Kraków, dnia 19.01.2021 r.

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Tryb podstawowy na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych

„Świadczenie usług telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu oraz świadczenie usług telefonii stacjonarnej’’

Zamawiający:

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków

ZATWIERDZAM:

# 1. Nazwa oraz adres Zamawiającego, numer telefonu, adres poczty elektronicznej

# oraz strony internetowej prowadzonego postępowania

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31 – 202 Kraków

Dział Zamówień Publicznych tel. (0-12) 614 34 84

[przetargi@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:przetargi@szpitaljp2.krakow.pl) – poczta elektroniczna Zamawiającego

[www.szpitaljp2.krakow.pl](http://www.szpitaljp2.krakow.pl) – oficjalna strona internetowa Zamawiającego.

<https://platformazakupowa.pl/szpitaljp2> – strona internetowa prowadzonego postępowania

**2. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia**

**treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane   
 z postępowaniem o udzielenie zamówienia**

<https://platformazakupowa.pl/szpitaljp2> – strona internetowa prowadzonego postępowania

## 3. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie jest prowadzone w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp – postępowanie o wartości mniejszej niż progi unijne.

*Gdziekolwiek w niniejszej specyfikacji przywołana jest ustawa lub przepis bez dalszego uszczegółowienia to należy przez to rozumieć Ustawę Prawo Zamówień Publicznych (nazywana również w SWZ – „ustawą Pzp”). W sytuacji zacytowania wprost w SWZ określonego przepisu prawa przytoczona jest jego literalna treść. Słowa przekreślone w treści cytatu oznaczają, że występują one   
w literalnie zacytowanym tekście źródłowym lecz Zamawiający wykreślił je w SWZ w celu zwiększenia przejrzystości tekstu jako niemające zastosowania w niniejszym postępowaniu.*

**4. Informacja, czy zamawiający przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty   
z możliwością prowadzenia negocjacji**

Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia negocjacji.

# 5. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu oraz na świadczenie usług telefonii stacjonarnej.

Postępowanie oznaczone jest znakiem **DZ.271.3.2022**. Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach   
z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 3 będący integralną częścią SWZ.

Gdziekolwiek w Specyfikacji Warunków Zamówienia przywołane są normy, lub nazwy własne lub znaki towarowe lub patenty lub pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty dostarczane przez konkretnego wykonawcę Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.

**CPV:**

**Pakiet I – 32250000-0**

**Pakiet II – 79511000-9**

# 6. Termin wykonania zamówienia

Umowa zostanie zawarta na okres 24 miesięcy.

***7*. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zawarł umowę w sprawie zamówienia publicznego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ .

2. Zamawiający prześle umowę Wykonawcy, którego oferta została wybrana za najkorzystniejszą albo zaprosi go do swojej siedziby, celem podpisania umowy.

**8. Informacja o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych   
i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej**

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej (dalej jako „Platforma”) pod adresem: <https://platformazakupowa.pl>

2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy i formularza „wyślij wiadomość”. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy poprzez kliknięcie przycisku „wyślij wiadomość” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.

3. Zamawiający z Wykonawcami będzie przekazywał informacje w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert zamawiający będzie zamieszczał na platformie.

Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy do tego konkretnego Wykonawcy.

4. Niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej, tj.:

a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,

b) komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje.

c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.,

d) włączona obsługa JavaScript,

e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader, lub inny obsługujący format plików .pdf.

5. Zalecane formaty przesyłanych danych, tj. plików o wielkości do 75 MB. - Zalecany

format: pdf. Zamawiający dopuszcza również inne powszechnie stosowane formaty takie

jak na przykład: .doc, .docx, .xls, .jpg, .zip, .7Z.

6. Zalecany format kwalifikowanego podpisu elektronicznego:

a) dokumenty w formacie pdf zaleca się podpisywać formatem PAdES;

b) dopuszcza się podpisanie dokumentów w formacie innym niż .pdf, wtedy zaleca się użyć

formatu XAdES.

7. Wykonawca przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, akceptuje warunki korzystania z Platformy Zakupowej, określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> w zakładce „Regulamin" oraz uznaje go za wiążący.

8. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy Zakupowej dotyczące w szczególności logowania, pobrania dokumentacji, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy Zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców" na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

**9. Informacja o sposobie komunikowania się zamawiającego z wykonawcami   
w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej**

Zamawiający będzie się porozumiewał przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

**10. Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z wykonawcami**

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawie przetargu jest:

Nina Zamojska tel. / fax. (0-12) 614 34 84 - od pn. do pt. w godz. 10:00 – 14:00

**11. Termin związania ofertą**

Wykonawca związany jest ofertą do dnia ……………..2022 r.

**12. Opis sposobu przygotowywania i składania ofert oraz innych oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu**

1. Oferta powinna być:
   1. sporządzona na podstawie załączników niniejszej SWZ w języku polskim.
   2. złożona w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego.

2. Zamawiający informuje Wykonawców o treści art. 18 ust. 3 ustawy PZP który brzmi:

„Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 i 1649), jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5.”

3. Wykonawca jest zobligowany do złożenia ofert, oświadczeń, informacji oraz dokumentów   
w sposób zgodny z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r.

w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu   
o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, zwanego dalej w niniejszym punkcie SWZ – Rozporządzeniem.

Zgodnie z paragrafem 2 ust 1 i 2 Rozporządzenia:

§ 2. 1. ~~Wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub konkursie, wnioski, o których mowa w art. 371 ust. 3 ustawy~~, oferty, ~~prace konkursowe~~, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 ustawy, zwane dalej „zobowiązaniem podmiotu udostępniającego zasoby”, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, ~~dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, sporządza się   
w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568, 695, 1517 i 2320), ~~z zastrzeżeniem formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy~~, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych.

2. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż określone w ust. 1, przekazywane w postępowaniu ~~lub w konkursie~~, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne lub jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w § 3 ust. 1 (tj. platformy zakupowej Zamawiającego).

Zgodnie z paragrafem 4 ust. 1 Rozporządzenia:

§ 4. 1. W przypadku gdy dokumenty elektroniczne w postępowaniu ~~lub konkursie~~, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku.

Zgodnie z paragrafem 5 Rozporządzenia:

§ 5. Podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski. Tłumaczenie nie jest wymagane, jeżeli zamawiający wyraził zgodę, w przypadkach, o których mowa w art. 20 ust. 3 ustawy.

Zgodnie z paragrafem 6 Rozporządzenia:

§ 6. 1. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, ~~w tym dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania odpowiednio wykonawcy, wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, zwane dalej „dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania”, zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, zwane dalej „upoważnionymi podmiotami”, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument.

2. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, ~~w tym dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone ~~kwalifikowanym podpisem elektronicznym,~~ a w przypadkupostępowań ~~lub konkursów~~ o wartości mniejszej niż progi unijne, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.

3. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, dokonuje w przypadku:

1) podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania – odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;

2) przedmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;

3) innych dokumentów, ~~w tym dokumentów, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~ – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

4. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, może dokonać również notariusz.

5. Przez cyfrowe odwzorowanie, o którym mowa w ust. 2–4 oraz § 7 ust. 2–4, należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.

Zgodnie z paragrafem 7 Rozporządzenia:

§ 7. 1. Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, ~~dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, niewystawione przez upoważnione podmioty, oraz pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się ~~kwalifikowanym podpisem elektronicznym~~, a w przypadku postępowań ~~lub konkursów~~ o wartości mniejszej niż progi unijne, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

2. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, ~~dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, niewystawione przez upoważnione podmioty lub pełnomocnictwo, zostały sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone ~~kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a~~ w przypadku postępowań ~~lub konkursów~~, o wartości mniejszej niż progi unijne, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.

3. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, dokonuje w przypadku:

1) podmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych, które każdego z nich dotyczą;

2) przedmiotowego środka dowodowego, ~~dokumentu, o którym mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, lub zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;

3) pełnomocnictwa – mocodawca.

4. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, może dokonać również notariusz.

Zgodnie z paragrafem 8 Rozporządzenia:

§ 8. W przypadku przekazywania w postępowaniu ~~lub konkursie~~ dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty ~~kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a~~ w przypadku postępowań ~~lub konkursów~~ o wartości mniejszej niż progi unijne, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Zgodnie z paragrafem 10 Rozporządzenia:

§ 10. Dokumenty elektroniczne w postępowaniu ~~lub w konkursie~~ spełniają łącznie następujące wymagania:

1) są utrwalone w sposób umożliwiający ich wielokrotne odczytanie, zapisanie i powielenie, a także przekazanie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub na informatycznym nośniku danych;

2) umożliwiają prezentację treści w postaci elektronicznej, w szczególności przez wyświetlenie tej treści na monitorze ekranowym;

3) umożliwiają prezentację treści w postaci papierowej, w szczególności za pomocą wydruku;

4) zawierają dane w układzie niepozostawiającym wątpliwości co do treści i kontekstu zapisanych informacji.

4. Wykonawca, za pośrednictwem Platformy może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

5. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.

6. Ceny oferty muszą zawierać wszystkie koszty jakie musi ponieść Wykonawca, aby

zrealizować zamówienie z najwyższą starannością oraz ewentualne rabaty.

7. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy Zakupowej dotyczące w szczególności logowania, pobrania dokumentacji, składania wniosków o wyjaśnienie treści swz, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy Zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców" na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

**13. Kształt oferty. Wykaz dokumentów składających się na ofertę oraz oświadczeń   
i dokumentów które należy złożyć wraz z ofertą.**

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy złożenia:

a) **pełnomocnictwa** do podpisania oferty, jeżeli osobą podpisującą nie jest osoba upoważniona na podstawie wypisu z Krajowego Rejestru Sądowego  lub zaświadczenia o wpisie do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej. Jeżeli dołączone do oferty ww. pełnomocnictwo będzie w formie kopii, Zamawiający wymaga, aby jego zgodność z oryginałem poświadczyła osoba wymieniona w rejestrze, która jest wskazana, jako upoważniona do reprezentowania Wykonawcy lub notariusz,

b) **oświadczenia** Wykonawcy w zakresie niepodlegania wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy PZP, wg. załącznika nr 1 do SWZ,

c) **opis zaoferowanego przedmiotu zamówienia** – wg. załącznika nr 3 do SWZ,

d) **wypełniony formularz cenowy** – wartość oferty – wg. załącznika nr 4 do SWZ.

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W powyższym przypadku wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. Jeżeli oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zostanie wybrana, zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie o którym mowa w pkt b składa każdy z wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

**14. Przedmiotowe środki dowodowe**

Zamawiający nie wymaga złożenia od Wykonawców przedmiotowych środków dowodowych.

**15. Podmiotowe środki dowodowe**

Zamawiający nie wymaga podmiotowych środków dowodowych. Wykonawca zobowiązany jest jedynie do złożenia oświadczenia o którym mowa w pkt 13 b SWZ.

**16. Sposób oraz termin składania ofert**

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy zamieścić na Platformie pod adresem: https://platformazakupowa.pl/szpitaljp2 **do dnia ..................2022 r. do godz. 9:00** w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

2. Po wypełnieniu **Formularza** składania ofertyi załadowaniu wszystkich

wymaganych załączników należy kliknąć przycisk **„Przejdź do podsumowania”.**

3. W procesie składania oferty za pośrednictwem platformy Wykonawca może złożyć podpis w następujący sposób:

- bezpośrednio na dokumencie przesłanym do Platformy lub/i

- dla całego pakietu dokumentów w kroku 2 **Formularza** składania oferty(po kliknięciu w przycisk **„Przejdź do podsumowania”**.

4. Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie) wraz

z wgraniem paczki w formacie XML w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie

przycisku “ **Złóż ofertę**” i wyświetlaniu komunikatu, że oferta została złożona.

5. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia oferty znajduje się na stronie

internetowej pod adresami: <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> oraz

<https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

**17. Termin otwarcia ofert**

1. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu ………………..2022 r., o godzinie 9:30** za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego w Dziale Zamówień Publicznych (budynek A-VII).

2. Informację z otwarcia ofert Zamawiający udostępni na Platformie Zakupowej niniejszego postępowania w zakładce „Komunikaty”.

**18. Warunki udziału w postępowaniu**

Zamawiający nie stawia warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy PZP. Podstawy wykluczenia podane w punkcie poniżej.

**19. Podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowania**

Podstawy wykluczenia Wykonawcy zostały podane w art 108 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Art. 108 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych stanowi:

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:

1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,

b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,

c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523, 1292, 1559   
i 2054),

d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego po-chodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,

e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,

f) pracy małoletnich cudzoziemców powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),

g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,

h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

– lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;

3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o do-puszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;

6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Zgodnie z art. 110 ustawy PZP:

1. Wykonawca może zostać wykluczony przez zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

2. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub ~~art. 109 ust. 1 pkt 2‒5 i 7‒10~~, jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:

1) naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;

2) wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub zamawiającym;

3) podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:

a) zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,

b) zreorganizował personel,

c) wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,

d) utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,

e) wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.

3. Zamawiający ocenia, czy podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 2, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy. Jeżeli podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 2, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wyklucza wykonawcę.

Zgodnie z art.111 ustawy PZP:

Wykluczenie wykonawcy następuje:

1) w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a–g i pkt 2, na okres 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia;

2) w przypadkach, o których mowa w:

a) art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2, gdy osoba, o której mowa w tych przepisach, została skazana za przestępstwo wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h,

b) ~~art. 109 ust. 1 pkt 2 i 3~~

~~‒ na okres 3 lat od dnia uprawomocnienia się odpowiednio wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, wydania ostatecznej decyzji lub zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia, chyba że w wyroku lub decyzji został określony inny okres wykluczenia~~;

3) w przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 4, na okres, na jaki został prawomocnie orzeczony zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

4) w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 5, ~~art. 109 ust. 1 pkt 4, 5, 7 i 9~~, na okres 3 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;

5) w przypadku, o którym mowa w ~~art. 109 ust. 1 pkt 8~~, na okres 2 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;

6) w przypadku, o którym mowa w ~~art. 109 ust. 1 pkt 10~~, na okres roku od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia.;

7) w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 6 i ~~art. 109 ust. 1 pkt 6~~, w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym zaistniało zdarzenie będące podstawą wykluczenia.

**20. Sposób obliczenia ceny**

1. Wykonawca zobowiązany jest do podania cen w sposób określony w załączniku nr 4 SWZ.

2. Ogólny wzór do obliczania ceny:

Wartość brutto = ilość x cena jednostkowa netto x współczynnik stawki podatku Vat

Współczynnik stawki podatku Vat wynosi odpowiednio:

- 1,00 dla 0 % stawki podatku Vat,

- 1,08 dla 8 % stawki podatku Vat,

- 1,23 dla 23 % stawki podatku Vat.

**Na przykład:**

Cena jednostkowa netto towaru wynosi 134,56 PLN, a stawka dla tego towaru wynosi 8 % Vat, zatem wartość brutto dla 25 sztuk powyższego towaru wynosi:

25 x 134,56 x 1,08 = 3 633,12 PLN

**UWAGA:**

1. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.15)), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.

2. W ofercie, o której mowa w punkcie powyżej wykonawca ma obowiązek:

1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;

2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;

3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;

4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

**21. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

Opis i znaczenie kryteriów przy wyborze ofert

Zamawiający przy wyborze ofert będzie kierował się kryteriami podanymi w poniższej tabeli.

**Pakiet I**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Kryterium | Znaczenie  procentowe kryterium (Rj) | Maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium |
| 1. | Cena brutto | 60 % | 60 punktów |
| 2. | Rozszerzona gwarancja aparatów telefonicznych | 20% | 20 punktów |
| 3. | Franszyza redukcyjna | 20% | 20 punktów |
| **suma:** | | **100 %** |  |

**W kryterium "Cena oferty brutto" zostanie zastosowany wzór:**

*(cena brutto minimalna/cena brutto oferty badanej) x 100 pkt x 60%*

Przez określenie *cena brutto minimalna* Zamawiający rozumie najniższą wartość zaoferowaną przez Wykonawcę spośród badanych ofert. Maksymalna liczba punktów jakie oferta może uzyskać   
w ramach tego kryterium wynosi 60.

**W kryterium "Rozszerzona gwarancja aparatów telefonicznych":**

Przez określenie "Rozszerzona gwarancja aparatów telefonicznych" Zamawiający rozumie rozszerzoną gwarancję obejmującą bezpłatną naprawę telefonu po uszkodzeniu mechanicznym i/lub zalaniu z winy użytkownika. Punkty za rozszerzoną gwarancję przydzielane będą w następujący sposób:

Rozszerzona gwarancja aparatów telefonicznych **– TAK – 20 punktów**

Rozszerzona gwarancja aparatów telefonicznych **– NIE – 0 punktów**

Maksymalna liczba punktów jakie oferta może uzyskać w ramach tego kryterium wynosi 20.

Wykonawcy zostanie przyznana punktacja (20 punktów) gdy Wykonawca zadeklaruje objęcie rozszerzoną gwarancją wszystkie aparaty telefoniczne.

**W kryterium "Franszyza redukcyjna ":**

W przypadku zaoferowania przez Oferenta Rozszerzonej gwarancji w formie zbiorczego ubezpieczenia – polisy ubezpieczeniowej, Zamawiający przez określenie "Franszyza redukcyjna" rozumie brak udziału własnego w ubezpieczeniu zawartym na poczet realizacji rozszerzonej gwarancji.

Przydział punktów w tym kryterium jest następujący:

Franszyza w rozszerzonej gwarancji aparatów telefonicznych **– TAK – 0 punktów**

Franszyza w rozszerzonej gwarancji aparatów telefonicznych **– NIE – 20 punktów**

Wykonawcy zostanie przyznane 0 punktów gdy Wykonawca zadeklaruje brak franszyzy redukcyjnej w stosunku do wszystkich aparatów telefonicznych.

W przypadku gdy Wykonawca nie dostarcza Rozszerzonej gwarancji aparatów telefonicznych  **– 0 punktów**

W przypadku gdy Wykonawca dostarcza Rozszerzoną gwarancję aparatów telefonicznych  **nie   
w oparciu o zbiorcze ubezpieczenie,** tylko zgodnie z opisem dostarczonym do oferty i dodatkowo **bez udziału własnego** [partycypacji w kosztach lub częściowej partycypacji w kosztach przez Zamawiającego] **– 20 punktów**

W oparciu o powyższe kryteria opisane wzorami zostanie sporządzone zbiorcze zestawienie oceny ofert. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**Sposób oceny ofert: Zamawiający wybierze ofertę z największą liczbą punktów po zsumowaniu punktów w kryteriach określonych powyżej.**

**Pakiet II**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Kryterium | Znaczenie  procentowe kryterium (Rj) | Maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium |
| 1. | Cena | 100 % | 100 punktów |

Ze względu na ustandaryzowanie usługi zapewnienia łączności telefonicznej, Zamawiający dokona oceny i porównania ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu   
o następujące kryteria:

**Cena oferty brutto 100 %**

W kryterium "Cena oferty brutto" zostanie zastosowany wzór:

*(cena brutto minimalna/cena brutto oferty badanej) x 100 pkt x 100%*

Przez określenie cena brutto minimalna zamawiający rozumie najniższą wartość zaoferowaną przez Wykonawcę spośród badanych ofert. Maksymalna liczba punktów jakie oferta może uzyskać w ramach tego kryterium wynosi 100.

W oparciu o powyższe kryteria opisane wzorami zostanie sporządzone zbiorcze zestawienie oceny ofert. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**Sposób oceny ofert: Zamawiający wybierze ofertę z największą liczbą punktów po zsumowaniu punktów w kryteriach określonych powyżej.**

**22. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty**

**w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

Zamawiający prześle umowę do Wykonawcy, którego oferta została wybrana za najkorzystniejszą albo zaprosi go do swojej siedziby celem podpisania umowy.

**23. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy**

Zamawiający informuje, iż Wykonawcy przysługa środki ochrony prawnej opisane w dziale IX ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.

Odwołanie przysługuje na:

1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;

3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.

1. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby.

2. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

2. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

3. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Odwołanie wnosi się w terminie:

a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów za-mówienia na stronie internetowej.

Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Odwołanie zawiera:

1) imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli);

2) nazwę i siedzibę zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego;

3) numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku;

4) numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku jego braku – numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania;

5) określenie przedmiotu zamówienia;

6) wskazanie numeru ogłoszenia w przypadku zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych albo publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;

7) wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, lub wskazanie zaniechania przeprowadzeniapostępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy;

8) zwięzłe przedstawienie zarzutów;

9) żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania;

10) wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności;

11) podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli;

12) wykaz załączników.

2. Do odwołania dołącza się:

1) dowód uiszczenia wpisu od odwołania w wymaganej wysokości;

2) dowód przekazania odpowiednio odwołania albo jego kopii zamawiającemu;

3) dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania odwołującego.

**24. Opis części zamówienia, jeżeli zamawiający dopuszcza składanie ofert**

**częściowych**

Opis części zamówienia zawarty jest w załączniku nr 3 i 4 SWZ. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na poszczególne pakiety.

**25. Liczba części zamówienia, na którą wykonawca może złożyć ofertę**

Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub więcej części zamówienia. Zamawiający nie przewiduje maksymalnej liczby części, na które zamówienie może być udzielone temu samemu Wykonawcy.

**26. Informacja dotyczące ofert wariantowych**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

**27. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy**

Nie dotyczy

**28. Wymagania w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2**

**pkt 2**

Nie dotyczy

**29. Informacja o zastrzeżeniu możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia**

**wyłącznie przez wykonawców, o których mowa w art. 94, jeżeli zamawiający**

**przewiduje takie wymagania**

Nie dotyczy

**30. Wymagania dotyczące wadium, w tym jego kwota**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

**31. Informacja o przewidywanych zamówieniach, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8**

Zamawiający nie przewiduje zamówień o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8

**32. Informacje dotyczące przeprowadzenia przez wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2**

Nie dotyczy

**33. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą**

Nie dotyczy

**34. Informacje dotyczące zwrotu kosztów udziału w postępowaniu**

Nie dotyczy

**35. Informację o obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych zadań**

Nie dotyczy

**36. Maksymalna liczba wykonawców, z którymi zamawiający zawrze umowę ramową**

Nie dotyczy

**37. Informacje o przewidywanym wyborze najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej wraz z informacjami, o których mowa w art. 230**

Nie dotyczy

**38. Wymóg lub możliwość złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty, w sytuacji określonej w art. 93**

Nie dotyczy

**39. Informacje dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**40. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II**, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków, tel. 12 614 20 00, e-mail:[przetargi@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:przetargi@szpitaljp2.krakow.pl)*;*
* Szpital powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@szpitaljp2.krakow.pl](https://webmail.szpitaljp2.krakow.pl/cgi-bin/openwebmail/openwebmail-send.pl?action=compose&compose_caller=readmessage&message_id=%3C000301d7376e%24f54e0420%24dfea0c60%24%40szpitaljp2.krakow.pl%3E&sessionid=wsypek%2Awebmail.szpitaljp2.krakow.pl-session-0.793904870373325&folder=INBOX&sort=date_rev&msgdatetype=sentdate&page=1&longpage=0&searchtype=from&keyword=ciepiela&to=iod%40szpitaljp2.krakow.pl) lub pod nr tel. 12 614 3049 we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem;
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **DZ.271.3.2022:** **Świadczenie usług telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu oraz na świadczenie usług telefonii stacjonarnej** –prowadzonym w trybie podstawowym;
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych dalej „ustawa PZP”;
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **\*\***;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

