

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:

1. Świadczenie kompleksowych usług pralniczych białizny szpitalnej i dzierżawionej oraz serwisu białiznianego oraz serwisu białiznianego wraz z transportem całego przedmiotu zamówienia i wdrożeniem systemu RFID dla Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w dwóch lokalizacjach przy Ceglana 35 i Medyków 14,
  - a. białizny pościelowej szpitalnej w tym: poszew, poszewek, prześcieradeł, podkładów, będących własnością Zamawiającego, jak również dzierżawionej od Wykonawcy,
  - b. białizny operacyjnej, fasonowej koców, poduszek, materacy, ubranek dziecięcych, kocyków, dezynfekcji komorowej materacy i pozostałych asortymentów wskazanych w SIWZ oraz czyszczenie chemiczne wybranego asortymentu
  - c. dzierżawa białizny pościelowej w tym: poszew, poszewek, prześcieradeł, podkładów w zależności od potrzeb Zamawiającego.)
  - d. wdrożenie u Zamawiającego systemu RFID (obecnie taki działa u Zamawiającego)
  - e. usługa prania obejmuje również: suszenie, maglowanie, prasowanie, dezynfekcję, naprawę białizny
  - f. W trakcie trwania umowy Zamawiający przewiduje wycofywanie własnego asortymentu pościelowego (kołdry, koce, poduszki), który będzie zastępowany asortymentem dzierżawionym od Wykonawcy

### II. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Pranie wraz z dzierżawą białizny szpitalnej oraz pozostałych asortymentów szpitalnych, będąca własnością Zamawiającego,
2. Pranie wraz z dzierżawą białizny określonej w punkcie I 1.a.
3. Wyposażenie Zamawiającego w zestaw do czytania tagów RFID,
4. Wdrożenie systemu RFID wraz z oprogramowaniem,
5. Oznakowanie tagami RFID wybranych asortymentów szpitalnych będących własnością Zamawiającego w ilości około 4000 sztuk w czasie trwania umowy,
6. Transport brudnego asortymentu z dwóch lokalizacji Zamawiającego do Wykonawcy,
7. Transport czystego asortymentu od Wykonawcy do dwóch lokalizacji Zamawiającego,
8. Pranie pozostałego asortymentu nieokreślonego w punkcie I 1.a i b ( np. zasłony, ręczniki, obrusy, mopy itp. ),
9. Dezynfekcja chemiczno-termiczna, prasowanie, maglowanie, suszenie w suszarkach bębnowych,
10. Dezynfekcja komorowa materacy,
11. Czyszczenie chemiczne i dezynfekcja asortymentu nie nadającego się do prania wodnego przy zastosowaniu środków biodegradowalnych i bezhalogenowych,
12. Bieżące naprawy krawieckie uszkodzonego asortymentu np. przyszywanie guzików, wymiana zamków błyskawicznych, wymiana nap, przyszywanie troczków, zszywanie rozdarć i pęknięć, itp.
13. Trwałe oznakowanie przez Wykonawcę nowej białizny i odzieży dostarczonej przez Zamawiającego np. za pomocą metki wprasowanej na gorąco

### III. PRANIE I DEZYNFEKCJA

1. Pranie białizny szpitalnej i operacyjnej połączone musi być z pełną dezynfekcją chemiczno-termiczną o spektrum działania B,V,F,Tbc,S w tym Clostridioides difficilae.,
2. Dezynfekcja w procesie prania wodnego w temp. od 40°C do 90°C,

