

UMOWA NR

**UMOWA na zakup i wdrożenie systemu kadrowo-płacowego z Portalem
pracowniczym wraz z dostępem mobilnym oraz wdrożenie posiadanego przez
Zamawiającego modułu „delegacje” w ramach oprogramowania Teta ME
i zintegrowanie powyższych z posiadanym przez Zamawiającego systemem
finansowo-księgowym klasy ERP – Teta EDU**
zwana dalej Umową

sporządzona w dniu roku we Wrocławiu, pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim, z siedzibą we Wrocławiu (50-137) pl. Uniwersytecki 1,
NIP 896-000-54-08, REGON 000001301
reprezentowanym przez na podstawie pełnomocnictwa Rektora
Uniwersytetu Wrocławskiego
zwanym w dalszej części Zamawiającym

a

[.....] z siedzibą w [.....], adres: [.....],[.....],
wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy
w [.....],[.....] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod
numerem [.....],
NIP: [.....],REGON: [.....],

reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej części Wykonawcą

Wykonawca oraz Zamawiający będą w dalszej części zwani także łącznie „**Stronami**”
a każdy z nich z osobna „**Stroną**”

Umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu
nieograniczonego na podstawie art. 132 i następne ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) – zwaną dalej „uPzp”
o numerze.....

Zważywszy, że:

- zakup oraz usługa wdrożenia systemu kadrowo-płacowego z Portalem pracowniczym
wraz z dostępem mobilnym oraz wdrożenie posiadanego przez Zamawiającego modułu
„delegacje” w ramach oprogramowania Teta ME i zintegrowanie powyższych
z posiadanym przez Zamawiającego systemem finansowo-księgowym klasy ERP – Teta
EDU ma strategiczne znaczenie dla Uniwersytetu Wrocławskiego i jest priorytetowym
przedsięwzięciem Zamawiającego;

- głównym celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci Systemu kadrowo-płacowego wdrożonego w pełnej funkcjonalności opisanej w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w szczególności wszystkie wymienione funkcjonalności mają w pełni umożliwiać realizację i obsługę opisanych i wymienionych procesów bez konieczności nabywania przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych zasobów w zakresie Oprogramowania lub Środowiska Zamawiającego oraz powinny umożliwiać uzyskiwanie spójnych i kompletnych informacji zarządczych we wszystkich obszarach objętych wdrożeniem;
- Zamawiający oczekuje, że dokonana zostanie pełna migracja danych (w tym danych historycznych z aktualnego systemu Egeria firmy Comarch oraz systemów DOS – zbiorów danych wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego), na których pracuje Zamawiający, zapewniająca ciągłość przetwarzania danych kadrowo-płacowych w nowym Systemie. Docelowy stan danych zagwarantuje brak konieczności dalszego przetwarzania danych w starym systemie kadrowo-płacowym stosowanym obecnie na Uniwersytecie Wrocławskim;
- Wykonawca oświadcza, że oferowane Oprogramowanie jest gotowym i wdrożonym w środowisku produkcyjnym produktem realizującym cele i procesy biznesowe podmiotów szkolnictwa wyższego i posiada wszystkie wymienione funkcjonalności wymagane w Opisie Przedmiotu Zamówienia

§ 1

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami Umowy i Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i zasoby finansowe oraz osobowe niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Umowy w podziale na Etapy wynikające z niniejszej Umowy, zgodnie z jej postanowieniami, zarówno, co do przedmiotu, terminów oraz jakości prac.
3. Strony ustaliły, co następuje:

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszej Umowy, wszelkie terminy pisane wielką literą, o ile nie zastrzeżono inaczej, przyjmują znaczenie zdefiniowane w odpowiednich punktach Umowy. Tytuły poszczególnych artykułów mają charakter jedynie informacyjny oraz porządkujący i nie służą do interpretacji Umowy.

Administrator	wyznaczony pracownik Zamawiającego w Dziale Usług Informatycznych
Aktualizacja	oznacza dostarczenie przez Wykonawcę kolejnej wersji Oprogramowania zawierającej korekty błędów lub nowe funkcjonalności Oprogramowania, w tym zwiększające bezpieczeństwo stosowanego Oprogramowania
Analiza Przedwdrożeńowa	dokument opracowany przez Wykonawcę i podlegający akceptacji (w tym weryfikacji, uzupełnieniu lub modyfikacji o elementy, które nie były możliwe do przewidzenia na etapie tworzenia Analizy Przedwdrożeńowej przez Wykonawcę, a także uzupełnienie o

elementy, które nie były możliwe do przewidzenia przez Zamawiającego na etapie tworzenia Opisu Przedmiotu Zamówienia) przez Zamawiającego, zawierający szczegółowe uwarunkowania realizacji Wdrożenia, obejmujący w szczególności elementy wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Umowie

Asysta merytoryczna

oznacza wsparcie Zamawiającego na każdym Etapie trwania Umowy w realizacji procesów merytorycznych (w tym usługi programistyczne, dodatkowe warsztaty dla Zamawiającego) prowadzone w formie telefonicznej, online lub bezpośrednio

Asysta techniczna

oznacza wsparcie Zamawiającego w utrzymaniu i systematycznym poprawianiu błędów, usterek oraz eliminowaniu awarii

Awaria

zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu (błąd systemowy), niebędące Błędem ani Usterką, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej lub kilku funkcji systemu, w wyniku czego, System nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności (w tym uszkodzenia bazy danych lub zasobu danych bądź też konieczność ręcznego dodatkowego przetwarzania danych)

Błąd

polega na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej lub kilku funkcji Systemu (błąd funkcjonalny), które można obejść. Błąd nie umożliwia jednak zakłócenia w funkcjonowaniu całego Systemu

Czas Reakcji

jest to czas rozumiany jako okres od zgłoszenia Awarii, Błędu lub Usterki, do chwili potwierdzenia ich zarejestrowania i podjęcia prac związanych z ich usunięciem lub rozwiązaniem

Czas Naprawy

czas między zgłoszeniem Awarii, Błędu lub Usterki, a dostarczeniem poprawki do Oprogramowania usuwającej Awarię, Błąd bądź Usterkę. W przypadku dostarczenia poprawki, która nie usuwa Awarii, Błędu lub Usterki Czas Naprawy uważa się za niedochowany

Dane Zamawiającego

oznaczają dane Zamawiającego znajdujące się na aktualnie eksploatowanym przez Zamawiającego oprogramowaniu tj. Egeria firmy Comarch oraz dane z systemów w programie DOS

Dokumentacja

oznaczają dokumentację dotyczącą [Oprogramowania standardowego i uzupełniającego](#), opracowaną przy użyciu zarówno języka naturalnego, języka programowania i innych form np. graficznych, a która może obejmować zarówno dokumentację użytkownika jak i dokumentację techniczną oraz użytkową Oprogramowania, a także skrypty szkoleniowe

Domniemane naruszenie	oznacza zgłoszone Zamawiającemu roszczenie związane z domniemanym naruszeniem jakichkolwiek Praw własności intelektualnej Oprogramowania lub Dokumentacji
Dzień roboczy	oznacza na terytorium Polski dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego (7:30-15.30), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego
Etap	ciąg działań związanych z wdrożeniem Systemu, wskazanych jako Etap w Umowie podlegających odbiorowi
Informacje Poufne	oznaczają informacje dotyczące Stron (w tym w szczególności informacje techniczne, technologiczne, finansowe, handlowe i organizacyjne), a także podmiotów ją kontrolujących lub przez nią kontrolowanych, jak również pozostających pod wspólną kontrolą z tą Stroną (do określenia kontroli stosuje się odpowiednio artykuł 4 § 1 punkt 4 Kodeksu spółek handlowych tak jakby spółka kontrolująca była spółką dominującą), pozyskane w jakiejkolwiek formie przez drugą Stronę podczas lub w związku z wykonywaniem Usług
Infrastruktura dodatkowa	dodatkowa infrastruktura informatyczna dostarczana przez Wykonawcę, obejmuje oprogramowanie komputerowe, a także zmianę konfiguracji Środowiska Zamawiającego - określona przez Wykonawcę, niezbędna do realizacji Wdrożenia i poprawnego funkcjonowania Systemu. Infrastruktura Dodatkowa musi być kompatybilna sprzętowo i programowo ze Środowiskiem Zamawiającego
Harmonogram Ramowy	dokument obejmujący ramowe maksymalne terminy realizacji przedmiotu Umowy, stworzony przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym i zaakceptowany przez Zamawiającego na etapie Analizy Przedwdrożeniowej. Terminy wskazane w Harmonogramie Ramowym nie mogą być dłuższe niż terminy wskazane w Umowie.
Godziny robocze	godziny od 7:30 do 15:30 w każdym Dniu Roboczym
Komitet Sterujący	zespół przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy sprawujący nadzór nad kierunkiem i postępowaniem prac oraz podejmujących kluczowe decyzje w zakresie realizacji Umowy zgodnie z procedurami opisanymi w Umowie
Licencja na Oprogramowanie	oznacza prawo do korzystania z Oprogramowania na warunkach wynikających z niniejszej Umowy, zwana również Licencją
Licencja Dostępowa	oznacza licencję na uzyskanie dostępu do Oprogramowania przez pracownika Zamawiającego działającego w Środowisku Zamawiającego

Licencja Serwerowa	oznacza licencję na zainstalowanie określonego zestawu modułów Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego
Limit Licencyjny	oznacza sumę aktywnych (korzystających z Oprogramowania) pracowników Zamawiającego
Oferta	złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego zgodnie z zasadami postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia oferta
Okres stabilizacji	okres liczony od Startu Produkcyjnego, w którym Strony badają wydajność i funkcjonalność Systemu oraz usuwane są Wady. Pozytywne zakończenie okresu Stabilizacji warunkuje podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego Systemu
Oprogramowanie	łącznie rozumiane Oprogramowanie Standardowe, Oprogramowanie Uzupełniające, Oprogramowanie Bazodanowe, jak również każde z nich z osobna
Oprogramowanie standardowe	oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę, co do którego Wykonawca posiada autorskie prawa majątkowe lub stosowną licencję, umożliwiające realizację Umowy, w szczególności zobowiązań wynikających z prawa autorskiego, stanowiące podstawę funkcjonowania Systemu tj. najwyższą warstwę w wielowarstwowej architekturze logicznej Systemu, wyszczególnione w Załączniku nr 1 do Umowy
Oprogramowanie bazodanowe	specjalistyczne oprogramowanie służące do bezpiecznego gromadzenia, autoryzowanego dostępu oraz efektywnego przetwarzania danych. Jego główne funkcje obejmują: bezpieczne gromadzenie danych, autoryzowany dostęp, przetwarzanie danych opisowych, zapewnienie topologicznej poprawności danych. Obowiązek zapewnienia Wsparcia technicznego w zakresie Oprogramowania bazodanowego ciąży na producencie Oprogramowania bazodanowego, a nie Wykonawcy.
Oprogramowanie uzupełniające	wszelkie oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę lub jego podwykonawców, niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, w związku z realizacją Umowy, w szczególności modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania standardowego lub poszczególnych jego elementów, zmiany konfiguracji, modyfikacje Oprogramowania standardowego wykonane w celu realizacji Systemu, w tym dostosowania Oprogramowania standardowego do potrzeb Zamawiającego.
Opłata licencyjna	oznacza jednorazową, zryczałtowaną opłatę licencyjną z tytułu udzielenia Licencji zgodnie z Umową

Personel Zamawiającego	osoby wskazane przez Zamawiającego jako świadczące pracę, usługi lub wykonujące inne czynności na rzecz Zamawiającego, w tym, w szczególności, Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego
Personel Wykonawcy	określone i uzgodnione przez Strony osoby, którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca, oddelegowane przez niego do czynności związanych z wykonaniem Umowy, w tym osoby wskazane w Ofercie Wykonawcy, w szczególności Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy
Portal pracowniczy	samoobsługowa platforma mobilna dostępna przez przeglądarkę internetową na urządzeniach mobilnych i urządzeniach stacjonarnych
Prawo Autorskie	oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn.zm.)
Prawa własności intelektualnej	oznacza prawa majątkowe do Oprogramowania i Dokumentacji oraz prawo czerpania pożytków z Oprogramowania
Proces biznesowy lub Proces	seria powiązanych ze sobą działań lub zadań w ramach działalności Zamawiającego, które rozwiązują określony problem lub prowadzą do osiągnięcia określonego efektu
Projekt	całość działań prowadzących do osiągnięcia założonego przez Zamawiającego celu zgodnego z Umową, w tym z SWZ, Ofertą, Analizą Przedwdrożeniową oraz wszelkimi koncepcjami i ustaleniami przyjętymi i zaakceptowanymi przez Strony zgodnie z procedurami opisanymi w Umowie
Protokół Odbioru	oznacza dokument stwierdzający wykonanie określonych prac (etapów) wynikających z Umowy
Protokół Odbioru Końcowego	dokument potwierdzający wykonanie i zakończenie Wdrożenia i pozytywne zakończenie Okresu stabilizacji
Start produkcyjny	uzgodniony przez Strony czas uruchomienia produkcyjnego Systemu
Strony	oznacza strony Umowy
System	oznacza Oprogramowanie wraz ze wszystkimi Usługami wdrożeniowymi o funkcjonalnościach opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia i ofercie Wykonawcy, a sprecyzowanych lub zmodyfikowanych przez Zamawiającego w Analizie Przedwdrożeniowej. System będzie obejmował w szczególności Oprogramowanie Standardowe, dostosowane do potrzeb wdrożenia Oprogramowanie bazodanowe, Oprogramowanie uzupełniające, Infrastrukturę dodatkową, konfigurację i parametryzację, w tym interfejs, który Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć i skonfigurować

w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie, w [Środowisku Zamawiającego](#)

Środowisko programistyczne

oznacza wszelkie materialne oraz wirtualne serwery Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, które jest używane przez Zamawiającego w celu opracowania Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska testowego

Środowisko Produkcyjne

oznacza wszelkie materialne oraz wirtualne serwery Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, które jest używane przez Zamawiającego w celu obsługi jego rzeczywistych procesów gospodarczych

Środowisko testowe

oznacza wszelkie materialne oraz wirtualne serwery Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, które jest używane przez Zamawiającego w celu dokonania weryfikacji poprawności funkcjonowania Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska Produkcyjnego

Środowisko Zamawiającego

oznacza infrastrukturę techniczną, na której zbudowane jest środowisko informatyczne Zamawiającego, w skład, którego wchodzi infrastruktura techniczna i informatyczna obejmująca w szczególności wszelkie oprogramowanie oraz platformę sprzętową, które będą wykorzystywane do realizacji Wdrożenia lub mające wpływ na Wdrożenie

Testy

scenariusze, cykle i przypadki testowe szczegółowo opisujące, jakie czynności, w jakiej kolejności i przy użyciu jakich danych należy wykonać w celu przetestowania poprawności działania Systemu, testy opisują też oczekiwane poprawne działanie Systemu w danej sytuacji

Umowa

oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami i ewentualnymi aneksami

Usługa wdrożeniowa lub Wdrożenie

oznacza usługę polegającą na instalacji, parametryzacji, migracji danych, parametryzacji Systemu, wykonanie interfejsów, zintegrowaniu ze Środowiskiem Zamawiającego oraz konfiguracji Oprogramowania, testowaniu, szkoleniu i przeprowadzeniu warsztatów dla Użytkowników i Administratorów Zamawiającego oraz przekazaniu Dokumentacji Zamawiającemu zgodnie z Umową, Analizą Przedwdrożeniową oraz wszelkimi koncepcjami i ustaleniami przyjętymi i zaakceptowanymi przez Strony zgodnie z procedurami opisanymi w Umowie

Usterka	Usterka oznacza wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie bądź rozwój. Mogą to być np. nieprawidłowości w prezentowaniu graficznym danych, błędy ortograficzne bądź też drobne niedokładności
Usługa programistyczna	oznacza usługę polegającą na projektowaniu, wytwarzaniu, licencjonowaniu i dokumentowaniu oprogramowania komputerowego
Użytkownik	pracownik Zamawiającego, który zajmuje się konkretnym obszarem wskazanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia
Wada	brak działania lub błędne działanie Systemu, niezgodne z celami, założeniami i wymaganiami Umowy, OPZ i Analizy Przedwdrożeniowej, skutkujące tym, że System nie jest w pełni zdalny do użytku lub jego działanie pozostaje w sprzeczności z Umową lub załącznikami.
Znak Towarowy	oznacza jakiegokolwiek używane i/lub prawnie zastrzeżone przez Wykonawcę lub licencjodawcę oznaczenie słowno – graficzne

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Na warunkach określonych Umową Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i wdrożenia systemu kadrowo-płacowego z Portalem pracowniczym wraz z dostępem mobilnym oraz wdrożenie posiadanego przez Zamawiającego modułu „delegacje” w ramach oprogramowania Teta ME i zintegrowanie powyższych z posiadanym przez Zamawiającego systemem finansowo-księgowym klasy ERP – Teta EDU, zwanego dalej Systemem, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego Wynagrodzenia.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany w Etapach:
 - 2.1. Etap I: udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę Licencji na korzystanie z Oprogramowania wraz z instalacją nieskonfigurowanego Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego. Zamawiający wymaga udzielenia pełnej (nieograniczonej terytorialnie), bezterminowej, nieodwołalnej, wielostanowiskowej, niewyłącznej, niezbywalnej Licencji na wdrożenie, uruchomienie i korzystanie z Oprogramowania.
 - 2.2. Etap II: Wykonanie i przekazanie Analizy Przedwdrożeniowej
 - 2.3. Etap III. Usługa wdrożenia Systemu, w tym parametryzacja Systemu, wykonanie interfejsów, integracja z systemami posiadanymi przez Zamawiającego oraz zintegrowanie ze środowiskiem Zamawiającego, przeprowadzenie u Zamawiającego konfiguracji bazy produkcyjnej wraz z migracją danych z istniejących systemów kadrowo-płacowych (w tym danych historycznych z aktualnego systemu Egeria firmy Comarch oraz systemów DOS) oraz uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji Systemu u Zamawiającego, a także szkolenia dla pracowników Zamawiającego (Administratorów i Użytkowników) w oparciu o scenariusze testowe przygotowane przez Wykonawcę oraz warsztaty na podstawie faktycznych procesów merytorycznych związanych z użytkowaniem wdrożonego Systemu dla Administratorów i Użytkowników, opracowanie i dostarczenie Dokumentacji oraz inne czynności opisane w umowie i OPZ niezbędne do prawidłowego wdrożenia Systemu .