***\*\* Wyjaśnienie:*** *skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***\*\*\* Wyjaśnienie:*** *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

# 26. Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Oświadczenie Wykonawcy w zakresie niepodlegania wykluczeniu z postępowania

2.Załącznik nr 2 – Wzór umowy

3. Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia

4. Załącznik nr 4 – Wartość oferty

ZATWIERDZAM

**Załącznik nr 1**

**Zamawiający:**

Krakowski Szpital Specjalistyczny

im. Jana Pawła II ul. Prądnicka 80

31-202 Kraków

**Wykonawca:**

………………..………………………………………

*(pełna nazwa/firma)*

………………..………………………………………

*(adres)*

………………..………………………………………

*tel./fax)*

*.............................................................*

*w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………….............................……

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa PZP),**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA DZ.271.3.2022**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  
pn. Świadczenie usług telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu oraz na świadczenie usług telefonii stacjonarnej, prowadzonego przez Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła IIoświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA WYKONAWCY (zaznaczyć właściwy punkt i jeśli dotyczy wypełnić puste pole):**

* Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
  art. 108 ust.1 ustawy PZP.
* Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy PZP *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia art. 108 ust. 1 ustawy PZP).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, podjąłem następujące środki naprawcze:

…………………………….……………………………..………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE DEFINICJI PRZEDSIĘBIORSTWA:**

Oświadczam, że zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM KOMISJI (UE) NR 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. jestem:

* - mikro przedsiębiorstwem
* - małym przedsiębiorstwem
* - średnim przedsiębiorstwem
* - dużym przedsiębiorstwem

\* właściwe zaznaczyć

**Załącznik nr 2 do SWZ**

**Wzór umowy**

**dot. pakietu I**

Zawarta w Krakowie w dniu ..................... pomiędzy:

1) **Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II** z siedzibą przy ul. Prądnickiej 80, 31–202 Kraków – wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych   
i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, NIP 677-16-94-570, REGON 000290073 reprezentowanym przez: :

**mgr inż. Małgorzatę Rusin zastępcę Dyrektora ds. Informatyki i E-zdrowia – pełnomocnika**

– zwanym dalej jako: **Zamawiający**

a

2) ........................................................................................................................

zwanym dalej jako: **Wykonawca**

Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu podstawowego o szacunkowej wartości zamówienia powyżej 215.000,00 EURO – postępowanie nr DZ.271.3.2022 następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Na mocy niniejszej umowy, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązany jest:
   1. świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu. Wykonawca zobowiązany jest zachować (przejąć do sieci Wykonawcy) używane przez Zamawiającego numery telefonów, wg listy numerów określonej w załączniku nr 1 do umowy /opis przedmiotu zamówienia/(załącznik nr … do SWZ). Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie   
      z obowiązującymi przepisami,
   2. dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe telefony komórkowe, i akcesoria określone   
      w załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr …. do SWZ) w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy,
   3. zapewnić Zamawiającemu serwis gwarancyjny dla dostarczonych telefonów komórkowych   
      i akcesoriów, na warunkach określonych w załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr …. do SWZ)
   4. wykonać wszelkie inne czynności, których wykonanie jest niezbędne dla realizacji w/w zadań z najwyższą starannością.
2. Szczegółowy zakres świadczonych usług, w tym wymagania, opis funkcji, parametry techniczne sprzętu objętego dostawą, liczba aktywacji, określone są w załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr …. do SWZ).
3. Na zasadach wskazanych w pkt. 2.6 i pkt.2.7. załącznika nr 1 (załącznik nr … do SWZ), Zamawiający uprawniony jest w każdym czasie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do zwiększenia liczby aktywacji w trakcie trwania umowy (maksymalnie jednak o 20 % liczby aktywacji), przy zachowaniu cen jednostkowych połączeń, oraz jednostkowej kwoty abonamentu, określonych w załączniku nr 2 / Specyfikacja cenowa/ (załącznik nr … do SWZ). Do każdej aktywacji numeru stosuje się zapisy niniejszej umowy, choćby wymogiem Wykonawcy było zawarcie odrębnej umowy na aktywację kolejnego numeru. Aktywacja winna być dokonana w ciągu 24 godzin od daty doręczenia Wykonawcy wniosku Zamawiającego.
4. Załącznik nr 1 do umowy – Parametry techniczne ( zał. nr ….do SWZ) oraz załącznik nr 2 do umowy – Specyfikacja cenowa ( zał. nr……...do SWZ) stanowią integralną część niniejszej umowy.

**§ 2**

**Cena i warunki rozliczeń**

1. Strony rozliczać się będą miesięcznie, przy czym zapłata miesięcznych abonamentów odbywać się będzie z góry za dany miesiąc, przy uwzględnieniu ilości abonamentów aktywnych   
   w danym miesiącu, zaś wszelkie inne płatności, następować będą z dołu, w terminie przewidzianym do zapłaty abonamentu za miesiąc kolejny, przy uwzględnieniu cen jednostkowych za połączenia telefoniczne oraz inne usługi, zawartych w załączniku nr 2 (załącznik nr …..do SWZ) wg ilości faktycznie wykonywanych usług, w tym połączeń w rozliczeniu sekundowym, z zachowaniem połączeń bezpłatnych, oraz wykonywanych bezpłatnie w ramach abonamentu. Płatności za dostawę telefonów, akcesoriów i innego sprzętu będą następować na podstawie protokołu odbioru.
2. Do każdej faktury zostanie dołączona specyfikacja usług nią objętych w formie elektronicznej i papierowej
3. Zapłata należności nastąpi w formie polecenia przelewu w terminie wskazanym w fakturze   
   w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury VAT wraz ze specyfikacją, o której mowa   
   w ust. 2, pod warunkiem, że nie zostały zgłoszone żadne zastrzeżenia przez Zamawiającego.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień , w którym zostaje obciążone konto Zamawiającego.

**§ 3**

**Odbiór**

1. Odbiór telefonów, akcesoriów i innego sprzętu objętych umową odbywać się będzie po ich dostarczeniu do siedziby Zamawiającego, na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez przedstawicieli obu Stron.
2. Brak uwag do protokołu nie uchybia prawu Zamawiającego do wysuwania roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w szczególności z tytułu rękojmi lub gwarancji.

**§ 4**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. na 24 miesiące począwszy od dnia …… ………., chyba że wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umową przekroczy maksymalną wartość zamówienia ( wartość oferty), która wynosi ……….….. zł brutto (słownie ……….….. zł brutto) Wskazany wyżej termin obowiązywania umowy dotyczy wszelkich aktywacji dokonywanych na mocy niniejszej umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy w każdym czasie, z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, w razie:
   1. powtarzających się zastrzeżeń, co do sposobu i jakości wykonywanych usług oraz naliczenia tytułem odszkodowania kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 6, niezależnie od naliczenia karu umownej określonej w § 5 ust. 4 umowy,
   2. nieterminowego lub nienależytego realizowania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji i rękojmi i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 6, niezależnie od naliczenia karu umownej określonej w § 5 ust. 5 umowy, o ile Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy 7-dniowy termin na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych uchybień.
2. Wykonawcy nie służy żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku wcześniejszego rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Wszelkie przeciwne uregulowania, uważa się za niezastrzeżone.
3. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta lub z chwilą osiągnięcia maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1.

**§ 5**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest naprawić wszelkie uchybienia związane z nienależytym wykonywaniem niniejszej umowy niezwłocznie po zgłoszeniu zastrzeżeń przez Zamawiającego, ale nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili doręczenia zgłoszenia. Zgłoszenie może zostać doręczone w każdy skuteczny sposób, w tym telefonicznie. .
3. Naliczanie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej. Reklamacje będą składane i rozpoznawane w trybie określonym w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne potwierdzi uchybienie w wykonaniu umowy lub odpowiedź na reklamację nie zostanie udzielona w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia , kara umowna będzie naliczana odpowiednio od pierwszego dnia następującego po udzieleniu Zamawiającemu odpowiedzi na reklamację lub od pierwszego dnia po upływie terminu do rozpatrzenia reklamacji, przy czym brak udzielenia odpowiedzi na reklamacji we wskazanym terminie oznacza jej uznanie przez Wykonawcę.

1. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych umową, przepisami prawa lub regulaminem świadczenia usług, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości 2,5% sumy wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu miesięcznych opłat abonamentowych przypadających na dany miesiąc w którym nastąpiło naruszenie, za każdy przypadek naruszenia, po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego zgodnie z ust. 3 powyżej.
2. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych umową, przepisami prawa lub regulaminem świadczenia usług, w razie nieterminowego lub nienależytego realizowania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości 1,25% sumy wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu miesięcznych opłat abonamentowych przypadających na dany miesiąc w którym nastąpiło naruszenie, za każdy dzień zwłoki w realizacji gwarancji lub rękojmi.
3. W razie rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności w § 4 ust. 2 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości 10 % sumy wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu miesięcznych opłat abonamentowych przypadających na miesiąc, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy.
4. W przypadku, gdy Wykonawca dołączy do faktury błędną specyfikację usług Zamawiający uprawniony jest do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 250 zł za każdy przypadek dostarczenia błędnej specyfikacji.
5. Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony, wynosi 40% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.
6. Zamawiający uprawniony jest także do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

**§ 6**

**Warunki gwarancji**

1. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami oraz inne akcesoria przekaże Zamawiającemu gwarancję ich producentów na okres 24 miesięcy.
2. Bieg w/w terminu ulega rozpoczęciu od dnia podpisania protokołu odbioru. Dostarczony sprzęt będzie objęty gwarancją producenta a Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi towaru na warunkach określonych w kodeksie cywilnym.

3. Warunki gwarancji określone są w załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr 3 do SWZ).

4*.* W ramach rękojmi za wady fizyczne Wykonawca zobowiązany jest naprawić wadę, lub dostarczyć tożsamą rzecz wolną od wad w ciągu 48 godzin od daty zgłoszenia Wykonawcy wady. Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy doręczyć Zamawiającemu urządzenie zastępcze o tożsamej funkcjonalności. W przypadku gdy wada nie zostanie usunięta w ciągu 48 godzin, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o planowanym czasie trwania naprawy przez Autoryzowany Serwis. W tym przypadku termin wykonania naprawy ulega przedłużeniu o czas niezbędny na wykonanie naprawy, lecz nie dłużej o 14 dni.

**§ 7**

**Postanowienia dodatkowe; zmiana umowy**

W przypadku zmiany (i) stawki podatku od towarów i usług, (ii) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub (iii) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, (iv) zasad gromadzenia   
i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia   
4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, stawki wynagrodzenia Wykonawcy ulegną zmianie, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, przy czym:

1. stawki ulegną zmianie adekwatnie do zmiany kosztów Wykonawcy, wynikających ze zmian określonych powyżej,
2. stawki ulegną zmianie od dnia wejścia w życie przepisów i uwzględniać będzie wyłącznie te koszty Wykonawcy, które powstaną po dniu wejściu w życie zmian,
3. zmiany stawek, o których mowa powyżej, będą dokonywane wyłącznie na podstawie pisemnych, pod rygorem nieważności, aneksów zawieranych przez Strony,
4. przed podpisaniem aneksu, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wyliczenia zmienionych kosztów z uwagi na zmiany określone powyżej wraz z dowodami potwierdzającymi,
5. z wnioskiem o zawarcie aneksu z uwagi zmniejszenie kosztów Wykonawcy wynikających ze zmian określonych powyżej, może wystąpić również Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumentację, o której mowa w punkcie powyżej,   
   w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Zamawiającego,
6. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, skorygowana w efekcie zastosowania powyższych reguł, nie może przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia przewidzianego w pierwotnej umowie dla całego okresu jej obowiązywania.
7. wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w sposób opisany powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę,   
   w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
8. inne zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie przewidzianym art. 455 Prawa Zamówień Publicznych.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany umowy są dopuszczalne bez ograniczeń w zakresie dozwolonym przez art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub związane z jej wykonaniem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego. Załączniki stanowią integralną część umowy:

a. załącznik nr 1- OPZ- Parametry techniczne przedmiotu umowy, gwarancja,

b. załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca: Zamawiający**

**Obowiązek informacyjny   
(informacja dla pracowników wykonawcy/pracowników i współpracowników Partnera Biznesowego)**

Zgodnie z art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r.   
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), uprzejmie informujemy:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Szpital Specjalistyczny   
im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków.

2) Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:iod@szpitaljp2.krakow.pl) lub nr tel.: 12 614 30 49, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez podmiot będący realizatorem umowy.

4) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się w celu realizacji umowy ………………………………………………………………………………………….., na podstawie art.6 ust.1 lit. f RODO, zgodnie z którego treścią dopuszcza się przetwarzanie danych osobowych jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora oraz art.6 ust.1 lit.c kiedy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z art. 438 ustawy Prawo zamówień publicznych, którym jest kontrola spełniania przez wykonawcę/podwykonawcę zamówienia publicznego wymagań w zakresie zatrudniania personelu na podstawie umowy o pracę.

5) W związku z powyższymi celami przetwarzane są następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię i nazwisko, stanowisko lub pełniona funkcja, służbowe dane kontaktowe tj.: adres e-mail, numer telefonu i dane z dokumentacji prowadzonej w czasie realizacji umowy oraz dane niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w tym data zawarcia umowy   
o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

6) Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz podmiotom współpracującym z Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II w zakresie realizacji rozwiązań technicznych   
i organizacyjnych, dostawcom usług (np. pocztowych, teleinformatycznych).

7) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres wymagany przepisami prawa,   
a następnie usuwane lub anonimizowane.

8) Każdemu, kogo dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do swoich danych, sprostowania (poprawiania) swoich danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

10) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, a także nie będą wykorzystywane w celu profilowania

**WZÓR UMOWY**

**dot. pakietu II**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

Zawarta w Krakowie w dniu…………………… pomiędzy:

**Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II** z siedzibą w Krakowie, przy ul. Prądnickiej 80, 31-202 Kraków– wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052,NIP 6771694570, REGON 000290073reprezentowanym przez:

**mgr inż. Małgorzatę Rusin zastępcę Dyrektora ds. Informatyki i E-zdrowia – pełnomocnika**

zwanym dalej **„Zamawiającym”**

a

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….

reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

*Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym   
o szacunkowej wartości zamówienia poniżej 215.000,00 EURO – postępowanie nr DZ.271.3.2022 następującej treści:*

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług kompleksowego zabezpieczenia łączności telefonicznej stacjonarnej dla **Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II   
   z siedzibą przy ul. Prądnickiej 80, 31-202 Kraków.**
2. Szczegółowy zakres świadczenia usługi został opisany w załączniku nr 1 „Przedmiot Zamówienia”.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą umową.
4. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu umowy w sposób gwarantujący wykonanie umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.
5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność urządzeń wraz z wyposażeniem i akcesoriami opisanymi   
   w załączniku numer 1 do umowy – „Przedmiot zamówienia.
6. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 5 nastąpi z dniem zakończenia obowiązywania niniejszej umowy, tj. z dniem ………….

**§2**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, od dnia jej zawarcia do dnia ……………… lub do dnia wykorzystania kwoty określonej w §4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usługi uważa się dzień aktywacji usługi, która nastąpi   
   w dniu ……………….. .

**§3**

1. Nadzór nad prawidłową realizacją umowy będą sprawować:
2. Ze strony Zamawiającego: …………………,

- tel. stacjonarny: ………………….

- tel. komórkowy:…………………….

- e-mail: …………………………...

1. Ze strony Wykonawcy: …………….. lub inna upoważniona osoba,

* tel. stacjonarny: …………………
* tel. komórkowy: ……………………..
* faks: ……………………….
* e-mail: [………………………………..](mailto:joanna.rakowska-tartanus@netia.pl)

1. Zmiana osób wskazanych w ust 1 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisywania aneksu do umowy.

**§4**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określonego w §1 obliczone na podstawie załącznika nr 2 do umowy – „Zestawienie cen jednostkowych”, nie przekroczy kwoty:

**brutto: …………………..zł (słownie złotych: ……………………………………………)**

1. Strony ustalają, że płatności będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
2. Płatności następować będą w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego do **Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II** - oddzielnie dla każdej lokalizacji, o której mowa w załączniku nr 1 „Przedmiot Zamówienia” – pkt 1.2.
3. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany   
   na comiesięcznej fakturze oddzielnie dla każdej lokalizacji, o której mowa w załączniku nr 1 „Przedmiot Zamówienia” – pkt 1.2.

**§5**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych   
   w załączniku nr 2 do niniejszej umowy - „Zestawienie cen jednostkowych”.
2. Wynagrodzenie określone w §4 ust. 1 zawiera w sobie wszelkie składniki cenotwórcze, jak podatki naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów, zakładany zysk i inne jeżeli występują.
3. Każda faktura VAT, poza wymogami wynikającymi z ustawy z dnia 11 marca 2004 r.   
   o podatku od towarów i usług, winna zawierać:
4. adres obiorcy oraz termin zapłaty, zgodnie z §4 ust. 3,
5. numer umowy na podstawie, której jest wystawiona,
6. wskazanie lokalizacji, której dotyczy,
7. okres za jaki przysługuje należność,
8. należność za abonament płatny „z góry” - zgodnie z załącznikiem nr 2 – „Zestawienie cen jednostkowych”,
9. należność za połączenie telefoniczne płatne „z dołu”, wykonane w okresie, którego dotyczy faktura – zgodnie z załącznikiem nr 2 – „Zestawienie cen jednostkowych”.
10. W przypadku, gdy faktura VAT nie będzie posiadać danych określonych w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na wstrzymanie zapłaty do czasu wyjaśnienia kwestionowanej treści faktury i otrzymania poprawionej faktury, na podstawie reklamacji, o której mowa w §10. W takim przypadku termin zapłaty, o którym mowa w §4 ust. 3 będzie liczony od daty wpływu poprawionej korygującej do Zamawiającego.
11. Datą zapłaty jest obciążenie rachunku Zamawiającego.
12. W dniu aktywacji usługi opisanej w załączniku nr 1 „Przedmiot Zamówienia” nastąpi podpisanie protokołu odbioru systemu taryfikacji przez:
    1. …………………………………………………Osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego,
    2. …………………………………………………. ze strony Wykonawcy***.***
13. Podpisanie protokołu przekazania na własność Zamawiającego urządzeń z wyposażeniem   
    i akcesoriami opisanymi w „Przedmiot Zamówienia” stanowiącym załącznik nr 1, nastąpi   
    w dniu ………………. i zostanie dokonane przez:
    1. ……………………………………………………………. – ze strony Zamawiającego,
    2. …………………………………………………………………….– ze strony Wykonawcy
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243 z późn. zm.).

**§6**

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie **nie dłuższym** **niż …………….godziny** *(zgodnie ze złożoną ofertą)* godziny od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia. Przez ***awarię*** rozumie się stan niesprawności urządzeń uniemożliwiający ich funkcjonowanie   
   i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.
2. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą elektroniczną lub telefoniczną, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane **w ciągu 1 godziny** *(zgodnie ze złożoną ofertą)* faxem na nr   
   ……………………………. lub na adres poczty elektronicznej ……………………………….
3. Jeśli awaria, o której mowa w ust. 1 nie zostanie usunięta w czasie określonym w ust. 1, za każdą godzinę opóźnienia Zamawiający będzie naliczał karę umowną w wysokości stanowiącej 15% wynagrodzenia brutto za usługi zrealizowane w ostatnim okresie rozliczeniowym.
4. Jeśli zgłoszenie awarii, o którym mowa w ust. 2 nie zostanie przyjęte w czasie określonym   
   w ust. 2, za każdą godzinę opóźnienia Zamawiający będzie naliczał karę umowną   
   w wysokości stanowiącej 15% wynagrodzenia brutto za usługi zrealizowane w ostatnim okresie rozliczeniowym.
5. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający   
   ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości stanowiącej równowartość wynagrodzenia brutto za usługi zrealizowane w ostatnim okresie rozliczeniowym, o którym mowa w §4 ust. 2.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych (aktywacji usługi) za każdy dzień przekroczenia terminu określonego w §2 umowy, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości stanowiącej równowartość 1% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy.
7. W przypadku nie dostarczenia planu taryfikacyjnego w terminie t.j. najpóźniej wraz   
   z dostarczeniem pierwszej faktury za świadczone usługi, Wykonawca zapłaci 50 zł. za każdy dzień zwłoki .
8. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy,   
   w szczególności z przyczyn określonych w §8 ust. 1 niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości stanowiącej równowartość 10% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy.
9. Kary umowne mogą podlegać potrąceniu z faktur lub są płatne w terminie 14 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego wezwania do zapłaty.
10. Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony, wynosi 40% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
12. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą. Za przypadki siły wyższej uważa się zdarzenia, na które strony umowy nie miały żadnego wpływu jak np.: wojna, atak terrorystyczny, pożar, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz itp. Strona powołująca się na siłę wyższą powinna zawiadomić drugą stronę w terminie trzech dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej pod rygorem powołania się na siłę wyższą. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien być udowodniony dokumentem pochodzącym od właściwego organu administracji publicznej.
13. Opóźnienie lub wadliwe wykonanie całości lub części umowy z powodu siły wyższej, nie stanowi dla Strony dotkniętej siłą wyższą, naruszenia postanowień umowy.

**§7**

Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, gdy Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej umowy, a w szczególności:

1. w przypadku trzykrotnego nie usunięcia awarii przez Wykonawcę w terminie określonym   
   w §6 ust. 1 niniejszej umowy,
2. gdy Wykonawca będzie świadczył usługi niezgodnie z załącznikiem nr 1 – „Przedmiot Zamówienia”,
3. w przypadku trzykrotnego nie poprawienia błędnie opisanej faktury VAT, tj. niezgodnie   
   z §5 ust. 3 niniejszej umowy.

**§8**

1. Jeżeli opóźnienie aktywacji usługi telekomunikacyjnej, o której mowa w §2 przekroczy 7 dni, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Zamawiający może złożyć Wykonawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie do 10 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
   w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.   
   W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§9**

Na podstawie art. 455 ust.1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści przedłożonej w niniejszym postępowaniu oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w następujących przypadkach:

1. pojawienia się w okresie obowiązywania umowy nowego programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach, którego przedmiotowa usługa może być rozliczna,
2. w przypadku zmiany danych teleadresowych Stron umowy,
3. zmiany przepisów podatkowych w zakresie zmiany stawki podatku VAT. Warunkiem wprowadzenia zmian jest ustawowa zmiana stawki podatku VAT. W takiej sytuacji zmianie ulegnie stawka podatku VAT, wysokość cen jednostkowych brutto oraz maksymalna wartość umowy brutto o której mowa w §4 ust. 2 umowy.
4. zmiany co do wynagrodzenia w przypadku, gdy nastąpi ustawowa zmiana wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy   
   z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, o co najmniej 30% w stosunku do wynagrodzenia obowiązującego w momencie podpisania umowy jeżeli Wykonawca udowodni, że powyższa zmiana wpływa na koszt wykonania Zamówienia,
5. zmiany co do wynagrodzenia w przypadku, gdy nastąpi ustawowa zmiana zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli Wykonawca udowodni, że powyższa zmiana wpływa na koszt wykonania Zamówienia,
6. przeniesienia przez Wykonawcę łączy cyfrowych PRA, BRA lub analogowych PSTN wraz   
   z przypisanym zakresem numeracji DDI lub MSN, w nową lokalizację wskazaną przez Zamawiającego - wliczone w koszt abonamentu, zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy,

**§10**

Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r., poz. 284).