3. Stosowane środki w procesie odkażania, prania i wybielania nie mogą niszczyć tkaniny,
4. Pranie preparatami piorącymi i dezynfekcyjnymi do chemiczno-termicznej dezynfekcji bielizny zabiegowo-operacyjnej będącej wyrobem medycznym zgodnie z deklaracją zgodności i opinią Państwowego Zakładu Higieny o zakresie działania dezynfekcyjnego wyrobu medycznego,
5. Pranie bielizny operacyjno - zabiegowej barierowej musi odbywać się zgodnie z zaleceniami producenta tak aby nie uległa zniszczeniu lub nie straciła swoich właściwości barierowych przed zakończeniem okresu jej użytkowania oszacowanym na min. 100 prań,
6. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek monitorowania jakości i ilości cykli prania odzieży barierowej wielokrotnego użytku. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o przeprowadzeniu 100 cykli prania danej sztuki odzieży,
7. Wykonawca zobowiązany będzie do każdej dostawy załączyć w formie wydruku komputerowego wykaz dostarczonych asortymentów bielizny operacyjnej barierowej (w tym fartuchów operacyjnych barierowych), w którym musi znajdować się informacja o ilości dotychczas wykonanych prań. Wydruk musi zawierać nazwę asortymentu, numer asortymentu oraz wskazaną krotność prań danego asortymentu.
8. W celu prawidłowej identyfikacji bielizny operacyjnej barierowej oprócz oznaczenia jej tagiem RFID Wykonawca zobowiązany będzie do przyporządkowania oraz oznaczenia każdej sztuki kolejnym numerem, dzięki któremu będzie możliwa szybka identyfikacja danej sztuki asortymentu.
9. Asortyment pralniczy musi być poddany maglowaniu oraz prasowaniu z wyjątkiem odzieży operacyjnej,
10. Ze względu na zalecenia producentów niektórych asortymentów takich jak koce, poduszki, materace przeciwoleżynowe, Wykonawca zobowiązany będzie do prania ich w temperaturze nie przekraczającej 40 °C,
11. Wykonawca będzie dokonywać bieżących napraw krawieckich (uzupełnianie brakujących guzików, guziki szybkiego montażu, reperacja rozerwań i dziur, oznakowań, brakujących troków, etc).
12. Wykonawca ma dokonywać segregacji asortymentu pralniczego Zamawiającego ze wskazaniem do kasacji. Zafoliowany asortyment do kasacji musi być opisany pod względem asortymentowym i ilościowym,
13. Usługi mają być świadczone do 1 dnia od chwili przekazania asortymentu pralniczego, za wyjątkiem odzieży fasonowej oraz obuwia operacyjnego, które musi wrócić do Zamawiającego do 2 dni od chwili przekazania oraz materacy i koców antyalergicznym, które mają wrócić do Zamawiającego do 4 dni od chwili przekazania,
14. Należy stosować odpowiednią technologię prania i suszenia poduszek i koców antyalergicznym wg zaleceń producenta, które zostaną przekazane niezwłocznie Wykonawcy na jego wniosek,
15. Bieliznę fasonową należy płukać w płynie antystatycznym,
16. Cały asortyment, a zwłaszcza koce, poduszki, kołdry, mopy po wypraniu muszą być poddane całkowitemu wysuszeniu,
17. W ostatnim etapie procesu płukania Wykonawca winien zagwarantować automatyczny pomiar i stabilizację pH pranej pościeli – aby zminimalizować ryzyko powstawania odleżyn,
18. Wykonawca ma dokonywać dezynfekcji komorowej wskazanych materacy, koców, poduszek, kołder etc. Proces dezynfekcji komorowej musi zostać potwierdzony wydrukiem, który będzie dostarczany na każde żądanie Zamawiającego,
19. Pranie bielizny noworodkowej powinno odbywać się w oddzieleniu od pozostałej bielizny szpitalnej w wydzielonych pralnicach przy zastosowaniu środków piorąco-dezynfekujących,
20. Środki dezynfekcyjne używane do dezynfekcji prania bielizny noworodkowej i dziecięcej muszą mieć działanie sporobójcze ( w tym *Clostridioides difficile*) w temperaturze od 30 °C,
21. Pranie bielizny skażonej powinno odbywać się w oddzieleniu od pozostałej bielizny w wydzielonych pralnicach (dopuszczalne jest pranie bielizny niezakaźnej w tych samych pralnicach, jednak po ich uprzednim zdezynfekowaniu w odrębnym cyklu),
22. Wykonawca dostarczy worki foliowe na bieliznę noworodkową według potrzeb Zamawiającego.

