Załącznik nr 2

**WZÓR UMOWY**

W dniu ………………………………….. r., w Warszawie, pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Warszawie**, ul. Odlewnicza 8,
03-231 Warszawa, NIP 113-19-48-935, REGON 013035534, reprezentowanym przez: **Pana Dariusza Marka Szczygielskiego – Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie,**

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym” ,

a

…………………………………………………………………………………………………

NIP ………………………………….,

KRS ………………………………....,

reprezentowanym przez:

Pana/nią: …………………………….………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

**§ 1**

* 1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi dostępu
	do internetu i usługi połączenia siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia …………………. r.
	2. Zestawienie, uruchomienie i udostępnianie przez całą dobę (24 godziny), przez wszystkie dni w roku, stałego łącza dostępowego wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi, zapewniającego dostęp do Internetu i połączenie siecią rozległa trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego
	w Warszawie.
	3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych umową.
	4. Szczegółowe warunki świadczenia usług określi Wykonawca w "Regulaminie świadczenia usług Klienta Biznesowego", stanowiącym Załącznik nr 1
	do niniejszej umowy, którego treść Wykonawca przedstawił Zamawiającemu
	do akceptacji w chwili złożenia oferty.

W przypadku sprzeczności treści Regulaminu świadczenia usług klienta Biznesowego Wykonawcy, będącego załącznikiem do niniejszej Umowy, decyduje treść niniejszej Umowy.

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do:
1. świadczenia usługi dostępu do sieci publicznej Internet – łącze podstawowe
w lokalizacji: Odlewnicza 8, Powstańców Śląskich 127A, Radarowa 1,
2. świadczenia usługi sieciowania lokalizacji: Odlewnicza 8, Powstańców Śląskich 127A, Radarowa 1, rozległą siecią komputerową.
3. Obowiązujące stawki i opłaty określone są w "Cenniku usług dla klienta biznesowego" Wykonawcy, stanowiący Załącznik nr 2 do umowy, który Wykonawca przedstawił do akceptacji Zamawiającego w dniu złożenia oferty.

W przypadku sprzeczności treści Cennika usług dla klienta Biznesowego Wykonawcy, będącego załącznikiem do niniejszej Umowy, decyduje treść niniejszej Umowy.

**§ 2**

1. W ramach świadczenia usługi dostępu do sieci publicznej Internet – łącze podstawowe, Wykonawca zapewni:

* 1. wszelki sprzęt niezbędny do uruchomienia usług w poszczególnych lokalizacjach; łącze powinno być zakończone w każdej lokalizacji na wyodrębnionym porcie na dostarczonym urządzeniu,
	2. funkcjonujący przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach lub nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza, w szczególności nie dotrzymanie minimalnych gwarantowanych prędkości transmisji danych określonych w Zapytaniu Ofertowym, stanowiącym integralną część niniejszej umowy,
	3. realizację usługi dostępu do Internetu w nielimitowanej ilości przesyłanych danych, zarówno w przypadku pobierania, jak i wysyłania,
	4. Wykonawca zapewnia, że maksymalny czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego, o którym mowa ust. 1 pkt b niniejszego paragrafu, nie będzie dłuższy niż 2 godziny, natomiast dopuszczalny czas całkowitego usunięcia pojedynczej awarii od momentu zgłoszenia nie będzie dłuższy niż 6 godzin. Zgłoszenia będą przekazywane Wykonawcy drogą poczty elektronicznej przez upoważnionych do tego przedstawicieli Zamawiającego na czynny
	i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres email.

W przypadku niemożności zgłoszenia drogą elektroniczną upoważniony przedstawiciel Zamawiającego zgłosi awarię telefoniczne. Wykonawca zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenie odebrania zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 60 minut.

