

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych dla jednostek organizacyjnych Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II.
2. Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą kodu CPV:  
  
30125110-5 – Toner do drukarek laserowych/faksów  
30125120-8 – Toner do fotokopiarek  
30125100-2 – Wkłady barwiące  
30192113-6 – Wkłady drukujące  
22600000-6 – Tusz.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zakupu 50% wartości przedmiotu zamówienia. Zakup pozostałych 50% uzależniony będzie od własnego zapotrzebowania, co nie może stanowić podstawy do roszczeń ze strony Wykonawcy z tytułu niezrealizowanej części umowy.
4. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od daty jej podpisania.
5. Łączną ilość poszczególnego rodzaju asortymentu, wchodzącego w skład przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 „Wycena przedmiotu zamówienia”. Podana ilość towaru jest ilością szacunkową. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towaru lub rezygnacji z niektórych produktów, w zależności od potrzeb Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II, z zastrzeżeniem ust. 4.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania przesunięć ilościowych towaru między pozycjami asortymentowymi zawartymi w Załączniku nr 1.
7. Jakość dostarczonych materiałów musi odpowiadać wymaganiom Polskich Norm lub innych norm branżowych.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zamawiania towarów nie częściej niż raz w tygodniu.
9. Zamówienie Zamawiający złoży według własnego zapotrzebowania e-mailowo na jego adres.
10. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować zamówienie w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych (przez „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku) od momentu złożenia zamówienia przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego, jednak nie później niż w czasie zadeklarowanym w ofercie Wykonawcy. Wykonawca będzie zobowiązany do dostawy zamówionej partii przedmiotu zamówienia w dniach od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8.00 do 15.00, w piątek w godzinach od 8.00 do 12.00 po uprzednim uzgodnieniu z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego, na wskazany w zamówieniu adres.
11. Zamawiający zastrzega sobie, że w przypadkach nagłych Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić realizację dostaw w ciągu 24 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia potwierdzonego e-mailem.
12. Towar będzie dostarczany zgodnie z sukcesywnymi zamówieniami szczegółowymi pod następujące adresy:
  - 1) Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, Al. Raławickie 14, 20-950 Lublin,
  - 2) Wydział Zamiejscowy KUL w Stalowej Woli, ul. Ofiar Katynia 6, 37-450 Stalowa Wola.

13. Wykonawca zobowiązany jest realizować dostawy transportem własnym, na swój koszt i ryzyko, na podstawie zgłoszeń dokonanych przez Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II poprzez osobę uprawnioną do kontaktu. Wykonawca zobowiązany będzie również do rozładunku i wniesienia dostarczonego towaru w miejsce wyznaczone przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
14. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za dostawę towaru i zobowiązany jest należycie zabezpieczyć towar na czas przewozu.
15. Wszystkie oferowane produkty muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, wyprodukowane z pełnowartościowych komponentów, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z oznaczonym logo, znakiem firmowym producenta, symbolem produktu i terminem przydatności do użycia, posiadające wszelkie zabezpieczenia, a także nienaruszone cechy pierwotnego opakowania. Produkt równoważny powinien również zawierać na opakowaniu etykietę znakową, opisującą nazwę urządzenia, do którego ma być zastosowany.
16. Zamawiający dopuszcza składanie ofert na materiały eksploatacyjne jakościowo równoważne, spełniające równoważne parametry. Przez produkt równoważny zamawiający rozumie produkt kompatybilny ze sprzętem, do którego jest zamówiony, o takich samych lub lepszych parametrach (pojemność, wydajność, jakość wydruku itp.) w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia. Wykonawca ma obowiązek udokumentować równoważność zaoferowanych materiałów przedstawiając raporty z testów, potwierdzające co najmniej spełnienie minimalnych wymagań. Ilekroć w opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały normy, znaki towarowe lub pochodzenie, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.
17. W przypadku zaproponowania przez Wykonawcę ofert równoważnych na materiały eksploatacyjne i oferowania tuszy, tonerów innych producentów niż zalecane przez producenta urządzenia Zamawiający może do każdej dostawy zażądać poświadczenia M+T (manufacturing + testing) TÜV Rheinland lub innego ważnego certyfikatu od niezależnego podmiotu uprawnionego do kontroli jakości posiadającego akredytację, potwierdzającego spełnienie norm:
  - a) ISO 19752 – dla tonerów monochromatycznych,
  - b) ISO 19798 – dla tonerów kolorowych
  - c) ISO 24711/24712 dla tuszy monochromatycznych i kolorowych,

Niedostarczenie takiego dokumentu dla któregokolwiek z produktów, skutkować będzie odstąpieniem od umowy z winy wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczeniem kar określonych w niniejszej umowie. Wykonawca na etapie składania oferty złoży pisemne oświadczenie, za pomocą jakiego podmiotu uprawnionego do kontroli jakości posiadającego akredytację zamierza potwierdzać spełnienie norm, o których mowa w pkt a), b) i c). Udowodnienie równoważności materiałów eksploatacyjnych leży po stronie wykonawcy. Produkt równoważny to taki, który jest kompatybilny ze sprzętem, do którego jest przeznaczony, o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość druku, mierzone zgodnie z normami ISO 19752, ISO 19798, ISO 24711/24712) w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia. Wymaga się, aby zaoferowane materiały równoważne były fabrycznie nowe, tzn. wytworzone od podstaw w cyklu produkcyjnym, działającym pod nadzorem kontroli jakości oraz umożliwiały poddanie ich jej weryfikacji (kontroli jakości).

