

**Opis przedmiotu zamówienia
zasady świadczenia usług
dla wszystkich części**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian w wykazach sprzętu transportowego, co nie będzie stanowiło naruszenia postanowień umowy i nie będzie wymagało sporządzenia aneksu do umowy. W przypadku dokonania zmiany w podanym wykazie sprzętu transportowego Zamawiający przekaże Wykonawcy na piśmie zmodyfikowany wykaz.
2. Zakres usług obejmuje następujące czynności:
 - 1) naprawa bieżąca (NB) to ogół czynności w zakresie mechanicznym, elektrycznym, elektromechanicznym, mających na celu przywrócenie pełnej sprawności sprzętu transportowego drogą wymiany zużytych lub uszkodzonych na sprawne technicznie części lub zespoły.
3. Z zamówienia wyłączone są usługi i czynności związane z naprawami powypadkowymi.
4. Części zamienne wykorzystywane do wykonania kompleksowych usług napraw muszą być nowe, nieregenerowane, dopuszczone do obrotu, spełniające wszystkie obowiązujące normy, wolne od wad, stanowiące wyłączną własność Wykonawcy i nie obciążone prawami osób trzecich. Zamawiający wymaga części zamiennych odpowiadających parametrom technicznym zalecanym przez producentów poszczególnych pojazdów:
 - 1) przez detaliczny koszt oryginalnych części zamiennych - Zamawiający rozumie minimalną cenę importera oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym (dystrybutora lub producenta). Poprzez określenie oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie części oferowane pod marką producenta pojazdu o oznaczeniach tj. **Q, OE, OEM, OES** zgodnie z cennikiem obowiązującym u generalnego importera.
 - 2) przez detaliczny koszt zamienników oryginalnych części zamiennych - Zamawiający rozumie minimalną cenę oferowaną w oficjalnym cenniku dystrybutorów i hurtowni części zamiennych takich jak Inter-Cars, Profi Auto, Auto Partner, Group Auto Polska, HM Gordon na zamawiany odpowiednik części. Poprzez określenie zamienników części oryginalnych Zamawiający rozumie części zamienne spełniające następujące wymagania tj. mają taką samą jakość i/lub odpowiadają jakościowo elementom stosowanym do fabrycznego montażu danego pojazdu przez jego producenta, są produkowane zgodnie ze specyfikacjami i normami produkcji, jakie producent pojazdu określił dla części stosowanych na linii montażowej lub w autoryzowanych serwisach, a producent danej części potwierdzi spełnienie przez daną część zamienną wyżej wymienionych warunków. Zamawiający wymaga montażu części w pojazdach o następujących oznaczeniach tj. **PC, PT, PJ**.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen wskazanych w kosztorysach napraw zgodnie z pkt 4 ppkt 1) i 2). W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca niezwłocznie wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
6. Wykonawca jest zobowiązany podać w formularzu ofertowym wysokość rabatu na części zamienne. Rabat będzie liczony od cen detalicznych, jakie są oferowane w hurtowniach motoryzacyjnych lub u głównych importerów i dostawców części.
7. Obowiązkiem Wykonawcy będzie udostępnienie cennika detalicznego – każdorazowo na żądanie Zamawiającego.
8. Wykonawca każdorazowo na sprzedaż części zamiennych zobowiązany jest do zastosowania rabatu, zgodnie ze stawką zaoferowaną w formularzu ofertowym.
9. Przez cały czas trwania umowy wysokość rabatu na części zamienne, nie może ulec zmniejszeniu.
10. Wykonawca dokona naprawy sprzętu transportowego poprzez przywrócenie jego pełnej sprawności technicznej, zgodnie z technologią naprawy oraz instrukcją obsługi producenta sprzętu transportowego, z zachowaniem jego pierwotnych parametrów techniczno-użytkowych oraz naprawy i/lub wymiany zamontowanych w jednostkach elementów oznakowania dźwiękowego i świetlnego (zgodnie z obowiązującym prawem dotyczącym pojazdów uprzywilejowanych), a obsługę techniczną wykona zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu transportowego.