**§11**

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej   
   w postaci aneksu, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust 2 niniejszej umowy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
3. Załącznik nr 1 – Przedmiot zamówienia,
4. Załącznik nr 2 – Zestawienie cen jednostkowych,
5. Załącznik nr 3 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
6. Załącznik nr 4 – „Cennik Wykonawcy” – ważny na dzień wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy i obowiązujący wyłącznie w zakresie usług określonych w załączniku nr 1 do umowy - „Przedmiot Zamówienia” w pkt 4, ppkt 4.4.
7. Jeżeli w ramach niniejszej umowy będą miały postanowienia wzajemnie sprzeczne, rozbieżności takie rozstrzygane będą w następującej kolejności:
8. według warunków określonych w Umowie,
9. według warunków określonych w Zestawieniu cen jednostkowych,
10. według warunków określonych w Przedmiocie zamówienia,
11. według warunków określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio:
13. ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 1579),
14. ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U z 2014 r. poz. 243   
    z późn. zm.),
15. rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284),
16. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2014 poz. 121 ze zm.).

**§12**

1. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

**Obowiązek informacyjny   
(informacja dla pracowników wykonawcy/pracowników i współpracowników Partnera Biznesowego)**

Zgodnie z art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), uprzejmie informujemy:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Szpital Specjalistyczny   
im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków.

2) Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:iod@szpitaljp2.krakow.pl) lub nr tel.: 12 614 3049, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez podmiot będący realizatorem umowy.

4) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się w celu realizacji umowy ………………………………………………………………………………………….., na podstawie art.6 ust.1 lit. f RODO, zgodnie z którego treścią dopuszcza się przetwarzanie danych osobowych jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora oraz art.6 ust.1 lit.c kiedy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z art. 438 ustawy Prawo zamówień publicznych, którym jest kontrola spełniania przez wykonawcę/podwykonawcę zamówienia publicznego wymagań w zakresie zatrudniania personelu na podstawie umowy o pracę.

5) W związku z powyższymi celami przetwarzane są następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię i nazwisko, stanowisko lub pełniona funkcja, służbowe dane kontaktowe tj.: adres e-mail, numer telefonu i dane z dokumentacji prowadzonej w czasie realizacji umowy oraz dane niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w tym data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

6) Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz podmiotom współpracującym z Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II w zakresie realizacji rozwiązań technicznych   
i organizacyjnych, dostawcom usług (np. pocztowych, teleinformatycznych).

7) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres wymagany przepisami prawa,   
a następnie usuwane lub anonimizowane.

8) Każdemu, kogo dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do swoich danych, sprostowania (poprawiania) swoich danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

10) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanychdecyzji, a także nie będą wykorzystywane w celu profilowania

**Załącznik nr 3**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Dot. pakietu I**

Przedmiotem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych wyprodukowanych nie wcześniej niż w trzecim kwartale 2021 roku), z aktywnymi i skonfigurowanymi kartami SIM i akcesoriami.

**A. Wymagania dot. telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu.**

1. **Ogólne wymagania.**
   1. W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu w technologii LTE/5G.
   2. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z akcesoriami z obustronną transmisją danych

(GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/5G) zwanych dalej urządzeniami.

* 1. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczasowych numerów telefonicznych. Przeniesienie numerów telefonicznych powinno odbyć się na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami) łączność głosową, tekstową (SMS, MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu.
  2. Usługa i dostawy urządzeń będą odbywać się sukcesywnie przez cały okres trwania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji będzie różna i zależna od potrzeb Zamawiającego.
  3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej oraz mobilnego nielimitowanego(zasoby sieci) dostępu do Internetu obejmujący minimum 95% obszaru województwa małopolskiego oraz minimum 95% obszaru terytorium RP.

Usługa winna być dostępna bez względu na warunki atmosferyczne, porę roku i dnia w stopniu wystarczającym do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.

1. **Aktywacje.**
   1. Liczba numerów u Operatorów obecnie świadczących usługi w zakresie telefonii komórkowej to 382 szt. - stan na dzień 20.12.2021 r.

Poniżej przedstawiony podział ilościowy:

- Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostępem do sieci Internet z pakietem 10 GB - 360 szt.,

- Umowy mobilnego dostępu do sieci Internet z pakietem 20 GB - 22 szt.