Przez powyższe rozumie się, aby:

- a) materiały wytwarzano w procesie produkcji od podstaw; nie dopuszcza się oferowania materiałów wytworzonych przez napełnienie środkiem barwiącym zużytych kartridży;

- b) proces produkcji winien przebiegać pod nadzorem procedur umożliwiających kontrolę jakości poprzez oznaczenie każdego produktu indywidualnym numerem seryjnym pozwalającym zidentyfikować czas i miejsce produkcji, a także osoby w nią zaangażowane;
  - c) materiały winny być opakowane hermetycznie w folię lub w odpowiedni dla nich sposób zabezpieczone przed działaniem czynników zewnętrznych oraz posiadać opakowanie uniemożliwiające ingerencję w produkt bez uszkodzenia zewnętrznego pudełka;
  - d) każdy z elementów składowych produktu takich jak: kartridż, hermetyczne opakowanie oraz opakowanie zewnętrzne winny być oznaczone indywidualnym numerem seryjnym umożliwiającym weryfikację kontroli jakości bez potrzeby posiadania pozostałych składowych
18. Jeżeli w trakcie trwania zawartej na podstawie niniejszego postępowania umowy, Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonego produktu niekorzystnie odbiega od parametrów produktu oryginalnego (pochodzącego od producenta urządzenia, do którego produkt jest kupowany) lub jeżeli produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób stanu zużycia tonera lub tuszu, Wykonawca zobowiązany będzie, na żądanie Zamawiającego, wymienić oferowany produkt (w asortymencie, którego dotyczy żądanie) na produkt spełniający wymagania Zamawiającego (np. pochodzący od producenta urządzenia, do którego produkt jest przeznaczony) bez zmiany ceny.
19. W przypadku wystąpienia trzykrotnej reklamacji danego materiału eksploatacyjnego stanowiącego produkt równoważny (oznaczanego tym samym symbolem), Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania danego materiału eksploatacyjnego pochodzącego od producenta urządzenia drukującego do którego jest przeznaczony (tj. produktu oryginalnego), przez cały pozostały okres umowy, bez zmiany ceny jednostkowej.
20. Wykonawca w przypadku uszkodzenia urządzenia w wyniku dostarczenia wadliwego produktu będzie zobowiązany do zwrotu kosztów naprawy urządzenia na wniosek Zamawiającego. Podstawą do zwrotu kosztów będzie ekspertyza lub protokół sporządzony przez osobę serwisującą dane urządzenie oraz faktura wystawiona za naprawę urządzenia.
21. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia gwarancji na dostarczone materiały eksploatacyjne na okres zadeklarowany w Formularzu Ofertowym Wykonawcy, nie krótszej niż 12-miesięczna. Powyższe nie uchybia uprawnieniom Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady.
22. Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru kaset po zużytych materiałach eksploatacyjnych w miejscu uzgodnionym z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego nie rzadziej niż raz w miesiącu.
23. Dostarczone przez Wykonawcę produkty powinny być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostarczeniem ich do siedziby Zamawiającego.
24. Szczegółowy opis potrzeb zamawiającego, określający typ sprzętu, jakim dysponuje zamawiający, i rodzaj materiału eksploatacyjnego zalecanego przez producenta sprzętu oraz orientacyjne ilości dostaw w okresie objętym umową, stanowi Załącznik nr 1.
25. W przypadku stwierdzonych wad jakościowych lub w przypadku dostarczenia przedmiotu zamówienia innego niż był zatwierdzony przez Zamawiającego, informuje on Wykonawcę o stwierdzonej wadliwości, wstrzymując jednocześnie zapłatę za zakwestionowany towar i uruchomi postępowanie reklamacyjne. Po stwierdzeniu zasadności reklamacji Wykonawca zobowiązany jest dokonać wymiany towaru na wolny od wad, na własny koszt na przedmiot zamówienia opisany w Załączniku nr 1 do SIWZ, w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia pisemnej reklamacji.
26. Termin na złożenie reklamacji wynosi 10 dni roboczych od dnia otrzymania przedmiotu zamówienia.

27. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przedmiotu zamówienia dostarczonego w sposób niewłaściwy, w uszkodzonym opakowaniu lub w przypadku, gdy uszkodzony jest przedmiot zamówienia. W takim wypadku osoba upoważniona w imieniu Zamawiającego do odbioru zamówienia sporządza stosowną adnotację w protokole odbioru, wskazując przyczynę odmowy przyjęcia zamówienia, zaś Wykonawca ma obowiązek w terminie 2 dni roboczych od dnia sporządzenia adnotacji dostarczyć w sposób właściwy zamówienie, w nieuszkodzonym opakowaniu lub nieuszkodzony przedmiot zamówienia.