

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:712913-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Kraków: Rozszerzanie umów serwisowych  
2022/S 246-712913**

**Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II

Krajowy numer identyfikacyjny: 6771694570

Adres pocztowy: ul. Prądnicka 80

Miejscowość: Kraków

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

Kod pocztowy: 31-202

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Anna Gorgoń

E-mail: [przetargi@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:przetargi@szpitaljp2.krakow.pl)

Tel.: +48 126142534

Faks: +48 126143484

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.szpitaljp2.krakow.pl](http://www.szpitaljp2.krakow.pl)

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Zamawiający publiczny-jednostka sektora finansów publicznych-samodzielny zakład opieki zdrowotnej

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Zdrowie

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową oprogramowania AMMS/Infomedica.

Numer referencyjny: DZ.271.108.2022

**II.1.2) Główny kod CPV**

72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową zintegrowanego Szpitalnego Systemu Informacyjnego HIS InfoMedica/AMMS, czyli wszystkich Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego

**II.1.6) Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 3 073 171.00 PLN

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową zintegrowanego oprogramowania Szpitalnego Systemu Informacyjnego HIS InfoMedica/AMMS produkcji firmy Asseco w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania tego oprogramowania w przypadku zmian przepisów prawnych,

zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz rozwiązywania sytuacji awaryjnych, w tym:

- udostępnianie poprawek, usuwanie błędów oprogramowania
- przedstawianie rozwiązań zastępczych na czas naprawy
- obsługa serwisowa błędów krytycznych w trybie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku
- bieżące dostosowywanie oprogramowania do przepisów obowiązujących Zamawiającego
- zapewnienie prawidłowej komunikacji i bieżącego raportowania do organów nadrzędnych w zakresie obowiązującego prawa
- rozwój oprogramowania na zamówienie Zamawiającego
- optymalizowanie konfiguracji oprogramowania, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
- możliwość zlecenia dodatkowych usług związanych z oprogramowaniem, takich jak usługi programistyczne, techniczne, konsultacyjne, szkoleniowe, doradcze. Zakres nadzoru autorskiego i opieki serwisowej określają posiadane przez Zamawiającego licencje:

AMMS Administrator

AMMS Apteczka Oddziałowa

AMMS Apteka

AMMS Rozliczenia

mHOSP na urządzenia mobilne

AMMS Zakażenia Szpitalne

AMMS Blok Operacyjny

AMMS Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia

AMMS Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia)

AMMS Stacja Dializ

AMMS Gabinet Zabiegowy

AMMS Karta Opieki Fizjoterapeutycznej

AMMS Punkt Pobrań

Laboratorium

AMMS Pracownia

Symulator JGP

MPI e-Rejestracja

Formularzowa Dokumentacja Medyczna

Zdarzenia Medyczne

Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej/AMDX

eZwolnienia eZLA

BioHazard z Rejestrem COVID-19

Integracja z EWP

Bank krwi

AMMS integracja z systemem PACS NetRAAD firmy CGM

EDM integracja z systemem NetRAAD CGM

AMMS integracja z systemem Sentinel firmy Reynolds Medical

AMMS integracja z systemem Sentry firmy CareFusion

EDM integracja z systemem PatARCH firmy MedLAN

AMMS integracja z systemem PatARCH firmy MedLAN

integracja z Krajowym Rejestrem Nowotworów

Finanse-Księgowość

Koszty

Rejestr Sprzedaży  
Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń  
Kasa  
Biała Lista Podatników  
Gospodarka Magazynowo-Materiałowa  
Środki Trwałe  
Wyposażenie  
Elektroniczna Inwentaryzacja  
Kadry  
Płace  
Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura negocjacyjna bez uprzedniej publikacji

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
  - brak konkurencji ze względów technicznych

Wyjaśnienie:

Szpital jest właścicielem i Użytkownikiem Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica / AMMS (HIS), o wartości początkowej ponad 2 mln zł, a obecnie po zsumowaniu kosztów umów serwisowych i rozwojowych, nakłady poniesione wprost na ten system osiągnęły ponad 10 mln zł, nie licząc kosztów integracji ponoszonych każdorazowo przy zakupie aparatury medycznej i laboratoryjnej, z którą system musi być zsynchronizowany. Aktualna wartość systemu jest jednak trudna do jednoznacznego określenia, gdyż rośnie w trybie ciągłym. Na system składają się zintegrowane moduły aplikacji wspierającej medyczne procesy biznesowe szpitala w lecznictwie zamkniętym (22 oddziały) oraz części ambulatoryjnej (6 poradni), moduły prowadzące procesy biznesowe całej administracyjnej sfery działalności Szpitala oraz interfejsy systemu HIS z systemami zewnętrznymi, wdrażanymi przez Szpital i integrowanymi zgodnie ze strategią Szpitala na etapie wdrożenia z HIS. Firma Asseco Poland S.A; ul. Olchowa 14; 35-322 Rzeszów jest wyłącznym właścicielem autorskich praw majątkowych do Zintegrowanego Systemu Informatycznego HIS Infomedica / AMMS, co oznacza, że firma ta jako jedyny właściciel praw wyłącznych może świadczyć usługi objęcia nadzorem autorskim w szczególności rozwojem Zintegrowanego Systemu Informatycznego HIS Infomedica / AMMS oraz udzielać licencji do korzystania z poszczególnych modułów tego systemu i interfejsów wraz z objęciem ich opieką serwisową. Biorąc pod uwagę powyższe i uwzględniając fakt, iż Asseco, jest jedynym właścicielem praw majątkowych i kodów źródłowych do systemu HIS Infomedica / AMMS, a jednocześnie gwarantem ciągłości działania systemu HIS w szpitalnym zintegrowanym środowisku w trybie 24/7/365, zasadne jest udzielenie zamówienia w trybie przetargu z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1. Żaden inny wykonawca nie może mieć dokładnej wiedzy na temat sposobów i mechanizmów funkcjonowania wyżej wymienionego systemu, który jak wyżej wskazano wdrażany był przez około 20 lat, ani tym bardziej nie może znać kodów źródłowych do

wyżej wymienionego systemu, które są własnością firmy Asseco Poland S.A. Dodatkowo jakakolwiek próba ingerencji innego wykonawcy w treść kodów spowodowałaby utratę jakichkolwiek roszczeń zamawiającego w stosunku do firmy Asseco Poland S.A. związanych z ewentualnym błędnym funkcjonowaniem systemu. Bez dostępu do kodów źródłowych nie jest również możliwa jakakolwiek rozbudowa lub aktualizacja systemu. Każdy inny potencjalny wykonawca, który chciałby podjąć z zamawiającym współpracę w zakresie odpowiadającym pracy systemu wyprodukowanego przez Asseco S. A. nie mógłby więc wykonywać w istniejącym już systemie jakichkolwiek działań, a jedyną możliwością byłoby dla niego zdekonstruowanie obecnie pracującego systemu oraz zastąpienie go w całości wyprodukowanym przez siebie „od zera” produktem. Operacja takowa byłaby jednakże całkowicie nie do zaakceptowania przez Szpital

**IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej**

**IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

**IV.2) Informacje administracyjne**

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia/koncesji**

**V.2) Udzielenie zamówienia/koncesji**

**V.2.1) Data decyzji o udzieleniu zamówienia:**

16/12/2022

**V.2.2) Informacje o ofertach**

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

**V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy/koncesjonariusza**

Oficjalna nazwa: Asseco Poland S.A.

Miejscowość: Rzeszów

Kod NUTS: PL823 Rzeszowski

Kod pocztowy: 35-322

Państwo: Polska

Wykonawcą/koncesjonariuszem będzie MŚP: nie

**V.2.4) Informacje na temat wartości zamówienia/części/koncesji (bez VAT)**

Całkowita końcowa wartość zamówienia/części/koncesji: 3 073 171.00 PLN

**V.2.5) Informacje na temat podwykonawstwa**

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

**VI.3) Informacje dodatkowe:**

**VI.4) Procedury odwoławcze**

**VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza przy Urzędzie Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

**VI.4.3) Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Środki ochrony prawnej opisane w dziale IX ustawy PZP. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. Odwołanie przysługuje na:- niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na

projektowane postanowienie umowy;- zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;- zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Odwołanie wnosi się w terminie: a)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; b)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w DzUUE lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Odwołanie zawiera: -imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli);- nazwę i siedzibę zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego;- numer PESEL lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku;- numer w KRS, a w przypadku jego braku – numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania;- określenie przedmiotu zamówienia;- wskazanie numeru ogłoszenia w przypadku publikacji w DzUUE;- wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, lub wskazanie zaniechania przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy; -zwięzłe przedstawienie zarzutów; -żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania;-wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności;- podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli;-wykaz załączników. Do odwołania dołącza się:- dowód uiszczenia wpisu od odwołania w wymaganej wysokości;-dowód przekazania odpowiednio odwołania albo jego kopii zamawiającemu;- dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania odwołującego.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Adres internetowy: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

16/12/2022