* 1. Operator, z którym zostanie podpisana umowa zobowiązany będzie do zachowania (przejęcia) wszystkich (pkt. 2.5.) obecnie używanych numerów telefonicznych. Przejęcie numerów telefonicznych winno się odbyć płynnie bez opóźnień czasowych oraz przerw w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza stosowanie tymczasowych numerów zastępczych podczas procesu przejmowania numerów telefonicznych. W przypadku gdy Operator dostarczy karty SIM z numerami zastępczymi, Zamawiający wymaga aby po przejęciu wszystkich numerów Operator zmienił numery zastępcze na numery przejmowane. Zamawiający wymaga aby dostarczone karty SIM z numerami zastępczymi miały zdefiniowane numery właściwe, z dniem aktywacji - określonym w Umowie (zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym). Uruchomienie numerów właściwych ma odbyć się w dniu wyłączenia numerów u Operatora obecnego.
  2. Zamawiający posiada obecnie 24 miesięczną umowę zawartą w dniu 12.03.2020 r. obowiązującą 24 miesiące od dnia 17 marca 2020 r. do 16 marca 2022 r.
  3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby termin zakończenia umowy na Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla każdej z aktywacji był identyczny z terminem zakończenia umowy ramowej tj. umowy głównej, której wzór dołączony jest do postępowania.
  4. Wykaz numerów telefonicznych, które podlegają przejęciu przez nowego operatora.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Numer telefonu** | **Nielimitowana taryfa głosowa** | **Internet mobilny 10 GB** | **Internet mobilny 20 GB** |
| 501039175 | **-** | **-** | **X** |
| 501039178 | **X** | **X** | **-** |
| 501039185 | **X** | **X** | **-** |
| 501039205 | **X** | **X** | **-** |
| 501039223 | **X** | **X** | **-** |
| 501039234 | **-** | **-** | **X** |
| 501039237 | **X** | **X** | **-** |
| 501039246 | **X** | **X** | **-** |
| 501039247 | **X** | **X** | **-** |
| 501039266 | **X** | **X** | **-** |
| 501039280 | **X** | **X** | **-** |
| 501039290 | **X** | **X** | **-** |
| 501039296 | **X** | **X** | **-** |
| 501039305 | **X** | **X** | **-** |
| 501039316 | **X** | **X** | **-** |
| 501039327 | **X** | **X** | **-** |
| 501039332 | **X** | **X** | **-** |
| 501039344 | **X** | **X** | **-** |
| 501039357 | **X** | **X** | **-** |
| 501039367 | **X** | **X** | **-** |
| 501039377 | **X** | **X** | **-** |
| 501039393 | **X** | **X** | **-** |
| 501039401 | **X** | **X** | **-** |
| 501039406 | **X** | **X** | **-** |
| 501039409 | **X** | **X** | **-** |
| 501039425 | **X** | **X** | **-** |
| 501039451 | **X** | **X** | **-** |
| 501039460 | **X** | **X** | **-** |
| 501039461 | **X** | **X** | **-** |
| 501039465 | **-** | **-** | **X** |
| 501039482 | **X** | **X** | **-** |
| 501039487 | **-** | **-** | **X** |
| 501039491 | **-** | **-** | **X** |
| 501039516 | **-** | **-** | **X** |
| 501039520 | **X** | **X** | **-** |
| 501039521 | **X** | **X** | **-** |
| 501039549 | **X** | **X** | **-** |
| 501039553 | **X** | **X** | **-** |
| 501039559 | **-** | **-** | **X** |
| 501039596 | **-** | **-** | **X** |
| 501313704 | **-** | **-** | **X** |
| 501313714 | **X** | **X** | **-** |
| 502299843 | **X** | **X** | **-** |
| 502299845 | **X** | **X** | **-** |
| 502299846 | **X** | **X** | **-** |
| 502299853 | **X** | **X** | **-** |
| 502299859 | **X** | **X** | **-** |
| 502299872 | **X** | **X** | **-** |
| 502299873 | **X** | **X** | **-** |
| 502299874 | **X** | **X** | **-** |
| 502299891 | **X** | **X** | **-** |
| 502299893 | **X** | **X** | **-** |
| 503003837 | **X** | **X** | **-** |
| 503004396 | **X** | **X** | **-** |
| 503005169 | **X** | **X** | **-** |
| 503005172 | **X** | **X** | **-** |
| 503005397 | **X** | **X** | **-** |
| 503005436 | **X** | **X** | **-** |
| 503005471 | **X** | **X** | **-** |
| 503175219 | **X** | **X** | **-** |
| 503175243 | **X** | **X** | **-** |
| 503175323 | **X** | **X** | **-** |
| 503176017 | **X** | **X** | **-** |
| 503176154 | **X** | **X** | **-** |
| 503178157 | **X** | **X** | **-** |
| 503179318 | **X** | **X** | **-** |
| 503187050 | **X** | **X** | **-** |
| 503191938 | **X** | **X** | **-** |
| 503192243 | **X** | **X** | **-** |
| 503193458 | **X** | **X** | **-** |
| 503194258 | **X** | **X** | **-** |
| 504299300 | **X** | **X** | **-** |
| 504299301 | **X** | **X** | **-** |
| 504299303 | **X** | **X** | **-** |
| 504299304 | **X** | **X** | **-** |
| 504299305 | **X** | **X** | **-** |
| 504299306 | **X** | **X** | **-** |
| 504299307 | **X** | **X** | **-** |
| 504299308 | **X** | **X** | **-** |
| 504299310 | **X** | **X** | **-** |
| 504299311 | **X** | **X** | **-** |
| 504299312 | **X** | **X** | **-** |
| 504299313 | **X** | **X** | **-** |
| 504299314 | **X** | **X** | **-** |
| 504299315 | **X** | **X** | **-** |
| 504299316 | **X** | **X** | **-** |
| 504299317 | **X** | **X** | **-** |
| 504299318 | **X** | **X** | **-** |
| 504299319 | **X** | **X** | **-** |
| 504299320 | **X** | **X** | **-** |
| 504299321 | **X** | **X** | **-** |
| 504299322 | **X** | **X** | **-** |
| 504299323 | **X** | **X** | **-** |
| 504299324 | **X** | **X** | **-** |
| 504299325 | **X** | **X** | **-** |
| 504299326 | **X** | **X** | **-** |
| 504299327 | **X** | **X** | **-** |
| 504299328 | **X** | **X** | **-** |
| 504299329 | **X** | **X** | **-** |
| 504299330 | **X** | **X** | **-** |
| 504299331 | **X** | **X** | **-** |
| 504299332 | **X** | **X** | **-** |
| 504299333 | **X** | **X** | **-** |
| 504299334 | **X** | **X** | **-** |
| 504299335 | **X** | **X** | **-** |
| 504299336 | **X** | **X** | **-** |
| 504299337 | **X** | **X** | **-** |
| 504299338 | **X** | **X** | **-** |
| 504299339 | **X** | **X** | **-** |
| 504299340 | **X** | **X** | **-** |
| 504299341 | **X** | **X** | **-** |
| 504299342 | **X** | **X** | **-** |
| 504299343 | **X** | **X** | **-** |
| 504299344 | **X** | **X** | **-** |
| 504299345 | **X** | **X** | **-** |
| 504299346 | **X** | **X** | **-** |
| 504299347 | **X** | **X** | **-** |
| 504299348 | **X** | **X** | **-** |
| 504299349 | **X** | **X** | **-** |
| 504299350 | **X** | **X** | **-** |
| 504299351 | **X** | **X** | **-** |
| 504299352 | **X** | **X** | **-** |
| 504299353 | **X** | **X** | **-** |
| 504299354 | **X** | **X** | **-** |
| 504299355 | **X** | **X** | **-** |
| 504299356 | **X** | **X** | **-** |
| 504299357 | **X** | **X** | **-** |
| 504299358 | **X** | **X** | **-** |
| 504299359 | **X** | **X** | **-** |
| 504299360 | **X** | **X** | **-** |
| 504299361 | **X** | **X** | **-** |
| 504299362 | **X** | **X** | **-** |
| 504299363 | **X** | **X** | **-** |
| 504299364 | **X** | **X** | **-** |
| 504299365 | **X** | **X** | **-** |
| 504299366 | **X** | **X** | **-** |
| 504299367 | **X** | **X** | **-** |
| 504299368 | **X** | **X** | **-** |
| 504299369 | **X** | **X** | **-** |
| 504299370 | **X** | **X** | **-** |
| 504299371 | **X** | **X** | **-** |
| 504299372 | **X** | **X** | **-** |
| 504299373 | **X** | **X** | **-** |
| 504299374 | **X** | **X** | **-** |
| 504299375 | **X** | **X** | **-** |
| 504299376 | **X** | **X** | **-** |
| 504299377 | **X** | **X** | **-** |
| 504299378 | **X** | **X** | **-** |
| 504299379 | **X** | **X** | **-** |
| 504299380 | **X** | **X** | **-** |
| 504299381 | **X** | **X** | **-** |
| 504299382 | **X** | **X** | **-** |
| 504299383 | **X** | **X** | **-** |
| 504299384 | **X** | **X** | **-** |
| 504299385 | **X** | **X** | **-** |
| 504299386 | **X** | **X** | **-** |
| 504299387 | **X** | **X** | **-** |
| 504299388 | **X** | **X** | **-** |
| 504299389 | **X** | **X** | **-** |
| 504299390 | **X** | **X** | **-** |
| 504299391 | **X** | **X** | **-** |
| 504299392 | **X** | **X** | **-** |
| 504299393 | **X** | **X** | **-** |
| 504299394 | **X** | **X** | **-** |
| 504299395 | **X** | **X** | **-** |
| 504299396 | **X** | **X** | **-** |
| 504299397 | **X** | **X** | **-** |
| 504549570 | **-** | **-** | **X** |
| 504567925 | **X** | **X** | **-** |
| 504727134 | **-** | **-** | **X** |
| 504727251 | **-** | **-** | **X** |
| 504904356 | **X** | **X** | **-** |
| 504906449 | **X** | **X** | **-** |
| 505015173 | **X** | **X** | **-** |
| 505059998 | **X** | **X** | **-** |
| 505060084 | **X** | **X** | **-** |
| 505060094 | **X** | **X** | **-** |
| 505060118 | **X** | **X** | **-** |
| 505060119 | **X** | **X** | **-** |
| 505060121 | **X** | **X** | **-** |
| 505060143 | **X** | **X** | **-** |
| 505060160 | **X** | **X** | **-** |
| 505060164 | **X** | **X** | **-** |
| 505060167 | **X** | **X** | **-** |
| 505060184 | **X** | **X** | **-** |
| 505060188 | **X** | **X** | **-** |
| 505060193 | **X** | **X** | **-** |
| 505060207 | **X** | **X** | **-** |
| 505060221 | **X** | **X** | **-** |
| 505060237 | **X** | **X** | **-** |
| 505060264 | **X** | **X** | **-** |
| 505060265 | **X** | **X** | **-** |
| 505060274 | **X** | **X** | **-** |
| 505060321 | **X** | **X** | **-** |
| 505060322 | **X** | **X** | **-** |
| 505060331 | **X** | **X** | **-** |
| 505060359 | **X** | **X** | **-** |
| 505060360 | **X** | **X** | **-** |
| 505237744 | **X** | **X** | **-** |
| 505237747 | **X** | **X** | **-** |
| 505237753 | **X** | **X** | **-** |
| 505237759 | **X** | **X** | **-** |
| 505237760 | **X** | **X** | **-** |
| 505237762 | **X** | **X** | **-** |
| 505237763 | **X** | **X** | **-** |
| 505237767 | **X** | **X** | **-** |
| 505237772 | **X** | **X** | **-** |
| 505237774 | **X** | **X** | **-** |
| 505237775 | **X** | **X** | **-** |
| 505237780 | **X** | **X** | **-** |
| 505237781 | **X** | **X** | **-** |
| 505237785 | **X** | **X** | **-** |
| 505237795 | **X** | **X** | **-** |
| 505237796 | **X** | **X** | **-** |
| 505237802 | **X** | **X** | **-** |
| 505237810 | **X** | **X** | **-** |
| 505237819 | **X** | **X** | **-** |
| 505237825 | **X** | **X** | **-** |
| 509164035 | **-** | **-** | **X** |
| 509164079 | **-** | **-** | **X** |
| 509376647 | **X** | **X** | **-** |
| 509376689 | **X** | **X** | **-** |
| 509376695 | **X** | **X** | **-** |
| 509387030 | **X** | **X** | **-** |
| 509387062 | **X** | **X** | **-** |
| 509850319 | **X** | **X** | **-** |
| 510088554 | **-** | **-** | **X** |
| 510088555 | **X** | **X** | **-** |
| 510088556 | **X** | **X** | **-** |
| 513095700 | **-** | **-** | **X** |
| 513095701 | **-** | **-** | **X** |
| 513095711 | **X** | **X** | **-** |
| 513095714 | **-** | **-** | **X** |
| 514602889 | **X** | **X** | **-** |
| 514602890 | **X** | **X** | **-** |
| 514602891 | **X** | **X** | **-** |
| 514602892 | **X** | **X** | **-** |
| 514602893 | **X** | **X** | **-** |
| 514602894 | **X** | **X** | **-** |
| 514602895 | **X** | **X** | **-** |
| 514602896 | **X** | **X** | **-** |
| 514602897 | **X** | **X** | **-** |
| 514602898 | **X** | **X** | **-** |
| 514602899 | **X** | **X** | **-** |
| 514602900 | **X** | **X** | **-** |
| 514602901 | **X** | **X** | **-** |
| 514602902 | **X** | **X** | **-** |
| 514602903 | **X** | **X** | **-** |
| 514602904 | **X** | **X** | **-** |
| 514602905 | **X** | **X** | **-** |
| 514602906 | **X** | **X** | **-** |
| 514602907 | **X** | **X** | **-** |
| 514602908 | **X** | **X** | **-** |
| 514602909 | **X** | **X** | **-** |
| 514602910 | **X** | **X** | **-** |
| 514602911 | **X** | **X** | **-** |
| 514602912 | **X** | **X** | **-** |
| 514602913 | **X** | **X** | **-** |
| 514602914 | **X** | **X** | **-** |
| 514602915 | **X** | **X** | **-** |
| 514602916 | **X** | **X** | **-** |
| 514602917 | **X** | **X** | **-** |
| 514602918 | **X** | **X** | **-** |
| 514602919 | **X** | **X** | **-** |
| 514602920 | **X** | **X** | **-** |
| 514602921 | **X** | **X** | **-** |
| 514602922 | **X** | **X** | **-** |
| 514602923 | **X** | **X** | **-** |
| 514602924 | **X** | **X** | **-** |
| 514602925 | **X** | **X** | **-** |
| 514602926 | **X** | **X** | **-** |
| 514602927 | **X** | **X** | **-** |
| 514602928 | **X** | **X** | **-** |
| 514602929 | **X** | **X** | **-** |
| 514602930 | **X** | **X** | **-** |
| 514602931 | **X** | **X** | **-** |
| 514602932 | **X** | **X** | **-** |
| 514602933 | **X** | **X** | **-** |
| 514602934 | **X** | **X** | **-** |
| 514602935 | **X** | **X** | **-** |
| 514602936 | **X** | **X** | **-** |
| 514602937 | **X** | **X** | **-** |
| 514602938 | **X** | **X** | **-** |
| 514602939 | **X** | **X** | **-** |
| 514602940 | **X** | **X** | **-** |
| 515483828 | **X** | **X** | **-** |
| 517015923 | **X** | **X** | **-** |
| 517015926 | **X** | **X** | **-** |
| 517015930 | **X** | **X** | **-** |
| 517015934 | **X** | **X** | **-** |
| 517015935 | **X** | **X** | **-** |
| 517015936 | **X** | **X** | **-** |
| 517015938 | **X** | **X** | **-** |
| 517015939 | **X** | **X** | **-** |
| 517015941 | **X** | **X** | **-** |
| 517015943 | **X** | **X** | **-** |
| 517015945 | **X** | **X** | **-** |
| 517015947 | **X** | **X** | **-** |
| 517015948 | **X** | **X** | **-** |
| 517015949 | **X** | **X** | **-** |
| 517015951 | **X** | **X** | **-** |
| 517015952 | **X** | **X** | **-** |
| 517015954 | **X** | **X** | **-** |
| 517015955 | **X** | **X** | **-** |
| 519837696 | **X** | **X** | **-** |
| 519837703 | **X** | **X** | **-** |
| 519837705 | **X** | **X** | **-** |
| 519837708 | **X** | **X** | **-** |
| 519837711 | **X** | **X** | **-** |
| 519837713 | **X** | **X** | **-** |
| 519837718 | **X** | **X** | **-** |
| 519837724 | **X** | **X** | **-** |
| 519837725 | **X** | **X** | **-** |
| 519837734 | **X** | **X** | **-** |
| 519837743 | **X** | **X** | **-** |
| 519837755 | **X** | **X** | **-** |
| 519837778 | **X** | **X** | **-** |
| 519837788 | **X** | **X** | **-** |
| 572190391 | **X** | **X** | **-** |
| 572190431 | **X** | **X** | **-** |
| 572190525 | **X** | **X** | **-** |
| 572190553 | **X** | **X** | **-** |
| 573259555 | **X** | **X** | **-** |
| 661400641 | **X** | **X** | **-** |
| 661402146 | **X** | **X** | **-** |
| 661439990 | **X** | **X** | **-** |
| 661447463 | **X** | **X** | **-** |
| 690695472 | **X** | **X** | **-** |
| 690695473 | **X** | **X** | **-** |
| 690695476 | **X** | **X** | **-** |
| 690695542 | **X** | **X** | **-** |
| 690695590 | **X** | **X** | **-** |
| 690695613 | **X** | **X** | **-** |
| 690695662 | **X** | **X** | **-** |
| 690695682 | **X** | **X** | **-** |
| 690695715 | **X** | **X** | **-** |
| 690695791 | **X** | **X** | **-** |
| 727450113 | **X** | **X** | **-** |
| 727450116 | **X** | **X** | **-** |
| 727450121 | **X** | **X** | **-** |
| 727450128 | **X** | **X** | **-** |
| 727450143 | **X** | **X** | **-** |
| 727450146 | **X** | **X** | **-** |
| 727450173 | **X** | **X** | **-** |
| 727450183 | **X** | **X** | **-** |
| 727450185 | **X** | **X** | **-** |
| 727450186 | **X** | **X** | **-** |
| 727450187 | **X** | **X** | **-** |
| 727450190 | **X** | **X** | **-** |
| 727450192 | **X** | **X** | **-** |
| 727450215 | **-** | **-** | **X** |
| 727450242 | **-** | **-** | **X** |
| 727450248 | **-** | **-** | **X** |
| 727450284 | **X** | **X** | **-** |
| 727450285 | **X** | **X** | **-** |
| 727450294 | **-** | **-** | **X** |
| 789009610 | **X** | **X** | **-** |
| 789009614 | **X** | **X** | **-** |
| 789009615 | **X** | **X** | **-** |
| 789009616 | **X** | **X** | **-** |
| 789009617 | **X** | **X** | **-** |
| 789459021 | **X** | **X** | **-** |
| 789459129 | **X** | **X** | **-** |
| 789459158 | **X** | **X** | **-** |
| 789459260 | **X** | **X** | **-** |
| 789459283 | **X** | **X** | **-** |
| 789459344 | **X** | **X** | **-** |
| 789459398 | **X** | **X** | **-** |
| 789459399 | **X** | **X** | **-** |
| 789459415 | **X** | **X** | **-** |
| 789459478 | **X** | **X** | **-** |
| 797145363 | **X** | **X** | **-** |
| 797188723 | **X** | **X** | **-** |
| 797188724 | **X** | **X** | **-** |
| 797188725 | **X** | **X** | **-** |
| 797188726 | **X** | **X** | **-** |
| 797188727 | **X** | **X** | **-** |
| 798392862 | **X** | **X** | **-** |
| 887444180 | **X** | **X** | **-** |
| 887444181 | **X** | **X** | **-** |
| 887444235 | **X** | **X** | **-** |
| 451151616 | **X** | **X** | **-** |

* 1. Liczba aktywacji, których Zamawiający wymaga:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Nazwa** | **Ilość** |
| **1.** | *Wszystkie aktywacje głosowe z transmisją danych* | *360* |
| **2.** | *Aktywacje transmisji danych* | *22* |

Tabela zawiera wartości aktywacji, które w obecnej chwili są aktywne (Wykonawca zgodnie z pkt. 2.2 zachowa obecne aktywacje).

