

PROJEKTOWANE ZAPISY UMOWY
GWARANCYJNO – SERWISOWEJ

w umowie gwarancyjno- serwisowej Strony określą następujące postanowienia:

1. Cel umowy

-celem umowy będzie współpraca MZK Biała Podlaska Sp. z o.o. z Dostawcą w celu wykonywania napraw gwarancyjnych i obsługi technicznych autobusów będących przedmiotem dostawy.

2. Uprawnienia i obowiązki Stron

- udzielenie wewnętrznej autoryzacji MZK Biała Podlaska Sp. z o.o. (zwaną dalej ASO)
- Dostawca wyposaży ASO w przyrządy diagnostyczne i narzędzia określone w SWZ
- ASO zobowiąże się do wykonywania napraw gwarancyjnych, obsługi technicznych w zakresie udzielonej autoryzacji.

3. Szkolenie i doradztwo techniczne

Dostawca przeszkoli 10 pracowników Zamawiającego w zakresie umożliwiającym prawidłową eksploatację zakupionych autobusów, wykonanie obsługi i napraw poprzez wymianę części zamiennych oraz rozliczanie napraw gwarancyjnych, w tym dostarczenie szkolenym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych napraw i obsługi technicznych
- wykaz osób do kontaktów w zakresie doradztwa, napraw, obsługi, rozliczeń ze strony ASO i Dostawcy określał będzie załącznik.

4. Zasady autoryzacji.

- szczegółowy zakres autoryzacji oraz zakres napraw, do których uprawniona jest ASO
- zakres prac określał będzie załącznik

5. Części zamienne.

- określenie sposobu zamówienia, realizacji zamówienia, termin dostawy, reklamacje, rozliczenia gwarancyjne.
- Dostawca zagwarantuje dostępność części zamiennych w terminie zapewniającym wysoką gotowość techniczną autobusów przez co najmniej 10 lat od daty zakończenia produkcji danego modelu będącego przedmiotem dostawy.
- części występujące w standardowym obiegu – występujące w katalogu, będą dostarczane w okresie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili złożenia zamówienia (pomijając dni ustawowo wolne od pracy)

6. Wykonywanie napraw i obsługi technicznych przez ASO

- określenie zasad wykonywania napraw i obsługi technicznych.

7. Rozliczenie napraw gwarancyjnych i innych zleconych przez Dostawcę prac.

8. Naprawy zewnętrzne

- w przypadku konieczności wykonania napraw w zakresie wykraczającym poza udzieloną ASO autoryzację.
- w przypadku konieczności wykonania naprawy przez serwis Dostawcy- serwis przystąpi do naprawy w terminie nie dłuższym niż 48 godz. od chwili zgłoszenia usterki. Naprawa nie powinna przekraczać kolejnych 48 godzin. Naprawa nie powinna przekraczać 3 dni roboczych. W szczególnych przypadkach powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu po akceptacji MZK Biała Podlaska.

9. Siła wyższa.

- brak odpowiedzialności Stron w wyniku zaistnienia siły wyższej.

10. Poufność

- zakres poufności i jawności dokumentów

11. Cesja

- czy ASO będzie uprawniona do powierzenia działań objętych umową innemu podmiotowi

12. Postanowienia końcowe

- czas trwania umowy
- wypowiedzenie umowy
- zmiany umowy
- sprawy sporne
- wykaz załączników