- 2.4. Etap IV: Monitorowanie uruchomionego Systemu i wsparcie w okresie stabilizacji Systemu, w tym dokonywanie poprawek i modyfikacji Systemu, przeprowadzenie warsztatów dla Administratorów i Użytkowników oraz testów wydajnościowych Systemu .
- 2.5. Etap V: Zapewnienie Asysty technicznej w zakresie wdrożonego Systemu .
- 2.6. Etap VI: dodatkowy - Asysta merytoryczna – dodatkowe godziny wsparcia Zamawiającego w liczbie do 300 roboczogodzin w realizacji procesów merytorycznych na każdym etapie trwania umowy (w tym usługi programistyczne i dodatkowe warsztaty dla Zamawiającego).
3. Wykonawca oświadcza, że Wykonawcy lub jego licencjodawcom odnośnie do Oprogramowania i Dokumentacji przysługują:
- 3.1. wszelkie prawa własności oraz prawa do wynalazków, znaków towarowych, nazw handlowych, nazw domen, a także patenty, prawa ochronne na znaki towarowe, prawa autorskie oraz licencje do Oprogramowania i do Dokumentacji, a w szczególności (1) wszelkiego rodzaju autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania jako programu komputerowego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.) („**Prawo autorskie**”) i Dokumentacji jako utworu w rozumieniu Prawa autorskiego, oraz (2) prawo czerpania pożytków z Oprogramowania („**Prawa własności intelektualnej**”);
- 3.2. prawo własności do egzemplarzy Oprogramowania i Dokumentacji oraz ich wszelkich kopii.
4. Wykonawca udziela, na warunkach określonych w treści niniejszego artykułu - pełnej (nieograniczonej terytorialnie), bezterminowej, nieodwołalnej, wielostanowiskowej, niewyłącznej, niezbywalnej Licencji na Oprogramowanie, Licencji (1) na zainstalowanie Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego („Licencja Serwerowa”) – jeśli jest wymagana (2) oraz na uzyskanie dostępu do Oprogramowania zainstalowanego w Środowisku Zamawiającego („Licencja Dostępowa”), na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie.
- 4.1. Strony ustalają, iż w ramach Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu:
- 4.1.1. na system kadrowo-płacowy: 100 Licencji jednoczesnego dostępu Użytkowników Oprogramowania działającego w środowisku Zamawiającego
- 4.1.2. na Portal pracowniczy: 3700 Licencji dostępowych oznaczających Licencje na uzyskanie dostępu do Portalu przez pracowników Zamawiającego działającego w środowisku Zamawiającego umożliwiającym korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Portalu pracowniczego. Zamawiający informuje, że posiada 1000 licencji dostępowych dla modułu „Delegacje” w ramach oprogramowania Teta ME.
- 4.1.3. jeśli są wymagane - Licencje Serwerowe oznaczające Licencje na zainstalowanie Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego obejmujące prawo do korzystania z Oprogramowania na potrzeby Zamawiającego. Z zastrzeżeniem treści § 2 ust. 4.2. Umowy, Wykonawca w ramach uzyskanego wynagrodzenia udziela Zamawiającemu Licencji Serwerowej do pojedynczej instalacji Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego na polu eksploatacji obejmującym korzystanie z Oprogramowania dla łącznej ilości Licencji Dostępowych. [Wykonawca dostarczy również niezbędne licencje na silnik bazodanowy, oraz wszelkie](#)

inne Oprogramowanie uzupełniające niezbędne do zrealizowania postanowień niniejszej Umowy.

- 4.2. Licencja na Oprogramowanie obejmuje używanie Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego, z podziałem na:
 - **Środowisko produkcyjne,**
 - **Środowisko testowe,**
 - **Środowisko programistyczne**
- 4.3. Licencja na Oprogramowanie obejmuje prawo Zamawiającego do sporządzenia kopii zapasowych Oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania.

5. Wykonując Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się realizować go zgodnie z:

- a. Umową,
- b. OPZ i innymi załącznikami oraz wyjaśnieniami Zamawiającego udzielanymi wykonawcom w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
- c. Analizą Przedwdrożeniową,
- d. Listą szkoleń i warsztatów,
- e. Listą danych historycznych i bieżących do migracji z istniejących systemów kadrowo-płacowych używanych przez Zamawiającego (Egeria firmy Comarch, oprogramowanie autorskie DOS);

Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 5. Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu przedmiotu Umowy przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz wykonywać go zgodnie z zasadami najlepszej wiedzy technicznej i sztuki programowania i etyki zawodowej.

6. W ramach realizacji Umowy Zamawiający oraz Wykonawca wyznaczają osoby do współpracy. W tym celu powołają Komitet Sterujący, który będzie nadzorował realizację Umowy, dokonywał wiążących ustaleń dotyczących jej realizacji, rekomendował dokonanie Odbiorów, rozstrzygał kwestie sporne.
7. W przypadku gdy niniejsza Umowa stanowi o udzieleniu Licencji, poza udzieleniem uprawnień przewidzianych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2509 ze zm.) dotyczących warunków korzystania z utworu, Strony rozumieją również udzielenie fizycznego dostępu do przedmiotu Licencji w liczbie wskazanej w Umowie.

§ 3 SPECYFIKACJA OPROGRAMOWANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zakres funkcjonalności Oprogramowania - Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ) objętego Licencją na mocy niniejszej Umowy został określony w załączniku numer 1 do Umowy oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Licencja na wykonane przez Wykonawcę modyfikacje funkcjonalności Oprogramowania objętej zakresem Licencji, jeżeli takie modyfikacje zostaną wykonane, jest udzielana automatycznie z chwilą dostarczenia Zamawiającemu takiej modyfikacji, bez konieczności składania przez Wykonawcę odrębnych oświadczeń woli w tym zakresie.
3. Licencja na aktualizacje funkcjonalności Oprogramowania objętej zakresem Licencji, jeżeli takie aktualizacje zostaną udostępnione Zamawiającemu, będzie udzielona automatycznie, z chwilą dostarczenia takiej aktualizacji, bez konieczności składania przez Wykonawcę odrębnych oświadczeń woli w tym zakresie.

§ 4 WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma Wynagrodzenie w częściach (tzw. wynagrodzenie częściowe), które wynika z oferty Wykonawcy, a łącznie wynosi:

.....netto zł

..... VAT zł

..... brutto zł, w tym za:

- A) wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu I tj. udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę Licencji na korzystanie z Oprogramowania wraz z instalacją nieskonfigurowanego Oprogramowania w środowisku Zamawiającego - Opłata Licencyjna (5% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust.1)

1. Netto zł

2. VAT zł

3. brutto zł

- B) wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu II tj. wykonanie i przekazanie Analizy Przedwdrożeniowej (5 % łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust.1)

1. Netto zł

2.VAT

3.brutto zł

- C) Wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu III – tj. usługi wdrożenia Systemu, w tym parametryzacja Systemu, wykonanie interfejsów, integracja z systemami posiadanymi przez Zamawiającego oraz zintegrowanie ze środowiskiem Zamawiającego, przeprowadzenie u Zamawiającego konfiguracji bazy produkcyjnej wraz z migracją danych z istniejących systemów kadrowo-płacowych (w tym danych historycznych z aktualnego systemu Egeria firmy Comarch oraz systemów DOS) oraz uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji Systemu u Zamawiającego, a także szkolenia dla Użytkowników i Administratorów w oparciu o scenariusze testowe przygotowane przez Wykonawcę oraz warsztaty na podstawie faktycznych procesów merytorycznych związanych z używaniem wdrożonego Systemu, opracowanie i dostarczenie Dokumentacji oraz inne czynności opisane w umowie i OPZ niezbędne do prawidłowego wdrożenia Systemu (50 % łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust.1)

1. netto zł

2.VAT

3.brutto zł

- D) wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu IV – tj. monitorowanie uruchomionego Systemu i wsparcie w okresie stabilizacji Systemu, w tym dokonywanie poprawek i modyfikacji Systemu, przeprowadzenie warsztatów dla Administratorów i Użytkowników oraz testów wydajnościowych Systemu (20% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1)

1. netto zł

2.VAT

3.brutto zł
- E) wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu V tj. zapewnienie Asysty technicznej w zakresie wdrożonego Systemu (20% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy o którym mowa w § 4 ust.1)
 1. Opłata miesięcznanetto zł x 36 miesięcy
 2.netto zł
 3.VAT zł
 4.brutto zł
2. Za wykonanie Etapu VI dodatkowego tj. Asystę merytoryczną, Wykonawca otrzyma dodatkowe wynagrodzenie wynikające z faktycznie przepracowanych godzin za świadczenie usługi Asysty, które wyniesie maksymalnie:
 1. Cena za roboczogodzinę netto zł podana w Ofercie x 300 roboczogodzin
 2.zł netto
 3. VAT zł
 4.brutto zł
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w [ust. 1](#), [ma charakter ryczałtowy](#) i obejmuje wszelkie koszty, opłaty i wydatki, jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, [w zakresie zdefiniowanym w OPZ i wynikające z ustaleń podjętych na etapie Analizy Przedwdrożeniowej](#), w tym w szczególności koszty obejmujące kompleksowe zapewnienie niezbędnych usług i Licencji do Systemu oraz przekazaną Dokumentację.
4. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w częściach wyłącznie po zakończeniu w pełni każdego Etapu.
5. Strony uzgadniają, że faktura częściowa za Etap I tj. Opłata Licencyjna oraz instalacja nieskonfigurowanego Oprogramowania w środowisku Zamawiającego z ust. 1 lit A niniejszego paragrafu zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Odbioru Licencji.
6. Strony uzgadniają, że faktura częściowa za Etap II tj. za Analizę Przedwdrożeniową, z ust. 1 lit B niniejszego paragrafu zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Odbioru Etapu II.
7. Strony uzgadniają, że faktura częściowa za Etap III tj. za usługi wdrożenia, w tym parametryzacja Systemu, wykonanie interfejsów, integracja z systemami posiadanymi przez Zamawiającego oraz zintegrowanie ze środowiskiem Zamawiającego, przeprowadzenie u Zamawiającego konfiguracji bazy produkcyjnej wraz z migracją danych z istniejących systemów kadrowo-płacowych (w tym danych historycznych z aktualnego systemu Egeria firmy Comarch oraz systemów DOS) oraz uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji Systemu u Zamawiającego, a także szkolenia dla Użytkowników i Administratorów w oparciu o scenariusze testowe przygotowane przez Wykonawcę oraz warsztaty na podstawie faktycznych procesów merytorycznych związanych z używaniem wdrożonego Systemu, opracowanie i dostarczenie Dokumentacji oraz inne czynności opisane w umowie i OPZ niezbędne do prawidłowego wdrożenia Systemu, z ust. 1 lit C niniejszego paragrafu zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Odbioru Etapu III.
8. Strony uzgadniają, że faktura częściowa za Etap IV tj. monitorowanie uruchomionego Systemu i wsparcie w okresie stabilizacji Systemu, w tym dokonywanie poprawek i modyfikacji Systemu, przeprowadzenie warsztatów dla Administratorów i Użytkowników oraz testów wydajnościowych Systemu w okresie Stabilizacji z ust. 1 lit. D niniejszego

paragrafu zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Odbioru Końcowego.

- 9.** Strony uzgadniają, że faktury za Etap V za zapewnienie Asysty technicznej w zakresie wdrożonego Systemu z ust. 1 lit E niniejszego paragrafu będą płatne co miesiąc z dołu. Okresem rozliczeniowym dla czynności objętych Etapem V (Asysta techniczna) jest jeden miesiąc kalendarzowy. Jeżeli okres realizacji Asysty technicznej nie obejmuje pełnego miesiąca (pierwsza i ostatnia opłata miesięczna), wówczas opłata należna Wykonawcy w tym miesiącu ustala się proporcjonalnie do czasu korzystania z Asysty przez ilość dni w danym miesiącu kalendarzowym.
- 10.** Strony uzgadniają, że faktury za Asystę merytoryczną tj. za Etap VI z ust. 2 niniejszego paragrafu wypłacane będą za każdy miesiąc z dołu świadczenia Asysty merytorycznej na podstawie Protokołu Odbioru Asysty Merytorycznej zawierającego wykaz osobogodzin przepracowanych w danym miesiącu.
- 11.** Zamawiający zapłaci faktury wystawione przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy nr rachunku: potwierdzony na fakturze.
- 12.** Za datę dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 13.** Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
- 14.** Jeżeli Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie i fakturze:
 - 14.1. jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 13, jak również
 - 14.2. rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej Wykaz).
- 15.** W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 14, opóźnienie w dokonanie płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych form rekompensat.
- 16.** Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Nr konta Zamawiającego na platformie: 896 000 54 08.
- 17.** Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze i dokumentach rozliczeniowych:
 - Adresu Zamawiającego tj.: Uniwersytet Wrocławski Pl. Uniwersytecki 1 Wrocław
 - Numeru ewidencyjnego Umowy nadanego przez Zamawiającego

§ 5 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

- 1.** Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w całym okresie realizacji Umowy i udzielania mu niezbędnego do jej realizacji wsparcia, w tym w szczególności

poprzez udzielanie niezbędnych informacji i przekazywanie danych w formie, która jest niezbędna na danym etapie realizacji Umowy.

2. Zamawiający zobowiązuje się:

- 2.1 zabezpieczyć kopię Oprogramowania i Dokumentacji przed nieuprawnionym dostępem;
- 2.2 zapewnić, iż żadne kopie Oprogramowania lub Dokumentacji w jakiegokolwiek formie nie będą przekazywane jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej wyrażonej na piśmie zgody Wykonawcy;
- 2.3 zobowiązać swój personel mający dostęp do Oprogramowania lub Dokumentacji, do niekopiowania (z wyjątkiem kopii, na wykonanie których udzielone zostało pozwolenie na mocy Umowy), dekompilowania, odtwarzania kodu źródłowego lub niepowielania Oprogramowania lub nieudzielania informacji lub pomocy w zakresie powyższych czynności jakimkolwiek osobom trzecim;
- 2.4 nie udzielać dostępu do Oprogramowania lub Dokumentacji jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszej zgody wyrażonej na piśmie przez Wykonawcę lub gdy Umowa nie stanowi inaczej;
- 2.5 nie usuwać żadnych oznaczeń słowno - graficznych jakkolwiek używanych i/lub prawnie zastrzeżonych przez Wykonawcę lub licencjodawców („Znaki Towarowe”), informacji o prawach autorskich, informacji o znakach towarowych, informacji o poufności, znaków, objaśnień lub jakichkolwiek innych informacji zamieszczonych w Oprogramowaniu lub Dokumentacji;
- 2.6 nie przedsięwziąć jakichkolwiek czynności prawnych lub faktycznych zmierzających do dokonania cesji, udzielenia sublicencji, ustanowienia użytkownika, obciążenia zastawem, przekazania posiadania, lub podjęcia jakichkolwiek innych działań w odniesieniu do praw, obowiązków lub zobowiązań wynikających z Umowy bez wcześniejszej zgody wyrażonej na piśmie przez Wykonawcę;
- 2.7 informować Wykonawcę o wszelkiego rodzaju naruszeniach praw własności Wykonawcy do Oprogramowania lub Dokumentacji, które zostaną zauważone przez Zamawiającego w trakcie prowadzenia przez niego ustawowej działalności.

3. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy niezbędne warunki do realizacji Umowy oraz wykonać następujące czynności, niezbędne w trakcie prowadzenia prac:

- 3.1. zapewnić Infrastrukturę techniczną i odpowiednie warunki techniczne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.:
 - 3.1.1. zapewnić pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy dostęp do Środowiska Zamawiającego w przypadku pracy w siedzibie Zamawiającego;
 - 3.1.2. zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp systemów informatycznych i serwera bazy danych za pomocą uzgodnionych między stronami narzędzi informatycznych (Zgodnie z OPZ) oraz łączność z Wykonawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub MS Teams.
- 3.2. zapewnić warunki organizacyjne niezbędne do wykonywania prac informatycznych i szkoleń oraz warsztatów, tj. w szczególności udostępnić Wykonawcy w uzgodnionych godzinach pracy pomieszczenia, w których będą prowadzone prace informatyczne i szkolenia będące przedmiotem niniejszej Umowy.

4. Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy w celu skoordynowania i zapewnienia prawidłowego przebiegu procesu integracji wdrożonego u Zamawiającego systemu informatycznego z rozwiązaniami Wykonawcy. Celem współpracy jest skuteczna i zgodna z ustalonymi celami integracja Systemu.
 - 4.1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do niezbędnych zasobów i informacji, w tym dokumentacji systemu informatycznego wdrożonego u Zamawiającego i innych danych niezbędnych do skutecznej integracji;
 - 4.2. Zamawiający zobowiązuje się do [zapewnienia zasobów ludzkich w wymiarze niezbędnym do właściwego wykonania zobowiązań Zamawiającego w zakresie współdziałania z Wykonawcą](#), regularnych spotkań, na których omawiane będą postępy prac, bieżące wyzwania oraz harmonogram działań;
 - 4.3. Zamawiający zobowiązuje się do [podejmowania decyzji niezbędnych do prawidłowego przebiegu Wdrożenia, w najkrótszych możliwych terminach \(nie dłuższych jednak niż ustalone przez Strony w trakcie wykonywania prac wdrożeniowych\)](#);
 - 4.4. Zamawiający zobowiązuje się do [niezwłocznego reagowania na wskazówki i zalecenia Wykonawcy w czasie niezbędnym do ich wykonania](#);
 - 4.5. W przypadku identyfikacji problemów lub opóźnień w trakcie integracji, Zamawiający podejmie współpracę w celu skoordynowania działań naprawczych i zmian harmonogramu, jeśli to konieczne;
 - 4.6. Zamawiający zobowiązuje się do wsparcia w realizacji procesu identyfikacji i rozwiązywania problemów związanych z integracją;
 - 4.7. Zamawiający zobowiązuje się do zlecenia niezbędnych prac programistycznych dostawcy posiadanego systemu ERP moduł FK w ramach posiadanej umowy rozwojowej w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę potrzeby dostosowania interfejsów, w tym API, do potrzeb realizowanych prac integracyjnych;

§ 6 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, Umową i Ofertą Wykonawcy oraz że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, sprzęt i zasoby finansowe, organizacyjne oraz osobowe, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z wymaganiami Zamawiającego. Wykonawca oświadcza nadto, iż osoby realizujące przedmiot Umowy w jego imieniu posiadają doświadczenie odpowiednie ze względu na charakter i sposób realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Umowy w podziale na Etapy wynikające z niniejszej Umowy, zgodnie z jej postanowieniami, zarówno, co do przedmiotu, terminów oraz jakości prac.
3. Wykonawca oświadcza, iż kalkulując wysokość swojego wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy uwzględnił również dające się przewidzieć okoliczności przez doświadczonego wykonawcę, w szczególności w oparciu o istniejące i prognozowane ryzyka związane z aktualną na dzień złożenia oferty sytuacją epidemiczną oraz globalną i krajową sytuacją gospodarczą, w tym okoliczności związane z dostępnością i kosztami personelu do realizacji przedmiotu umowy, jak również inflacją wpływającą na koszt prowadzenia działalności przez Wykonawcę. Powyższe nie uchybia postanowieniom Umowy w zakresie mechanizmów waloryzacyjnych.

4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i wdrożenia u Zamawiającego Oprogramowania, które:
 - 4.1. spełniać będzie wszystkie wymagania OPZ i Umowy;
 - 4.2. zapewni zabezpieczenia w zakresie poufności i przechowywania danych, zgodnie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz standardami technicznymi stosowanymi w systemach do obsługi kadrowo-płacowej zgodnie z Umową o powierzenie danych;
 - 4.3. zapewni integrację i kompatybilność z już wykorzystywanymi przez Zamawiającego systemami informatycznymi opisanymi w OPZ poprzez wykonanie interfejsów wskazanych w OPZ.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy polegających w szczególności na:
 - 5.1. Dostarczeniu, zainstalowaniu, skonfigurowaniu, Oprogramowania Standardowego, Bazodanowego oraz opracuje, dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje Oprogramowanie Uzupełniające, obejmujące działalność Zamawiającego w zakresie objętym Opisem przedmiotu zamówienia i przekaze wszystkie Licencje i udzieli niezbędnych praw do korzystania z Systemu przez Zamawiającego w pełnym zakresie przewidywanym Umową, w tym udzielenie Licencji na wdrożenie, uruchomienie i korzystanie z Systemu, w tym przekaze Dokumentację oraz zintegruje Oprogramowanie ze środowiskiem Zamawiającego zgodnie z Umową i Analizą Przedwdrożeniową;
 - 5.2. wykonaniu i przekazaniu Analizy Przedwdrożeniowej;
 - 5.3. wykonaniu interfejsów, migracji i konwersji danych eksploatowanych przez Zamawiającego systemów informatycznych, dokona konfiguracji i parametryzacji Systemu, oraz w pełni wdroży System w zakresie opisanym w Analizie Przedwdrożeniowej;
 - 5.4. opracowaniu planu szkoleń i skryptów szkoleniowych w uzgodnieniu z Zamawiającym w oparciu o scenariusze testowe przygotowane przez Wykonawcę oraz przeprowadzeniu szkoleń i warsztatów na podstawie faktycznych procesów merytorycznych związanych z używaniem wdrożonego Systemu dostosowanych do potrzeb i wymogów Zamawiającego dla osób wskazanych przez Zamawiającego (Administratorów i Użytkowników) w zakresie wszystkich funkcjonalności Systemu, w tym z obsługi wdrażanych komponentów z części administracyjnej i użytkownika końcowego z podziałem na grupy, zgodnie z wykazem zagadnień zawartych w OPZ – czas i miejsce szkolenia zostaną uzgodnione z Zamawiającym na etapie Analizy Przedwdrożeniowej;
 - 5.4.1. Wykonawca zapewnia komplet materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika szkolenia;
 - 5.4.2. Szkolenia i warsztaty będą się odbywały w pomieszczeniach Zamawiającego. Zamawiający zapewni pomieszczenia wraz z niezbędną infrastrukturą;
 - 5.4.3. Po odbyciu szkoleń i warsztatów pracownicy otrzymają stosowne certyfikaty szkoleń;
 - 5.4.4. Każde szkolenie i warsztat prowadzone w formie zdalnej muszą być przez Wykonawcę utrwalone w formie nagrania audio-wizualnego w celu późniejszego wykorzystania przez Zamawiającego, przy wykorzystaniu funkcjonalności aplikacji, z wykorzystaniem której szkolenie zdalne będzie prowadzone. Nagranie podlega przekazaniu Zamawiającemu wraz

- ze zgłoszeniem do odbioru Etapów Umowy w ramach, których szkolenie lub warsztat przeprowadzono, niezależnie od innej wymaganej umową dokumentacji;
- 5.4.5. Szkolenia będą obejmowały Użytkowników obsługujących system kadrowo-płacowy oraz Administratorów w obszarach objętych wdrożeniem opisanych szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia; szkolenie dla pracowników obsługujących system kadrowo-płacowy i Administratorów w zakresie użytkowania Portalu pracowniczego oraz aplikacji mobilnej w obszarach objętych wdrożeniem oraz w zakresie archiwizacji danych; szkolenia dla Administratorów opisanych szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia;
 - 5.4.6. Warsztaty będą obejmowały rozszerzone szkolenia dla Użytkowników obsługujących system kadrowo-płacowy oraz Administratorów w obszarach objętych wdrożeniem na podstawie faktycznych procesów merytorycznych, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień i problemów zgłoszonych przez Użytkowników obsługujących System kadrowo-płacowy; warsztaty dla Administratorów w obszarach objętych wdrożeniem ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień i problemów zgłoszonych przez Administratorów; Celem warsztatów jest także potwierdzenie prawidłowości działania Systemu zgodnie z funkcjonalnościami wskazanymi w OPZ;
 - 5.4.7. Szkolenia i warsztaty mają przeprowadzić konsultanci wiodący wskazani w Ofercie wykonawcy, chyba, że Wykonawca wskaże inne osoby [posiadające wiedzę i kompetencje w zakresie wdrażanego Systemu](#).
- 5.5. opracowaniu i dostarczeniu Dokumentacji w języku polskim, w formie elektronicznej zapisanej w formacie PDF lub innym dostępnym formacie do odczytu przez Zamawiającego, w szczególności:
- 5.5.1. Podręcznik Użytkownika dedykowany dla konkretnego obszaru opisujący funkcje Systemu (w szczególności: dla obszaru kadrowego, dla obszaru płacowego, dla obszaru umów cywilnoprawnych, w zakresie Portalu pracowniczego – [chyba, że System posiada help kontekstowy dla konkretnego obszaru](#)), [Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji w formie syntetycznej przekazywanej przez Wykonawcę w ramach wdrożenia, a każdorazowo Wykonawca dostarcza materiały z przeprowadzonych szkoleń z obsługi Oprogramowania](#);
 - 5.5.2. Podręcznik Administratora opisujący zasady administrowania Systemem z poziomu każdego komponentu składowego Systemu, w tym istotne dla prawidłowej pracy Systemu parametry danego Oprogramowania Standardowego, Uzupełniającego, Bazodanowego, informacji o możliwościach samodzielnego rozwoju Oprogramowania przy użyciu mechanizmów niewymagających interwencji ze strony Wykonawcy, opis struktur bazodanowych, które zostały wykorzystane podczas integracji systemów wymienionych w OPZ. Materiały szkoleniowe do wszystkich przeprowadzanych szkoleń i warsztatów;
 - 5.5.3. Dokumentację powdrożeniową, zawierającą co najmniej następujące informacje:
 - [schemat komunikacji pomiędzy elementami każdego ze środowisk \(programistyczne/testowe/produkcyjne\)](#),
 - [zasady dostępu do serwerów/systemów](#),

- opis konfiguracji startowej,
 - zasady tworzenia kopii zapasowej Systemu (backup) oraz archiwizacji,
 - specyfikację minimalnych wymagań,
 - zasady monitoringu usług i zarządzania ich dostępnością,
 - zasady aktualizacji środowiska,
 - spis zadań cyklicznych, o ile występują we wdrożonym rozwiązaniu,
 - opis integracji z systemami zewnętrznymi dla wdrażanego rozwiązania,
 - opis stosowanych certyfikatów, zabezpieczeń przed nieuprawnionym dostępem do systemu i danych oraz ochrony przed atakami,
 - spis wykorzystanych Licencji, ich liczba i okres ich ważności,
 - spis powiązanych umów serwisowych i gwarancji, o ile występują;
- 5.6. Zapewni wsparcie w okresie Stabilizacji Systemu, w tym w dokonywaniu poprawek i modyfikacji Systemu dla wdrożonych rozwiązań;
- 5.7. Przy udziale i akceptacji Zamawiającego będzie zarządzał, koordynował i monitorował Wdrożenie w celu odebrania produkcyjnego Systemu;
- 5.8. Strony we współpracy przygotowują i przeprowadzą testy wydajnościowe Systemu w każdym z obszarów w okresie Stabilizacji. Do obowiązków Wykonawcy należy ocena wyników testów i usuwanie ujawnianych Wad oraz innych nieoptymalności, których wykrycie nie jest obojętne dla działania lub jakości Systemu;
- 5.8.1. Zamawiający wskazuje procedurę testów wydajnościowych:
- 5.8.1.1. Definicja Scenariuszy Testowych:
Na etapie Analizy Przedwdrozeniowej, Strony, tj. Zamawiający i Wykonawca, wspólnie definiują scenariusze testowe wydajnościowe. Scenariusze te symulują różne sytuacje i zachowania użytkowników Systemu HR.
- 5.8.1.2. Określenie wymagań wydajnościowych:
W przypadku braku określonych wymagań ze strony Zamawiającego, Wykonawca przedstawia sugestie dotyczące parametrów wydajnościowych Systemu, takie jak czas przetwarzania danych dla określonych operacji.
- 5.8.1.3. Środowisko Testowe:
Testy wydajnościowe są przeprowadzane w środowisku testowym Zamawiającego, skonfigurowanym identycznie jak środowisko produkcyjne. Zamawiający odpowiada za dostarczenie środowiska testowego.
- 5.8.1.4. Role podczas Testów:
Zamawiający pełni rolę głównego wykonawcy testów wydajnościowych, z wsparciem Wykonawcy w zakresie funkcjonowania Systemu podczas testów.
- 5.8.1.5. Parametry Wydajnościowe:
Dla systemu kadrowo-płacowego:
- Jednocześnie aktywnych 100 sesji użytkowników.
 - Czas reakcji dla pojedynczej operacji nie przekracza 3 sekund.
- Dla Aplikacji Portal Pracowniczy:
- Jednocześnie aktywnych 3700 sesji użytkowników.
 - Czas oczekiwania na odpowiedź aplikacji nie przekracza 10 sekund dla pojedynczej operacji.
- Ogólne Wymagania Wydajnościowe:
- System musi obsłużyć minimum 5000 żądań na minutę, z poziomem błędów nie większym niż 0,1%.

- System musi wytrzymać obciążenie testowe przez 24 godziny bez awarii lub spadku wydajności.
- System musi być skalowalny, umożliwiając zwiększenie liczby użytkowników i żądań o 50% bez konieczności zmiany sprzętu lub oprogramowania.

5.8.1.6. Monitorowanie Wydajności:

Pomimo wiodącej roli Zamawiającego, Wykonawca wspiera proces monitorowania wydajności, dostarczając niezbędnych danych i udzielając wsparcia z zakresu funkcjonowania Systemu.

- 5.9. Będzie świadczył Asystę techniczną w zakresie wdrożonego Systemu oraz dokonywał poprawek dla wdrożonego Systemu u Zamawiającego;
 - 5.10. Będzie świadczył usługi Asysty merytorycznej na zasadach opisanych w § 14 ust. 16.
- 6.** Szczegółowy zakres Wdrożenia i opis Etapów realizowanych w ramach Umowy określony będzie w Analizie Przedwdrożeniowej zgodnie z OPZ i Ofertą.
 - 7.** Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć System z zachowaniem profesjonalnej staranności, dążąc do zapewnienia Zamawiającemu rozwiązania informatycznego:
 - 7.1. nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb zgodnie z wymaganiami wskazanymi w OPZ;
 - 7.2. przyjaznego dla użytkownika oraz współpracującego z multimediami w formatach wskazanych w Krajowych Ramach Interoperacyjności oraz dostosowany dla osób z niepełnosprawnościami w standardzie WCAG;
 - 7.3. otwartego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami;
 - 8.** Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Systemu z uwzględnieniem światowych standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia. W ramach Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu z przepisami prawa i zasadami obowiązującymi w Polsce. W szczególności Wykonawca zapewnia, że funkcjonalność Oprogramowania będzie zgodna z przepisami prawa w zakresie wymienionym w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Ocena zgodności Systemu z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zgłoszenia gotowości Systemu do Odbioru Końcowego.
 - 9.** Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie gotowego dzieła w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnego Systemu, który będzie obsługiwany przez odpowiednio liczny, przeszkolony personel i oświadcza, że wykona takie dzieło. Wykonawca oświadcza dalej, że jest świadomy, że w celu zapewnienia powodzenia wykonania Umowy został wybrany jako jej generalny wykonawca i w związku z tym jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Umowy, chyba że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego, co zostało wyraźnie przewidziane w Umowie.
 - 10.** Wykonawca wykona System z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego, uwzględniając zawartość informacyjną opisaną w przedmiocie zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, przy uwzględnieniu wszelkich niezbędnych dokumentów, danych, komponentów i funkcjonalności Systemu, które mają znaczenie dla zapewnienia poprawnego wykonania Systemu, a także zapewniając realizację wszelkich wymogów zdefiniowanych w OPZ.
 - 11.** Wykonawca oświadcza, że System spełni oczekiwania Zamawiającego określone w Umowie, w OPZ i w Ofercie.

- 12.** Zamawiający oświadcza, że jest świadom, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający wymaga od Wykonawcy jako podmiotu profesjonalnego, wskazania całego zakresu współpracy i środków wymaganych od Zamawiającego w celu realizacji Umowy.
- 13.** Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z opisem Środowiska Zamawiającego zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia i że spełnia ono warunki działania Systemu oraz dostarczy **elementy Infrastruktury dodatkowej, jeśli System takich elementów wymaga.**
- 14.** Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przekazywanych Stronie drugiej, a także za nieterminowe i nierzetelne wykonywanie przydzielonych jego pracownikom lub współpracownikom zadań.
- 15.** Przy korzystaniu z zasobów Zamawiającego, Personel Wykonawcy powinien stosować się do obowiązujących u Zamawiającego regulaminów, Wykonawca odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone Zamawiającemu przez Personel Wykonawcy, jak za własne.
- 16.** **Kierownik Projektu i Konsultanci wiodący** zaangażowani przy realizacji Umowy po stronie Wykonawcy powinni posiadać odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje, nie mniejsze niż te określone w ofercie Wykonawcy.
- 17.** Wykonawca zapewnia, że System zostanie dostarczony i wdrożony zgodnie z Umową, w zakresie opisanym w OPZ i ofercie Wykonawcy oraz zgodnie z ustaleniami wynikającymi z przeprowadzonej Analizy Przedwdrożeniowej.
- 18.** Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy w sposób nie kolidujący w żadnej mierze z bieżącą działalnością Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych (tj. prac, które mogą utrudniać lub zatrzymać bieżącą działalność Zamawiającego, w szczególności poprzez ograniczenie dostępności działania systemów funkcjonujących u Zamawiającego) Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 5 Dni roboczych oraz ustalenia z Zamawiającym zakresu i czasu realizacji prac kolizyjnych.
- 19.** Ewentualne koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów pracowników lub współpracowników Wykonawcy, transportu, materiałów oraz wszelkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym usuwaniem Awarii, Błędów, Wad i Usterek w całości obciążają Wykonawcę.
- 20.** Wykonawca oświadcza, że w ramach prowadzonych prac, będzie chronił tajemnicą wszystkie dane, w tym osobowe, techniczne i projektowe, dotyczące pracowników, obiektów i systemów łączności i informatyki Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane naruszeniem powyższych obowiązków. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu Umowy. **Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, gdy** szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego albo osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 21.** Wykonawca w trakcie realizacji Umowy zobowiązuje się do aktualizacji oświadczenia złożonego wraz z Ofertą dot. zakazu, o którym mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576

w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) w przypadku jakichkolwiek zmian w tym zakresie.

22. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z używaną przez Zamawiającego bazą Oracle:

- 22.1. Wspierana wersja Oracle: W ramach dostarczonego Systemu, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełne wsparcie i kompatybilność z aktualnie używaną przez Zamawiającego wersją bazy danych Oracle, która jest posiadana i wykorzystywana przez Zamawiającego. System musi działać na tej konkretnej wersji Oracle bez żadnych ograniczeń i niezgodności.
- 22.2. Brak ograniczeń co do funkcjonalności: System musi dostarczać pełny zakres funkcji i możliwości na wspieranej przez dostawcę platformy bazodanowej wersji Oracle. Oznacza to, że wszystkie moduły, funkcje i operacje systemu powinny być dostępne i działać bez problemów.
- 22.3. Bezpieczeństwo i zgodność: System musi przestrzegać norm i przepisów dotyczących bezpieczeństwa danych oraz zgodności, które obowiązują w kontekście korzystania z aktualnie używanej wersji Oracle. Wykonawca musi zagwarantować, że System wspiera wymogi bezpieczeństwa i zgodności obowiązujące w aktualnie używanej wersji Oracle.
- 22.4. Wsparcie techniczne i aktualizacje: Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć regularne aktualizacje i poprawki Systemu, aby zapewnić ciągłą zgodność z aktualnie używaną i wspieraną przez producenta wersją Oracle. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wsparcie techniczne i reagować na wszelkie problemy związane z wykorzystywaniem Systemu na aktualnie używanej wersji Oracle.
- 22.5. Monitorowanie zmian w wersjach Oracle: Wykonawca zobowiązuje się monitorować i śledzić zmiany oraz aktualizacje w wersjach Oracle. W przypadku pojawienia się nowej wersji lub istotnych zmian w istniejącej wersji, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć odpowiednie aktualizacje i dostosowania w celu zapewnienia ciągłej kompatybilności z aktualnie używaną bazą danych Oracle.
- 22.6. Planowanie migracji: W przypadku planowanej zmiany wersji Oracle, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć plan migracji, który będzie obejmować kroki i harmonogram niezbędny do przeniesienia Systemu na nową wersję. Plan migracji musi uwzględniać minimalizację przestojów i przerw w działaniu Systemu.
- 22.7. Dokumentacja i wsparcie w procesie migracji: Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji, wsparcia technicznego i konsultacji w procesie migracji na nową wersję Oracle w celu zapewnienia bezproblemowego przejścia tego procesu przez Zamawiającego.
- 22.8. Dostosowanie integratorów w przypadku zmiany wersji Oracle: W ramach Asysty technicznej na System, Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania wszystkich integratorów odpowiedzialnych za komunikację z innymi systemami wewnętrznymi/zewnętrznymi wskazanymi w OPZ, jeśli zmiana wersji bazy danych wymusi taką potrzebę w przypadku zakończenia wsparcia przez dostawcę.

23. Parametryzacja oraz konfiguracja Oprogramowania następują zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w Analizie Przedwdrożeniowej, która po akceptacji przez

Zamawiającego określa zakres przedmiotowy usług wdrożeniowych realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy.

- 24.** Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie realizuje objęte nim funkcjonalności zgodnie ze zdefiniowanymi w tym Oprogramowaniu zasadami działania. W każdym przypadku, gdy określona funkcjonalność lub cecha Oprogramowania jest zapewniona, podstawą zastrzeżeń ze strony Zamawiającego co do wdrażanego lub wdrożonego Oprogramowania nie mogą być w szczególności zasady funkcjonowania Oprogramowania, ani sposoby realizowania jego funkcjonalności opisane w OPZ, także wtedy, gdy w opinii Zamawiającego mogłyby one być realizowane w sposób odmienny.
- 25.** Migracja danych Zamawiającego polega na przeniesieniu danych Zamawiającego do wdrażanego Oprogramowania, w zakresie uzgodnionym w Analizie Przedwdrożeniowej.
- 26.** Zamawiający jest zobowiązany przygotować dane zgodnie ze strategią migracji danych opisaną przez Wykonawcę w Analizie Przedwdrożeniowej na swój własny koszt jeszcze przed rozpoczęciem przez Wykonawcę migracji danych. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za kompletność i prawidłowość tak przygotowanych danych. Zamawiający zobowiązany jest do przygotowywania danych do migracji w kontekście jakości i kompletności danych do uzyskania oczekiwanego rezultatu.
- 27.** W przypadku stwierdzenia, że dane nie zostały przygotowane przez Zamawiającego zgodnie z Analizą Przedwdrożeniową, Wykonawca zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego, a Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego poprawienia przygotowanych do migracji danych w taki sposób, aby przygotowane do migracji dane mogły zostać poprawnie przeniesione do Oprogramowania. W przypadku opóźnienia w przekazaniu Wykonawcy poprawnych danych do migracji wszystkie terminy ustalone w harmonogramie wdrożenia stanowiących element Harmonogramu Ramowego ulegają przedłużeniu o czas, do którego dane zostały poprawione do stanu umożliwiającego przeniesienie danych do Oprogramowania oraz o czas potrzebny do ponownego podjęcia prac przez Wykonawcę, wynikający w szczególności z konieczności przeplanowania wcześniej zaplanowanych prac.
- 28.** Usługi wdrożeniowe są realizowane zgodnie z harmonogramem wdrożenia. Harmonogram wdrożenia określony w Analizie Przedwdrożeniowej może podlegać weryfikacji w trakcie prac wdrożeniowych w szczególności w związku z:
 - 28.1. zleceniem Wykonawcy przez Zamawiającego prac wdrożeniowych w zakresie szerszym niż przewidziany w OPZ i Analizie Przedwdrożeniowej, w szczególności z uwagi na nieujawnione wcześniej potrzeby Zamawiającego;
 - 28.2. koniecznością poprawy danych Zamawiającego zgodnie z ustępem 27 powyżej
- 29.** Usługi wdrożeniowe będą wykonywane przez Wykonawcę w etapach, które zostaną określone w Analizie Przedwdrożeniowej („Etap wdrożenia”). W ramach poszczególnych Etapów wdrożenia Zamawiającemu dostarczane będą wyodrębnione elementy wchodzące w skład wdrażanego Oprogramowania, to znaczy pojedyncze obszary lub grupy obszarów wdrażanego Oprogramowania objęte wdrożeniem w ramach danego Etapu wdrożenia. Zakończenie wdrożenia poszczególnych obszarów Oprogramowania następuje w momencie zakończenia ich parametryzacji i konfiguracji zgodnie z Analizą Przedwdrożeniową, w taki sposób, że są one gotowe do Startu produkcyjnego, to znaczy przeniesienia ich do Środowiska Produkcyjnego i przekazania Zamawiającemu do korzystania poprzez przetwarzanie w nim rzeczywistych danych, w rzeczywistych procesach biznesowych Zamawiającego. Terminy Startu produkcyjnego poszczególnych obszarów Oprogramowania będą określone w harmonogramie wdrożenia.

§ 7 ZASADY I TERMINY REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w następujących etapach i terminach:
 - a) Etap I - udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę Licencji na korzystanie z Oprogramowania wraz z instalacją oprogramowania nieskonfigurowanego w środowisku Zamawiającego – do 30 dni od daty zawarcia Umowy;
 - b) Etap II – do 7 miesięcy od daty zawarcia Umowy;
 - c) Etap III– do 15 miesięcy od daty zawarcia Umowy;
 - d) Etap IV – Odbiór Końcowy Systemu – **do 4 miesięcy** od zakończenia Etapu III;
 - e) Etap V – 36 miesięcy od zakończenia Etapu IV;
 - f) Etap VI dodatkowy – na każdym etapie obowiązywania Umowy.
2. System i jego poszczególne części winny być dostarczone i przedstawione do Odbioru Końcowego w siedzibie Zamawiającego na docelowej infrastrukturze.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Systemu posiadającego cechy i realizującego funkcje określone w Umowie, w szczególności w Opisie przedmiotu zamówienia, w Ofercie oraz uszczegółowione w Analizie Przedwdrożeniowej. Opracowując Analizę Przedwdrożeniową Wykonawca uwzględni wszystkie kwestie i wymagania opisane w Opisie przedmiotu zamówienia i w Ofercie. Jakikolwiek odstępstwo od wymagań zawartych w OPZ wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania faktu odstępstwa od wymagań OPZ lub Oferty w Analizie Przedwdrożeniowej i uprzedniego uzgodnienia tego odstępstwa z Zamawiającym z zastrzeżeniem przestrzegania postanowień w wypadku zmian istotnych w stosunku do treści oferty. W przypadku nieuwzględnienia choćby jednego wymagania OPZ w ww. dokumentach bez wyraźnego i jednoznacznego wskazania faktu odstępstwa od wymagań OPZ lub Oferty w Analizie Przedwdrożeniowej i uprzedniego uzgodnienia tego odstępstwa z Zamawiającym, oznaczać to będzie Wadę zarówno tych części Systemu (tj. Analizy Przedwdrożeniowej) jak i całego Systemu, co wiązać się będzie z koniecznością usunięcia tych Wad. Zamawiający może zgłosić takie Wady w każdym czasie nie później jednak niż do upływu terminu świadczenia Asysty technicznej na System.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio do innych świadczeń Wykonawcy przewidzianych w OPZ lub Ofercie Wykonawcy.
5. Odbiór określonych prac przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w Analizie Przedwdrożeniowej.
6. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace wdrożeniowe prowadzone u Zamawiającego prowadzone będą w sposób zachowujący ciągłość pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony, w szczególności zgodnie z Harmonogramem Ramowym, który zostanie uzgodniony przez Strony w toku Analizy Przedwdrożeniowej.
7. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane **pisemnie** Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy leżących po jego stronie a zgłoszonych przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji od Wykonawcy o

zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania Zamawiającego.

- 8.** Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na żądanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.
- 9.** Jeżeli postanowienia Umowy nakładają na Strony obowiązek sporządzenia dokumentu stwierdzającego wykonanie lub akceptację określonej czynności lub pracy, dokument taki sporządza się w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Tak sporządzony dokument stanowi wyłączny dowód wystąpienia określonej w nim okoliczności. Odmowa podpisania powyższego dokumentu przez jedną ze Stron wymaga w każdym razie pisemnego uzasadnienia wraz ze szczegółowym przedstawieniem listy zarzutów powodujących odmowę i powoduje, że sprawa objęta takim dokumentem winna być przedmiotem decyzji Komitetu Sterującego, który ma prawo do jego przyjęcia, odrzucenia lub zarządzenia powtórzenia czynności objętej takim dokumentem.
- 10.** Strony przewidują, iż nie częściej niż co 2 miesiące mogą odbywać narady koordynacyjne dotyczące przedmiotu Umowy. Narady będzie zwoływać Zamawiający lub Komitet Sterujący wyznaczając datę, godzinę i miejsce narady lub wskazując, że odbędą się one w trybie zdalnym wskazując na rodzaj komunikatora. Strony przewidują również możliwość zwołania narad w trybie pilnym, w sytuacjach nagłych, wymagających natychmiastowej reakcji, z koniecznością poinformowania wszystkich członków Komitetu Sterującego na co najmniej 2 Dni robocze przed terminem narady.
- 11.** Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań leżących po stronie Wykonawcy związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. Z uwzględnieniem zobowiązań Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację Projektu w szczególności za [opracowanie Analizy Przedwdrożeniowej uwzględniającej cele i wymagania zdefiniowane przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym](#), poprawne zainstalowanie i wdrożenie Systemu, migrację danych z dotychczasowych systemów, przeprowadzenie szkoleń i warsztatów oraz udzielenie wsparcia w okresie stabilizacji oraz zapewnienie Asysty technicznej i merytorycznej.
- 12.** Wykonawca deklaruje, że oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy w liczbie i jakości wystarczającej do osiągnięcia celu nadrzędnego Umowy, składający się co najmniej z osób wskazanych w Ofercie (Wykaz osób, którymi będzie dysponował Wykonawca przy realizacji zamówienia), których posiadana wiedza i doświadczenie stanowiła warunek dopuszczenia Wykonawcy do udziału w postępowaniu. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb i preferencji Zamawiającego oraz będą spełniali warunki wskazane w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
- 13.** Jeżeli z przyczyn obiektywnych (w szczególności w przypadku choroby, urlopu lub wypadków losowych) zaistnieje konieczność dokonania zmiany osoby wchodzącej w skład Personelu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi pisemnie Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego o proponowanej zmianie. Nowa osoba musi posiadać co najmniej takie same kompetencje jak osoba wskazana w Wykazie

osób. Do realizacji Umowy mogą zostać dopuszczone przez Wykonawcę wyłącznie takie osoby wchodzące w skład Personelu Wykonawcy, które zostaną uprzednio zaakceptowane przez Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego. Zamawiający wyraża zgodę lub odmawia zgody na zmianę członka Personelu Wykonawcy, w tym w szczególności Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy w terminie do 14 dni od przekazania kompletnej dokumentacji (analogicznej do dokumentacji z postępowania o udzielenie zamówienia) dot. osoby, co do której zmiana ma nastąpić. W przypadku braku akceptacji Personelu Wykonawcy przez Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić innego członka Personelu Wykonawcy, spełniającego wymagania, o których mowa w ust. 12 powyżej.

- 14.** Wymiana poszczególnych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy w trybie określonym w Umowie, niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować zmiany Umowy oraz zmiany wysokości Wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.
- 15.** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania członków Personelu Wykonawcy oraz innych osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Projektu jak za swoje własne działania lub zaniechania.
- 16.** Czasowa niedostępność Kierownika Projektu (urlop, choroba, wypadek losowy etc.) wymaga powiadomienia pisemnie drugiej Strony. Czasowa niedostępność nie wymaga zmiany Umowy. Powiadomienie takie będzie zawierać szacunkowy czas niedostępności Kierownika Projektu oraz wskazanie osoby wyznaczonej na zastępstwo.
- 17.** W przypadku Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy osoba wyznaczona na zastępstwo musi spełniać warunki SWZ dla Kierownika Projektu oraz musi dysponować pełną wiedzą na temat Przedmiotu Umowy i jego aktualnego stanu zaawansowania. Na okoliczność kwalifikacji osoby wyznaczonej na czas zastępstwa Kierownika Projektu Zamawiający może żądać dokumentów analogicznych z dokumentami wymaganymi na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. W sytuacjach wyjątkowych, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego, wyłącznie na czasowe zastępstwo Wykonawca może wyznaczyć osobę/osoby, która wprawdzie nie spełnia wymagań SWZ dla Kierownika Projektu lub pozostałych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy wskazanych w Ofercie, jednakże dysponuje pełnią wiedzy na temat Przedmiotu Umowy i daje rękojmię należytego pełnienia funkcji, przy czym Zamawiający na taką zmianę może nie wyrazić zgody bez podania uzasadnienia.

§ 8 PROCEDURA ODBIORÓW ETAPÓW

- 1.** Odbiorowi przez Zamawiającego podlegają zarówno poszczególne Etapy jak i cały System tj.:
 - 1.1. Instalacja nieskonfigurowanego Oprogramowania i przekazanie Licencji (Protokół Odbioru Licencji);
 - 1.2. Analiza przedwdrożeniowa;
 - 1.3. Usługa Wdrożenia wraz ze wszystkimi czynnościami wynikającymi z tego Etapu;
 - 1.4. Stabilizacja Systemu wraz ze wszystkimi czynnościami wynikającymi z tego Etapu (Odbiór Końcowy Systemu);
 - 1.5. Asysta Merytoryczna.
- 2.** Odebranie wszystkich prac związanych z danym Etapem warunkuje akceptację wykonania danego Etapu oraz jest podstawą do wystawienia faktury opiewającej na

kwotę za dany Etap zgodnie z § 4 ust. 1 i 2 Umowy i dokonanie płatności, o ile płatność taka została przewidziana.