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do powiększenia puli zamawianych aktywacji w trakcie trwania umowy na warunkach określonych w umowie:

- okres obowiązywania dodatkowych aktywacji bez względu na czas aktywowania u Operatora powinien zakończyć się w chwili wygaśnięcia umowy ramowej bez dodatkowych opłat bądź kar umownych,

- Zamawiający przewiduje, iż w trakcie trwania umowy ilość aktywacji może wzrosnąć o 20 %,

- Zamawiający przewiduje, iż w trakcie trwania umowy ilość aktywacji może być również wyłączona z użytku o 30 %,

- do każdej nowej aktywacji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowy aparat telefoniczny zgodny z wymaganiami zawartymi w pkt. VI w SWZ – po wcześniejszym zamówieniu przez Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza aby Wykonawca ograniczał dostępność wymaganych aparatów telefonicznych z danej grupy / rodzaju, tzn. jeżeli Zamawiający zapotrzebuje aparat danego typu, Wykonawca winien go dostarczyć w cenie zaoferowanej podczas postępowania, przy czym Zamawiający deklaruje, że ilości aparatów z grupy:

grupa I - nie wzrośnie więcej niż o 40% ogólnej ilości danej grupy aparatów,

grupa II - nie wzrośnie więcej niż o 20% ogólnej ilości danej grupy aparatów,

grupa III - nie wzrośnie więcej niż o 30% ogólnej ilości danej grupy aparatów.

grupa IV - nie wzrośnie więcej niż o 15% ogólnej ilości danej grupy aparatów,

grupa V - nie wzrośnie więcej niż o 10% ogólnej ilości danej grupy aparatów.

Przewidywana ilość dotycząca nowych aktywacji dotyczy całości aktywnych aktywacji. W przypadku braku dostępności określonego w OPZ rodzaju aparatu telefonicznego, Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego o tym fakcie oraz zaproponować aparat telefoniczny o takich samych bądź lepszych parametrach technicznych - w cenie aparatu telefonicznego niedostępnego.

* 1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby aktywacja nowej karty SIM / eSim, wydanie duplikatu karty SIM/ eSim zniszczonej / zgubionej / skradzionej była wykonana na warunkach zawartych w umowie, tyczących się ogółu wydanych i aktywowanych kart SIM.
  2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby umożliwiał również bezpłatne wydanie oraz utrzymanie karty eSim dla numerów objętych umową.
  3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby umożliwił podpisanie umowy na nową aktywację / dokonania cesji umowy / przeniesienia numer [bądź numerów zarejestrowanych na pracownika] pracownika Zamawiającego na takich samych warunkach jak w przypadku Zamawiającego. Umowa zawarta powinna być bezpośrednio na dane pracownika, na warunkach określonych w umowie z Zamawiającym, bez dostarczenia aparatów telefonicznych – sama usługa telefonii GSM wraz usługami dodatkowymi. Szczegółowe informacje / procedura zostanie dołączona do oferty.

1. **Taryfy głosowe – telefony komórkowe.**
   1. Podstawą miesięcznego rozliczenia mają być faktycznie wykonane połączenia w rozliczeniu sekundowym (połączenia krajowe stacjonarne oraz telefonia komórkowa) oraz płaskie stawki abonamentu.
   2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił Zamawiającemu korzystanie z usługi nielimitowanych połączeń do sieci komórkowych, sieci stacjonarnych, bezpłatnego przekierowania połączeń głosowych na numery stacjonarne lub komórkowe (bez względu na operatora). Zamawiający wymaga aby usługa oferowana była na terenie RP.
   3. Zamawiający oczekuje, że wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, usług dodatkowych jak i aktywacji usług wymienionych w specyfikacji będą zawarte w jednej równej, miesięcznej opłacie abonamentowej, która nie będzie podlegać wzrostowi w trakcie trwania umowy.
   4. Poczta głosowa - korzystanie z poczty głosowej na terenie RP winno być bezpłatne. Zamawiający dopuszcza aby poczta głosowa bezpłatnie oddzwaniała na numer Abonenta. W przypadku usługi kilkukrotnego oddzwaniania usługi, Zamawiający dopuszcza płatne korzystanie z usługi (dzwonienie przez Abonenta na numer usługi) - opłata winna być zgodna z cennikiem usług oferowanych przez Wykonawcę. Domyślnie usługa poczty głosowej powinna być wyłączona.
   5. Taryfikacja połączeń krajowych do sieci stacjonarnych oraz sieci komórkowych co 1 sekundę na terenie kraju. Zamawiający wymaga aby naliczanie sekundowe za połączenia telefoniczne, sprawdzanie stanu konta oraz korzystanie z poczty głosowej dotyczyło połączeń krajowych na terenie RP. W przypadku połączeń roamingowych - w sieciach obcych operatorów - połączenia telefoniczne, sprawdzanie stanu konta oraz korzystanie z poczty głosowej taryfikowane będzie wg. taryfikacji stosowanej przez operatora zagranicznego.
   6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby połączenia wykonywane z terenu RP wykonywane do krajów EU były połączeniami bezpłatnymi wliczonymi w pule minut dostępnych w abonamencie taryfikowanymi co 1 sekundę. Pakiet takich minut będzie uruchamiany na wniosek Zamawiającego na wybranych numerach telefonu. Ilość minut min. 200 w okresie rozliczeniowym. Domyślnie usługa ma być wyłączona. Usługa ma być bezpłatna.
   7. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi, BOK na terenie kraju.
   8. Bezpłatne sprawdzanie wykorzystania pakietu kwotowego przez każdego z użytkowników danego numeru – połączenie głosowe lub wiadomość SMS lub ekspres kod. Zamawiający wymaga aby usługa była dostępna bezpłatnie również poza granicami Rzeczpospolitej.
   9. Stawki na połączenia, wiadomości SMS, wiadomości MMS winny być ustalone na poziomie nie wyższym niż stawki oferowane przez operatorów dla klientów biznesowych zgodnie z Cennikiem podstawowym.
   10. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia Zamawiającemu [w dniu podpisania umowy] aktualnego cennika usług, wydanego na podstawie art. 61 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne ( Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
2. **Taryfy transmisji danych.**
   1. Stała miesięczna opłata za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu w pakietowej transmisji danych winna być podana przez Wykonawcę w ofercie.
   2. Obsługiwane standardy przesyłania danych: GPRS, EGDE, UMTS, HSDPA, LTE, 5G.
   3. Minimalna ilość danych do przetransferowania bez zmiany parametrów transferu w urządzeniach podłączanych do komputerów – min. 30 GB, w taryfie łączonej czyli taryfa głosowa oraz taryfa transmisji danych – min. 15 GB.
   4. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia limitu miesięcznego transferu w trakcie trwania Umowy.
   5. Taryfikacja wysyłanych i odbieranych danych co 1kB na terenie kraju.
   6. Zamawiający zastrzega sobie prawo aktywacji usługi transmisji danych sukcesywnie w trakcie trwania Umowy ramowej zgodnie z potrzebami Zamawiającego (w oparciu o pkt. 2.6.).
   7. Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transmisji danych po przekroczeniu określonej "paczki danych". Zamawiający nie dopuszcza - po przekroczeniu "paczki danych" - aby były generowane jakiekolwiek koszty związane z funkcjonowaniem usługi.
3. **Wymagania dotyczące kart SIM.**
   1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.
   2. Zamawiający wymaga dostarczenia nieaktywnych w chwili dostawy kart SIM [ze względów bezpieczeństwa]. Aktywacja kart SIM powinna być wykonana przez operatora niezwłocznie po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
   3. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
   4. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefonu lub numer karty SIM.

Zamawiający wymaga, aby w przypadku dostarczenia większej ilości kart SIM, Wykonawca dostarczył spis / zestawienie w formie elektronicznej zawierający numer karty SIM, numer telefonu tymczasowy, numer telefonu właściwy.

* 1. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefonu lub numer karty SIM.

Zamawiający wymaga, aby w przypadku dostarczenia większej ilości kart SIM, Wykonawca dostarczył spis / zestawienie w formie elektronicznej zawierający numer karty SIM, numer telefonu tymczasowy, numer telefonu właściwy.

* 1. Duplikaty kart SIM będą dostarczane do siedziby Zamawiającego w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego jednak nie później niż 48 godzin od momentu zgłoszenia. Dostawa oraz wydanie duplikatu karty SIM winno być bezpłatne.
  2. Zamawiający wymaga aby w standardzie były dostarczane karty nano SIM z możliwością formatu micro oraz standardowej wielkości.
  3. Zamawiający wymaga aby Wykonawca bezpłatnie dostarczał karty eSim. Utrzymanie kart eSim powinna być bezpłatna.

1. **Opis parametrów technicznych urządzeń.**

6.1. Zamawiający przewiduje dostawę:

6.1.1. "urządzeń" z kartami SIM:

- aparatów telefonicznych typu I wraz z kartami SIM w ilości - 7 szt.

- aparatów telefonicznych typu II wraz z kartami SIM w ilości - 18 szt.

- aparatów telefonicznych typu III wraz z kartami SIM w ilości – 20 szt.

- aparatów telefonicznych typu IV wraz z kartami SIM w ilości - 54 szt.

- aparatów telefonicznych typu V wraz z kartami SIM w ilości - 262 szt.

6.1.2. "urządzeń" bez kart SIM - tzw. urządzenia zapasowe na wypadek awarii:

- aparatów telefonicznych typu I w ilości - 3 szt.

- aparatów telefonicznych typu II w ilości - 2 szt.

- aparatów telefonicznych typu III w ilości - 5 szt.

- aparatów telefonicznych typu IV w ilości - 10 szt.

- aparatów telefonicznych typu V w ilości - 5 szt.

6.2. Z chwilą podpisania umowy abonamentowej oraz przekazania aparatów telefonicznych Zamawiającemu stają się one jego własnością.

6.3. Zamawiający wymaga żeby telefony komórkowe zwane urządzeniami były fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż w 3 kwartale 2021 roku.

6.4. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu wraz z ofertą opis /zestawienie proponowanych aparatów telefonicznych. Opis aparatów telefonicznych winien zawierać: nazwę producenta, model, podstawowe parametry.

6.5. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego urządzenia (o których mowa w pkt. 6.1.) w fabrycznie kompletnym zestawie (winny zawierać np. instrukcję obsługi, ładowarkę, baterię, kartę gwarancyjną, inne akcesoria zawarte w opisie szczegółowym danego urządzenia). Aparaty telefoniczne powinny nie posiadać blokad SIM-LOCK. Zamawiający wymaga aby telefony w dniu dostawy były wolne od w/w blokady.

