

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest: „**Dostawa, w formie leasingu, parkomatów na potrzeby Strefy Płatnego Parkowania w Lesznie**”.
2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg wspólnego słownika zamówień CPV: 38730000-1 Parkometry; 51214000-5 Usługi instalowania parkometrów; 50316000-3 Konserwacja i naprawa maszyn do wydawania biletów, 66114000-2 Usługi leasingu finansowego.

### 2.1 .Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

- 2.1.1.dostawę w formie leasingu, montaż i uruchomienie 50 szt. parkomatów wraz z ich wdrożeniem w Strefie Płatnego Parkowania w Lesznie,
- 2.1.2.dostawę w formie leasingu 10 szt. dodatkowych kaset do kolekcji bilonu,
- 2.1.3.dostarczenie 50 szt. żetonów testowych,
- 2.1.4.obsługę parkomatów w zakresie serwisu, bieżącej eksploatacji, konserwacji i utrzymania czystości i porządku w okresie 36 miesięcy,
- 2.1.5.uruchomienie i utrzymywanie systemu nadzorującego pracę parkomatów, zlokalizowanego na serwerach Wykonawcy (serwis w okresie 36 m-cy),
- 2.1.6.nadanie dostępu do aplikacji webowej, z poziomu której Zamawiający będzie miał dostęp do danych pochodzących z systemu nadzorującego pracę parkomatów,
- 2.1.7.przeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczanych parkomatów i systemu nadzorującego pracę parkomatów,
- 2.1.8.zakup systemu nadzorującego pracę parkomatów wraz z licencją bezterminową,
- 2.1.9.dostarczenie instrukcji w języku polskim dla parkomatów, wyposażenia i oprogramowania,
- 2.1.10. demontaż i utylizację 46 szt. istniejących urządzeń do poboru opłat.

## URZĄDZENIA DO POBORU OPŁAT ZA PARKOWANIE

### 2.2. Wymagania ogólne:

Parkomaty dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia muszą:

- 2.2.1. być oryginalne, fabrycznie nowe (rok produkcji: 2021 lub nowsze), nieużywane, nieregenerowane, kompletne, wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych, jednego typu i o jednakowych parametrach, z zastrzeżeniem zapisów określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia,
- 2.2.2. być wykonane wyłącznie z nowych części i w sposób zgodny z przepisami dopuszczającymi do stosowania na terenie Unii Europejskiej, potwierdzone deklaracją zgodności UE i oznaczone znakiem CE na wyrobie,
- 2.2.3. posiadać wszystkie niezbędne atesty oraz spełniać wszystkie wymogi norm krajowych i unijnych dla tego typu urządzeń lub podzespołów użytych do jego budowy; urządzenie musi spełniać wymogi normy PN-EN 12414:2021,
- 2.2.4. być dostosowane do niezawodnej pracy na otwartej przestrzeni, w zakresie warunków pogodowych występujących na terenie Polski.

### 2.3. Wymagania techniczne

Parkomaty dostarczone w ramach realizacji zamówienia muszą spełniać niżej określone warunki:

- 2.3.1.obudowa urządzenia odporna na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm), wykonana z materiałów odpornych na korozję – np. stal nierdzewna o grubości min. 2 mm lub blacha o grubości 2mm malowana proszkowo lub aluminium o grubości 4mm malowane proszkowo. Obudowa pomalowana farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, ścieranie, zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatowymi,
- 2.3.2.wymiary nie przekraczające: wysokość 2000mm i szerokość 500mm,

- 2.3.3. kolor podstawowy szary- RAL 7045 (przeważający na poziomie min 80% powierzchni obudowy parkomatu), dodatkowe elementy należy utrzymać w stonowanej kolorystyce; oznaczenie podstref będzie zrealizowane wyłącznie w formie nalepek frontowych i instrukcji frontowych,
- 2.3.4. kolorowy ekran/wyświetlacz wielkości min. 7 cali, automatycznie podświetlany po zmroku, wykonany z materiału odpornego na uszkodzenia mechaniczne i środki chemiczne,
- 2.3.5. modułowa konstrukcja obudowy parkomatu, posiada oddzielny dostęp do części technicznej i kasowej, zabezpieczone za pomocą oddzielnych drzwi zamykanych zamkami indywidualnymi odpornymi na włamanie za pomocą wytrychów, wiercenia. Dla każdej części klucze są inne- Zamawiający wymaga do każdego parkomatu osobny komplet kluczy tj. 1 klucz do części technicznej, 1 klucz do części kasowej, 1 klucz do kasety,
- 2.3.6. w części kasowej kolekcja bilonu gromadzona jest w przenośnych kasetach. Wszystkie kasety muszą posiadać ten sam klucz do otwierania,
- 2.3.7. dodatkowe 10 szt. kaset do kolekcji bilonu, wykonane ze stali nierdzewnej,
- 2.3.8. Zamawiający wymaga, żeby klucze i zamki użyte w drzwiach i kasetach przenośnych parkomatów były podzespołami niedostępnymi w wolnym handlu i posiadały stosowne certyfikaty bezpieczeństwa,
- 2.3.9. opróżnianie parkomatu z monet musi polegać na wyjęciu wypełnionej wymiennej kasety do kolekcji bilonu i zastąpienie jej kasą pustą. Wyjęta pełna kaseeta z monetami powinna być zamknięta (zabezpieczona przed kradzieżą monet). Otwarcie kasety powinno być możliwe jedynie po naruszeniu zabezpieczeń (otwarcie zamka, zerwanie plomby lub inne),
- 2.3.10. wszystkie zamki wyposażone w osłonki chroniące przed kurzem, wilgocią i innymi zabrudzeniami. Nie dopuszcza się innego rozwiązania,
- 2.3.11. parkomaty muszą zostać posadowione na fundamentach, natomiast konstrukcja i sposób montażu muszą umożliwiać swobodną ich wymianę (śruby montażowe wewnątrz urządzenia) np. w przypadku jego uszkodzenia, sposób zamocowania do podłoża musi wykluczać możliwość jego kradzieży bez zastosowania ciężkiego sprzętu,
- 2.3.12. parkomaty muszą być zamontowane w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z lokalizacją, wyznaczoną przez Zamawiającego na graficznym załączniku oraz przy uwzględnieniu otoczenia architektonicznego,
- 2.3.13. otwór wrzutowy na monety musi być zabezpieczony blokadą, która otwiera się tylko pod wpływem zbliżania monety, dodatkowo otwór automatycznie oczyszcza się z przedmiotów nie będących monetami,
- 2.3.14. czytnik kodów z możliwością konfiguracji różnych zastosowań – skanowania numeru rejestracyjnego w celu przedłużenia czasu (kod paskowy, QR, Aztec),
- 2.3.15. terminal kart płatniczych z czytnikiem zbliżeniowym, BLIK oraz wyposażone w PINPAD umożliwiający wprowadzenie PIN-u do transakcji kartami bankowymi,
- 2.3.16. posiadać systemy zabezpieczające, pozwalające chronić parkomat przed aktami wandalizmu i kradzieżą (blokada otworów, czujniki wstrząsowe, czujniki otwarcia części technicznych i kasowych, czujnik opróżnienia części kasowej), alarmy z czujników muszą być przesyłane w czasie rzeczywistym do systemu nadzoru (dopuszcza się opóźnienia związane z funkcjonowaniem sieci teleinformatycznej),
- 2.3.17. miejsce wydawania biletu i miejsce zwrotu monet (nie dopuszcza się stosowania wspólnej kieszeni) powinno być czytelnie i trwale opisane w min. trzech językach (polskim, angielskim, niemieckim). Nie dopuszcza się opisów w postaci nalepek samoprzylepnych,
- 2.3.18. parkomaty muszą być wyposażone w modem do transmisji danych w technologii min 4G,
- 2.3.19. być wyposażone w drukarki termiczne.