3. Datę należytego wykonania Przedmiotu Umowy stwierdzają Protokoły Odbioru danego etapu podpisane obustronnie przez Kierowników Projektu tj. Etap I - Protokół Odbioru Licencji, Etap II- Protokół Odbioru Analizy Przedwdrozeniowej, Etap III – Protokół Odbioru Etapu III, Etap IV – Odbiór Końcowy Systemu, Etap VI dodatkowy – Protokół Odbioru Asysty Merytorycznej, każdorazowo sporządzane przez Wykonawcę w wersji papierowej po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron. Datą zgłoszenia danego Etapu do odbioru jest data przekazania Zamawiającemu produktu do odbioru do przeprowadzenia procedury odbioru. Jeżeli data takiego zgłoszenia będzie późniejsza niż data wskazana w Harmonogramie Ramowym, sytuacja będzie traktowana jak zwłoka Wykonawcy jeżeli będzie to spowodowane przyczynami zawinionymi przez Wykonawcę. W sytuacji, gdy zgłoszone uwagi do przedmiotu odbioru okażą się w całości niezasadne, za termin wykonania przyjmuje się datę, w której Zamawiającemu upływał termin na zgłoszenie uwag.
4. Procedury ponownych odbiorów (związane z przedstawianiem przez Wykonawcę kolejnych wersji produktu z usuniętymi nieprawidłowościami zgłoszonymi przez Zamawiającego) będą powtarzane do czasu odebrania Etapu lub skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zgodnie z Umową. Odbiór jednostronny jest wykluczony w każdym wypadku.
5. Zamawiający może odmówić odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego z powodu stwierdzenia Wad. W takim przypadku Wykonawca po dokonaniu koniecznych poprawek ponownie przedstawi Zamawiającemu wykonane prace do odbioru w zakresie zgłoszonych zastrzeżeń. Wykonawca jest uprawniony do wprowadzenia tymczasowych rozwiązań, obejść lub ograniczeń mających na celu usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego Wad.
6. Błędy lub Usterki nie wstrzymują odbioru, a powodują, że Wykonawca ma obowiązek usunąć stwierdzone Usterki i Błędy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub jeżeli Usterki lub Błędy usunąć się nie dadzą, Zamawiający ma prawo żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy w takim stosunku, w jakim przedmiot umowy z Błędami i Usterkami pozostaje do przedmiotu umowy wolnym od Błędów i Usterek. Strony w szczególności zgodnie ustalają, iż zastrzeżenia Zamawiającego odnoszące się do kwestii estetycznych lub dotyczące wyglądu interfejsu użytkownika, nie będą uznawane przez Strony za wady istotne Systemu.
7. Terminy zgłaszania odbiorów Etapów III i IV określa Harmonogram Ramowy opracowany na Etapie Analizy Przedwdrozeniowej. Podstawą do zatwierdzenia wykonania danego Etapu zgodnie z Umową i Harmonogramem jest osiągnięcie zakładanych w Analizie Przedwdrozeniowej funkcjonalności i parametrów Systemu dla danego etapu wdrożenia.
8. Po dokonaniu instalacji Oprogramowania i przekazaniu niezbędnych do jego użytkowania Licencji w liczbie wymaganej przez Zamawiającego, Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru tego Etapu Przedmiotu Umowy, dostarczając niezbędną Dokumentację umożliwiającą dostęp i możliwość przetestowania Oprogramowania. Zamawiający wymaga, by po instalacji Oprogramowania Wykonawca przekazał mu ilość Licencji zgodnie z § 2 ust. 4 pkt 4.1 Umowy.
9. Po otrzymaniu zgłoszenia gotowości zgodnie z ust. 8 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokonuje weryfikacji stanu instalacji i zgodności z wymaganiami Zamawiającego co do tej formy Oprogramowania.

- 10.** W terminie do 7 dni od otrzymania zgłoszenia, Zamawiający dokonuje odbioru tego etapu Przedmiotu Umowy lub odmawia odbioru i zgłasza uwagi. W razie odmowy odbioru i zgłoszenia uwag po stronie Zamawiającego, Zamawiający wyznacza termin na uwzględnienie uwag, który będzie nie krótszy niż 5 dni, po czym Wykonawca uwzględniając uwagi, ponownie zgłasza gotowość do odbioru. W razie konieczności powyższą procedurę powtarza się.
- 11.** Potwierdzeniem instalacji Oprogramowania u Zamawiającego i przekazania stosownych Licencji, a tym samym potwierdzeniem zakończenia Etapu I umowy jest podpisanie przez strony Protokołu odbioru tego etapu – Etapu I - Protokół Odbioru Licencji.
- 12.** W ramach Etapu II Wykonawca zobowiązuje się przygotować i przekazać Zamawiającemu Analizę Przedwdrożeńiową, w której Wykonawca dokona analizy dokumentacji Zamawiającego pod kątem celów i założeń Oprogramowania służące prawidłowemu wdrożeniu Systemu wraz ze wszystkimi funkcjonalnościami, a także opíše szczegółowo procesy mające prowadzić do ich osiągnięcia z uwzględnieniem niezbędnych modyfikacji założeń Zamawiającego.
- 13.** Wykonawca w ramach Analizy Przedwdrożeńiowej przedstawi optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Oprogramowania, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego, a także uwzględni dane i wymagania przekazane przez Zamawiającego, które pojawią się podczas tworzenia Analizy Przedwdrożeńiowej.
- 13.1.** Analiza Przedwdrożeńiowa musi zawierać przynajmniej:
- opracowanie koncepcji wdrożenia;
 - opis procesów istniejących u Zamawiającego na podstawie informacji przekazanych przez Zamawiającego;
 - opis Systemu i interfejsów z posiadanymi systemami Zamawiającego, opis Procesów Biznesowych objętych Wdrożeniem (na podstawie informacji przekazanych przez Zamawiającego), opis procesów Systemu realizujących Procesy Biznesowe wskazane przez Zamawiającego;
 - opis odpowiedzialności użytkowników za procesy i ilość osób wymaganych po stronie Zamawiającego do wdrożenia oraz po wdrożeniu;
 - opis mechanizmów wymiany informacji z istniejącymi zasobami informatycznymi (dostęp przez API/ dostęp do baz/ dostęp do zasobów plikowo-dyskowych);
 - Harmonogram Ramowy;
 - Wykonawca przekaże Analizę Przedwdrożeńiową w formie edytowalnego dokumentu Word (DOCX) lub innym formacie równoważnym dającym się odczytać i edytować za pomocą oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego.
- 14.** Po otrzymaniu Analizy Przedwdrożeńiowej, Zamawiający przystąpi do jej analizy i w terminie do 10 Dni Roboczych dni od jej otrzymania zaakceptuje ją, lub po uprzednim zgłoszeniu uwag poinformuje Wykonawcę, iż nie akceptuje jej wyników.
- 15.** Z zastrzeżeniem postanowień ust. 14 powyżej, Zamawiający dokonuje odbioru Analizy Przedwdrożeńiowej i Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia za wykonanie Etapu II, po czym Wykonawca przystępuje do realizacji dalszych etapów Umowy.
- 16.** Wykonawca przystąpi do Wdrażania Oprogramowania (Etap III), zgodnie z Umową oraz przygotowaną dokumentacją w ramach Analizy Przedwdrożeńiowej. Zakres prac

wdrożeniowych w poszczególnych etapach wdrożenia zawierać będzie Harmonogram Ramowy.

- 17.** Wykonawca w ramach Etapu III dokona parametryzacji Systemu, wykona interfejsy, integrację z systemami posiadanymi przez Zamawiającego oraz ze Środowiskiem Zamawiającego, przeprowadzenie u Zamawiającego konfiguracji bazy produkcyjnej wraz z migracją danych z istniejących systemów kadrowo-płacowych oraz uruchomi w pełni funkcjonalnie System, a także przeprowadzi szkolenia i warsztaty dla Użytkowników i Administratorów, opracuje i dostarczy Dokumentację, o której mowa w § 6 ust. 5 ppkt 5.5 Umowy oraz dokona innych czynności opisanych w Analizie Przedwdrożeniowej i w Umowie, niezbędnych do prawidłowego wdrożenia Systemu.
- 18.** Podstawą do zatwierdzenia wykonania Etapu III jest osiągnięcie zakładanych w Analizie Przedwdrożeniowej funkcjonalności i parametrów Systemu oraz wykonania czynności wskazanych do wykonania w Etapie III.
- 19.** W przypadku zgłoszenia wykonania przedmiotu odbioru Etapu III Zamawiający dokona odbioru i podpisze stosowny Protokół Odbioru w ciągu 10 Dni Roboczych od Zgłoszenia do odbioru przedmiotu odbioru, lub po uprzednim zgłoszeniu uwag poinformuje Wykonawcę, iż nie akceptuje wyników Etapu.
- 20.** Strony uznają odbiór za dokonany także jeżeli Zamawiający rozpoczął korzystanie produkcyjne z Oprogramowania.
- 21.** W Okresie Stabilizacji wynoszącym **do 4 miesięcy** licząc od Startu Produkcyjnego, Strony będą wspólnie badać wydajność i funkcjonalność Systemu m.in. poprzez prowadzenie testów wydajnościowych. Zamawiający wykona je każdorazowo przy udziale Wykonawcy i w sposób z nim uprzednio uzgodniony. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym opracuje plan testów Systemu zawierający: definicję cykli testowych oraz wszystkie wymagane funkcjonalności z zastrzeżeniem, że Zamawiający może rozszerzyć przedstawiony plan testów o dodatkowe procesy kadrowo-płacowe, które są kluczowe dla Zamawiającego lub inne elementy, które Zamawiający uzna za kluczowe dla skuteczności testów. Wykonawca przygotuje również dokumentację uwzględniającą parametry, dzięki którym System będzie działał optymalnie. Testy wydajnościowe będą przeprowadzane na dostępnej infrastrukturze Zamawiającego celem wyeliminowania powolnego działania Systemu przy pełnym obciążeniu i ustaleniu optymalnej wydajności. Przygotowana baza danych testowych zawierać będzie wszelkie dane podstawowe i transakcyjne umożliwiające określenie odpowiednich testów oraz przeprowadzenie testów i ocenę poprawności wyników otrzymanych w rezultacie wykonania testów. Wykonawca zobowiązany jest do szczegółowego udokumentowania testu wraz z jego opisem, założeniami, kryteriami, warunkami wejścia/wyjścia i innymi elementami warunkującymi ich wiarygodność. Zamawiający zatwierdza opracowany plan testów i model danych testowych.
- 22.** Na etapie testów Zamawiający będzie uprawniony do przeprowadzenia testów Oprogramowania w dowolny sposób (również z pominięciem uzgodnionych przypadków testowych lub z dodaniem nowych przypadków testowych), przy czym dodane nowe przypadki testowe muszą być zgodne z przypadkami użycia Oprogramowania wynikającymi z wymagań udokumentowanych jako podstawa projektowania funkcjonalności Systemu przedstawionego do testów i nie mogą powodować dodatkowej pracochłonności po stronie Wykonawcy, względem zasobów założonych dla przeprowadzenia testów. Wszelkie stwierdzone w ramach testów nieprawidłowości zostaną usunięte przez Wykonawcę. Poprawione elementy Systemu zostaną poddane kolejnemu testowi jednostkowemu, weryfikującemu czy po wprowadzonych poprawkach funkcjonalność jest zgodna z wyżej opisanymi

wymogami. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu odpowiednio udokumentowane wyniki przeprowadzonych testów.

- 23.** Szczegółowy zakres i terminy usuwania Wad Systemu w Okresie Stabilizacji określone są w Harmonogramie Ramowym. W przypadku braku takiego określenia obowiązują warunki usuwania Wad określone w § 14 dla Asysty technicznej. System uważany jest za stabilny, a Okres Stabilizacji uważany jest za zakończony pozytywnie, jeżeli w czasie ostatnich dwóch miesięcy Okresu Stabilizacji nie wystąpiła Wada Systemu lub Awaria.
- 24.** Przedstawiciele Zamawiającego w Komitecie Sterującym mogą podjąć decyzję o pozytywnym zakończeniu Okresu Stabilizacji mimo występowania Awarii i Wad.
- 25.** Pozytywne zakończenie testów i zakończenie Okresu Stabilizacji tj. stwierdzenie braku Wad lub innych nieprawidłowości leżących po stronie Wykonawcy, a także przeprowadzenie warsztatów dla Administratorów i Użytkowników, stanowi podstawę do zgłoszenia przez Wykonawcę Etapu IV do Odbioru Końcowego.
- 26.** W przypadku przesunięcia określonych elementów w ramach poprzednich Etapów do Okresu Stabilizacji, warunkiem uznania pozytywnego zakończenia Okresu Stabilizacji i Odbioru Końcowego jest zakończenie realizacji elementów i ich odbiór zgodnie z procedurą opisaną w Umowie - w terminie przewidzianym dla Okresu Stabilizacji w Harmonogramie.
- 27.** Warunkiem niezbędnym dla Odbioru Końcowego jest:
 - odbiór wszystkich poprzednich Etapów;
 - pozytywne przejście wszystkich wymaganych testów dla całości Systemu;
 - udzielenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompletu Licencji (dla wszystkich komponentów Systemu), w tym udzielenie/przekazanie Licencji od podmiotów trzecich na części Systemu o zakresie nie mniejszym niż wynika to z niniejszej Umowy
 - udzielenie przez Wykonawcę niezbędnych praw do wdrożenia i funkcjonowania wdrożonego Systemu, w tym wszelkich praw do korzystania z Systemu w zakresie i na warunkach określonych Umową;
 - przekazanie kompletnej Dokumentacji wymaganej w ramach realizacji Umowy;
 - **obustronnie podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego Systemu;**
 - przedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, że posiada on pełnię praw autorskich do przekazywanego Systemu w zakresie swoich praw oraz, w przypadku gdy takie rozwiązanie będzie konieczne, posiada właściwe licencje z prawem do udzielania dalszych licencji (sublicencji).
- 28.** Niezależnie od innych postanowień Umowy, Zamawiający, w ramach i terminach odbiorów, ma prawo przeprowadzić własne, niezależne testy, także korzystając z pomocy osób trzecich. Zamawiający zapewni zachowanie przez ww. osoby trzecie poufności informacji przekazanych przez Wykonawcę i jego podwykonawców. Koszty związane z powyższymi testami ponosi Zamawiający.
- 29.** Zamawiający dokona odbioru Asysty Merytorycznej Protokołami Odbioru Asysty Merytorycznej na podstawie zestawienia zawierającego wykaz osobogodzin faktycznie przepracowanych w danym miesiącu w terminie 2 Dni Roboczych od Zgłoszenia do odbioru przedmiotu odbioru.
- 30.** Ze strony Zamawiającego za odbiory odpowiedzialny jest Kierownik Projektu Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, że odbiór Etapu oraz Odbiór Końcowy Systemu, dokonywany jest przez Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego na podstawie decyzji Komitetu Sterującego po stronie Zamawiającego, po rekomendacji odbioru wystawianej przez Kierownika Projektu.
- 31.** Ze strony Wykonawcy za odbiory odpowiedzialni są:

-.....tel.....mail:.....

32.Zmiana osób wskazanych powyżej nie wymaga zmiany Umowy. Strony informują się niezwłocznie o zmianie tych osób w formie dokumentowej,

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ. KARY UMOWNE

- 1.** Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wysokości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, przypadającego na część Umowy objętą odstąpieniem w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności zawinionych przez Wykonawcę.
- 2.** Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wysokości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust.1 niniejszej Umowy, przypadającego na część Umowy objętą odstąpieniem, w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności zawinionych przez Zamawiającego.
- 3.** W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy, którego terminy wykonania poszczególnego Etapu reguluje odpowiednio § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,05% wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, w części dotyczącej prac objętych zwłoką, za każdy Dzień roboczy zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

Zamawiający ma obowiązek zgłaszać roszczenia o zapłatę kar umownych na bieżąco nie później niż w terminie 60 dni od dnia zaistnienia podstaw do ich naliczenia.

- 4.** Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku niedotrzymania Czasu Naprawy określonego w § 14 ust. 5 niniejszej Umowy w wysokości:

Awaria	w wysokości 1 200 zł za każdy dzień roboczy zwłoki
Błąd	w wysokości 800 zł za każdy dzień roboczy zwłoki

chyba, że zajdą okoliczności, o których mowa w § 14 ust. 6 Umowy.

- 5.** Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, dotyczącego usunięcia stwierdzonych Usterek i Błędów, o których mowa w § 8 ust. 6 lub uzgodnionych przez Strony przy zleceniu terminów realizacji Asysty merytorycznej, o których mowa w § 14 ust. 16 niniejszej Umowy w wysokości 150,00 złotych (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) za każdy Dzień roboczy zwłoki w każdym przypadku stwierdzenia przekroczenia terminu.
- 6.** W przypadku zmiany osób oddelegowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia na inne nieposiadające co najmniej takich samych lub wyższych kompetencji i doświadczenia, wskazanych w Ofercie Wykonawcy, Zamawiający naliczy, a Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 5 000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy 00/100 złotych) za każdy taki przypadek, za wyjątkiem sytuacji wskazanej w § 7 ust. 17 Umowy.
- 7.** Z tytułu każdorazowego naruszenia klauzuli poufności, w zakresie, o którym mowa w § 15 niniejszej Umowy, Strona, która naruszy zasady poufności, zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 20 000 złotych (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
- 8.** Z tytułu każdorazowego naruszenia zasad ochrony danych osobowych, w tym o którym mowa w § 16 niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 złotych (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.