11. Faktyczna ilość usług zlecanych Wykonawcy wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Określona ilość usług **z załącznika nr 3** dołączonego do umowy jako formularz ofertowy, jest wielkością szacunkową, która w trakcie realizacji umowy może ulec zmianie, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Usługi będą wykonywane

sukcesywnie i zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, a nie wykorzystanie kwoty umowy nie może być podstawą do roszczeń ze strony Wykonawcy.

12. Wykonawca gwarantuje, że będzie dysponował przez cały okres trwania umowy warsztatem wyposażonym w urządzenia kontrolne i diagnostyczne dostosowane do pojazdów wskazanych **w załączniku nr 2 do umowy**, umożliwiające przeprowadzenie naprawy zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu transportowego oraz w zakresie opisanym w umowie. Części nie sumują się, dla każdej z części wyposażenie warsztatu jest odrębnym wymogiem.
13. Gwarancja udzielona na wykonaną usługę będzie **nie krótsza niż 12 miesięcy** od momentu bezusterkowego odbioru.
14. Wykonawca zaleźnie od składanej oferty do danej części musi dokładnie określić położenie warsztatu z podaniem dokładnego adresu (kod pocztowy, miasto, ulica, numer) wypełniając załącznik **nr 2 do umowy**.
15. W przypadku naprawy sprzętu transportowego objętego gwarancją, dopuszczalne są tylko takie naprawy, które nie podlegają tej gwarancji lub nie spowodują jej utraty. Zapis ten nie dotyczy Wykonawcy posiadającego autoryzację producenta naprawianego sprzętu transportowego.
16. W przypadku stwierdzenia, że prawidłowe wykonanie usługi według zlecenia w sprzęcie transportowym objętym gwarancją może spowodować utratę tej gwarancji, Wykonawca natychmiast powiadamia o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o dalszym postępowaniu potwierdzając kontynuowanie usługi według zlecenia, albo zrezygnuje z kontynuowania naprawy.
17. Naprawiany sprzęt transportowy będzie zabezpieczony przed kradzieżą oraz dostępem osób nie działających w imieniu wykonawcy w czasie całego okresu realizacji naprawy.
18. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy aktualnej, opłaconej polisy potwierdzającej ubezpieczenie Wykonawcy od wszelkich zdarzeń, za które z uwagi na swoją działalność związaną z przedmiotem umowy ponosi odpowiedzialność cywilną, która obejmuje również kradzież, utratę, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdów powierzonych do naprawy w ramach umowy. Jeżeli polisa obejmuje okres krótszy niż okres realizacji niniejszej umowy Zamawiający dopuszcza uaktualnienie polisy w trakcie realizacji zamówienia.
19. Zamawiający, pomimo wykonania czynności wstępnych przez Wykonawcę, związanych z wyceną kosztów naprawy, zastrzega sobie możliwość rezygnacji z naprawy, bez ponoszenia kosztów za przeprowadzone wstępne oględziny pojazdu i parkowanie. Ostateczną decyzję o naprawie sprzętu transportowego podejmuje Zamawiający.
20. Wykonanie usługi dla każdego sprzętu transportowego będzie odbywało się w następujący sposób:
 - 1) Zamawiający zleca oraz zatwierdza kosztorys, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę w czasie nie przekraczającym (**kryterium oceny ofert**) licząc od następnego dnia roboczego po zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztorysu naprawy.
 - 2) podstawą rozpoczęcia realizacji usługi naprawy będzie wystawione zlecenie naprawy stanowiące **załącznik nr 5 do umowy** dostarczone do warsztatu Wykonawcy wraz ze sprzętem transportowym, w którym należy wykonać usługę. Zlecenie stanowi dokument potwierdzający przejęcie przez Wykonawcę pieczy nad przekazanym do naprawy sprzętem transportowym.