23. Nowa bielizna i odzież dostarczona przez Zamawiającego, oddana do prania, będzie trwale oznakowana przez Wykonawcę np. za pomocą metki wprasowanej na gorąco, oraz tagiem RFID,
24. W celu zapewnienia dokładności w rozliczeniu przekazanych oraz odebranych z pralni asortymentów Wykonawca oznaczy tagami RFID wskazane przez Zamawiającego asortymenty szpitalne będące własnością Zamawiającego (bielizna operacyjna, bielizna pościelowa, ubrania operacyjne, fartuchy operacyjne barierowe, koce, poduszki etc),
25. Zamawiający przekaze Wykonawcy listę oraz nazwę komórek organizacyjnych szpitala w celu poprawnego oznakowania wskazanych asortymentów,
26. Pranie odzieży operacyjnej barierowej odbywać się będzie ściśle wg zaleceń producenta zgodnie z instrukcją prania dostarczoną przez Zamawiającego,
27. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego wykonania usługi (nieodpłatnie),
28. Czyszczenie chemiczne winno się odbywać z zastosowaniem środków biodegradowalnych, bezhalogenowych.
29. Środki do prania wodnego nie mogą zawierać w swoim składzie chloru,
30. Zastosowane technologie prania wodnego mają gwarantować skuteczną dezynfekcją,
31. Środki piorąco-dezynfekujące do prania bielizny szpitalnej muszą działać na wirusy, bakterie, prątki, grzyby i spory w tym na clostridium difficile,
32. Wykonawca dostarczy atesty stosowanych w procesie prania środków piorących i dezynfekcyjnych, które to środki muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego,
33. W przypadku jeśli środki stosowane przez Wykonawcę powodowałyby reakcję alergiczną u pacjentów lub pracowników Zamawiającego - Zamawiający ma prawo żądać ich zmiany. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać zmiany stosowanych środków do prania.

#### IV. DZIERŻAWA

1. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia do Zamawiającego poszczególnych asortymentów bielizny w ilości zapewniającej zaspokojenie bieżących potrzeb Zamawiającego. Ilości asortymentów potrzebne do realizacji umowy w pełnym zakresie przedstawione są w tabeli poniżej.

Tolerancja podanych wymiarów nie powinna przekroczyć maksymalnie + 10 cm do każdego podanego wymiaru – poduszki i kołdry powinny zostać dostosowane wymiarem do dzierżawionej pościeli.

Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega prawo realizowania zamówień w ilościach niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Szpitala, a nie ilości zawartych w poniższych tabeli nr 1 i 2. wynikających z rzeczywistych potrzeb. Podane w tabelach nr 1 i 2 ilości bielizny są wartościami szacunkowymi.

Tabela nr.1 Lokalizacja przy ulicy Medyków 14 w Katowicach

L.p.	Rodzaj asortymentu	Parametry wymagane	Szacunkowe ilości bielizny potrzebnej do prawidłowego funkcjonowania Szpitala przez okres trwania umowy[szt.]
1	Poszwa	Wymiary: (szer./dł.) 140cm x 210cm, rewersyjne*, bez zakładki, guzików lub zamków, każda sztuka z tagiem RFID UHF	150 000
2	Poszewka	Wymiary: (szer./dł.) 60 cm x 80cm, z zakładką bez guzików lub zamków, każda sztuka z tagiem RFID UHF	130 000