## **2.4. Oznaczenia i napisy**

- 2.4.1. wybudzenie parkomatu nastąpi dowolnym przyciskiem klawiatury,
- 2.4.2. po wybudzeniu parkomatu ze stanu uśpienia, na ekranie /wyświetlaczu pojawi się instrukcja wskazująca „krok po kroku” kolejność działań niezbędnych do wniesienia opłaty,
- 2.4.3. parkomat przechodzi automatycznie do stanu „uśpienia” po upływie czasu nie krótszego niż 20 sek. od chwili zakończenia transakcji,

- 2.4.4. w górnej części, na obu bocznych ścianach parkomatu, musi zostać trwale umieszczona biała litera „P” na niebieskim tle,
- 2.4.5. Wykonawca opracuje projekt graficzny rozmieszczenia informacji frontowej oraz oznaczenia podstref na parkomatach, które zostanie przedstawione Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy,
- 2.4.6. na wymiennym panelu winny znajdować się informacje dotyczące m.in.:
- a) nazwy, adresu i nr tel. Zamawiającego (BSPP)
  - b) wskazanie podstrefy,
  - c) lokalizacji i numeru urządzenia,
  - d) podstawy prawnej poboru opłat,
  - e) wysokości obowiązującej opłaty oraz dni, w których opłata obowiązuje,
  - f) wysokości opłaty dodatkowej za nieuiszczenie opłaty za postój.
- Sposób umieszczenia tych informacji powinien zapewniać ich prostą wymianę przez uprawniony personel.
- 2.4.7. niedopuszczalne jest zamieszczanie na parkomatach jakichkolwiek materiałów reklamowych, niezaakceptowanych przez Zamawiającego,
- 2.4.8. Zamawiający wymaga, by na wyświetlaczu pojawiały się (domyślnie w języku polskim, alternatywnie wg wyboru dokonanego przez użytkownika odpowiednim przyciskiem również min. w języku niemieckim, angielskim), co najmniej następujące informacje:
- a) zegar czasu rzeczywistego zsynchronizowany z Zegarem Czasu Urzędowego Głównego Urzędu Miar RP,
  - b) aktualna data,
  - c) w przypadku awarii urządzenia nieczynny/płatność tylko kartą/płatność tylko monetami – w razie uszkodzenia jednego z elementów systemu poboru opłat, o ile rodzaj awarii na to pozwala, na wyświetlaczu pojawić się winna informacja dotycząca stanu parkomatu,
  - d) w czasie realizacji transakcji parkomat na bieżąco musi wyświetlać informację:
    - w przypadku dokonywania opłaty za postój: o dacie i godzinie zakończenia opłaconego okresu parkowania,
    - w przypadku dokonywania opłaty za wezwanie: po wprowadzeniu wysokości należnej opłaty, numeru wezwania pojawi się informacja o numerze rejestracyjnym pojazdu, a także numerze wezwania,
  - e) dotycząca komunikatów tekstowych o kolejnym etapie realizacji transakcji zakupu biletu, informujących użytkownika o czynności jaką powinien wykonać.
- 2.4.9. parkomat wszystkie komunikaty, w tym również te w trakcie realizacji transakcji, musi wyświetlać stosownie do czynności, jakie użytkownik powinien wykonać na danym etapie realizacji transakcji, przy czym po przeprowadzeniu transakcji w języku obcym urządzenie musi wracać do ustawień domyślnych w języku polskim.
- 2.4.10. w przypadku wystąpienia zdarzenia uniemożliwiającego korzystanie z parkomatu na ekranie powinna wyświetlić się informacja wskazująca na brak możliwości skorzystania z danego urządzenia i określająca zasadę, że opłatę należy uiścić w najbliższym parkomacie należącym do właściwej podstrefy parkowania.

## **2.5. Wymagania funkcjonalne**

Parkomaty dostarczone w ramach realizacji zamówienia muszą:

- 2.5.1. posiadać bezpieczne bezprzewodowe autonomiczne źródło zasilania złożone z akumulatora, który dodatkowo ładowany będzie przez, zintegrowaną z górną częścią obudowy, baterię słoneczną o mocy min. 30W, z możliwością ustawienia w 4 pozycjach, zapewniającą ciągłą pracę urządzenia o każdej porze roku, niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych,
- 2.5.2. być przystosowane do niezawodnej pracy na otwartej przestrzeni, w zakresie temperatur od - 25 °C do + 55 °C, przy wilgotności względnej powietrza do co najmniej 95%,