 - 3) Zamawiający podstawia sprzęt transportowy do warsztatu wykonawcy we własnym zakresie i na własny koszt w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.
 - 4) **Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia odbioru pojazdów z siedziby zamawiającego, jak również odprowadzenia pojazdów po naprawie do siedziby zamawiającego na koszt wykonawcy tylko z wykorzystaniem lawety w przypadku złożenia przez wykonawców oferty w której przekroczony jest maksymalny limit kilometrów wskazany dla danej części w kryteriach oceny ofert.**
 - 5) Wykonawca niezwłocznie zobowiązany jest dokonać precyzyjnej diagnostyki i weryfikacji dostarczonego sprzętu transportowego w zakresie wskazanym w zleceniu oraz przesłaniu Zamawiającemu kosztorysu naprawy do akceptacji w ciągu 1-go dnia roboczego licząc od następnego dnia roboczego od podstawienia sprzętu transportowego do naprawy.
 - 6) Zamawiający wymaga wykonanie kosztorysowania zgodnie z załączonym wzorem stanowiącym załącznik **nr 6 do umowy**.
 - 7) Wykonawca zgodnie z **załącznikiem nr 6 do umowy** sporządza kosztorys, z podziałem na ilość roboczogodzin, wartość roboczogodzin oraz rodzaj, ilość i wartość części zamiennych, wymaganych do naprawy sprzętu transportowego który podał w ofercie. Czasochłonność wykonania napraw nie będzie wyższa niż wielkości określone w programach do kosztorysowania napraw.
 - 8) sporządzony kosztorys na części zamienne musi zawierać numery katalogowe dla każdej z części

podlegającej wymianie. Powyższe pozwoli Zamawiającemu na kontrolę cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę.

- 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w sporządzonym kosztorysie, o ile przedmiotowa zmiana nie wpływa na bezpieczeństwo użytkownika sprzętu transportowego. Wykonawca zostanie poinformowany przez pracowników Wydziału Transportu KWP w Szczecinie o ewentualnych zmianach zakresu i sposobu naprawy sprzętu transportowego w ciągu **1-go dnia roboczego**.
 - 10) w przypadku gdy Zamawiający wprowadzi zmiany w kosztorysie, Wykonawca zobowiązuje się do przesłania kosztorysu z uwzględnieniem wprowadzonych zmian.
 - 11) w przypadku ujawnienia innych uszkodzeń i niesprawności wynikłych w trakcie naprawy, a nie objętych pierwotnym kosztorysem, Wykonawca prześle korektę kosztorysu naprawy ze wskazaniem zwiększonego zakresu naprawy, przy czym terminy wykonania usługi są analogiczne.
 - 12) Zamawiający po zapoznaniu się z korektą kosztorysu wykonania usługi na dodatkowo ujawnione uszkodzenia i niesprawności nieobjęte pierwotnym zaakceptowanym kosztorysem, dokona jego weryfikacji i powiadomi Wykonawcę o akceptacji rozszerzonego zakresu prac wskazanych w kosztorysie lub potwierdzi tylko akceptację kosztorysu pierwotnego.
 - 13) Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest przesłać do akceptacji kosztorys naprawy na adres e-mail: Karol.Kowalczyk@sc.policja.gov.pl ;
 - 14) jeżeli w trakcie wykonywania naprawy zajdą uzasadnione okoliczności techniczne, których nie można było wcześniej przewidzieć, uniemożliwiające ukończenie naprawy w terminie wskazanym w **§ 4 ust. 1 pkt 14 umowy**, Wykonawca powiadamia o tym fakcie Zamawiającego, a Zamawiający po sprawdzeniu zasadności zgłoszonych okoliczności może przedłużyć termin wykonania usługi o ilość dni konieczną do wykonania naprawy. Powyższe musi zostać szczegółowo odnotowane w zleceniu, którego dotyczy przedłużenie terminu naprawy sprzętu transportowego Zamawiającego.
