

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Pełnienie funkcji Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w Zespole Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zespół Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000304415

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Szpitalna 22

1.5.2.) Miejscowość: Sucha Beskidzka

1.5.3.) Kod pocztowy: 34-200

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL219 - Nowotarski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zozsuchabeskidzka@wp.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zozsuchabeskidzka.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<http://www.platformazakupowa.pl/pn/zozsuchabeskidzka>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Pełnienie funkcji Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w Zespole Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-cb9fcfd3-64e5-11ed-abdb-a69c1593877c

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00469144/01

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-12-01 08:43

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2022/BZP 00003565/14/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.10 Pełnienie funkcji Rzecznika Prasowego oraz koordynowanie zadań marketingowych

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00441879/01

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZOZ.V.010/DZP/10/US/22

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie zadań w zakresie spraw związanych z realizacją praw pacjenta u Zamawiającego, tj.:

- a) czuwanie nad przestrzeganiem praw pacjenta u Zamawiającego, upowszechnianie wśród pracowników medycznych Zamawiającego i osób wykonujących świadczenia zdrowotne u Zamawiającego na podstawie umów cywilnoprawnych postanowień zawartych w ustawie o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta, w szczególności poprzez szkolenie 1 raz na 3 lata, lub częściej w przypadku ustawowych zmian dotyczących praw pacjenta, personelu lekarskiego i pielęgniarskiego Zamawiającego w zakresie praw pacjenta i potwierdzanie odbycia takiego szkolenia podpisaną przez uczestników listą obecności,
- b) czuwanie nad dostępnością dla pacjentów i pracowników medycznych Zamawiającego postanowień zawartych w ustawie o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta - okresowy, tj. co najmniej 1 raz w roku kalendarzowym, przegląd ich aktualności i dostępności,
- c) prowadzenie rejestru skarg i wniosków z wyłączeniem spraw zastrzeżonych do kompetencji Działu Prawnego Zamawiającego; sporządzanie jeden raz na kwartał okresowej analizy i sprawozdawczości wpływających i rozpatrzonych skarg i wniosków,
- d) przyjmowanie, rozpatrywanie oraz udzielanie odpowiedzi na wnioski i skargi wpływające od pacjentów i ich rodzin z wyłączeniem spraw zastrzeżonych do kompetencji Działu Prawnego Zamawiającego,
- e) podejmowanie działań zmierzających do usunięcia przyczyny skargi, pomoc i współpraca z przedstawicielami ustawowymi pacjenta, opiekunami faktycznymi pacjenta oraz innymi osobami działającymi w interesie pacjenta na podstawie stosownego umocowania,
- f) współpraca z Działem Prawnym i Działem Jakości Zamawiającego oraz z kierownikami poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego w zakresie przestrzegania praw pacjenta u Zamawiającego.

2. W sprawach roszczeniowych, tj. w sprawach mogących stanowić przedmiot postępowania przed sądem powszechnym lub rzecznikiem odpowiedzialności zawodowej, a także przez innymi organami uprawnionymi do kontroli Zamawiającego, Wykonawca występuje do Działu Prawnego Zamawiającego celem podjęcia przez tą jednostkę decyzji co do dalszego jej prowadzenia przez Zamawiającego.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 72000,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 72000,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 72000,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Katarzyna Dyrz

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 91111913147

7.3.4) Miejscowość: Skawica 801

7.3.5) Kod pocztowy: 34-221

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2022-12-01

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 72000 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 48 miesiące