3	Prześcieradło	Wymiary: (szer./dł.) 150 cm x 240cm, kolor biały. każda sztuka z tagiem RFID UHF	138 500
4	Poduszka	Wymiary: (szer./dł.) 70 cm x 80cm, kolor biały. każda sztuka z tagiem RFID UHF	240
5	Kołdra	Wymiary: (szer./dł.) 140cm x 200cm, każda sztuka z tagiem RFID UHF	240
6	Koc	Wymiary: (szer./dł.) 140cm x 200cm, każda sztuka z tagiem RFID UHF	240
7	Podkład	Wymiary: (szer./dł.) 90 cm x 150 cm, kolor biały, każda sztuka z tagiem RFID UHF	200

Tabela nr 2 – Lokalizacja przy ulicy Ceglanej 35 w Katowicach

L.p.	Rodzaj asortymentu	Parametry wymagane	Szacowana ilość bielizny potrzebnej do prawidłowego funkcjonowania Szpitala przez okres trwania umowy (szt.)
1	Poszwa	Wymiary: (szer./dł.) 140cm x210cm, rewersyjne*, bez zakładki, guzików lub zamków, każda sztuka z tagiem RFID UHF	65 000
2	Poszewka	Wymiary: (szer./dł.) 60 cm x80cm, z zakładką bez guzików lub zamków, każda sztuka z tagiem RFID UHF	80 000
3	Prześcieradło	Wymiary: (szer./dł.) 150 cm x240cm, kolor biały. Każda sztuka z tagiem RFID UHF	121 500
4	Poduszka	Wymiary: (szer./dł.) 70 cm x 80cm, kolor biały. każda sztuka z tagiem RFID UHF	240
5	Kołdra	Wymiary: (szer./dł.) 140cm x 200cm, każda sztuka z tagiem RFID UHF	240
6	Koc	Wymiary: (szer./dł.) 140cm x 200cm, każda sztuka z tagiem RFID UHF	240
7	Podkład	Wymiary: (szer./dł.) 90 cm x 150 cm, kolor biały, każda sztuka z tagiem RFID UHF	200

\*poszwa rewersyjna to pościel dwustronna pozwalająca na zakładanie poszwy na kołdrę zarówno „prawą” jak i „lewą” stronę

- Podane w tabeli powyżej ilości są orientacyjne, a Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ilości bielizny dostarczonej w ramach usługi dzierżawy w trakcie trwania umowy w ilości zapewniającej prawidłową pracę szpitala np. w przypadku zwiększenia liczby łóżek lub zabiegów,
- Bielizna dzierżawiona oraz inne wskazane asortymenty wchodzące w wyposażenie oddziałów muszą zostać dostarczone na poszczególne oddziały szpitalne najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji usługi.
- W obiekcie przy ulicy Ceglanej 35 i Medyków 14 Zamawiający przewiduje sukcesywne wprowadzanie bielizny dzierżawionej w miarę jak będzie wycofywana z użytku bielizna obecnie użytkowana będąca własnością Zamawiającego.

5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca na wezwanie Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych zobowiązany będzie do wyposażania kolejnych oddziałów szpitalnych w bieliznę dzierżawioną w miarę jak będzie wycofywana z obiegu bielizna pościelowa będąca własnością Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia odpowiednich ilości bielizny do magazynu bielizny czystej aby możliwa była wymiana bielizny brudnej na czystą w trybie „sztuka za sztukę”,
7. Dostarczona ilość bielizny musi wystarczyć do obsługi szpitala w czasie dni wolnych od pracy (sobót, niedziel oraz świąt następujących po sobie),
8. W okresie trwania umowy Wykonawca ma zapewnić ilość dzierżawionej pełnowartościowej bielizny zgodną z zamówieniami Zamawiającego bez względu na ilość bielizny zużytej w trakcie trwania umowy,
9. Tkanina z której wykonane będą poszczególne asortymenty dzierżawionej bielizny musi być przystosowana do prania w temperaturze 95 st. Celsjusza i musi być odporna na chlorowanie. Maksymalna kurczliwość nie może przekroczyć 3%,
10. Każda sztuka asortymentu bielizny dostarczona w ramach usługi dzierżawy winna być oznaczona tagiem RFID,
11. Raz na pół roku przeprowadzana będzie inwentaryzacja dzierżawionej bielizny w celu sprawdzenia jej stanu ilościowego i jakościowego. Inwentaryzacja przeprowadzana będzie komisyjnie przy udziale wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy. Z przeprowadzonych inwentaryzacji sporządzane będą protokoły,
12. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikających z naturalnego jej zużycia,
13. Dopuszcza się maksymalnie 5% ubytku rocznie pościeli będącej przedmiotem dzierżawy spowodowane zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego,
14. Przedmiot zamówienia nie obejmuje wykupu dzierżawionej bielizny po zakończeniu umowy.