- 2.5.3. umożliwiać dokonywania opłat według stawek obowiązujących w poszczególnych podstrefach, ustalonych uchwałą Nr XIX/250/2016 Rady Miejskiej Leszna z dnia 10.03.2016 Dz. Urz. Woj. Wielkop. z 2016, poz.2274)- link [Uchwała Nr XIX/250/2016 z dnia 10 marca 2016 r. \(poznan.uw.gov.pl\)](http://uchwala.poznan.uw.gov.pl/uchwala/uchwala-19-250-2016) zmienionej uchwałą Nr XXVI/231/2019 Rady Miejskiej Leszna z dnia 21.11.2019 (Dz. Urz. Woj. Wielkop. z 2019, poz.10927) w sprawie ustalenia w mieście Lesznie strefy płatnego parkowania oraz ustalającej Regulamin Strefy Płatnego Postoju i wysokość opłat-link [Uchwała Nr XVI/231/2019 z dnia 21 listopada 2019 r. \(poznan.uw.gov.pl\)](http://uchwala.poznan.uw.gov.pl/uchwala/uchwala-xxvi-231-2019), z wykorzystaniem:
- a) monet NBP o nominałach 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł; parkomat nie będzie obsługiwał monet okolicznościowych (Zamawiający zastrzega, iż w przypadku wprowadzenia stosownymi aktami prawnymi zmiany obowiązującej na terenie Polski waluty np. Euro, Wykonawca, w terminie 3 miesięcy od wprowadzenia zmiany, zobowiązany będzie na własny koszt dostosować system zgodnie z wymaganiami aktów prawnych regulujących tą zmianę),
  - b) elektronicznych instrumentów płatniczych umożliwiających dokonywanie bezgotówkowych płatności przy użyciu zbliżeniowych kart płatniczych, płatności BLIK,
- 2.5.4. Zamawiający nie dopuszcza dokonywania transakcji łączonych tj. wniesienia jednej opłaty za pomocą monet oraz za pomocą elektronicznych instrumentów płatniczych umożliwiających dokonywanie bezgotówkowych płatności,
- 2.5.5. pobierać opłatę za postój z góry, bez wydawania reszty,
- 2.5.6. naliczać czas postoju adekwatnie do wartości wniesionej opłaty, z dokładnością do każdej rozpoczętej minuty parkowania, z zastrzeżeniem, że minimalna opłata musi być adekwatna do opłaty za pół godziny w danej podstrefie,
- 2.5.7. umożliwiać przedłużenie wniesionej opłaty w każdym parkomacie zlokalizowanym na terenie strefy płatnego parkowania; przedłużona opłata ma stanowić kontynuację poprzednio wniesionej opłaty tj. musi zostać naliczona po stawce obowiązującej w danej podstrefie, od pierwszej minuty następującej po czasie zakończenia opłaty pierwotnej,
- 2.5.8. umożliwiać dokonanie transakcji z wykorzystaniem posiadanego (ze wcześniejszych transakcji) wydruku z parkomatu,
- 2.5.9. być przystosowane do trybu pracy ciągłej tj. 24 godz./dobę 7 dni w tygodniu, w sposób umożliwiający dokonanie opłaty za postój poza godzinami/dniami poboru opłat,
- 2.5.10. umożliwiać wnoszenie opłat z „przeniesieniem” na kolejne okresy płatne tj. przeniesieniem nadpłaty na następny dzień parkowania, jeżeli opłacony czas postoju jest dłuższy od obowiązującego w danym dniu),
- 2.5.11. być wyposażone w klawiaturę, alfanumeryczną w układzie liter QWERTY, podświetloną po zmroku, po wybudzeniu parkomatu, o którym mowa w pkt. 2.4.1., odporną na uszkodzenia mechaniczne i środki chemiczne, umożliwiającą wprowadzenie numeru rejestracyjnego pojazdu, za którego postój jest wnoszona opłata; wprowadzony przez użytkownika numer rejestracyjny musi pojawić się na wydruku z parkomatu; nie dopuszcza się wydania biletu parkingowego bez wskazania numeru rejestracyjnego,
- 2.5.12. parkomaty w momencie wpisywania numeru rejestracyjnego pojazdu wyświetlają na ekranie specjalną klauzulę dotyczącą ochrony danych osobowych. Wszystkie dostarczone urządzenia parkingowe muszą wyświetlać ww. klauzulę dostosowaną do wymagań RODO w zakresie bezpieczeństwa i przechowywania danych osobowych.
- 2.5.13. umożliwiać użytkownikom wniesienie opłaty dodatkowej za wystawione wezwanie, po wprowadzeniu numeru wezwania,
- 2.5.14. w przypadku zmian przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie dostosować parkomaty i systemy do zmienionych w tym zakresie wymogów; dostosowanie automatów parkingowych do obowiązujących przepisów prawa musi być realizowane w ramach wynagrodzenia Wykonawcy,
- 2.5.15. przesłane przez parkomaty dane muszą być gromadzone w bazach danych systemu nadzorującego pracę parkomatów przez cały okres realizacji zamówienia, skąd muszą być dostępne dla stanowisk kontrolnych Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt. 2.17.7.,

- 2.5.16. być wyposażone w pamięć odporną na zaniki zasilania lub innego rodzaju awarie, w której będą przechowywane do momentu ich wysłania i zapisania na serwerze – wszystkie informacje o przeprowadzonych transakcjach, kolekcjach, operacjach serwisowych oraz awariach, wszystkie zgromadzone w pamięci parkomatu dane muszą być bezzwłocznie (po zakończeniu operacji/po zaistnieniu zdarzenia) przesyłane bezprzewodowo do systemu nadzorującego pracę parkomatów, transmisja danych nie może w żaden sposób opóźniać czy powodować przerw w normalnej ich pracy, niezależnie od ilości następujących po sobie kolejnych transakcji.
- 2.5.17. zapewnienie kart SIM w parkomatach leży po stronie Zamawiającego,
- 2.5.18. parkomat musi rejestrować i przysyłać dane niezwłocznie do systemu nadzorującego jego pracę, w szczególności:
- a) wszystkie transakcje wraz z informacją o wysokości wniesionej opłaty, sposobie uiszczenia opłaty (gotówka/karta), godzinie wniesienia opłaty, czasie obowiązywania opłaty w przypadku wykupienia biletu parkingowego, numerze rejestracyjnym pojazdu, dla którego opłata została wniesiona, a nadto informacje o anulowanych/odrzuconych transakcjach,
  - b) wartość monet znajdujących się w części kasowej z rozbiem na poszczególne nominały i rodzaje (PLN, Euro- w przypadku wprowadzenia),
  - c) przychody dobowe, łączny przychód narastająco od początku eksploatacji parkomatu,
  - d) rejestr zdarzeń (data i godzina opróżnienia parkomatu z monet, ilość zgromadzonej gotówki w rozbiu na nominały, dokonywane czynności serwisowe, wystąpienia oraz usunięcia awarii lub zdarzenia alarmowego, rodzaj awarii lub zdarzenia awaryjnego, otwarcie drzwi, itp.),
  - e) informację o poziomie zapełnienia części kasowej, poziomie materiałów eksploatacyjnych (poziom naładowania akumulatora, poziom rolki papieru).
- 2.5.19. zapewnić dostępności do parkomatu dla Zamawiającego, w tym między innymi w zakresie niezbędnym dla poboru monet,
- 2.5.20. być wyposażone w urządzenie do drukowania dowodów wpłaty (wydruków z parkomatów/biletów parkingowych); na dowodzie wpłaty muszą znajdować się co najmniej poniższe informacje:
- a) nazwa, adres, nr tel. Zamawiającego (BSPP),
  - b) numer oraz adres parkomatu, z którego został wydany bilet parkingowy,
  - c) kod dzienny biletu stanowiący zabezpieczenie przed sfalszowaniem, które będzie możliwe do zweryfikowania podczas standardowej kontroli,
  - d) numer kolejny wydanego przez parkomat biletu,
  - e) data, godzina oraz minuta zakupu biletu,
  - f) wysokość wniesionej opłaty wraz z oznaczeniem sposobu jej wniesienia (gotówką/płatnością bezgotówkową),
  - g) symbol podstrefy (obecnie podstrefa A, B – może ulec zmianie w przypadku zmiany przepisów prawa miejscowego - dostosowanie danych na bilecie parkingowym leży po stronie Wykonawcy),
  - h) data, godzina oraz minuta upływu ważności biletu parkingowego,
  - i) numer rejestracyjny pojazdu, za którego postój opłata została wniesiona,
  - j) kod QR lub kod paskowy, w którym zapisany będzie numer rejestracyjny pojazdu (pozostałe dane parkomat musi pobrać z systemu); Zamawiający wymaga, aby bilety parkingowe były drukowane w sposób umożliwiający oddzielenie kodu QR lub kodu paskowego, który musi być nadrukowany w dolnej części biletu,
  - k) informacja tekstowa o obowiązku umieszczenia biletu za przednią szybą pojazdu w sposób umożliwiający odczytanie jego treści z zewnątrz i przechowywania oryginału dla ewentualnych potrzeb reklamacyjnych przez okres 5 lat.