2. W ramach świadczenia usługi sieciowania lokalizacji rozległą siecią komputerową Wykonawca zapewni:

* 1. połączenie realizowane nośnikiem fizycznie odseparowanym od sieci publicznej,
1. połączenie zabezpieczone w sposób wykluczający uzyskanie dostępu
do przesyłanych danych przez osoby nieuprawnione,
	1. wszelki sprzęt niezbędny do uruchomienia usług w poszczególnych lokalizacjach,
	2. funkcjonujący przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach lub nieprawidłowościach w funkcjonowaniu sieci, w szczególności nie dotrzymanie minimalnych gwarantowanych prędkości transmisji danych, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
	3. Wykonawca zapewnia, że maksymalny czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego o którym mowa ust. 1 pkt b niniejszego paragrafu, nie będzie dłuższy niż 2 godziny, natomiast dopuszczalny czas całkowitego usunięcia pojedynczej awarii od momentu zgłoszenia nie będzie dłuższy niż 6 godzin. Zgłoszenia będą przekazywane Wykonawcy drogą poczty elektronicznej przez upoważnionych do tego przedstawicieli Zamawiającego na czynny
	i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres email.

W przypadku niemożności złożenia zgłoszenia drogą elektroniczną upoważniony przedstawiciel Zamawiającego zgłosi awarię telefoniczne. Wykonawca zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenie odebrania zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 60 minut.

**§ 3**

1. Zgłoszenia o których mowa w § 2 ust. 1 pkt d i ust. 2 pkt e umowy, będą przekazywane na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: ……………………………………….
Po usunięciu awarii Wykonawca jest obowiązany niezwłocznie do przesłania potwierdzenia usunięcia awarii drogą elektroniczną.
2. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy, w tym podpisanie Protokołów, o których mowa w Umowie, są:
3. ………………………., e-mail: …………………………, telefon: …………………..,
4. ………………………., e-mail: …………………………, telefon: …………………..,
5. lub inna osoba wskazana pisemnie przez Wykonawcę pod rygorem nieważności.
6. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do realizacji Umowy, w tym
do podpisania Protokołów, o których mowa w Umowie, są
7. ………………………., e-mail: …………………………, telefon: …………………,
8. ………………………., e-mail: …………………………, telefon: …………………,
9. lub inna osoba wskazana pisemnie przez Zamawiającego.
10. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku
z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją, Zamawiający upoważnia:
	1. ………………………., e-mail: …………………………, telefon: ………………….,
	2. ………………………., e-mail: …………………………, telefon: ………………….
11. W przypadku konieczności wykonania okresowych czynności konserwacyjnych Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o planowanym czasie rozpoczęcia czynności i czasie ich trwania nie później niż na 3 dni robocze przed planowanymi czynnościami konserwacyjnymi. Poinformowanie winno nastąpić w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych (w szczególności struktury, konfiguracji i systemów zabezpieczeń), technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, a także do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących Zamawiającego, przekazywanych za jego pośrednictwem.

**§ 4**

1. Rozpoczęcie świadczenia usług określonych w niniejszej Umowie, zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru najpóźniej do dnia 01.10.2020 r. Odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Przedmiotu zamówienia w zakresie parametrów technicznych i funkcjonalnych oraz stwierdzeniu poprawności jego działania.

Dzień ten jest początkiem miesięcznego okresu rozliczeniowego.

1. Świadczenie określonych w niniejszej umowie usług przez okres 12 miesięcy liczony jest od dnia podpisania Protokołu Odbioru.

**§ 5**

* + - 1. Wysokość wynagrodzenia Strony ustalają w następujący sposób:
1. miesięczne świadczenie usługi dostępu do sieci publicznej Internet – łącze podstawowe

netto ………………….. zł (słownie: ………………………………………………….), stawka podatku VAT …... % w wysokości …………………. zł,
brutto ………………….. zł (słownie: ……………………………………………...…),

1. miesięczne świadczenie usługi sieciowania lokalizacji rozległą siecią komputerową

netto ………………….. zł (słownie: ………………………………………………….), stawka podatku VAT …... % w wysokości …………………. zł,
brutto ………………….. zł (słownie: ……………………………………………...…),

1. łączna maksymalna wartość wynagrodzenia

netto ………………….. zł (słownie: ………………………………………………….), brutto ………………….. zł (słownie: ……………………………………………...…).