## V. DOSTAWA I ODBIÓR

1. Przywóz bielizny czystej do obiektów szpitala zapakowanej w worki foliowe odbywać się będą raz dziennie. Wymagany jest przywóz czystej bielizny, pościeli, odzieży oraz innego szpitalnego asortymentu pralniczego do magazynu czystej pościeli w godzinach:
  - od 6<sup>30</sup> do 7<sup>30</sup> od poniedziałku do soboty – do lokalizacji ul. Medyków 14
  - od 6<sup>00</sup> do 9<sup>00</sup> od poniedziałku do piątku – do lokalizacji ul. Ceglana 35
2. Dostarczane czyste pranie musi być suche i zafoliowane. Paczki z zafoliowanym praniem muszą być opisane pod względem ilościowym, wagowym i asortymentowym. Zamawiający dopuści inny sposób pakowania czystego prania po wcześniejszym uzgodnieniu go z Zamawiającym a w szczególności z Działem Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego.
3. Foliowanie:
  - Osobno należy foliować bieliznę operacyjną a osobno szpitalną,
  - Osobno należy foliować bieliznę noworodkową a osobno szpitalną,
  - Fartuchy operacyjne należy foliować po 20 sztuk,
  - Poszwy należy foliować po 5 sztuk,
  - Prześcieradła należy foliować po 10 sztuk,
  - Poszewki należy foliować po 20 sztuk,
  - Bieliznę fasonową należy foliować po 10 sztuk,
  - Materace i poduszki powinny być całkowicie opakowane w folię,
  - Buty operacyjne foliować zbiorowo.
4. Odbiór brudnej bielizny z magazynu w obiekcie szpitala przy ulicy Medyków 14 odbywać się będzie w godzinach od 12<sup>00</sup> do 13<sup>00</sup> od poniedziałku do piątku, w soboty do godz. 11<sup>00</sup>.
5. Odbiór brudnej pościeli z magazynu w obiekcie szpitala przy ulicy Ceglanej 35 odbywać się będzie w godzinach od 12<sup>30</sup> do 13<sup>30</sup> od poniedziałku do piątku,