- 2.5.21. dowody wpłaty muszą być drukowane w technologii i na papierze, którego właściwości zapewnią trwałość i pełną czytelność wydrukowanych informacji przez okres co najmniej 5 lat (dla dowodów przechowywanych w miejscach nie narażonych na działanie promieni słonecznych) oraz możliwość odczytu przez szybę pojazdu. Informacje umieszczone na bilecie powinny pozostawać widoczne przez co najmniej 30 dni, jeżeli bilet wystawiony jest na światło dzienne, będąc umieszczonym za szybą pojazdu samochodowego.  
Wzór wydruku z parkomatu musi zostać przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy,
- 2.5.22. w przypadku opróżniania części kasowej parkomatu muszą posiadać funkcję automatycznego uruchamiania drukowania raportu i danych statystycznych na drukarce parkomatu, z kolejną numeracją umożliwiającą identyfikację parkomatu; raport winien zawierać:
- a) nr kolejny raportu,
  - b) nr parkomatu i jego lokalizację,
  - c) datę i godzinę,
  - d) stan kasy – liczbę i rodzaje monet, dane dotyczące płatności dokonanych transakcji bezgotówkowych, całkowitą sumę z podziałem na rodzaje płatności;  
wszystkie w/w dane muszą zostać bezzwłocznie przekazane w trybie online do systemu nadzorującego pracę parkomatów,
- 2.5.23. być wyposażone w urządzenie dokonujące kontroli autentyczności monet; próba użycia monety innej niż wskazane wyżej, w pkt 2.5.3., winna zakończyć się jej zwrotem użytkownikowi,
- 2.5.24. obsługa parkomatu musi być dokonywana przy pomocy klawiatury i przycisków odpornych na uszkodzenia mechaniczne i środki chemiczne,
- 2.5.25. w przypadku awarii urządzenia musi nastąpić automatyczna blokada możliwości dokonywania opłat oraz pojawić się na wyświetlaczu parkomatu informacja o wystąpieniu awarii i określająca zasadę, że opłatę należy uiścić w najbliższym parkomacie należącym do właściwej podstrefy parkowania,
- 2.5.26. w przypadku braku możliwości wydrukowania biletu (np. z powodu zbliżającego się końca papieru, rozładowania akumulatora, zapełnienia przenośnej kasety) parkomat musi zakończyć uruchomioną transakcję poprzez zwrot monet, w przypadku opłaty wnoszonej zbliżeniową kartą płatniczą lub BLIK-kiem, parkomat musi zakończyć rozpoczętą transakcję przed odczytem karty- niedopuszczalne jest blokowanie środków na koncie bankowym użytkownika,
- 2.5.27. być wyposażone w mechanizm umożliwiający użytkownikowi akceptację transakcji (wydruk biletu) oraz przed zatwierdzeniem transakcji możliwość przerwania procedury (w tym zwrot opłaty wniesionej monetami) bez wydania biletu,
- 2.5.28. w przypadku gdy użytkownik nie dokona akceptacji transakcji po upływie 30 sekund od przyjęcia ostatniej monety lub po upływie 30 sekund od określenia wartości opłaty przy transakcji bezgotówkowej, środki płatnicze muszą zostać zwrócone/nie mogą zostać pobrane, a zdarzenie musi zostać odnotowane w systemie nadzorującym pracę parkomatu oraz musi zostać wyświetlony na ekranie stosowny komunikat „TRANSAKCJA ANULOWANA”,
- 2.5.29. w czasie realizacji transakcji parkomat na bieżąco musi wyświetlać informację o opłaconym czasie parkowania oraz dacie i godzinie zakończenia opłaconego okresu postoju; dodatkowo w trakcie realizacji transakcji parkomat musi wyświetlać stosowne komunikaty tekstowe o kolejnym etapie realizacji transakcji zakupu biletu informujące użytkownika o czynności jaką powinien wykonać,
- 2.5.30. parkomat musi posiadać możliwość dokonania kontroli sprawności bez otwierania części technicznej; efektem kontroli musi być wydruk biletu testowego, a nadto rejestracja dokonania kontroli w pamięci parkomatu oraz bezprzewodowe (w trybie online) przesłanie zdarzenia do systemu nadzorującego jego pracę; kontrola prawidłowej pracy parkomatu odbywać się ma za pomocą żetonów testowych, które po przeprowadzonym teście zostają zwrócone, a potwierdzeniem przeprowadzenia kontroli ma być wydruk testowy potwierdzający prawidłową pracę parkomatu,
- 2.5.31. Wykonawca, przed uruchomieniem parkomatów, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu 50 sztuk żetonów testowych,

- 2.5.32. parkomat musi posiadać możliwość transmisji danych online do wielu systemów oraz transmisji do systemów bankowych dla obsługi płatności bezgotówkowych.

## 2.6. Wymagania dodatkowe

***Przedmiotem zamówienia nie jest program do windykacji NEXT SPP (Usługi Informatyczne Grzegorz Urbaniak). Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z autorem oprogramowania na etapie realizacji umowy.***

- 2.6.1. Parkomaty muszą być dostosowane do współpracy w czasie rzeczywistym z oprogramowaniem do windykacji należności NEXT SPP (Usługi Informatyczne Grzegorz Urbaniak). W przypadku zapytania przez w/w program co do biletów zakupionych w parkomatach dostawca powinien udostępnić API, które może być odpytywane przez oprogramowanie do windykacji należności (np. w technologii REST lub zbliżonej). W zapytaniu będzie wysyłany numer rejestracyjny i podstrefa – na tej podstawie API powinno zwrócić informację w czasie rzeczywistym o tym, czy dany numer ma opłacony bilet w danej podstrefie oraz informację do której godziny opłata jest ważna. Komunikacja może odbywać się w formacie JSON, XML lub tekstem rozdzielonym średnikami (jak w CSV).
- 2.6.2. Parkomaty muszą umożliwiać wpisanie serii i numeru wezwania do zapłaty. Ta informacja powinna być wysyłana w czasie rzeczywistym na serwer oprogramowania do obsługi windykacji NEXT SPP (Usługi Informatyczne Grzegorz Urbaniak). Serwer oprogramowania do obsługi windykacji zwróci odpowiedź o tym, czy dane wezwanie istnieje i można je opłacić oraz o tym, jaką kwotę parkomat ma przyjąć. Po zakończeniu transakcji parkomat musi zwrócić informację na serwer oprogramowania do obsługi windykacji o tym, czy transakcja została zakończona pomyślnie i jakim kanałem płatności dokonano opłaty. Komunikacja powinna odbywać się protokołem REST lub zbliżonym. Format wymiany danych JSON, XML.
- 2.6.3. Wykupienie biletu parkingowego za pośrednictwem elektronicznych instrumentów płatniczych, o których mowa w pkt. 2.5.3.b):
- a) użytkownik musi mieć możliwość ustalenia wysokości kwoty wnoszonej opłaty z równoczesnym uzyskaniem informacji o odpowiadającej tej kwocie długości opłaconego czasu postoju,
  - b) po dokonaniu opłaty użytkownik opcjonalnie musi mieć możliwość pobrania wydruku potwierdzającego dokonanie transakcji przy użyciu zbliżeniowej karty płatniczej/płatności BLIK,
  - c) niedopuszczalne jest blokowanie środków na rachunku bankowym użytkownika w przypadku, gdy transakcja dokonywana przy pomocy karty nie zostanie zakończona wykupieniem biletu,
  - d) w przypadku nieudanej transakcji urządzenie musi wydrukować stosowny druk potwierdzający fakt, że transakcja nie została dokonana.
- 2.6.4. Uiszczenie opłaty za wezwanie za pośrednictwem elektronicznych instrumentów płatniczych, o których mowa w pkt 2.5.3.b):
- a) urządzenia muszą umożliwić użytkownikom wniesienie w każdej chwili (24 h/dobę, 7 dni w tygodniu) opłaty za wezwanie,
  - b) identyfikacja wezwania w parkomacie – odbywać się będzie przez wprowadzenie numeru wezwania,
  - c) opłata za wezwanie może zostać wniesiona wyłącznie bezgotówkowo,
  - d) użytkownik musi zostać poinformowany o zakończonym procesie wniesienia opłaty za wezwanie,
  - e) potwierdzeniem dokonania w parkomacie opłaty za wezwanie jest dowód uiszczenia tej opłaty, który musi zostać wydrukowany na życzenie użytkownika,
  - f) dowód uiszczenia opłaty za wezwanie musi zawierać co najmniej informację o dacie i godzinie wpłaty, kwocie wniesionej opłaty, numerze wezwania oraz numerze rejestracyjnym pojazdu, na który wezwanie zostało wystawione,