- 9.** Z tytułu każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 11 ust. 18 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu **karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia ł nieuiszczonego Podwykonawcy za każdy dzień braku lub nieterminowej zapłaty.**
- 10.** W przypadku braku przedłużenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w związku z przekroczeniem terminów określonych w § 7 ust. 1 Umowy, o czym mowa w § 18 ust. 6 Umowy – **Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień braku zabezpieczenia w wymaganej przez Zamawiającego wysokości.**
- 11.** W przypadku niezapewnienia aktualności Oprogramowania (w tym ewentualnych zmian wynikających z nowelizacji przepisów prawa) powyżej 14 dni, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 1 000 złotych (**słownie: tysiąc złotych**) za każdy dzień zwłoki, **za wyjątkiem sytuacji, gdy zmiany prawa będą wprowadzone w życie bez zachowania okresu umożliwiającego Wykonawcy implementację stosownych zmian w Systemie zgodnie z § 14 ust. 3 Umowy.**
- 12.** W przypadku braku przedłużenia/nieprzedłożenia przez Wykonawcę dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela lub dowodu opłacenia składki w związku z przekroczeniem terminów określonych w § 7 ust. 1 Umowy, o czym mowa w § 19 ust. 5 Umowy – **Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień braku umowy ubezpieczenia, warunków w wymaganej przez Zamawiającego wysokości odpowiedzialności ubezpieczyciela lub dowodu opłacenia składki.**
- 13. (wykreślony)**
- 14.** Strony uzgadniają, że zapłata kary umownej nastąpi na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty księgowej, którą Wykonawca jest zobowiązany zapłacić w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania na konto wskazane w nocie księgowej. W przypadku niezapłacenia ww. noty księgowej w terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- 15.** Wymienione w niniejszym paragrafie kary umowne podlegają sumowaniu.
- 16.** Łączna wysokość zastrzeżonych kar umownych wynosi **20% wartości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.**
- 17.** Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia **przez każdą ze Stron** odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w kwocie przekraczającej wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. **Zapłata kar umownych nie zwalnia z drugiej Strony z obowiązku niezwłocznego i prawidłowego wykonania Umowy, chyba że doszło do odstąpienia od Umowy.**
- 18.** W przypadku, gdy suma kar umownych przekroczy **20% wartości wynagrodzenia łącznego netto określonej w § 4 ust. 1 Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.**
- 19.** Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za jakąkolwiek utratę lub zniszczenie danych powstałe wskutek braku mechanizmów archiwizacyjnych u Zamawiającego, na Zamawiającym bowiem spoczywa odpowiedzialność za posiadanie odpowiednich procedur umożliwiających uniknięcie jakiegokolwiek utraty lub uszkodzenia danych, chyba że utrata lub zniszczenie danych wynika z wyłącznej winy Wykonawcy, a Zamawiający przy dołożeniu należytej staranności nie mógł uniknąć utraty lub zniszczenia danych.

20. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści zostaje wyłączona.
21. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane niedochowaniem należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru działalności gospodarczej wykonywanej przez Wykonawcę, chyba że co innego wynika z treści Umowy.
22. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie usług wdrożeniowych lub świadczenie Asysty Technicznej lub Asysty Merytorycznej, powstałe na skutek niepoprawności lub niekompletności informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego (w szczególności w zakresie ich prawdziwości i spójności na etapie Analizy Przedwdrożeniowej) oraz wprowadzania do Systemu na żądanie Zamawiającego zmian powodujących działanie Systemu niezgodne z przepisami prawa. Jeżeli Zamawiający zażąda w Systemie zmian sprzecznych z zasadami funkcjonowania Systemu, to Wykonawca uprzedzi o takim fakcie Zamawiającego.
23. Wykonawca nie odpowiada za wady Systemu wynikające z dokonania przez Zamawiającego modyfikacji danych bezpośrednio w bazie danych wykorzystywanej przez System, w szczególności takie wady Systemu nie są objęte zakresem usług Asysty Technicznej.
24. Odpowiedzialność Wykonawcy za wady Systemu spowodowane wadami sprzętu lub wadami w programach komputerowych podmiotów trzecich zostaje wyłączona. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy lub wady w sprzęcie lub programach komputerowych podmiotów trzecich.
25. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy uwzględniać będzie stopień przyczynienia się Zamawiającego do wystąpienia szkody lub okoliczności, która tę szkodę spowodowała.

§ 10 PRAWA AUTORSKIE I NARUSZENIE PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Oprogramowanie oraz Dokumentacja są wolne od wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu i zapewnia liczbę Licencji wymaganą w Umowie oraz dostarcza Dokumentację, przy czym każda Licencja udzielona na podstawie niniejszej Umowy:
 - 2.1. obejmuje wszystkie obszary funkcjonalne wdrażanego Oprogramowania oraz odpowiadającej mu Dokumentacji;
 - 2.2. uwzględnia udokumentowane API Oprogramowania (Application Programming Interface) odpowiednio udokumentowaną specyfikację struktury bazy danych Oprogramowania pozwalających na implementację interfejsów integrujących Oprogramowanie z systemem finansowo-księgowym lub innym kluczowym oprogramowaniem Licencjobiorcy;
 - 2.3. ma charakter niewyłączny i niezbywalny;
 - 2.4. zostaje udzielona na czas nieoznaczony;
 - 2.5. uprawnia do korzystania z Oprogramowania oraz Dokumentacji bez ograniczeń terytorialnych;
 - 2.6. obejmuje aktualizacje i modyfikacje Oprogramowania oraz Dokumentacji opublikowane i dostarczone w ramach i w okresie świadczenia przez Wykonawcę opieki serwisowej i w ramach wynagrodzenia za świadczenie usług opieki, bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych z tego tytułu;
 - 2.7. upoważnia do korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę w zakresie wskazanym w pkt. 7 oraz pkt. 8 poniżej;

- 2.8. jeżeli będzie to konieczne Wykonawca zapewni (w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 4 Umowy) udzielenie Zamawiającemu Licencji Serwerowej w środowisku Zamawiającego na polu eksploatacji obejmującym korzystanie z wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia modułów Oprogramowania dla uzgodnionej w Umowie liczby Licencji Dostępowych;
3. Postanowienia licencyjne odnoszą się do Oprogramowania oraz Dokumentacji w tym również do ich nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich ich aktualizacji, adaptacji a także innych zmian wraz z Dokumentacją Oprogramowania. W zakresie dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania bazodanowego niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia zapewni Zamawiającemu do czasu zakończenia Asysty technicznej, korzystanie z usług wsparcia dla Oprogramowania bazodanowego oferowanego przez producenta tego Oprogramowania bazodanowego.
 4. Oprogramowanie i Dokumentacja dostarczona przez Wykonawcę mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Zamawiającego, w każdym przypadku jedynie na potrzeby własnej działalności wewnętrznej Zamawiającego w celu udostępnienia pracownikom Zamawiającego. Korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania możliwe jest pod warunkiem przestrzegania łącznego Limitu licencyjnego Licencji Serwerowej oraz licencjonowanej ilości Licencji Dostępowych. Oprogramowanie nie może być w jakiegokolwiek formie udostępniane żadnym podmiotom trzecim, w tym innym uczelniom, ani wykorzystywane dla potrzeb świadczenia przez Zamawiającego usług przetwarzania danych na rzecz jakichkolwiek osób trzecich, w szczególności w postaci świadczenia usług outsourcingowych albo usług szkoleniowych.
 5. Zamawiający nie może udostępniać w jakiegokolwiek formie ani Oprogramowania ani Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę osobom trzecim. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapobieżenia możliwości uzyskania przez osoby trzecie dostępu do Oprogramowania lub Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę.
 6. Licencja na Oprogramowanie obejmuje prawo Zamawiającego do sporządzenia kopii zapasowej Oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania.
 7. Licencja w zakresie Oprogramowania, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 4 Umowy obejmuje dozwolone używanie Oprogramowania dla potrzeb własnej działalności wewnętrznej, w tym korzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności Systemu wskazanych w Umowie i OPZ, wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przechowywania, stosowania, trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnienie w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przechowywania, instalowania i odinstalowania, w tym w celu udostępnienia pracownikom Zamawiającego na:
 - 7.1. wszelkich materialnych oraz wirtualnych serwerach Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, która jest używana przez Zamawiającego w celu obsługi rzeczywistych procesów gospodarczych Zamawiającego (Środowisko produkcyjne);
 - 7.2. wszelkich materialnych oraz wirtualnych serwerach Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, która jest używana przez Zamawiającego w celu dokonania weryfikacji poprawności funkcjonowania

- Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska Produkcyjnego (Środowisko testowe);
- 7.3. wszelkich materialnych oraz wirtualnych serwerach Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, która jest używana przez Zamawiającego w celu opracowania Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska testowego (Środowisko programistyczne).
 8. Licencja w zakresie Dokumentacji, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 4 Umowy obejmuje dostęp oraz dozwolone korzystanie z Dokumentacji, w tym:
 - 8.1. korzystanie w zakresie odpowiadającym wszystkim funkcjonalnościom Systemu, wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania;
 - 8.2. trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnienie w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania;
 - 8.3. wytworzenia egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową w szczególności na potrzeby jej wykorzystania dla celów przeszkolenia personelu Zamawiającego.
 9. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca zainstaluje wersję elektroniczną Dokumentacji Oprogramowania (w tym użytkowej). Dostarczy również aktualne wersje Dokumentacji Oprogramowania (w tym użytkowej) w wersji elektronicznej.
 10. Zamawiający ma prawo udostępnić Dokumentację Oprogramowania (w tym użytkową) w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania.
 11. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony.
 12. Z uwagi na szczególny charakter przedmiotu Umowy, mający na celu zapewnienie trwałości korzystania z dostarczonych przez Wykonawcę rozwiązań, Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia Licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej Licencji **lub** naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz, **jeżeli naruszenie może zostać usunięte, w tym w szczególności w obszarze jego skutków, nie zaniecha i nie usunie jego skutków, mimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni od wezwania.** Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń **oraz nieusunięcia ich skutków.** W przypadku wypowiedzenia Licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia Licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
 13. W przypadku, gdy podmiotem udzielającym Licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
 14. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych Licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
 15. W przypadku, gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu wypowie Licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie kary umownej w wysokości

odpowiadającej 20 % (słownie: dwudziestu procent) wynagrodzenia łącznego, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. W przypadku gdyby szkoda poniesiona przez Zamawiającego przekraczała wysokość zastrzeżonej powyżej kary umownej, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

- 16.** Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych Oprogramowania, w szczególności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem dotyczącym naruszenia praw własności intelektualnej w odniesieniu do Oprogramowania lub Dokumentacji i w takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich i naprawić wynikłą stąd szkodę. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność w tym zakresie i zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności, w przypadku, gdy spełnione zostaną przez Zamawiającego następujące warunki:
- 16.1. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o każdym roszczeniu lub zarzucie zgłoszonym przez podmiot trzeci;
 - 16.2. Zamawiający nie uzna odpowiedzialności, nie uzna roszczenia ani nie przyzna żadnych twierdzeń i zasadności zarzutów podmiotu trzeciego;
 - 16.3. Zamawiający udzieli Wykonawcy upoważnienia do działania w jego imieniu w zakresie zgłoszonego roszczenia lub zarzutu;
 - 16.4. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich informacji oraz pomocy w celu podjęcia odpowiednich działań interwencyjnych związanych z roszczeniem lub zarzutem.
- 17.** Wykonawca nie będzie ponosić wobec Zamawiającego odpowiedzialności w zakresie, w jakim roszczenie lub zarzuty oparte będą na:
- 17.1. modyfikacji kodu źródłowego Oprogramowania, które nie zostały dokonane przez Wykonawcę;
 - 17.2. jakiegokolwiek wymianie danych Oprogramowania z oprogramowaniem, które nie zostały dostarczone lub zatwierdzone przez Wykonawcę;
 - 17.3. użytkowaniu Oprogramowania w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub w sposób inny niż wynikający z treści Umowy;
 - 17.4. niezainstalowaniu przez Zamawiającego nowej Aktualizacji, która została opublikowana w celu usunięcia błędu;
 - 17.5. nieprawidłowych instrukcjach lub informacjach otrzymanych od Zamawiającego lub nieprzekazania przez Zamawiającego informacji lub dokumentacji.
- 18.** Niezależnie od praw i obowiązków określonych w niniejszym artykule, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu na koszt Wykonawcy modyfikacji lub Aktualizacji Oprogramowania lub Dokumentacji, które wyeliminują ewentualny stan naruszenia Prawa własności intelektualnej, albo uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania będącego przedmiotem sporu.
- 19.** Jeżeli realizacja działań Wykonawcy o których mowa w ust. 18 okaże się niemożliwa, Zamawiający może odstąpić od Umowy.
- 20.** Wykonawca udzieli/prześle Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia Licencje na Oprogramowanie Bazodanowe na standardowych warunkach licencyjnych producenta tego oprogramowania.
- 21.** Niezależnie od postanowień § 10 ust. 16 Umowy w przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
- 21.1. wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu;
 - 21.2. zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego;

- 21.3. zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował nałożone na niego obowiązki, zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności;
- 21.4. zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich;
- 21.5. zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.

§ 11 ZMIANY W UMOWIE

1. Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane w granicach określonych w art. 454 oraz w art. 455 uPzp w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmian do Umowy w sprawie zamówienia publicznego, w następujących przypadkach:
 - 2.1. w sytuacji, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia terminu realizacji Umowy, a także terminów realizacji poszczególnych Etapów w sytuacji wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, o której mowa w § 12 lub w sytuacji przesunięcia terminu z przyczyn **nieleżących po stronie Wykonawcy, w tym z przyczyn leżących** po stronie Zamawiającego spowodowanych np. zmianami w strukturze, infrastrukturze, organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych Zamawiającego, nieprzekazania w terminie określonym przez Strony danych pochodzących z systemów Zamawiającego, które będą miały wpływ na termin wykonania Umowy - o czas, w którym te okoliczności utrudniały lub uniemożliwiały realizację Umowy;
 - 2.2. zmiany terminu realizacji Umowy, a także terminów realizacji poszczególnych Etapów wynikających ze zmian właściwych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także aktów prawa obowiązujących u Zamawiającego o charakterze wewnętrznym, a tym samym koniecznością dostosowania treści Umowy do aktualnego stanu prawnego. Termin wykonania umowy/poszczególnych Etapów może ulec wówczas zmianie o ilość dni niezbędnych do modyfikacji przedmiotu umowy stosownie do nowych okoliczności;
 - 2.3. w przypadku aktualizacji lub modyfikacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny lub zmiany funkcjonalności Oprogramowania bądź optymalizacji procesu, które okażą się niezbędne lub korzystne do wprowadzenia w przedmiocie Umowy (np. wycofanie z obrotu Oprogramowania/ funkcjonalności) opisanych w Analizie Przedwdrożeniowej oraz jeśli zmiany są korzystne dla Zamawiającego, a także jeśli wystąpi konieczność realizacji dodatkowych, nieprzewidzianych w OPZ i następnie Analizie Przedwdrożeniowej prac i czynności przy wdrażaniu Oprogramowania, jeśli następuje to z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Zmiany te mogą spowodować również zmianę terminu realizacji Umowy, a także terminów realizacji poszczególnych Etapów o ilość dni niezbędnych do modyfikacji przedmiotu umowy stosownie do nowych okoliczności;
 - 2.4. przestojów spowodowanych przez inne niż Wykonawca osoby lub podmioty, za których działania lub zaniechanie Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności – o czas oczekiwania na czynność lub zaprzestanie czynności wskazanych osób lub podmiotów umożliwiającą zakończenie przestoju;
 - 2.5. zmiany Podwykonawcy wskazanego w § 17 lub zmiany części podwykonawstwa w porównaniu do wskazanego w ofercie Wykonawcy lub wprowadzenie Podwykonawcy, w sytuacji, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że wykona

- zamówienie samodzielnie – w tych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczynę, firmę Podwykonawcy i część podwykonawstwa;
- 2.6. zmiany wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 lub 2, w sytuacji zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, przy czym Strony Umowy postanawiają, że wynagrodzenie netto określone w § 4 ust. 1 lub 2 pozostanie bez zmian. Kwota wynagrodzenia brutto zostanie obliczona z uwzględnieniem zmienionej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Zamawiający wprowadzi nową stawkę z dniem wejścia jej w życie, przy czym, jeżeli zmiana nastąpiła po dacie wystawienia faktury, Zamawiający wprowadzi nową stawkę w kolejnym okresie rozliczeniowym;
 - 2.7. zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - 2.8. zmiana rachunku bankowego Wykonawcy.
3. Każda ze Stron Umowy może żądać zmiany, o której mowa w ust. 2 powyżej poprzez złożenie pisemnego wniosku uzasadniającego okoliczności związane z wystąpieniem zmiany mającej wpływ na należyte wykonanie Umowy.
 4. Każda ze Stron Umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych ze zmianą, o której mowa w ust. 2 powyżej, na należyte wykonanie Umowy.
 5. Strona Umowy na podstawie otrzymanego wniosku, o którym mowa w ust. 3 powyżej w terminie do 10 dni od dnia jego otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko. Jeżeli Strona Umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty po dacie otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, termin na przekazanie stanowiska drugiej Stronie liczony jest od dnia ich otrzymania.
 6. Zamawiający może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę przez Wykonawcę. Możliwość wprowadzenia zmian nie stanowi jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.
 7. Zmiany wymienione w ust. 2 powyżej, z wyjątkiem zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2.6, mogą zostać dokonane tylko w formie pisemnego aneksu.
 8. Aktualizacja danych Wykonawcy poprzez zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby firmy, nie stanowi zmiany Umowy wymagającej aneksu. W takiej sytuacji należy niezwłocznie poinformować pisemnie o zmianie drugą stronę, nie później, niż w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty zaistnienia takiej zmiany.
 9. Warunkiem podpisania Aneksu do Umowy wydłużającego termin realizacji, będzie dokonanie przez Wykonawcę na własny koszt zmian okresów obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania umowy w przypadku wniesienia zabezpieczenia **w formie innej niż pieniężna**, co nastąpi najpóźniej w dniu podpisania aneksu. **Koszty przedłużenia zabezpieczenia, w sytuacji przedłużenia terminu realizacji z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, ponosić będzie Zamawiający i zwróci Wykonawcy wszelkie kwoty składające się na te koszty na podstawie stosownej noty obciążeniowej.**
 10. Strony przewidują również możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:
 - 10.1. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 10.2. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

- 10.3. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 11.** W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 10.1 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po jego zmianie, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej poprzez m.in. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem, w jakim zakresie wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
- 12.** W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 10.2 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po jego zmianie, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt 10.2 na kalkulację ceny ofertowej poprzez m.in. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt 10.2 niniejszego paragrafu.
- 13.** W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 10.3 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt 10.3 na kalkulację

- ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt 10.3 niniejszego paragrafu.
- 14.** W przypadkach, o których mowa w ust. 10, Wykonawca składa Zamawiającemu wniosek w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie ustawy lub przepisów wykonawczych do ustawy, o których mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu.
 - 15.** Zamawiający rozpatrzy wnioski w terminie 21 dni od daty złożenia kompletnego wniosku. Zamawiający w przypadku zaakceptowania wniosków, sporządza aneks do niniejszej Umowy.
 - 16.** W przypadku uznania przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do Umowy o których mowa w ust. 10 powyżej, zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej.
 - 17.** Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 10 na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
 - 18.** Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 uPzp, dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:
 - 18.1.** Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 18.2.** Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 1% niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanych w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy¹.
 - 19.** Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w pkt 18.2 w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 10, w szczególności kosztów pracowniczych.
 - 20.** W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt 18.2 niniejszego paragrafu, Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejście w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
 - 21.** Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 20, jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający.