6. Liczenie i przekazywanie brudnego asortymentu do pralni oraz przyjmowanie czystego asortymentu z pralni odbywać się będzie w magazynie bielizny brudnej i czystej za pomocą systemu RFID , który zostanie dostarczony w ramach umowy przez Wykonawcę. Liczenie odbywać się będzie w obecności osób upoważnionych przez Zamawiającego i Wykonawcę.
7. Brudny asortyment pralniczy przekazywany będzie w dostarczonych przez Wykonawcę workach osobno opisanych za odpowiednim pokwitowaniem,
8. Dostawy i odbiór bielizny odbywać się będą transportem Wykonawcy, przy czym dostawa czystej bielizny i odbiór brudnej bielizny odbywać się musi oddzielnymi środkami transportu,
9. W okresie świątecznym oraz w dniach dodatkowo wolnych od pracy, Wykonawca zapewni dostawę pełnego asortymentu bielizny szpitalnej w dniach i godzinach wcześniej uzgodnionych,
10. Odbiór czystej bielizny z pralni odbywać się będzie za odpowiednim potwierdzeniem odbioru w obecności osoby upoważnionej przez Wykonawcę,
11. Dostarczane czyste pranie w celach kontrolnych, będzie codziennie ważone i przeliczane przez odpowiednie służby szpitala w obecności przedstawiciela Wykonawcy. Liczenie odbywać się będzie przy pomocy systemu RFID,
12. Osoba dostarczająca bieliznę obowiązana jest posiadać prawidłowy ubiór – fartuch ochronny i rękawice ochronne,
13. Bielizna szpitalna będąca własnością Zamawiającego odbierana będzie w rozliczeniu sztukowym i oddawana szpitalowi w tym samym systemie, natomiast rozliczenie finansowe za wypraną bieliznę Zamawiającego następować będzie na podstawie wagi czystego i suchego prania dostarczonego do magazynu bielizny czystej,
14. Bielizna dzierżawiona odbierana będzie w rozliczeniu sztukowym i oddawana szpitalowi w tym samym systemie, natomiast rozliczenie finansowe za bieliznę dzierżawioną następować będzie w oparciu o sztuki bielizny wydane na oddziały szpitalne z magazynu bielizny czystej. Bielizna czysta dzierżawiona znajdująca się w magazynie bielizny czystej nie będzie obciążać finansowo Zamawiającego do chwili jej wydania na oddziały szpitalne,
15. Wykonawca ponosi koszty związane z odkupieniem rzeczy zgubionych lub zniszczonych z winy Wykonawcy.

## VI. SYSTEM RFID

1. Na okres trwania umowy Wykonawca wyposaży Zamawiającego (magazyn czysty i brudny) w obiektach przy ulicy Ceglanej 35 i Medyków 14 w bramki RFID do odczytu tagów , komputery wraz z oprogramowaniem do obsługi systemu RFID oraz drukarki. Wykonawca dokona też montażu urządzeń, wykona też konieczne instalacje elektryczne i sieci komputerowe w uzgodnieniu z Zamawiającym,
2. Wykonawca dostarczy do magazynu bielizny brudnej w obiekcie przy ulicy Ceglanej 35 i Medyków 14 bramkę RFID UHF umożliwiającą automatyczny odczyt asortymentów oznaczonych tagami RFID UHF, bez konieczności wyciągania jej z worków oraz Wykonawca dostarczy do magazynu bielizny czystej w obiekcie przy ulicy Ceglanej 35 i Medyków 14 bramkę bramkę RFID UHF umożliwiającą automatyczny odczyt asortymentów oznaczonych tagami RFID UHF bez konieczności wyciągania jej z worków wraz z zespólną wagą do ważenia dostarczonej bielizny czystej.
3. Wykonawca zabezpiecza materiały eksploatacyjne ( tusz, toner, taśmy, CD, papier) do zestawów komputerowych i drukarek przez okres trwania umowy,
4. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania i systemu do prowadzenia ewidencji bielizny,
5. Program musi umożliwiać:
  - a) liczenie i rozpoznawanie właściciela asortymentu,
  - b) tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania bielizny z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne szpitala z uwzględnieniem sposobów rozliczenia na sztuki i kilogramy,