- g) po zakończeniu transakcji informacja o dokonanej opłacie musi zostać niezwłocznie (online) przekazana do systemu Zamawiającego (należność musi zostać zaksięgowana a wezwanie rozliczone adekwatnie do wniesionej opłaty),
- h) informacja o dokonaniu opłaty za wezwanie (m.in. data operacji, wysokość opłaty, numer wezwania oraz numer rejestracyjny pojazdu) musi zostać niezwłocznie przekazana do systemu nadzorującego pracę parkomatów.

2.6.5.w przypadku nieudanej transakcji, o której mowa w pkt 2.6.3. i 2.6.4., parkomat musi wydrukować stosowny druk potwierdzający fakt, że transakcja nie została dokonana.

## **2.7. Ilość urządzeń objętych przedmiotem zamówienia**

2.7.1.w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć **50 sztuk** parkomatów i **10 sztuk** kaset do kolekcji bilonu.

2.7.2.Zamawiający informuje, że lokalizacja parkomatów w Strefie Płatnego Parkowania została określona w załączniku graficznym do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

## **2.8. Montaż parkomatów objętych przedmiotem zamówienia**

2.8.1.Przed przystąpieniem do prac związanych z montażem parkomatów Wykonawca zobowiązany jest uzyskać pozytywną opinię Zamawiającego w zakresie spełnienia przez te parkomaty wymogów wizualnych;

2.8.2.uzgodnić z Zamawiającym:

- a) szczegółowe umiejscowienie parkomatu w odniesieniu do wskazanej lokalizacji,
- b) sposób jego montażu, z zastrzeżeniem, że parkomat musi zostać zamontowany w sposób trwały, gwarantujący stabilność oraz brak możliwości przewrócenia bądź jego przesunięcia,

2.8.3.Wykonawca zamontuje parkomaty, po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt 2.8.1.,

2.8.4.Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt oznakuje i zabezpieczy miejsca prowadzenia prac, a także ponosi odpowiedzialność za wypadki i szkody powstałe w związku z wykonywaniem tych czynności. Jeżeli przepisy będą tego wymagać, Wykonawca opracuje i zatwierdzi w Urzędzie Miasta Leszna Miejskim Zarządzie Dróg projekt czasowej organizacji ruchu na czas prowadzenia prac;

2.8.5.Zamawiający nie będzie pobierał opłat za zajęcie pasa drogowego,

2.8.6.Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za prowadzone prace. W przypadku natrafienia w trakcie prowadzenia robót ziemnych na przedmiot, co do którego istnieje przypuszczenie, iż jest on zabytkiem, Wykonawca zobowiązany jest wstrzymać wszelkie roboty mogące uszkodzić lub zniszczyć odkryty przedmiot, zabezpieczyć przy użyciu dostępnych środków ten przedmiot i miejsce jego odkrycia, niezwłocznie powiadomić o tym Zamawiającego,

2.8.7.Wykonawca po zamontowaniu parkomatów zobowiązany jest przywrócić wokół zamontowanych parkomatów nawierzchnię terenu do stanu pierwotnego, przy czym kostka jak i płyty chodnikowe muszą mieć zbliżone wymiary, kształt i kolor jak teren przyległy do parkomatów,

2.8.8.odbiór przez Zamawiającego terenu, o którym mowa w punkcie 2.8.7. powyżej, na którym prowadzono prace montażowe parkomatów, nastąpi w ramach odbioru przedmiotu zamówienia,

2.8.9.zamontowane parkomaty do chwili ich uruchomienia muszą:

- a) być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający użytkownikom dokonanie jakichkolwiek operacji,
- b) być oznakowane w czytelny i estetyczny sposób, jednoznacznie wskazujący, że urządzenie stanowi część nowego systemu poboru opłat i udostępnione będzie w przyszłości - sposób i treść oznakowania musi zostać uzgodniony z Zamawiającym, z zastrzeżeniem pkt. 2.4.

2.8.10. fundament parkomatu nie może wystawać ponad powierzchnie podłoża.



## **2.9. Uruchomienie i odbiór parkomatów**

2.9.1. parkomaty dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia muszą zostać zamontowane we wskazanych lokalizacjach i uruchomione testowo wraz z ich wdrożeniem w strefie Płatnego parkowania w Lesznie w terminie do 120 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że w tym terminie Wykonawca zobowiązany jest do:

- dostawy, montażu i uruchomienia testowego 50 szt. parkomatów wraz z ich wdrożeniem w Strefie Płatnego Parkowania w Lesznie,
- uruchomienie systemu, udzielenie licencji do systemu nadzorującego pracę parkomatów, zlokalizowanego na serwerach Wykonawcy,
- nadanie dostępów do aplikacji webowej, z poziomu której Zamawiający będzie miał dostęp do danych pochodzących z systemu nadzorującego pracę parkomatów,
- dostawy 10 szt. dodatkowych kaset do kolekcji bilonu,
- dostarczenia 50 szt. żetonów testowych,
- przeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonych parkomatów i systemu nadzorującego pracę parkomatów,
- dostarczenie instrukcji w języku polskim dla parkomatów, wyposażenia i oprogramowania.

Zamawiający zastrzega, iż termin 120 dni kalendarzowych rozumiany jest jako termin zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.

2.9.2. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić testowy rozruch zamontowanych parkomatów gwarantujący prawidłowe rozpoczęcie ich funkcjonowania przed wskazanym wyżej w pkt 2.9.1. terminem; prace związane z testowym rozruchem muszą zostać zakończone przed zgłoszeniem przez Wykonawcę zakończenia prac związanych z montażem oraz rozruchem parkomatów.

2.9.3. Zamawiający, przy udziale przedstawiciela Wykonawcy, w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia prac związanych z montażem oraz rozruchem parkomatów, dokona odbioru każdego z dostarczonych przez Wykonawcę parkomatów, przeprowadzając testy wg uzgodnionej w trybie roboczym procedury. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, jak też terminy na wyznaczenie ewentualnych wad lub braków, podpisany przez strony.

Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie Zamawiającemu narzędzi do przeprowadzenia testów.

2.9.4. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad, usterek bądź braków w wykonaniu przedmiotu zamówienia, Strony ustalą nowy termin odbioru – przed jego upływem Wykonawca ponownie zobowiązany jest do zgłoszenia gotowości do odbioru.

