



TAM-73/3-TP/12-2023.AK

Rybnik, dnia 31.03.2023 r.

Do Wykonawców uczestniczących
w postępowaniu o udzielenie zamówienia

WYJAŚNIENIE 3

W TRYBIE PODSTAWOWYM NA:

przeglądy, konserwacje i pomiary bezpieczeństwa elektrycznego wg wytycznych producenta Rezonansu
Magnetycznego produkcji Siemens wraz z wyposażeniem na okres 36 miesięcy

(zamówienie nr TAM-73-TP/12-2023.AK)

ogłoszonym w Biuletynie Zamówień Publicznych z dnia 23.03.2023 r., nr 2023/BZP 00147841/01

W związku z wniesionymi przez wykonawcę kolejnymi zapytaniami (numeracja pytań i odpowiedzi stanowi kontynuację w stosunku do numeracji zawartej w piśmie nr TAM-73/1-TP/12-2023.AK oraz w piśmie TAM-73/2-TP/12-2023.AK z dnia 30.03.2023 r.) **zamawiający udziela poniższych odpowiedzi.**

Pytanie 11: „W związku odpowiedzi udzieloną na pytanie nr 4, w dniu 30.03.2023 prosimy o potwierdzenie, że logi dostępne online dla Zamawiającego dotyczą danych zebranych przez Zamawiającego, na własnych urządzeniach sieciowych. Ze względów technicznych i bezpieczeństwa nie jest możliwe udostępnienie zdalnego połączenia do sieci producenta.”

Odpowiedź 11: Zdalna diagnostyka urządzeń i systemu zostanie umożliwiona poprzez sieciowe łącze VPN skonfigurowane i udostępnione przez Zamawiającego imiennie pracownikom Wykonawcy. Każde połączenie VPN będzie logowane na routerze Zamawiającego lub w przypadku połączenia przez centralny serwer Wykonawca zagwarantuje, że pobierane dane będą dotyczyć tylko parametrów elektryczno technicznych przedmiotowego urządzenia, a każde takie połączenie będzie zapisane w logach u Wykonawcy i dostępnych online dla Zamawiającego.

Pytanie 12: „Dotyczy SWZ rozdział VI pkt 3.4 Warunki udziału w postępowaniu:

Czy Zamawiający uzna warunek doświadczenia Wykonawcy w zakresie wykazania się przez Wykonawcę wykonaniem dwóch usług dotyczących wymiany części istotnych dla bezpieczeństwa (tj. Coldhead, Adsorber) Rezonansu Magnetycznego typu Magnetom Aera produkcji Siemens za spełniony, jeśli Wykonawca przedstawi referencje potwierdzające, że w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert zrealizował należycie co najmniej 3 usługi serwisowe, w tym naprawy, rezonansu magnetycznego i przedstawi jako dowód co najmniej 3 referencje w tym zakresie?”

Odpowiedź 12: Zamawiający nie zmienia zapisów specyfikacji warunków zamówienia.

Pytanie 13: „Dotyczy SWZ rozdział XVI ust. II Kryteria oceny ofert

Wnosimy o zmianę kryterium autoryzacja producenta, które powoduje przyznanie punktów jednemu wykonawcy tj. Siemens Healthcare sp. z o.o. Pragniemy zauważyć, że punktowanie autoryzacji jest to jawne faworyzowanie jednego Wykonawcy kosztem innych. Dodatkowo powoduje to uzależnianie

Telefony:

Kancelaria: 32 429-12-90

Główny Księgowy: 32 429-12-99

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia: 32 429-12-88

Sekretariat: 32 429-12-54

Dział Organizacyjny: 32 429-26-19

Fax: 32 422-82-72

BNP Paribas Bank Polska S.A. 38 1600 1055 1833 4024 4000 0001

Zamawiającego oraz potencjalne sterowanie postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przez prywatny podmiot jakim jest producent sprzętu medycznego - Siemens. Wnosimy o zmianę kryterium na obiektywne jakim jest posiadanie certyfikatu ISO 13485 dot. systemu zarządzania jakością w wyrobach medycznych.”

Odpowiedź 13: Zamawiający podtrzymuje zapisy specyfikacji warunków zamówienia oraz wyjaśnia, iż w przedmiotowym postępowaniu autoryzacja producenta jest kryterium oceny ofert, a zatem stanowi jedynie wyraz preferencji zamawiającego, nie jest natomiast warunkiem który trzeba spełnić aby móc ubiegać się o zamówienie. Podkreślenia wymaga fakt, iż przy tak specjalistycznym sprzęcie i ryzyku, jakie jest ponoszone w związku z nieprawidłowym jego działaniem za pomocą tego kryterium zamawiający wartościuje i wyżej ocenia usługi serwisowe, realizowane przez podmiot posiadający autoryzację serwisową producenta.

Powyższe jest zgodne z orzeczeniem z dnia 29 stycznia 2021 r., KIO 3489/20, w którym Krajowa Izba Odwoławcza wywodzi, iż autoryzacja producenta w sposób bezpośredni przekłada się na poziom jakości realizowanych usług, bowiem posiadający ją podmiot pozyskuje dostęp do bazy wiedzy producenta (dokumentacji, narzędzi, kodów oprogramowania serwisowego), jego wsparcia, ma dostęp do najnowszej, pełnej i oficjalnej dokumentacji technicznej.

Autoryzacja producenta, jako kryterium oceny ofert ma zarówno charakter przedmiotowy jak i jakościowy. Autoryzacja producenta jako kryterium oceny ofert jest ściśle związana z przedmiotem zamówienia tj. odnosi się do usług serwisowych, jakie będzie wykonywał w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca. Kryterium to ma również odniesienie jakościowe, gdyż serwis realizowany przez podmiot posiadający autoryzację producenta daje gwarancję, że odbywa się pod nadzorem lub za aprobatą jakościową producenta takiego sprzętu. Zamawiający ma w związku z powyższym gwarancję, że świadczona usługa wykonywana jest w sposób zapewniający najwyższą jakość usług, w oparciu o dostęp do najnowszych informacji i danych na temat serwisowanego sprzętu medycznego

Pozostałe warunki zamówienia nie ulegają zmianie.