- c) tworzenie raportów dziennych i miesięcznych zawierających wyszczególnienie asortymentów zdanych do prania i zwróconych po praniu.
6. Program musi w momencie wydawania asortymentów Wykonawcy (dzierżawionych) automatycznie przyporządkowywać wydawane sztuki do oddziałów, do których są dostarczone, tak aby w przypadku przemieszczenia się asortymentów między oddziałami możliwe było wychwycenie asortymentów, które zostały przeniesione na inny oddział.
  7. Program musi umożliwiać tworzenie miesięcznych raportów kosztów jakie poniosły poszczególne oddziały szpitala. Wypełnianie poszczególnych pozycji dokumentów powinno odbywać się w sposób automatyczny poprzez skanowanie zbiorowe tagów RFID. Program musi także umożliwiać ręczne wpisanie ilości poszczególnych asortymentów za pomocą klawiatury w przypadku pojawienia się bielizny nie oznakowanej tagiem RFID,
  8. Zamawiający po przekazaniu bielizny do pralni Wykonawcy musi mieć możliwość sprawdzenia poprzez program ilości asortymentu przekazanego z poszczególnych komórek organizacyjnych do prania jak i ilość asortymentów zwróconych po praniu. W tym celu Wykonawca musi umożliwić poszczególnym komórkom organizacyjnym Zamawiającego dostęp poprzez elektroniczny system obiegu dokumentacji oraz odpowiednią witrynę strony internetowej do informacji zdawczo- odbiorczej w celu kontroli ilości asortymentów wysłanych do prania oraz zwróconych z pralni. Serwis zapewnić musi także możliwość składania reklamacji oraz zamówień.
  9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia systemu identyfikacji RFID wraz z oprogramowaniem w magazynie Zamawiającego najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi,
  10. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania wskazanej bielizny Zamawiającego tagami RFID w czasie nie dłuższym niż 30 dni od rozpoczęcia realizacji umowy,
  11. Zamawiający wymaga, aby tagi RFID były mocowane w sposób trwały tj. uniemożliwiający odłączenie się od bielizny podczas użytkowania i podczas procesu prania i sterylizacji,
  12. Obowiązkiem Wykonawcy jest kontrola tagów RFID, w przypadku ubytków ich ponowne mocowanie.
  13. Zaoferowane tagi winny spełniać następujące wymagania:
    - a) są zgodne z normą ISO 15693 lub ISO/IEC 18000-6,
    - b) nie posiadają własnego źródła zasilania,
    - c) wytrzymują min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji (prania w temp. 90°C i sterylizacji w temp. 134°C),
    - d) nie wywierają wpływu na rezonans magnetyczny,
    - e) gwarantują bezpieczeństwo dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak np.: rozrusznik serca, defibrylatory, diatermia, etc.

## VII. TRANSPORT

1. Transport bielizny odbywać się będzie samochodami zamykanymi, posiadającymi pozytywne opinie sanitarne wydane przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego na transport bielizny szpitalnej.
2. Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny szpitalnej z chwilą jego pobrania i załadunku.
3. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudnej bielizny szpitalnej przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.
4. Transport musi być dostosowany do przewozu czystej bielizny jak również bielizny fasonowej zafoliowanej na wieszakach w pozycji wiszącej.
5. Transport bielizny czystej do Zamawiającego i brudnej do Wykonawcy ma się odbywać na wózkach jezdnych. Transport bielizny czystej musi się odbywać na wózkach jezdnych z półkami. Wózki w czasie transportu muszą mieć nałożone pokrowce chroniące bieliznę przed zabrudzeniem. Nie dopuszcza się transportu bielizny czystej i brudnej bez zastosowania wózków jezdnych np.: w samych tylko workach

ułożonych na podłodze.

6. Ponieważ Zamawiający nie posiada rampy rozładunkowej w magazynie bielizny czystej wymaga się, aby samochód przewożący bieliznę wyposażony był w windę.
7. Mycie wózków transportowych należy do Wykonawcy.
8. Transport- bielizny brudnej musi się odbywać wg następujących wymogów:
  - a) pościel ogólnoszpitalna w workach z materiałów umożliwiających ich pranie dezynfekcję,
  - b) pościel operacyjna w workach z materiału nieprzemakalnego,
  - c) pościel zakaźna transportowana w dwóch workach – wewnętrzny worek rozpuszczalny koloru czerwonego, zewnętrzny worek z materiału nieprzemakalnego w kolorze czerwonym.

