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu, jakości i ilości świadczenia oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
2. Przez **niewykonanie** Przedmiotu umowy Strony rozumieją zaistnienie po stronie Wykonawcy okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione w całości lub w części, w szczególności polegających na odmowie wykonania go bez uzasadnionych obiektywnie przyczyn lub nieprzystąpieniu przez Wykonawcę do jego realizacji w trybie określonym w umowie.

3. **Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych:**

1. za każdorazowe **niewykonanie** danej usługi cateringowej opisanej w harmonogramie znajdującym się w OPZ **w całości – 100%** wartości brutto wynagrodzenia za niezrealizowaną wartość danej usługi cateringowej, której zdarzenie dotyczy (wartość usługi zgodnie z wcześniejszą wyceną Wykonawcy, wynikającą ze zlecenia realizacji usług, o której mowa w Rozdz. III. ust. 2 OPZ),
2. za zwłokę w realizacji danej usługi cateringowej opisanej w harmonogramie znajdującym się w OPZ – **30% wartości** brutto wynagrodzenia za usługę cateringową, której zdarzenie dotyczy, za każde 30 minut zwłoki (wartość usługi zgodnie z wcześniejszą wyceną Wykonawcy wynikającą ze zlecenia realizacji usług, o której mowa w Rozdz. III. ust. 2 OPZ),
3. za każdorazowy brak koordynatora podczas wydarzeń opisanych w harmonogramie znajdującym się w OPZ - **500 zł** za każdy stwierdzony brak dla danego wydarzenia,
4. za **każdorazowy brak asortymentu tj.** brak jakiejkolwiek potrawy, przekąski, napoju, która była ustalona w menu na daną realizację) i brak uzupełnienia asortymentu w ciągu **90** **minut** od zwrócenia uwagi przez przedstawiciela Zamawiającego **500 zł** za każdy stwierdzony przypadek;
5. za **każdy stwierdzony przypadek odstępstwa od OPZ** (w tym m. in. za serwowanie dań niezgodnych z opisem zawartym w menu (przedmiotowy środek dowodowy, który stanowił kryterium ocen ofert) lub w jakości / estetyce niezgodnej z zaprezentowanym menu degustacyjnym (przedmiotowy środek dowodowy, który stanowił kryterium ocen ofert) i brak działania naprawczego w przeciągu **90 minut** od zwrócenia uwagi przez przedstawiciela Zamawiającego – w wysokości **500 zł** za każdy stwierdzony przypadek;
6. za niezapewnienie **odpowiedniej liczby członków** **obsługi**, zgodnej z OPZ –   
   w wysokości **500 zł** za każdego brakującego pracownika dla danego wydarzenia;
7. za **brak przygotowania odpowiednich oznaczeń dla potraw,** zgodnych z charakterystyką posiłków podawanych w ramach Usługi, za każdy stwierdzony przypadek braku oznaczenia i brak działania naprawczego w przeciągu 30 minut od zwrócenia uwagi przez przedstawiciela Zamawiającego - w wysokości **200 zł** za każdy stwierdzony przypadek;
8. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara, jednak kary umowne nie mogą przekroczyć **40%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
10. Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, jeśli szkoda przekroczy wysokość kar umownych.
11. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Przedmiotu umowy.
12. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku niewykonania Przedmiotu umowy przez Wykonawcę w terminach określonych w umowie lub nienależytego wykonania umowy, pomimo wezwania do jego wykonania lub usunięcia nieprawidłowości i upływu wyznaczonego terminu na podjęcie czynności naprawczych. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym i zawierać przyczynę odstąpienia.
13. Jeżeli naliczone kary umowne przekroczą wartość **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia ustalenia okoliczności, o której mowa w zdaniu pierwszym.
14. Prawo odstąpienia od umowy lub jej części przysługuje Zamawiającemu w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpocznie wykonania umowy lub będzie opóźniał dostawy o takie terminy, że staną się one nieprzydatne dla Zamawiającego.
15. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy.
16. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi zawierać uzasadnienie.
17. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, wszelkie stosunki prawne w zakresie świadczeń zrealizowanych i odebranych przed odstąpieniem pozostają w mocy.
18. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia tylko za usługi wykonane i odebrane.

**§ 9. Przedstawiciele Stron**

1. W imieniu Wykonawcy za nadzorowanie realizacji umowy odpowiada …………….. tel. ………………, e-mail: ………….@......................... .
2. W imieniu Zamawiającego za nadzorowanie realizacji umowy odpowiada …………….. tel. ………………, e-mail: ………….@......................... .
3. Strony są uprawnione w każdym czasie zmienić osoby lub dane teleadresowe wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, przesyłając drugiej Stronie stosowną informację na piśmie lub mailem.
4. Strony mogą udzielić upoważnienia do wzajemnych kontaktów w związku z realizacją niniejszej umowy wyznaczonym przez siebie osobom innym niż wskazane w ust. 1 i 2. Strony wskażą te osoby na etapie trwania umowy w formie informacji przekazanej drogą elektroniczną.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania wszystkich osób realizujących niniejszą umowę w jego imieniu oraz innych osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji przedmiotu umowy - jak za swoje własne działania lub zaniechania.
6. Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2, upoważniony jest do zlecania realizacji usług cateringowych, zgodnie z Rozdz. III. ust. 2 OPZ, jak również odbioru Przedmiotu umowy, w tym do podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w § 6.