¹ Publikowany na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 125 ze zm.)

- 22.** Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w ust. 20 nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
- 23.** Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wnioski o zmianę Umowy w zakresie określonym w pkt 18.2 niniejszego paragrafu. Zamawiający uprawniony jest do:
- 23.1. dokonania zmiany Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy;
- 23.2. niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku tj. jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.
- 24.** W przypadku, o którym mowa w pkt 23.2 powyżej, Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniającą zmianę wynagrodzenia, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do czynności określonych w ust. 23 pkt 23.1 i 23.2. Umowy.
- 25.** Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 18 wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do Umowy, i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
- 26.** Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 18 niniejszego paragrafu to 5% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
- 27.** W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy na zasadach i w trybie określonym w ust. 18 i następnie pod rygorem zapłaty kary umownej, o którym mowa w § 9 ust. 9 Umowy.

§ 12 SIŁA WYŻSZA

- 1.** Wykonawca oraz Zamawiający jako Strony nie będą odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie będzie wynikało z Siły Wyższej i będzie miało wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy.
- 2.** Za Siłę Wyższą w rozumieniu Umowy uważa się zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i pozostające poza kontrolą Strony, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy, które może między innymi wynikać z następujących okoliczności:
- 2.1. wojna, w tym: wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu; atak terrorystyczny, działania wojenne na terytorium państw sąsiadujących z Polską;
- 2.2. katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun oraz stan epidemii;

- 2.3. wybuchy, pożary, zniszczenie maszyn lub wszelkiego rodzaju instalacji („**Siła Wyższa**”);
- mające wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy
3. W razie zaistnienia Siły Wyższej, Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej zobowiązana jest do bezzwłocznego powiadomienia w formie pisemnej drugiej Strony o zaistnieniu i przyczynach Siły Wyższej. Jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z powodu zaistnienia Siły Wyższej, terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, za pisemną zgodą Stron. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie wykonania swoich zobowiązań w ramach Umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej. Niewykonanie zobowiązań przez Stronę dotkniętą działaniem Siły Wyższej zwalnia drugą Stronę z jej wzajemnych zobowiązań na czas trwania tej przeszkody. Strona u której wystąpiła przeszkoda wynikająca z działania Siły Wyższej zobowiązana jest niezwłocznie przystąpić do realizacji Umowy, po zaprzestaniu trwania przeszkody.

§ 13 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w [Kodeksie cywilnym](#), art. 456 ust.1 uPzp oraz wskazanych poniżej.
2. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w każdym czasie z powodu przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynach odstąpienia, nie później niż do dnia zakończenia świadczenia Asysty Technicznej (Etap V) w szczególności:
 - 3.1. zwłoki w starcie produkcyjnym Systemu lub zakończenia wdrożenia danego obszaru Oprogramowania o co najmniej 45 dni roboczych w stosunku do terminu wynikającego z Harmonogramu, jednakże po uprzednim wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do wykonania obowiązków określonych powyżej, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni roboczych, z zagrożeniem, iż po jego upływie Zamawiający odstąpi od Umowy. Jeżeli doszło już do zakończenia wdrożenia jakiegokolwiek obszaru Systemu, odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie co do nieukończonych części wdrożenia. Po dokonaniu odbioru końcowego Systemu Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w zakresie udzielonej Licencji oraz zrealizowanego Wdrożenia;
 - 3.2. zwłoki Wykonawcy o co najmniej 15 dni roboczych od otrzymania pisemnego wezwania w tym przedmiocie, z rozpoczęciem realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn albo nieuzasadnionego, zawinionego przez Wykonawcę wstrzymania realizacji Umowy przez okres 15 dni roboczych, po uprzednim pisemnym wezwaniu go przez Zamawiającego do jej dalszej realizacji.”
 - 3.3. gdy suma naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust 1;
 - 3.4. wystąpienia wad prawnych w przekazanym Oprogramowaniu;
4. W przypadkach określonych w ustępie poprzedzającym, Zamawiający może według własnego wyboru odstąpić od Umowy w całości lub w części, w tym w zakresie części Systemu nieodebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem terminu, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

5. Wykonawca może w terminie nie później niż do zakończenia Etapu V Umowy, odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia naruszenia, gdy opóźnienie w płatności jakichkolwiek kwot należnych Wykonawcy na podstawie Umowy jest dłuższe niż 14 dni, a Zamawiający nie reguluje tej zaległości pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy w całości lub w części, Strony zobowiązują się, w terminie 21 dni od daty odstąpienia, do sporządzenia szczegółowej pisemnej inwentaryzacji dotychczas zrealizowanych prac (etapów), w tym przekazanych i udzielonych Licencji, według stanu na dzień skuteczności oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia wyłącznie za etapy prawidłowo wykonane i potwierdzone protokołami odbioru oraz karami umownymi zastrzeżonymi w Umowie na jego rzecz.
7. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w sposób określony w postanowieniach Umowy.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić otrzymane produkty i rezultaty prac oraz żądać zwrotu wynagrodzenia zapłaconego Wykonawcy.
9. Z wyjątkiem sytuacji przewidzianej w art. 456 ust. 1 pkt 1 uPzp, w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje, oprócz prawa do naliczenia kary umownej zgodnie z § 9 ust. 1 Umowy uprawnienie do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną z tego tytułu szkodę, w przypadku gdyby wysokość szkody przekraczała wysokość zastrzeżonej w § 9 ust. 1 kary umownej.
10. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, niezależnie od podstawy odstąpienia nie powoduje utraty mocy Umowy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Stron i przewidzianych Umową kar umownych, które zostały naliczone do dnia odstąpienia od Umowy bądź, które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy oraz w zakresie Licencji, usług świadczenia Asysty Technicznej lub Merytorycznej w zakresie przedmiotu Umowy nieobjętej przedmiotem odstąpienia, a także postanowień dotyczących zobowiązań Stron wynikających z postanowień §15 Umowy (Poufność) i § 16 (Ochrona danych osobowych).

§ 14 WARUNKI ŚWIADCZENIA ASYSTY TECHNICZNEJ I ASYSTY MERYTORYCZNEJ

1. Wykonawca gwarantuje, że System zostanie dostarczony i wdrożony zgodnie z Umową, w zakresie opisanym w Załączniku nr 1 i ofercie Wykonawcy i będzie funkcjonował w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia do świadczenia Asysty technicznej oraz zapewnienia wsparcia Oprogramowania Bazodanowego przez producenta tego oprogramowania przez okres 36 miesięcy począwszy od daty Odbioru Końcowego Systemu.
3. Wykonawca w ramach świadczonych usług Asysty technicznej zobowiązany jest w szczególności do:
 - diagnozowania i usuwania Wad i innych nieprawidłowości w działaniu Systemu w reakcji na zgłoszenie Zamawiającego oraz wskazywanie alternatywnych rozwiązań podczas ich usuwania;

- bezpłatnej aktualizacji Systemu poprzez udostępnianie nowych wersji Systemu publikowanych przez producenta i aktualizacji licencjonowanego Oprogramowania zawierającego naprawy błędów, w tym aktualizacji wynikających z dostosowania Systemu do zmian przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
Udostępnienie aktualizacji wynikających z dostosowania Systemu do zmian przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej następuje nie później niż w terminie wejścia tych zmian w życie. W sytuacji, gdy okres od ogłoszenia do wejścia w życie ustawy wprowadzającej dane zmiany (vacatio legis) jest zbyt krótki, aby dostosować System do zmian prawnych, Wykonawca dostarczy aktualizację niezwłocznie, jednak nie później niż 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych od daty wejścia ustawy w życie. W przypadku jeżeli dostosowanie do zmian przepisów prawa będzie wiązało się z parametryzacją Systemu, Wykonawca udzieli wytycznych (instrukcje postępowania) dla użytkownika i administratora jakie czynności muszą zostać zrealizowane w Systemie przez Zamawiającego, aby System był dostosowany do zmian w przepisach; Aktualizacje te obejmują wyłącznie aktualizacje Systemu dokonywane przez producenta w ramach jego działalności podstawowej i na potrzeby ogółu użytkowników;
 - bezpłatnego dostarczania nowych wersji Systemu wydanych przez producenta, w tym wynikających z dostosowania Systemu do zmian przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Nowe wersje Systemu obejmują wyłącznie zmiany dokonywane przez producenta w ramach jego działalności podstawowej i na potrzeby ogółu użytkowników;
 - utrzymywania i obsługi Platformy Obsługi Zgłoszeń (POZ);
 - pozostawania w gotowości do świadczenia usług Asysty technicznej przez okres wskazany w Umowie.
- 4.** Wykonawca będzie dokonywał obsługi zgłoszeń w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, kierowane poprzez POZ (adres strony.....) udostępniony przez Wykonawcę z podaniem wszelkich danych i informacji wskazanych na formularzu zgłoszeniowym. W razie niedostępności POZ, zgłoszenia z podaniem wskazanych danych, mogą być kierowane do Wykonawcy e-mailem na adres....., na co Wykonawca wyraża zgodę i fakt ten akceptuje.
- 5.** Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej naprawy i obejścia problemów zgłaszanych przez Zamawiającego celem zapewnienia poprawnego funkcjonowania Oprogramowania i jego poszczególnych funkcjonalności. Czasy te nie powinny być dłuższe, licząc od momentu zgłoszenia, niż:

Poziom błędu	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Awaria	4 godziny	1 Dzień roboczy
Błąd	4 godziny	7 Dni roboczych
Usterka	8 godzin	30 Dni roboczych

W celu uchylenia jakichkolwiek wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, iż wskazane w powyższej tabeli terminy wyrażone w dniach roboczych Strony poczytują jako 8 Godzin roboczych w godzinach od 7.30 do 15.30, liczone w następujący sposób:

- a. w przypadku terminu 1 Dnia roboczego termin upływa z upływem odpowiedniej godziny, w której dokonano zgłoszenia w Dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia;

- b. w przypadku terminu 7 Dni roboczych termin upływa z upływem odpowiedniej godziny, w której dokonano zgłoszenia w siódmym Dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia.
 - c. w przypadku terminu 30 Dni roboczych termin upływa z upływem odpowiedniej godziny, w której dokonano zgłoszenia w trzydziestym Dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia.
- 6.** Wykonawca i Zamawiający w szczególnie uzasadnionych przypadkach mogą uzgodnić inny czas naprawy za obustronnym porozumieniem. Wykonawca może zaproponować obejście tj. tymczasowe rozwiązanie alternatywne na czas naprawy.
- 7.** W celu umożliwienia świadczenia usług, Zamawiający udostępni uprawnionym przedstawicielom Wykonawcy dostęp (w tym zdalny) do Systemu (zgodnie z zasadami opisanymi w OPZ) wraz z całą Dokumentacją.
- 8.** Na cały czas wykonywania usług Wykonawca otrzyma od Zamawiającego uprawnienia administracyjne niezbędne do wykonania usług. Odpowiednie uprawnienia zostaną nadane przez osobę uprawnioną ze strony Zamawiającego, po przekazaniu przez Wykonawcę listy pracowników Wykonawcy realizujących usługę. Uprawnienia takie nadawane są pracownikom Wykonawcy na czas określony i podlegają weryfikacji co 12 miesięcy.
- 9.** W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, że nieprawidłowe działanie Systemu objęte zgłoszeniem nie jest spowodowane awarią Systemu, ale cechą lub specyfikacją Oprogramowania od niego niezależną, bądź innymi okolicznościami, Wykonawca jest zobowiązany do:
- 9.1. wskazania w miarę możliwości prawdopodobnej lub potencjalnej przyczyny nieprawidłowości działania Systemu, jak również – o ile Wykonawca posiada taką wiedzę – podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości;
 - 9.2. wsparcia Zamawiającego przy odzyskiwaniu danych utraconych w wyniku wystąpienia nieprawidłowości, o ile Zamawiający posiada stosowną kopię bezpieczeństwa bazy danych, z której dane mogą być odtworzone;
 - 9.3. wsparcia Zamawiającego w przywróceniu Systemu do ostatniej prawidłowo działającej postaci Systemu z posiadanej przez Zamawiającego kopii bezpieczeństwa Systemu, o ile Zamawiający będzie taką kopię posiadał – nie obejmuje to ponownej realizacji prac wdrożeniowych w zakresie konfiguracji i parametryzacji Systemu, a jedynie odtworzenie Systemu z kopii bezpieczeństwa.
- 10.** (wykreślony)
- 11.** Zamawiający może korzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady niezależnie od uprawnień wynikających ze świadczonej usługi Asysty technicznej. Okres rękojmi wydłuża się na okres trwania Asysty technicznej.
- 12.** Aktualizacje poprzez udostępnianie nowych wersji Systemu są udostępniane przez Wykonawcę Zamawiającemu, instalacja tych aktualizacji w środowisku Zamawiającego wykonywana jest w ramach Asysty Merytorycznej lub w jego własnym zakresie w zależności od wyboru Zamawiającego.
- 13.** W celu sprawnej realizacji Asysty technicznej, Zamawiający zobowiązany jest do:
- 13.1. powiadomienia Wykonawcy o zaistnieniu Wady Systemu niezwłocznie po jej wykryciu w formie określonej w Umowie;
 - 13.2. instalowania na bieżąco udostępnionych aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania na środowisku produkcyjnym, zawsze jednak po uprzedniej instalacji i weryfikacji poprawności udostępnionych aktualizacji lub nowej wersji na środowisku testowym;

- 13.3. niezwłocznego udzielania i udostępniania Wykonawcy wszystkich informacji niezbędnych do zdiagnozowania rodzaju problemu lub incydentu opisanego w zgłoszeniu, w szczególności niezwłocznego ustosunkowywania się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę a związanych z prawidłową i terminową realizacją obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy;
- 13.4. udostępnienia zdalnego dostępu wybranym pracownikom Wykonawcy. Udostępnienie zdalnego dostępu może przyspieszyć oraz usprawnić weryfikację zgłaszanego błędu. W szczególnych sytuacjach zdalny dostęp może być jedyną metodą zweryfikowania błędu, zgodnie z zasadami dostępu do infrastruktury Zamawiającego wg. OPZ;
- 13.5. zapewnienia dostarczenia Wykonawcy poprawnych i kompletnych danych i informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności potrzebnych do zdiagnozowania rodzaju problemu lub incydentu opisanego w zgłoszeniu. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i informacji przekazywanych Wykonawcy. W przypadku sytuacji stwierdzenia nierzetelnego lub nieterminowego wykonania przydzielonych pracownikom lub współpracownikom Zamawiającego zadań, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu, zaś Zamawiający będzie zobowiązany do ich niezwłocznego poprawienia i dostarczenia Wykonawcy.