## **2.10. Obsługa parkomatów w zakresie 36-miesięcznej usługi serwisu.**

2.10.1. Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania wszelkich działań mających na celu utrzymanie ciągłej pracy systemu oraz wysokiego poziomu świadczonych usług, w szczególności do prowadzenia dozoru technicznego oraz kompleksowego serwisu gwarantującego stałą gotowość operacyjną parkomatów, w tym zapewnienie na własny koszt wszystkich materiałów eksploatacyjnych,

2.10.2. Wykonawca zobowiązany jest usuwać na własny koszt wszelkie awarie parkomatów, z uwzględnieniem zapisów pkt. 2.10.3.,

2.10.3. awaria parkomatu, powinna być usunięta bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin w czasie działania Strefy Płatnego Parkowania, w przypadku skomplikowanych awarii w terminie 6 godzin od chwili powzięcia informacji o ich wystąpieniu.

2.10.4. Zamawiający wymaga stosowania do napraw parkomatów części oryginalnych,

2.10.5. w przypadku, gdy w wyniku awarii, parkomat wymaga wymiany, Wykonawca na własny koszt zobowiązany jest dostarczyć, zamontować, uruchomić i udostępnić do użytku parkomat spełniający wszystkie określone wymagania, w terminie określonym przez Wykonawcę w ofercie,

- 2.10.6. szkody o których mowa w pkt. 2.10.8., Wykonawca zobowiązany jest dokumentować przy wykorzystaniu aparatu fotograficznego; wykonywanie dokumentacji fotograficznej uszkodzonych części parkomatu, w dniu ich uszkodzenia, przed ich wymontowaniem z parkomatu w celu naprawy lub wymiany tj. wykonanie zdjęcia uszkodzonego parkomatu z zewnątrz w sposób pozwalający na jego identyfikację (uwidocznienie numeru parkomatu) oraz uszkodzonych jego elementów a także zdjęcia ogólnego wnętrza z użyciem funkcji daty; przekazanie dokumentacji fotograficznej musi nastąpić w okresie nie dłuższym niż 3 dni od zdarzenia; do dokumentacji fotograficznej należy dołączyć protokół serwisowy określający wysokość kosztów poniesionych do przywrócenia sprawności parkomatu celem zgłoszenia przez Zamawiającego szkody do ubezpieczyciela. Zamawiający ponosi koszty ubezpieczenia tj. koszty składki ubezpieczeniowej i będzie w ramach polisy ubezpieczającym a Wykonawca będzie ubezpieczonym,
- 2.10.7. Zamawiający wymaga, aby co najmniej 98 % ilości parkomatów zamontowanych w każdej z podstref, pozostawało w pełnej sprawności, gwarantując pobór opłat,
- 2.10.8. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania, we własnym zakresie, uszkodzeń parkomatów spowodowanych widocznymi aktami wandalizmu i czynnikami zewnętrznymi takimi jak np. wypadek komunikacyjny, wybuch petardy itp.,
- 2.10.9. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać parkomaty w dobrym stanie technicznym oraz estetycznym, nie gorszym niż stan pierwotny, w tym usuwać wszelkie ulotki (poza informacjami uzgodnionymi i umieszczonymi przez Zamawiającego), korozję, reklamy, graffiti, zanieczyszczenia spowodowane warunkami atmosferycznymi i inne,
- 2.10.10. Wymaga się, aby serwis pracował w godzinach obowiązywania strefy; w tym przedziale czasowym naliczane będą kary za nieterminowe usunięcie awarii, o których mowa w pkt. 2.10.3.
- 2.10.11. Usługa serwisu obejmuje w szczególności:
- a) zapewnienie sprawności urządzeń oraz zapewnienie wszystkich materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych; sprawne reagowanie na awarie zgodnie z pkt. 2.10.2.,
  - b) prowadzenie serwisu parkomatów; Wykonawca zapewni dostawę części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych (papier, akumulatory),
  - c) zapewnienie innych niezbędnych czynności eksploatacyjnych,
  - d) usuwanie przedmiotów obcych z parkomatów wrzuconych przez otwory w obudowie,
  - e) ładowanie akumulatorów i w razie konieczności wymianę na nowe,
  - f) usuwanie drobnych usterek sporadycznie pojawiających się w trakcie normalnej eksploatacji parkomatu, np.: zacięcie noża w drukarce, blokada kasy pośredniej, zacięcie się zamka, blokada wrzutnika monet, zabrudzenie kanału wrzutowego, przywrócenie łączności z parkomatem itp.,
  - g) uzupełnianie termicznego papieru w drukarkach parkomatów (parametry papieru zgodne ze specyfikacją producenta parkomatu), zakupionego i dostarczonego przez Wykonawcę.

## **2.11. Obsługa parkomatów w zakresie kolekcji bilonu**

- 2.11.1. Zamawiający na własny koszt i własne ryzyko będzie opróżniać dostarczone w ramach realizacji niniejszego zamówienia parkomaty ze zgromadzonych monet,

## **2.12. System akceptacji kart bankowych, BLIK**

- 2.12.1. przez okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, Wykonawca zapewni dostęp i utrzymuje w pełni sprawności System Akceptacji Kart Bankowych i BLIK.
- 2.12.2. Poprzez akceptację kart bankowych oraz BLIK Zamawiający rozumie akceptację płatności w parkomatach i ich procesowanie do momentu przesłania transakcji do rozliczenia do agenta rozliczeniowego.
- 2.12.3. Wykonawca odpowiedzialny jest za bezpieczeństwo dostarczanego systemu serwera bankowego/BLIK (w zakresie sprzętu, oprogramowania i komunikacji).
- 2.12.4. Zainstalowane czytniki kart umożliwiające dokonywanie opłat za pomocą w/w kart muszą posiadać aktualne certyfikaty wymagane przez organizacje płatnicze, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami

2.12.5. Obsługa płatności musi odbywać się przez 24/7/365

2.12.6. Zamawiający zawrze umowę i pokryje koszty prowizji agenta rozliczeniowego (dotyczy płatności kartami bankowymi, BLIK) pozostałe koszty instalacji, wdrożenia, utrzymania terminali oraz aplikacji leżą po stronie Wykonawcy przez okres 36 miesięcznej gwarancji jakości.

### **2.13. Dostęp Zamawiającego do systemu nadzorującego pracę parkomatów**

2.13.1. w ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest udostępniać Zamawiającemu aplikację na wskazanych przez Zamawiającego stanowiskach; udzielenie Zamawiającemu (w ramach wynagrodzenia umownego) bezterminowej licencji na korzystanie z Systemu licząc od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia, bez zastrzeżeń; pola eksploatacji udzielonej licencji muszą pozwalać na realizację zawartej umowy, w tym w szczególności:

- a) używanie, utrwalanie, wyświetlanie, w zakresie niezbędnym dla środowiska na stanowisku produkcyjnym i testowym oprogramowania oraz wprowadzenie do pamięci serwera lub stacji roboczej,
- b) sporządzania kopii zapasowych, w szczególności w celu archiwizacji,
- c) sporządzania kopii testowych, w szczególności w celu projektowania i sprawdzania dalszych funkcjonalności,
- d) wprowadzenia do pamięci komputerów Zamawiającego lub osób trzecich z nim współpracujących,
- e) udostępnienia osobom trzecim na potrzeby weryfikacji poprawności realizacji umowy, za zgodą Zamawiającego.