## VIII. WARUNKI DODATKOWE

1. Pralnia w której wykonywane będą usługi musi:
  - a) pralnią, która spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w pralniach i farbiarniach (Dz.U.2000 Nr40.Poz.469) posiada pełną barierę higieniczną,
  - b) być wyposażona w co najmniej jedną pralnicę tunelową celem zmniejszenia ryzyka zniszczenia bielizny w trakcie prania oraz wyładunku w miejscu wykonywania usługi
  - c) być wyposażona w co najmniej jedną pralnicę tunelową zakończoną wirówką do prania bielizny operacyjnej barierowej w tym fartuchów operacyjnych wysokiego ryzyka,
  - d) posiadać co najmniej dwie wydzielone pralnice-wirówki do prania bielizny dziecięcej i mopów
  - e) posiadać automatyczne urządzenia do mycia i dezynfekcji kontenerów transportowych,
  - f) posiadać sprawną automatyczną komorę dezynfekcyjną do dezynfekcji materaców, koców, poduszek wraz z zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji,
  - g) posiadać urządzenie do czyszczenia chemicznego które w procesie czyszczenia używa środków biodegradowalnych, bezhalogenowych,
  - h) posiadać wdrożony system RFID wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz bramkami, czytnikami RFID,
  - i) dysponować wózkami jezdny do transportu czystej i brudnej bielizny oraz urządzeniem do dezynfekcji wózków, znajdującym się u Wykonawcy,
  - j) system monitoringu, zamawiania, rozliczeń, prowadzenia statystyki i analizy w zakresie obrotu bielizną operacyjną i odzieżową fasonową między Zamawiającym a Wykonawcą,
  - k) środkami transportu przeznaczonego do realizacji zamówienia, które muszą być przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej (min. dwa samochody)
  - l) urządzeniami, w które wyposaży magazyny w dwóch lokalizacjach Zamawiającego, służące do skanowania asortymentu oznakowanego tagami w zamkniętych workach, pozwalającego na pełną identyfikację każdej sztuki bielizny brudnej oraz urządzenie do skanowania bielizny czystej.
2. Wykonawca, wyłoniony na podstawie postępowania przetargowego, w trakcie obowiązywania umowy zobowiązany jest:
  - a. dostarczyć dokumenty potwierdzające, że Pralnia, w której świadczone będą usługi musi posiadać pozytywną opinię sanitarną wydaną przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zezwalającą na świadczenie usług pralniczych dla jednostek ochrony zdrowia potwierdzającą posiadanie bariery higieny oraz funkcjonującej komory dezynfekcyjnej.
  - b. W celu kontroli procesu technologicznego i czystości mikrobiologicznej dostarczanej bielizny Zamawiający ma prawo pobrania 60 wymazów na każdy rok obowiązywania umowy przez Zespół ds. Kontroli Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego na koszt



Wykonawcy z dostarczonego asortymentu pralniczego szpitala, a także z pojazdów i środków transportu Wykonawcy.

- c. O każdej zmianie jakiegokolwiek z elementów procedur prania wodnego i dezynfekcji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego – nie później niż do 7 dni kalendarzowych od zaistnienia takiej zmiany,
- d. Wykonawca udostępni do wglądu na żądanie Zamawiającego dokumentację wewnętrzną firmy dotyczącą stanu sanitarno-epidemiologicznego ( w tym opis i monitoring mycia, dezynfekcji pomieszczeń pralni, samochodów transportowych oraz wózków) oraz przekaże kserokopię wyników badań mikrobiologicznych pobieranych w trakcie procesu technologicznego.
- e. Wykonawca zobowiązany jest posiadać opłaconą polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł, w tym za szkody wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych, w tym HIV, przez cały okres trwania umowy.
- f. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia przez osoby upoważnione okresowych kontroli przebiegu procesu technologicznego w miejscu wykonywania usługi, będącej przedmiotem zamówienia.
- g. Zamawiający ma prawo kontroli warunków wykonywania usług poprzez wizytę w pralni Wykonawcy w trakcie trwania umowy.

Oświadczam, że realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie na warunkach określonych w niniejszym załączniku oraz do SWZ.

DZP.281.71A.2024

Załącznik nr 3