 - 15) Zamawiający w przypadku dopuszczenia przedłużenia terminu naprawy nie obciąża Wykonawcy karami umownymi zgodnie z art. 433 pkt 2 ustawy Pzp.
 - 16) Wykonawca przystąpi do wykonania usług naprawy wyłącznie po zatwierdzeniu kosztorysów naprawy przez Kierownictwo Wydziału Transportu KWP w Szczecinie.
 - 17) Wykonawca poinformuje drogą mailową przedstawiciela Zamawiającego o wykonaniu usługi i możliwości odbioru sprzętu transportowego na adres wskazany w **§ 14 ust. 2 umowy**.
 - 18) po wykonanej usłudze Zamawiający odbierze sprzęt transportowy z siedziby Wykonawcy na własny koszt. Potwierdzeniem bezusterkowego odbioru sprzętu transportowego jest podpisanie przez Zamawiającego oraz Wykonawcę w dokumencie zlecenia naprawy części dotyczącej odbioru pojazdu.
 - 19) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia wykonanej usługi w przypadku stwierdzenia przy odbiorze przez jego przedstawicieli, że wykonana jest ona nieprawidłowo lub niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
 - 20) odmowa przyjęcia wykonanej usługi przez Zamawiającego będzie traktowana jako brak realizacji zlecenia zgodnie z sankcjami przewidzianym w **§ 9 ust 1 pkt 3) umowy**.
 - 21) odbioru usługi dokonają upoważnieni przedstawiciele Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie.
21. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonywania prac określonych w umowie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym, a także odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem w tym zakresie i zobowiązuje się wykonywać usługę z należytą starannością, przy przestrzeganiu obowiązujących przepisów, zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.
 22. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące usługę w jego imieniu posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie zawodowe w wymaganym zakresie.
 23. Wykonawca z którym Zamawiający podpisze umowę jest zobowiązany w ciągu 5 dni od podpisania umowy dostarczyć wypełniony **załącznik nr 8 - „wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia” – potencjał kadrowy**.
 24. Wykonawca odpowiada za czynności własne oraz osób, z których pomocą będzie wykonywał zobowiązanie wynikające z umowy lub którym wykonanie tych zobowiązań powierzy.
 25. Naprawy będą wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie umiejętności i doświadczenie zawodowe:

- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca / Podwykonawca przez cały okres realizacji umowy dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia - minimum 1 osobę posiadającą kwalifikacje mechanika samochodowego, minimum 1 osobę posiadającą kwalifikacje elektryka samochodowego (elektromechanika).
 - 2) Powyższy wymóg nie dotyczy właściciela(i) podmiotu gospodarczego, który będzie osobiście świadczył przedmiotową usługę.
26. W zakresie w jakim Zamawiający, na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp określił wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wchodzące w skład przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r.- Kodeks pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2019r. poz. 1040 ze zm.) lub analogicznych przepisów państw członkowskich UE, EOG - tj. wszystkich robót objętych przedmiotem zamówienia, Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że osoby wykonujące te czynności będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy, przy czym wykonanie tych zobowiązań (łącznie: „Obowiązek Zatrudnienia”) może nastąpić również poprzez zatrudnienie tych osób przez Podwykonawców.
27. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę obowiązku zatrudnienia osób wykonujących wskazane w pkt. 25 ppkt 1), czynności. Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia Obowiązku Zatrudnienia i ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia Obowiązku Zatrudnienia,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
28. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części usługi Podwykonawcy – warsztatowi wyspecjalizowanemu w danym obszarze usług przy czym Wykonawca będzie zobowiązany udzielać każdorazowo wszelkich informacji dotyczących podwykonawcy zwłaszcza miejsca naprawy pojazdu.
29. W przypadku realizacji umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.