2.13.2. oprogramowanie stanowiska kontrolnego musi zawierać interaktywną mapę z lokalizacją poszczególnych urządzeń do poboru opłat parkingowych obrazującą stan poszczególnych urządzeń w formie interaktywnych ikon,

2.13.3. oprogramowanie musi posiadać funkcję konwertowania generowanych raportów do plików w postaci ogólnodostępnej, np. CSV, MS Excel, PDF, wydruk,

2.13.4. konfigurowalny pulpit (opcje dostępu) z możliwością wyboru przez użytkownika rodzajów prezentowanych treści,

2.13.5. prezentowanie „otwartych komunikatów” obrazujących stan urządzeń wymagających podjęcia działań lub komunikatów ostrzegawczych,

2.13.6. posiadać funkcję wyboru konfiguracji powiadomień (ręcznie i automatycznie) i wyboru metody powiadomienia (sms, e-mail i inne dostępne kanały komunikacji),

2.13.7. dwukierunkową łączność online z parkomatami pozwalającą na szybką i sprawną zmianę ich konfiguracji (np. taryfy, treść wyświetlaczy i biletu, daty świąt ruchomych) oraz wyłączenie/ włączenie parkomatu,

2.13.8. transmisja musi obejmować możliwość grupowego wysyłania danych do parkomatów,

2.13.9. musi umożliwiać generowanie raportów ze wszystkich zaistniałych w parkomatach zdarzeń, awarii, transakcji, stanów kasowych, w tym w szczególności:

- a) generowanie statystyk (finansowych oraz operacyjnych) i wydruk raportów pojedynczych parkomatów lub grupy parkomatów wg wyboru Zamawiającego oraz zestawień zbiorczych, za dowolny okres czasu,
- b) generowanie statystyk finansowych i wydruk raportów w zakresie uregulowanych w parkomatach opłat za wyzwanie dla pojedynczych parkomatów lub grupy parkomatów wg wyboru Zamawiającego z uwzględnieniem m.in. zadanego okresu czasu, numeru rejestracyjnego pojazdu,
- c) generowanie zestawień napełnienia kaset z podaniem kwoty w poszczególnych parkomatach,
- d) generowanie raportów w zakresie awarii parkomatów.

### **2.14. System nadzorujący pracę parkomatów**

2.14.1. System nadzorujący pracę parkomatów musi:

- a) być odpowiednio zabezpieczony w taki sposób, żeby zgromadzone w nim dane były niedostępne dla osób trzecich w żaden sposób, w szczególności posiadać infrastrukturę

informatyczną zapewniającą bezpieczeństwo zgromadzonych danych i wysoką niezawodność, w tym między innymi:

- posiadać System „zapasowy” lub inne rozwiązanie równoważne, gotowe do natychmiastowego przejęcia funkcji Systemu podstawowego bez utraty danych np. w przypadku awarii,
  - posiadać możliwość wykonywania co najmniej dwa razy na dobę kopii zgromadzonych danych - backup,
  - posiadać system podtrzymywania zasilania,
  - pracować w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu,
  - System musi być wyposażony w system komputerowy oparty o zwirtualizowane serwery (zlokalizowane na serwerach Wykonawcy) stanowiący centrum sterowania parkomatów, z oprogramowaniem umożliwiającym zarządzanie systemem parkomatów oraz posiadającym funkcję ich monitoringu (stan aktualny oraz zdarzenia archiwalne) oraz do pełnego raportowania (analiza raportów finansowych i statystycznych) danych przesłanych w trybie online przez parkomaty,
  - Zamawiający wymaga opracowania mapy, na której zlokalizowane będą parkomaty stale (na bieżąco) wskazujące ich status (sprawny, niesprawny, wymagane/prowadzone czynności serwisowe); statusy te muszą być wyróżniane odpowiednimi kolorami, a po kliknięciu na symbol parkomatu muszą być wyświetlane szczegółowe dane dotyczące jego stanu, w tym m.in. numer parkomatu i jego adres, stan napełnienia kasety, bieżąca wartość monet w kasecie z rozbiciem na nominały, kopia ostatniego raportu z kolekcji, wartość i ilość sprzedanych biletów (od początku eksploatacji oraz od ostatniej kolekcji), informacja o ewentualnej awarii/zdarzeniu,
  - w ramach zamówienia należy wykonać integrację i niezbędne zmiany dostarczonego oprogramowania celem prawidłowego połączenia systemów; w szczególności należy zapewnić wymianę danych z serwerami bazodanowymi Zamawiającego, z systemem do kompleksowej obsługi kontroli i windykacji należności oraz systemami bankowymi. Zamawiający oczekuje możliwości dostępu do wszystkich danych z parkomatów i możliwości ich swobodnego kopiowania, filtrowania i przetwarzania,
- b) System ma za zadanie odczytywać i przechowywać przez cały okres realizacji zamówienia wszystkie dane przesłane drogą bezprzewodową z pamięci parkomatów,
- c) Zamawiający wymaga, aby System odczytywał w trybie online (łącznie dwukierunkowa) oraz przechowywał w pamięci przez cały okres realizacji zamówienia wszystkie dane dotyczące transakcji dokonanych za pomocą urządzeń,
- d) wszystkie koszty utrzymania Systemu, w tym m.in. koszty serwisu sprzętu, serwisu oprogramowania, transmisji danych, leżą po stronie Wykonawcy,
- e) wszystkie dane gromadzone w Systemie, muszą być dostępne dla Zamawiającego za pomocą aplikacji WWW – przez przeglądarkę internetową lub za pośrednictwem dedykowanej aplikacji; Zamawiający wymaga, aby udostępniona przez Wykonawcę aplikacja umożliwiała generowanie raportów finansowych, statystyk, zdarzeń w formacie CSV oraz MS Excel wg wybranych przez Zamawiającego filtrów (m.in. data, godzina, numer rejestracyjny, kwota i rodzaj transakcji, numer biletu parkingowego, sposób dokonania płatności (bilon, karta), numer telefonu – dla płatności mobilnych, rodzaj zdarzenia/awarii, numer parkomatu) oraz przez interfejsy zewnętrzne API,
- f) aplikacja musi gwarantować wysoki poziom zabezpieczeń dla przesyłu danych - szyfrowana transmisja danych pomiędzy serwerem aplikacji, a klientem,
- g) logowanie do aplikacji odbywa się za pomocą nazwy użytkownika oraz hasła udostępnionego przez administratora systemu, użytkownik musi mieć możliwość zmiany swojego hasła, Zamawiający wymaga nadania dostępu do 10 kont do aplikacji,
- h) aplikacja WWW, musi być dostępna za pośrednictwem współczesnych przeglądarek internetowych: Chrome, Edge, Firefox; aplikacja musi pracować na stacjach wyposażonych w systemy operacyjne Windows 10 64-bitowy i nowsze,
- i) aplikacja musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim.

- 2.14.2. Zamawiający zastrzega osobistą możliwość dokonania kontroli wizualnej oraz technicznej, w trakcie realizacji umowy, centrum danych systemu nadzorującego pracę parkomatów.
- 2.14.3. Zamawiający zastrzega, że system nadzorujący pracę parkomatów musi spełniać obowiązujące w tym zakresie przepisy, normy.