**§ 10.**

**Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**

1. Strony ustalają, że najpóźniej na jeden dzień przed podpisaniem Umowy Wykonawca złoży Zamawiającemu kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy z tytułu prowadzenia działalności oraz następstw nieszczęśliwych wypadków spowodowanych okolicznościami, za które odpowiada Wykonawca wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie składki bądź raty składki.
2. Wykonawca jest zobowiązany posiadać i utrzymywać w mocy przez cały okres trwania Umowy a także minimum miesiąc po zakończeniu świadczenia usług wynikających z niniejszej Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż  **100 000,00 PLN** na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w zakresie zgodnym z poniższymi wymogami:
   * + 1. przedmiotem ubezpieczenia będzie odpowiedzialność cywilna zarówno z tytułu czynów niedozwolonych (odpowiedzialność deliktowa), jak również z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa) z włączeniem OC produkt,
       2. działalność objęta ochroną ubezpieczeniową będzie zgodna z zakresem niniejszej umowy,
       3. ubezpieczone będą szkody rzeczowe (uszkodzenie, utrata, zniszczenie rzeczy) i osobowe (śmierć, uszkodzenie ciała, doznanie rozstroju zdrowia) wyrządzone osobom trzecim oraz następstwa tych szkód wynikłe ze zdarzeń powstałych w czasie lub w związku z wykonywaniem Umowy - do wysokości sumy gwarancyjnej,
       4. zakres terytorialny będzie obejmował szkody na terenie Polski,
       5. ubezpieczone będą szkody wyrządzone przez podwykonawców - do wysokości sumy gwarancyjnej,
       6. ubezpieczone będą szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa – do wysokości sumy gwarancyjnej,
3. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia ciągłości ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku niezawarcia polisy, zawarcia polisy niespełniającej powyższych wymogów lub wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej z jakiejkolwiek przyczyny przed upływem okresu ubezpieczenia, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, powiadomić o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający w takiej sytuacji ma prawo zawrzeć samodzielnie umowę ubezpieczenia i obciążyć Wykonawcę kosztami zawarcia polisy. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty składki lub zwrotu kosztu ubezpieczenia poniesionego przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty od Zamawiającego. W przypadku braku zapłaty składki przez Wykonawcę, Zamawiający może dokonać potrącenia poniesionych kosztów z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Jeżeli do realizacji prac zostaną zatrudnieni podwykonawcy, Wykonawca zapewni, że podwykonawcy będą posiadać osobne, własne ubezpieczenie w zakresie odpowiadającym wykonywanym pracom, w szczególności z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Wykonawca przedstawi kopie polis podwykonawców do zatwierdzenia przez Zamawiającego. Brak polisy o odpowiednim zakresie może skutkować odmową zgody na wykonanie części Przedmiotu Umowy przez podwykonawcę, lub żądaniem zmiany podwykonawcy.
5. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych o zgłoszeniu jakiegokolwiek roszczenia z tytułu ubezpieczenia.
6. W czasie, w którym Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ochrony ubezpieczeniowej, będzie przekazywał Zamawiającemu, w terminie najpóźniej na 7 dni przed wygaśnięciem poprzedniego ubezpieczenia, kopie kolejnych odnowień polisy i dowody opłacania składek, z zachowaniem ciągłości okresu i warunków ubezpieczenia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania wymaganych limitów sumy gwarancyjnej przez cały wymagany okres trwania ubezpieczenia, a w razie wypłaty odszkodowania z polisy Wykonawca powinien uzupełnić sumę gwarancyjną do wymaganego limitu, określonego w ust. 2.

**§ 11. Klauzula zachowania tajemnicy**

1. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Za wskazane w zdaniu poprzedzającym informacje uznaje się wszelkie informacje, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, mogą być udostępniane wyłącznie tym z osób działających na zlecenie Wykonawcy, dla których jest to niezbędne i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne.
3. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę działającą na jego zlecenie o obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2.
4. Z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, zwalnia Wykonawcę jedynie pisemna zgoda Zamawiającego.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji dostępnych publicznie.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Zobowiązania określone powyżej wiążą Strony również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.

**§ 12. Zmiany umowy**

1. Istotne zmiany i uzupełnienia treści Umowy, dopuszczalne są jedynie w sytuacjach i na zasadach określonych w upzp, w szczególności w art. 455 upzp.
2. Ustala się, iż nie stanowią istotnej zmiany Umowy w szczególności następujące przypadki:

2.1. zmiana danych teleadresowych Stron;

2.2. zmiana danych rejestrowych Stron;

2.3. zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami.