1. Zmiana stawek i opłat określonych w "Cenniku usług", o którym mowa w § 1 ust. 6 umowy, może mieć miejsce tylko, w przypadku ich obniżenia przez Wykonawcę.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na rachunek podany na fakturze, w terminie
14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień wydania dyspozycji zlecenia płatności na rzecz Wykonawcy.
4. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT,
bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
5. Jeżeli w trakcie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki podatku od towaru i usług
na podstawie odrębnych przepisów, Wykonawca będzie zobowiązany
do wystawienia faktury VAT uwzględniającej zmianę podatku za usługi realizowane po wejściu w życie przepisów wprowadzających zmianę. Wartość netto wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji tych usług nie zmieni się, a wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zamawiający może potrącać z wynagrodzenia Wykonawcy należności przysługujące Zamawiającemu od Wykonawcy, w szczególności z tytułu kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania odrębnego pisemnego potwierdzenia.

**§ 6**

1. Wykonawca nie sceduje, całości ani części umowy ani wynikających z niej korzyści czy praw bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy własnymi siłami, przy zachowaniu należytej staranności.
3. W przypadku korzystania, przy realizacji przedmiotu umowy, z usług podwykonawcy, Wykonawca w terminie 5 dni od zawarcia umowy z podwykonawcą zobowiązany jest poinformować pisemnie o tym fakcie Zamawiającego, podając
w treści informacji nazwę firmy podwykonawcy, jego dane teleadresowe oraz zakres usług, które będzie realizował w ramach niniejszej umowy. W przypadku, gdy umowa z podwykonawcą została zawarta przed dniem podpisania niniejszej umowy, Wykonawca powyższą informację przekaże Zamawiającemu w dniu podpisania niniejszej umowy.
4. Wszelkie powiadomienia dokonywane na mocy niniejszej umowy będą przekazywane w formie pisemnej na adresy podane powyżej lub na inne adresy, które zostaną podane do wiadomości jednej Strony przez drugą Stronę.
5. W przypadku, gdy w trakcie realizacji zamówienia doszłoby do zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na wykonanie przedmiotu zamówienia, Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie odpowiadającym zmianom przepisu.

**§ 7**

* + - 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku niedotrzymania gwarantowanego czasu usunięcia awarii lub nieprawidłowości określonego
			w § 2 ust. 1 pkt d i ust. 2 pkt e. w wysokości 1% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonej w § 5 ust. 1 lit. c), za każdą godzinę naruszenia ww. terminów.
			2. Za okres trwania awarii lub nieprawidłowości wynagrodzenie Wykonawcy
			nie przysługuje, a miesięczne wynagrodzenie zostanie pomniejszone proporcjonalnie o okres trwania awarii lub nieprawidłowości.
			3. W przypadku odstąpienia od umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. c).
			4. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania także w innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy na zasadach ogólnych wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego.
			5. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą zaistnienia okoliczności do ich naliczenia.

**§ 8**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni
od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia, w każdym przypadku gdy Wykonawca dopuszcza się istotnego naruszenia postanowień Umowy i nie naprawi naruszenia w ciągu 7 dni od dnia pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia lub zaniechania naruszenia, jak również w sytuacji gdy brak dostępu/awarie/niesprawności (rozumiane zarówno łącznie jak też alternatywnie) w dostępie do Internetu na zasadach określonych w Umowie są tak częste lub długotrwałe, że wywołują zbytnią uciążliwość i dezorganizują pracę Zamawiającego.
3. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia w przypadku zalegania Zamawiającego z zapłatą Wykonawcy należnego mu wynagrodzenia przekraczającego co najmniej dwa okresy płatności, w sytuacji braku zastrzeżeń Zamawiającego do świadczeń Wykonawcy.

**§ 9**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego wraz z wydanymi
do nich aktami wykonawczymi.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z treści niniejszej umowy lub w związku
z jej wykonaniem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo
dla siedziby Zamawiającego.
3. Załącznikami do niniejszej umowy są:

1. Regulamin świadczenia usług klienta biznesowego,

2. Cennik usług dla klienta biznesowego,

3. Zapytanie Ofertowe.

1. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) dla każdej ze stron.

**Akceptujemy powyższy wzór umowy:**

Miejscowość .................................................. dnia ...................................... 2021 roku

……………………………………………………

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)