14. Procedura obsługi zgłoszeń:

- 14.1. Zgłoszenia obsługiwane są w Dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 7:30- 15:30;
- 14.2. W przypadku niekompletności lub niepoprawności dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia, pracownicy Wykonawcy w celu prawidłowej kwalifikacji zgłoszenia wystąpią do Zamawiającego z żądaniem udzielenia dalszych informacji lub wyjaśnień;
- 14.3. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i godzi się, iż brak współdziałania z pracownikami Wykonawcy na etapie weryfikacji zgłoszenia lub nieudzielenie Wykonawcy żądanych informacji i wyjaśnień przez Zamawiającego lub udzielanie Wykonawcy informacji i wyjaśnień niekompletnych bądź uniemożliwiających kwalifikację zgłoszenia jest traktowane jako wycofanie zgłoszenia przez Zamawiającego i potraktowanie go za niebyłe;
- 14.4. Czas oczekiwania na odpowiedzi, informacje i wyjaśnienia Zamawiającego nie wlicza się do czasu obsługi zgłoszenia po stronie Wykonawcy.
- 14.5. W uzasadnionych przypadkach czas rozwiązania zgłoszonych błędów może odbiegać od ustalonych terminów (Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie):
 - 14.5.1. jeżeli nastąpi opóźnienie ze strony Zamawiającego w udostępnieniu lub udzieleniu informacji niezbędnych do zdiagnozowania błędu lub brak odpowiedniego współdziałania ze strony Zamawiającego ;
 - 14.5.2. jeśli przy zgłoszeniach wymagających analizy na rzeczywistych danych Zamawiającego nastąpi brak zdalnego dostępu.

15. Po otrzymaniu rozwiązania błędu, Zamawiający zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki, przeprowadzić test zaproponowanego rozwiązania i poinformować poprzez POZ Wykonawcę o pozytywnym jego zakończeniu. W przeciwnym przypadku, Zamawiający zobowiązany jest zgłosić pisemnie reklamację co do sposobu realizacji danego zgłoszenia. Brak uwag do dostarczonego rozwiązania w ciągu 5 (pięciu) Dni roboczych od daty dostarczenia rozwiązania skutkuje uznaniem zgłoszenia za zamknięte, a

naprawę za wykonaną i przyjętą bez zastrzeżeń. W takim przypadku następuje zamknięcie zgłoszenia.

- 16.** Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego do świadczenia Asysty merytorycznej, która będzie świadczona w okresie obowiązywania Umowy na podstawie zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby świadczenia Asysty. Zamawiający wskaże na etapie realizacji Umowy osoby upoważnione do dokonywania zgłoszeń, o których mowa powyżej.
- 17.** W ramach Asysty merytorycznej Wykonawca będzie asystował pracownikom Zamawiającego w realizacji procesów merytorycznych wynikających z funkcjonalności wdrożonego Systemu (w tym usług programistycznych i dodatkowych warsztatów dla Zamawiającego) w liczbie do 300 godzin zegarowych rozumianych jako roboczogodziny. Termin realizacji Asysty zostanie uzgodniony przez Strony każdorazowo przy zleceniu.
- 18.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty tylko za godziny rzeczywiście przepracowane w ramach ustalonego limitu 300 roboczogodzin i zlecone przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie wnosił roszczeń z tytułu niewykorzystania lub nieskorzystania z ustalonego przez Strony limitu roboczogodzin.

§ 15 OBOWIĄZEK POUFNOŚCI

- 1.** Za informacje poufne Strony uznają informacje dotyczące Strony oraz wszelkie informacje zawarte w lub objęte jakąkolwiek udostępnioną im dokumentacją, w tym w szczególności informacje techniczne, technologiczne, finansowe, handlowe i organizacyjne, informacje dotyczące Oprogramowania lub Dokumentacji („**Informacje poufne**”) i zobowiązują się nie ujawniać takich informacji w całości lub części żadnemu podmiotowi trzeciemu.
- 2.** Strony uznają, iż następujące informacje nie są Informacjami poufnymi
 - 2.1. informacje, które w momencie ujawnienia są publicznie dostępne;
 - 2.2. informacje, które były pierwotnie Informacjami poufnymi, jednakże później stały się informacjami publicznie dostępnymi bez winy Strony uzyskującej dostęp do Informacji poufnych;
 - 2.3. informacja o zawarciu przez Strony niniejszej Umowy. Strony mają prawo do podania do wiadomości publicznej faktu zawarcia Umowy i opublikowania tej informacji na swoich stronach internetowych;
 - 2.4. informacje ujawnione za wcześniejszą zgodą udzieloną drugiej Stronie w formie pisemnej.
- 3.** Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy ujawnienia jakichkolwiek Informacji poufnych uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy:
 - 3.1 spółkom powiązanim z Wykonawcą, jeżeli Wykonawca zażądał traktowania takich informacji jako poufne przez takie spółki powiązane oraz ich pracowników;
 - 3.2 jakimkolwiek doradcom lub podwykonawcom zatrudnionym przez daną Stronę, pod warunkiem, iż Strona ta uzyskała od takiego doradcy lub podwykonawcy podpisane zobowiązanie o zachowaniu poufności o zasadniczo takich samych warunkach, jakie określone są w niniejszym artykule;
 - 3.3 gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych nałożony jest przez prawo lub wymogi organów regulacyjnych, jednakże jedynie w stopniu, w jakim jest to wymagane.
- 4.** Obowiązek zachowania poufności opisany w niniejszym artykule obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 1 (jednego) roku po dacie zakończenia

obowiązywania Umowy, z wyjątkiem informacji związanych z prawami własności intelektualnej oraz danymi pracowniczymi, odnośnie których, z uwagi na ich charakter, obowiązki określone w treści niniejszego artykułu Umowy, obowiązują przez okres 15 lat po zakończeniu obowiązywania Umowy.

5. W okresie obowiązywania Umowy oraz jak również w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy po jej wykonaniu, wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Strony zobowiązują się do wzajemnego niezatrudniania lub nienawiązywania współpracy na innej podstawie prawnej, w sposób pośredni lub bezpośredni z personelem drugiej Strony zaangażowanym do wykonywania niniejszej Umowy, bez zgody drugiej Strony wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia tego zobowiązania, Strona, która dokonała naruszenia swojego zobowiązania zapłaci na rzecz drugiej Strony karę umowną w kwocie stanowiącej równowartość 50% zarobku lub honorarium rocznego brutto takiego członka personelu obowiązującego w momencie zaistnienia naruszenia, za każdy przypadek naruszenia.

§ 16 PRZETWARZANIE DANYCH I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszelkie dane osobowe pozyskane przez Administratora w związku z niniejszą Umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz chronić je będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych – Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/96/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO).
2. Strony jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO.
3. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych reprezentujących stronę pracowników wyznaczonych do kontaktu między stronami tylko w celu i w czasokresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, każdy pracownik zobowiązał się do zachowania poufności i tajemnicy. Pracownicy zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych.
4. Strony będą przetwarzać dane osób reprezentujących stronę, kontaktowe osób zaangażowanych w realizację niniejszej umowy i zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego (art. 14 RODO) wobec tych osób w imieniu drugiej Strony.
5. Klauzula informacyjna dla wykonawców, ich przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację umowy jest dostępna na stronie internetowej Uniwersytetu Wrocławskiego: <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rod0-art-13.docx>
<https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rod0-art-14.docx>
6. Na podstawie art. 28 RODO, Zamawiający w celu prawidłowej realizacji usługi powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w Systemie, w tym danych kontrahentów, pracowników, studentów, doktorantów Uniwersytetu Wrocławskiego, przetwarzanych przez System wyłącznie w celu wykonania zobowiązań w zakresie realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy.
7. **Szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych określonego w ust. 6 powyżej ustalono w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.**
8. Wykonawca, pracownicy Wykonawcy biorący udział w realizacji Umowy oraz umowy powierzenia przetwarzania, a także osoby, którymi posługuje się on przy ich realizacji

zobowiązani są do przetwarzania powierzonych danych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności określonymi w RODO.

9. Za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy biorących udział w realizacji Umowy oraz Umowy powierzenia przetwarzania, a także osób, którymi posługuje się on przy jej realizacji, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania w tym zakresie.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych, jakie określono w Umowie (w tym odnośnie złożonych oświadczeń), w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności w RODO, lub odpowiednich aktach wykonawczych i poniesienia w związku z tym przez Zamawiającego jakiegokolwiek szkody, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia pełnej szkody Zamawiającego. Pod pojęciem szkody należy rozumieć szkodę rzeczywistą. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy do korespondencji iod@uwr.edu.pl o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy.

§ 17 PODWYKONAWSTWO

1. Strony ustalają, że zgodnie z treścią złożonej oferty przedmiot Umowy Wykonawca zrealizuje samodzielnie/części Umowy obejmujące:.....²tj. etapWykonawca będzie realizował za pomocą Podwykonawcy.....(nazwa i siedziba Podwykonawcy).
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawców, których zaangażował do części wykonywanych usług, tak, jak za własne działania i zaniechania.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Zlecenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) w takim stopniu, jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.
6. Umowa o Podwykonawstwo musi być zawarta w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, a także musi określać jaka część przedmiotu Umowy o zamówienie publiczne zostanie wykonana przez Podwykonawcę. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób

² Skreślić, jeżeli nie dotyczy

dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

§ 18 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione przed zawarciem Umowy w wysokości 5% wartości wynagrodzenia ogółem brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy oraz ust. 2 (suma wynagrodzenia brutto z ust. 1 i 2) tj. w kwocie: zł (słownie:), w formie:
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
 - 2.1. 70% wartości zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru za Etap IV;
 - 2.2. 30% wartości zabezpieczenia zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i świadczenia usług Asysty technicznej, kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
3. Zabezpieczenie wniesione w formie pieniężnej zostanie zwrócone na zasadach zawartych w art. 450 ust. 5 uPzp. – na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. W związku z czym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy, zabezpieczenie lub jego część zostanie wykorzystane przez Zamawiającego do zaspokojenia wszelkich jego roszczeń względem Wykonawcy, w tym roszczeń z tytułu kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Termin obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania w części obowiązującej w zakresie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy tj. opiewającej na 100 % wartości zabezpieczenia będzie nie krótszy niż termin zakończenia realizacji etapu IV Przedmiotu Umowy powiększony o 30 dni. Termin obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania w zakresie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków Wykonawcy w ramach Etapu V Przedmiotu Umowy opiewającej na 30 % wartości zabezpieczenia będzie nie krótszy niż okres realizacji tego etapu powiększony o 15 dni.
6. W przypadku przedłużenia terminu realizacji Przedmiotu Umowy poza terminy opisane § 7 ust. 1 Umowy - skutkujący potrzebą wydłużenia okresu zabezpieczenia – Wykonawca zobowiązany jest dokonać odpowiedniego przedłużenia okresów obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania umowy, pod rygorem naliczenia kar umownych zgodnie z § 9 ust. 10 Umowy.

§ 19 UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres realizacji niniejszej umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (polisę OC) związanej z przedmiotem zamówienia. Wykonawca oświadcza, iż przedmiotowe ubezpieczenie jest właściwe z punktu widzenia prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz przedmiotu Umowy.
2. Suma ubezpieczenia OC nie może być niższa niż wartość wynagrodzenia ogółem brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy oraz ust. 2 (suma wynagrodzenia brutto

z ust. 1 i 2) za wykonanie Przedmiotu Umowy na jedno i wszystkie zdarzenia. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż polski złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia umowy i musi być nie mniejsza niż wyżej wskazana.

3. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał przy realizacji Przedmiotu Umowy z podwykonawców, jego polisa ubezpieczeniowa obejmować będzie również podwykonawców przy pomocy których wykonywać będzie niniejszą Umowę.
4. Wykonawca w dniu zawarcia niniejszej Umowy przedłożył Zamawiającemu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, kopie polisy ubezpieczeniowej, ogólne warunki umowne ubezpieczyciela właściwe dla posiadanej przez niego polisy ubezpieczeniowej oraz dowód opłacenia składki. Dokumenty te stanowią Załącznik nr 5 do niniejszej umowy i są jej integralną częścią.
5. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia umowy ubezpieczenia z zachowaniem jej ciągłości i przedłożenia Zamawiającemu, w terminie najpóźniej do 7 dni przed datą wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej, nowej umowy ubezpieczenia oraz dokumentów, o których mowa w ust. 4, pod rygorem naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 12 Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie najpóźniej do 7 Dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

§ 20 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.
2. Stwierdzenie nieważności lub bezskuteczności któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie będzie naruszać ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Nieważne, bezskuteczne lub brakujące postanowienie zastępuje się lub uzupełnia odpowiednim nowym postanowieniem, którego cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowienia nieważnego, bezskutecznego lub brakującego. W razie konieczności zawarcia stosownego aneksu strony w dobrej wierze ustalą jego treść przy założeniu, że wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy nie ulegnie zmianie.
3. Żadna ze Stron nie będzie miała prawa do sprzedaży, dokonania cesji, udzielenia sublicencji (chyba, że co innego wynika z niniejszej Umowy), przekazania, przeniesienia czy w inny sposób rozporządzenia, czy to bezpośrednio czy pośrednio, żadnym ze swoich praw ani obowiązków wynikających z Umowy, chyba że za uprzednią zgodą na piśmie drugiej Strony, której to zgody nie będzie się bezzasadnie odmawiać lub opóźniać.
4. Spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z niniejszej Umowy lub związane z niniejszą Umową Strony rozstrzygać będą polubownie na drodze negocjacji. Jeżeli jednak nie dojdzie do rozwiązania sporu w drodze negocjacji właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
5. Śródtytuły i nagłówki w niniejszej Umowie mają znaczenie porządkujące i nie wpływają na interpretację zapisów niniejszej Umowy.
6. Umowa podlega w całości prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy - Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

7. Strony przyjmują, że Umowa została zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
9. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach jednym – dla Wykonawcy i dwóch – dla Zamawiającego.

ZESTAWIENIE ZAŁĄCZNIKÓW:

załącznik numer 1: Opis przedmiotu zamówienia zawierający:

- zakres funkcjonalny Oprogramowana,
- zasady dostępu do infrastruktury Zamawiającego,
- zasady weryfikacji przedstawionego rozwiązania informatycznego
- Opis szkoleń i warsztatów

załącznik numer 2: oferta Wykonawcy

załącznik numer 3: umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych

załącznik numer 4: potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

załącznik numer 5: potwierdzenie zawarcia polisy ubezpieczeniowej wraz z kopią polisy ubezpieczeniowej, ogólnymi warunkami umownymi ubezpieczyciela właściwymi dla polisy ubezpieczeniowej oraz dowodem opłacenia składki.

Wykonawca

Zamawiający

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

sporządzona dnia we Wrocławiu

pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim, z siedzibą we Wrocławiu (50-137), pl. Uniwersytecki 1, nr identyfikacyjny NIP 896-000-54-08, REGON 000001301, (VAT UE PL 8960005408)

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**” oraz

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych. Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zlecone do wykonywania Podmiotowi przetwarzającemu UMOWĄ nr , zwaną dalej Umową Główną.

§ 2

Zakres, cel i charakter przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii dotyczące w szczególności pracowników UWr, osób wykonujących pracę na podstawie innych umów, studentów i doktorantów, emerytów i rencistów oraz członków ich rodzin w postaci: nazwiska i imiona, imiona rodziców, nazwiska panieńskiego, płci, obywatelstwa, narodowości, kraju urodzenia, daty urodzenia, miejsca urodzenia, adresu zamieszkania lub pobytu, numeru ewidencyjnego PESEL, Numeru Identyfikacji Podatkowej, serii i numeru dowodu osobistego, numeru paszportu, numeru telefonu, informacji o badaniach okresowych, wykształceniu, stopniach i tytułach naukowych, dat zatrudnienia, okresów zatrudnienia zaliczanych do stażu, stanowisk, wymiaru etatu, pełnionych funkcji, nazwy i siedziby

firm, numerów rachunków bankowych, e-mail, nr konta rzeczywistego i/lub wirtualnego, wysokości wynagrodzenia zasadniczego, dodatków, premii, nagród, kart stanowisk pracy, przebytych szkoleń, absencji, oceny pracowniczej, wymiary pensum, w tym obniżenia pensum, nazwy i okresu dodatkowego zatrudnienia.

2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej w zakresie dostarczenia i wdrożenia systemu kadrowo-płacowego z Portalem pracowniczym wraz z dostępem mobilnym oraz wdrożenie posiadanego przez Zamawiającego modułu „delegacje” w ramach oprogramowania Teta ME i zintegrowanie powyższych z posiadanym przez Zamawiającego systemem finansowo-księgowym klasy ERP – Teta EDU.

§ 3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 lit. b) Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe w formie, w jakiej je otrzymał od Administratora oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je Administratorowi danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 h od stwierdzenia naruszenia.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym do przeprowadzenia jednego audytu stacjonarnego w roku kalendarzowym, z wyjątkiem przypadku stwierdzonego naruszenia ochrony danych osobowych lub podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych.

2. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
3. W celu wykonania kontroli upoważnieni pracownicy Administratora mają prawo w szczególności do:
 - 3.1 wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone do przetwarzania dane osobowe i przeprowadzenia niezbędnych czynności kontrolnych;
 - 3.2 żądania złożenia pisemnych i ustnych wyjaśnień w celu ustalenia stanu faktycznego;
 - 3.3 przeprowadzenia oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
4. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 5-dniowym jego uprzedzeniem. Administrator danych zobowiązuje się do przeprowadzenia kontroli w sposób niepowodujący zakłócenia normalnego toku działalności Podmiotu przetwarzającego.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy Głównej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. W takim wypadku Podmiot przetwarzający ma obowiązek poinformować o tym fakcie w terminie 7 dni od powierzenia przetwarzania danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 i 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub

realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez właściwy organ nadzoru. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Rozwiązanie umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres obowiązywania Umowy Głównej.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody, jeśli jest wymagana lub pisemnego polecenia Administratora danych, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

§ 8

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

.....
Administrator danych

.....
Podmiot przetwarzający