3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Nie stanowią zmiany Umowy zmiana osób uprawnionych do roboczych kontaktów w toku realizacji Umowy. Wymaga się, aby zmiany takie były zgłaszane drugiej Stronie Umowy w formie pisemnej.

5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku nieprzewidzianej zmiany w przebiegu realizacji wydarzeń w ramach Festiwalu, a w szczególności: liczby wydarzeń, zmiany terminu/miejsca ich organizacji, czasu trwania, liczby uczestników poszczególnych wydarzeń i wynikającej z niego rodzaju i zakresu zamawianego cateringu dla danego wydarzenia w trakcie realizacji umowy. Harmonogram wydarzeń opisanych jest oparty na wiedzy Zamawiającego w momencie przygotowywania postępowania o udzielenie zamówienia. Wszystkie zmiany dot. harmonogramu Festiwalu będą wiązały się ze zmianą zapotrzebowania na usługi cateringowe, o czym Wykonawca zostanie poinformowany niezwłocznie po otrzymaniu takich informacji przez Zamawiającego.

**§ 13. Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są:

2.1. klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;

2.2. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.

1. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin, zawiadomienie drugiej Strony o przypadku siły wyższej. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
2. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy.
3. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
4. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia zdarzenia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia zdarzenia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
5. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

**§ 14. Właściwość prawa i sądu**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy upzp, ustawy Kodeks cywilny, RODO oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszej umowy Strony będą się starały rozstrzygać polubownie, zaś w przypadku nieosiągnięcia porozumienia sprawę poddadzą pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

**§ 15. Ochrona danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, dalej RODO), NCK informuje że:
2. administratorem danych osobowych Zleceniobiorcy jest Narodowe Centrum Kultury z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 13 (kod pocztowy: 01-231), tel.: 22 21 00 100
3. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Narodowym Centrum Kultury możliwy jest pod adresem email: iod@nck.pl
4. dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
5. odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego administratora, zewnętrzne podmioty świadczące usługi na rzecz administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej).
6. Wykonawca posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w przypadkach określonych w przepisach RODO.
7. dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą przez cały okres realizacji umowy i jej rozliczenia, a po zakończeniu realizacji umowy przechowywane będą w celu obowiązkowej archiwizacji dokumentacji finansowo-księgowej przez czas określony w odrębnych przepisach.
8. Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. podanie danych osobowych przez Wykonawcę jest wymogiem umownym, w przypadku odmowy podania danych może nie dojść do zawarcia umowy.
10. W przypadku konieczności przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego danych osobowych potrzebnych do realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy o przetwarzaniu danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, w treści przekazanej przez Zamawiającego. W przypadku uchylania się od podpisania umowy lub odmowy jej podpisania, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).

**§ 16. Zakaz rozporządzania przez Wykonawcę wierzytelnościami wynikającymi z umowy**

1. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego potrącić ani przenieść na osobę trzecią żadnych wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

2. Zgoda Zamawiającego, o której mowa w ust. 1, musi zostać udzielona Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 17. Postanowienia końcowe**

1. Każda ze Stron umowy oświadcza, iż jest prawidłowo umocowana do zawarcia umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż dane wskazane w dokumentach rejestrowych Wykonawcy są   
   w chwili podpisywania umowy aktualne i zgodne ze stanem prawnym i faktycznym. W przypadku zmiany danych rejestrowych, mających znaczenie dla zawartej umowy, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o nich Zamawiającego, pod rygorem skutków prawnych dla Wykonawcy wynikających z faktu niepowiadomienia.
3. Tytuły poszczególnych paragrafów mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do wykładni postanowień umowy.
4. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej umowy, a treścią załączników do umowy, pierwszeństwo ma treść umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.

7. Integralną część umowy stanowią:

załącznik nr 1 – opis Przedmiotu Zamówienia wraz z harmonogramem wydarzeń.

załącznik nr 2a – formularz ofertowy złożony w postępowaniu przez Wykonawcę

załącznik nr 2b – formularz asortymentowy złożony w postępowaniu przez Wykonawcę

załącznik nr 3 – menu

załącznik nr 4 – wzór Protokołu odbioru

załącznik nr 5 – wzór dziennego raportu jakości

Załącznik nr 4 do Umowy

Warszawa, dnia \_\_.\_\_.2023

**PROTOKÓŁ ODBIORU DO UMOWY NR \_\_\_/2023**

Zgodnie z umową nr \_\_\_/2023 zawartą w Warszawie w dniu \_\_\_.\_\_\_.2023 pomiędzy:

Narodowym Centrum Kultury, ul. Płocka 13, 01-231 Warszawa (Zamawiający)  
a   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Wykonawca)

w dniu \_\_\_.\_\_\_.2023 odebrano usługę [nazwa postępowania]

łączna kwota wynagrodzenia wypłacona z tytułu zrealizowanej umowy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

UWAGI:

* Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanej usługi.
* Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:

|  |  |
| --- | --- |
| **W imieniu Wykonawcy** | **W imieniu Zamawiającego** |
|  |  |