## **2.15. Przekazanie informacji zgromadzonych w systemie nadzorującym pracę parkomatów**

- 2.15.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przekazał, dane i aplikacje WWW na maszynie lub zespole maszyn wirtualnych skonfigurowanych do pracy w środowisku (Hyper-V) i na serwerach będących do dyspozycji Zamawiającego, utrzymywanych przez Wykonawcę; maszyny zostaną przekazane wraz ze wszystkimi licencjami niezbędnymi do bezterminowego funkcjonowania; Zamawiający prześle niezbędne dane do konfiguracji tych maszyn nie później niż 1 miesiąc przed zakończeniem umowy,
- 2.15.2. Wykonawca zapewni wsparcie w odtworzeniu, uruchomieniu i konfiguracji przekazanego Systemu na serwerach Zamawiającego,
- 2.15.3. Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu wszelkich kodów administracyjnych w w/w terminie.

## **2.16. Szkolenie w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania**

- 2.16.1. w ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie:
  - a) obsługi dostarczonego sprzętu, wyposażenia i oprogramowania,
  - b) termin szkolenia musi zostać uzgodniony z Zamawiającym,
  - c) szkolenie w zakresie obsługi stanowisk z dostępem do systemu nadzorującego pracę parkomatów musi zostać przeprowadzone przed terminem zgłoszenia parkomatów do odbioru,
  - d) Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do przeprowadzania szkoleń nowo przyjętych pracowników Zamawiającego oraz szkoleń okresowych.
- 2.16.2. Wykonawca opracuje prezentację dotyczącą obsługi parkomatów dla klientów, która będzie prezentowana na stronie internetowej [www](#) .

## **2.17. Warunki dodatkowe**

- 2.17.1. zmiana lokalizacji parkomatów w trakcie realizacji zamówienia nie powoduje dodatkowego wynagrodzenia Wykonawcy; Zamawiający z 6-tygodniowym wyprzedzeniem powiadomi Wykonawcę o konieczności przeprowadzenia w/w czynności;
- 2.17.2. w przypadku zmiany lokalizacji parkomatu Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie czynności określone wyżej w pkt 2.8.,
- 2.17.3. dane wytworzone i przechowywane w parkomatach oraz w Systemie nadzorującym pracę automatów parkingowych stanowią własność Zamawiającego; Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może ich udostępniać lub przetwarzać w celu innym niż realizacja niniejszego zamówienia,
- 2.17.4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania wad oprogramowania, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (jednak nie przekraczającym 14 dni),
- 2.17.5. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania pełnej i aktualnej dokumentacji związanej z wykonywaniem zamówienia, a nadto do jej udostępniania na żądanie Zamawiającego,
- 2.17.6. Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia protokołu komunikacyjnego w formie API lub bezpośredniego dostępu do baz danych, umożliwiającego dalszą integrację w ramach usług miejskich, jeżeli takie zostaną utworzone,
- 2.17.7. Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo zgromadzonych na potrzeby realizacji zamówienia danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U z 2019r., poz. 1781)- stosowne protokoły etc.

- 2.17.8. wszystkie zmiany konieczne do prawidłowej realizacji zamówienia, w tym zmiany w oprogramowaniu i/lub parkomatów, Wykonawca przeprowadzi na własny koszt.
- 2.17.9. Koszty ubezpieczenia parkomatów poniesie Zamawiający.

## **2.18. Demontaż istniejących parkomatów**

- 2.18.1. Wykonawca zobowiązany jest, po uruchomieniu zamontowanych nowych 50 sztuk parkomatów, dokonać demontażu wskazanych przez Zamawiającego 46 sztuk istniejących starych automatów parkingowych oraz dokonać ich utylizacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach (t.j. Dz. U. z 2022r., poz. 699 ze zm.). Z dokonanej utylizacji Wykonawca prześle Zamawiającemu protokół/dokument potwierdzający utylizację starych automatów.
- 2.18.2. Demontaż parkomatów nastąpi poprzez usunięcie śrub łączących urządzenia z fundamentami, które pozostaną na miejscu demontażu. Miejsca po zdemontowanych urządzeniach zostaną odtworzone przez Zamawiającego i na koszt Zamawiającego.

## **2.19. Istotne warunki leasingu**

- 2.19.1. Warunki leasingu obejmują:
- a) leasing operacyjny 3-letni (36 miesięcy),
  - b) 35 równych miesięcznych rat leasingowych (wysokość rat obejmuje podatek VAT),
  - c) opłata wstępna w wysokości 10% ceny brutto leasingu. Opłata wstępna zostanie przez Zamawiającego uiszczona razem z pierwszą ratą leasingową,
  - d) wykup stanowi 3% ceny brutto leasingu,
  - e) oprocentowanie stałe,
  - f) waluta umowy leasingu: PLN,
  - g) Wykonawca (leasingodawca) nie będzie żądał prawnych zabezpieczeń umowy leasingu,
  - h) koszty amortyzacji ponosi Wykonawca (leasingodawca).
- 2.19.2. Rozliczenie rat leasingowych za dostarczony i zamontowany przedmiot zamówienia będzie następować zgodnie z § 8 umowy, począwszy od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu zamówienia, bez zastrzeżeń. Zapłata wynagrodzenia z tytułu miesięcznych, równych rat leasingowych będzie następowała na podstawie harmonogramu spłaty rat leasingowych dostarczonego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego, pod warunkiem dostarczenia faktury VAT do Zamawiającego przed upływem terminu zapłaty wskazanego w harmonogramie. Harmonogram, o którym mowa powyżej, powinien zawierać kwoty rozbite na spłacony kapitał, odsetki, podatek VAT oraz terminy zapłaty rat leasingowych. Harmonogram będzie stanowić załącznik do umowy.
- 2.19.3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść własność przedmiot leasingu na rzecz Zamawiającego po ukończeniu okresu leasingu.
- 2.19.4. Po zakończeniu okresu leasingu Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo wykupu przedmiotu leasingu (tj. 50 parkomatów i 10 kaset do kolekcji bilonu) w ciągu 30 dni od opłacenia ostatniej raty leasingowej, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu leasingodawcy przez Zamawiającego o zamiarze wykupu. Wartość wykupu przedmiotu leasingu stanowić będzie 3% ceny brutto leasingu, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy. Wykonawca (leasingodawca) wystawi fakturę VAT z wartością, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, z terminem płatności do 30 dni i prześle ją do Zamawiającego celem realizacji. Wykonawca po otrzymaniu wynagrodzenia z tytułu wykupu przedmiotu leasingu prześle Zamawiającemu w terminie do 3 dni roboczych dokumenty stwierdzające przeniesienie własności na Zamawiającego.
- 2.19.5. Przedmiot zamówienia nie obejmuje ubezpieczenia przedmiotu leasingu. Zamawiający zobowiązuje się do ubezpieczenia na własny koszt przedmiotu leasingu i do ponoszenia kosztów jego ubezpieczenia.
- 2.19.6. Podpisany bez zastrzeżeń przez Strony protokół odbioru przedmiotu zamówienia, stanowić będzie dowód przekazania przedmiotu leasingu do używania przez Zamawiającego.

Załączniki:

- *graficzny wykaz lokalizacji parkomatów,*
- *odpowiedź Wielkopolskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków ws. ustalenia lokalizacji urządzeń poboru opłat (nr pisma Le-WA.5183.3014.2.2022 z dnia 18.08.2022r.)*