6.6. Wymagania szczególne w zakresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego winny zawierać:

- czas realizacji zgłoszenia serwisowego uszkodzonego sprzętu – 96 h, lub dostarczenie Zamawiającemu egzemplarza o funkcjonalności identycznej jak aparat uszkodzony z kompletem akcesoriów lub uwzględnienie w puli telefonów zamawianych przez Zamawiającego tzw. telefonów serwisowych,

- Wykonawca przedstawi w ofercie procedurę zgłaszania uszkodzenia sprzętu i realizacji naprawy,

- Zamawiający wymaga aby dostarczone aparaty telefoniczne były objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej w zakresie nie sprzecznym lub nieuregulowanym z SWZ lub umową tyczącą się tego postępowania,

- w przypadku zgłoszenia aparatu telefonicznego do "serwisu" Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis telefonów oraz urządzeń. Telefony i urządzenia „do” serwisu i „z” serwisu będą dostarczane do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę lub na koszt Wykonawcy / Producenta urządzenia. W przypadku gdy Wykonawca będzie korzystał z usług firmy kurierskiej do transportu uszkodzonego sprzętu do serwisu, Zamawiający wymaga aby czas odbioru sprzętu przez firmę kurierską wynosił maksymalnie 24 godziny od zgłoszenia uszkodzenia do Wykonawcy,

- w przypadku 3 krotnej naprawy "urządzenia" w trakcie trwania umowy / trwania okresu gwarancji Zamawiający wymaga aby 4 naprawa gwarancyjna skutkowała dostarczeniem fabrycznie nowego aparatu o identycznych parametrach [producent, model, parametry techniczne lub w przypadku braku dostępności "urządzenia" zaproponowanie Zamawiającemu fabrycznie nowego "urządzenia o porównywalnych parametrach].

- Zamawiający informuje, iż będzie dodatkowo przyznawał punkty za dostarczenie przez Wykonawcę telefonów - znajdujących się w powyższym zamówieniu, posiadających bezpłatną rozszerzoną gwarancję w przypadku uszkodzenia mechanicznego lub zalania z winy użytkownika. Zakres gwarancji ma obejmować min. :

a) w przypadku stwierdzenia mechanicznego uszkodzenia i/lub zalania aparatu telefonicznego Operator bezpłatnie naprawi / przywróci do stanu pełnej funkcjonalności aparat telefoniczny – ilość zdarzeń w trakcie trwania umowy min. 2,

b) w przypadku braku możliwości naprawy Operator wymieni aparat telefoniczny na nowy, spełniający wymagania techniczne dla danej grupy aparatów telefonicznych.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby w przypadku gdy rozszerzona gwarancja będzie realizowana jako dodatkowe ubezpieczenie Wykonawca dostarczy w terminie 14 dni od podpisania umowy, kopię polisy ubezpieczeniowej obowiązującej od daty przekazania sprzętu Zamawiającemu. W przypadku gdy rozszerzona gwarancja będzie realizowana jako dodatkowe ubezpieczenie, Zamawiający dopuszcza zastosowanie maksymalnie 15 % franszyzy redukcyjnej liczonej od zaoferowanej kwoty zakupu danego rodzaju aparatu telefonicznego. Za brak franszyzy redukcyjnej, Zamawiający przyzna dodatkowe punkty.

6.7. Szczegółowe parametry techniczne urządzeń:

6.7.1. aparat telefoniczny typu I – 10 szt.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametr** | **Minimalne wymaganie** | **Parametry oferowane przez Wykonawcę \*** |
| 1 | ***Ilość*** | 10 szt. |  |
| 2 | ***Producent i model*** | Tak, podać |  |
| 3 | ***Standard GSM*** | 850, 900, 1800, 1900 MHz |  |
| 4 | ***Standard UMTS*** | 850, 900, 1700, 1900, 2100 MHz |  |
| 5 | ***Standard LTE/5G*** | tak / tak |  |
| 6 | ***Dual SIM*** | tak [Nano Sim, e-Sim] |  |
| 7 | ***Rodzaj / kolor telefonu*** | dotykowy, klawiatura ekranowa, czarny |  |
| 8 | ***Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy, kolor obudowy*** | 147 x 72 x 8 mm |  |
| 9 | ***Maksymalna waga*** | 175 g |  |
| 10 | ***Rodzaj wyświetlacza*** | kolorowy, LED lub równoważny, powłoka odporna na odciski palców |  |
| 11 | ***Rozdzielczość wyświetlacza*** | min. 2530 x 1170 px |  |
| 12 | ***Rozmiar wyświetlacza*** | min. 6,1 '' |  |
| 13 | ***Rodzaj / pojemność akumulatora*** | litowo polimerowy,  min. 1400 mAh |  |
| 14 | ***Pamięć wbudowana*** | min. 512 GB |  |
| 15 | ***Pamięć RAM*** | min. 4096 MB |  |
| 16 | ***Gniazdo kart pamięci*** | nie |  |
| 17 | ***System operacyjny*** | iOS 15 lub równoważny system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID |  |
| 18 | ***Taktowanie procesora*** | min. 2,80 GHz |  |
| 19 | ***Transmisja danych*** | 5G, LTE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA, GPR, EDGE |  |
| 20 | ***Bluetooth*** | min. v. 5,0 |  |
| 21 | ***Lan*** | 802.11 a/b/g/n, 2,4 GHz, 5 GHz |  |
| 22 | ***Lokalizacja*** | GPS, GLONASS, Galileo |  |
| 23 | ***Polifonia*** | tak |  |
| 24 | ***Aparat fotograficzny*** | tak, 2 szt. |  |
| 25 | ***Minimalna matryca aparatu fotograficznego*** | 12 Mpx, 12 Mpx |  |
| 26 | ***Zapis video – 4K*** | tak |  |
| 27 | ***Funkcje dodatkowe*** | lampa błyskowa, zegar, alarm, organizer, czytnik linii papilarnych, odporność na zachlapania, wodę oraz pył wg. klasy IP68 zgodnie z normą IEC 60529 lub równoważną |  |
| 28 | ***Wyposażanie dodatkowe*** | ładowarka sieciowa, ładowarka samochodowa, uchwyt samochodowy, zestaw słuchawkowy, kabel USB, pokrowiec, instrukcja obsługi w języku polskim - wyprodukowane przez producenta |  |
| 29 | ***Gwarancja*** | 12 m-cy |  |
| 30 | ***Gwarancja rozszerzona*** | Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji |  |
| 31 | ***Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie*** | Nie/Tak |  |

**\* Parametry uzupełnić wpisując "TAK" jeżeli są takie same jak wymagania minimalne, jeżeli inne to podać parametry oferowane.**

**Zamawiający żąda określenia wszystkich parametrów zawartych w tabeli powyżej pod rygorem odrzucenia oferty.**

**Brak zaznaczenia / wpisania „NIE” w pole Gwarancji rozszerzonej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a zostanie uznane jako brak tej usługi.**

**Brak zaznaczenia / wpisania „TAK” w pole Franszyzy redukcyjnej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a przyznaniem 0 punktów w tym kryterium.**

**W przypadku zaznaczenia rozszerzonej gwarancji prosimy o podanie szczegółowego opisu warunków oraz procedury naprawy na aparaty telefoniczne. W przypadku nie dostarczenia opisu, Zamawiający nie przyzna punktów z tego tytułu.**

6.7.2. aparat telefoniczny typu II – 20 szt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametr** | **Minimalne wymaganie** | **Parametry oferowane przez Wykonawcę \*** |
| 1 | ***Ilość*** | 20 szt. |  |
| 2 | ***Producent i model*** | Tak, Podać |  |
| 3 | ***Standard GSM*** | 850, 900, 1800, 1900 MHz |  |
| 4 | ***Standard UMTS*** | 850, 900, 1900, 2100 MHz |  |
| 5 | ***Standard LTE / 5G*** | tak / tak |  |
| 6 | ***Wodo i pyłoszczelność*** | Tak / IP68 lub równoważne |  |
| 7 | ***Dual SIM*** | Tak [2 x nano Sim / nano Sim + eSim] |  |
| 8 | ***Rodzaj telefonu*** | dotykowy, klawiatura ekranowa |  |
| 9 | ***Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy, kolor obudowy*** | 165 x 78 x 8,5 mm, czarny |  |
| 10 | ***Maksymalna waga*** | 210 g |  |
| 11 | ***Rodzaj wyświetlacza*** | kolorowy, pojemnościowy, wykorzystujący technologię Dynamic Amoled lub równoważną, 16 M kolorów |  |
| 12 | ***Rozdzielczość wyświetlacza*** | min. 3080 x 1400 px |  |
| 13 | ***Rozmiar wyświetlacza*** | min. 6,9 '' |  |
| 14 | ***Rodzaj / pojemność akumulatora*** | litowo - polimerowa, min. 4500 mAh |  |
| 15 | ***Pamięć wbudowana*** | min. 250 GB |  |
| 16 | ***Pamięć RAM*** | min. 12 GB |  |
| 17 | ***Gniazdo kart pamięci*** | Tak, microSD do 1000 GB |  |
| 18 | ***Ładowanie bezprzewodowe*** | tak |  |
| 19 | ***System operacyjny*** | Android lub równoważny system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID |  |
| 20 | ***Wersja oprogramowania*** | min. 10.0 |  |
| 21 | ***Taktowanie procesora*** | min. 2,5 GHz / 4 rdzenie  min. 2,0 GHz / 4 rdzenie |  |
| 22 | ***Transmisja danych*** | WAP v. 2.0, 5G, LTE, HSDPA, HSUPA, HSPA, HSPA+, GPRS, EDGE |  |
| 23 | ***Bluetooth*** | min. v. 5 |  |
| 24 | ***Lan*** | 802.11 a/b/g/n/ac  [2.4 GHZ i 5 GHz] |  |
| 25 | ***Format dźwięku*** | AAC, AAC+, eAAC+, AMR, FLAC, OGG, WAV, WMA |  |
| 26 | ***Polifonia*** | tak, min. 62 głos. |  |
| 27 | ***Aparat fotograficzny*** | Tak, 3szt. tył, 1 szt. przód |  |
| 28 | ***Minimalna matryca aparatu fotograficznego*** | Tył: 12 Mpx, 108 Mpx, 12 Mpx  Przód: 10 Mpx |  |
| 29 | ***Zapis video – 4K*** | tak |  |
| 30 | ***Funkcje dodatkowe*** | GPS, AGPS, Galileo, zegar, stoper, alarm, kalkulator, kalendarz, organizator, dyktafon, router WiFi |  |
| 31 | ***Wyposażanie dodatkowe*** | ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy+adapter wyprodukowany przez producenta aparatu telefonicznego, kabel USB, futerał na telefon z klapką zabezpieczającą ekran przed porysowaniem, z dodatkowym wycięciem umożliwiającym podgląd / dostęp do najważniejszych funkcji, kolor czarny / szary - wyprodukowane przez producenta urządzenia, Karta micro SD 256 GB, instrukcja obsługi w języku polskim |  |
| 32 | ***Gwarancja*** | 24 miesiące |  |
| 33 | ***Gwarancja rozszerzona*** | Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji |  |
| 34 | ***Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie*** | Nie/Tak |  |

**\* Parametry uzupełnić wpisując "TAK" jeżeli są takie same jak wymagania minimalne, jeżeli inne to podać parametry oferowane.**

**Zamawiający żąda określenia wszystkich parametrów zawartych w tabeli powyżej pod rygorem odrzucenia oferty.**

**Brak zaznaczenia / wpisania „NIE” w pole Gwarancji rozszerzonej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a zostanie uznane jako brak tej usługi.**

**Brak zaznaczenia / wpisania „TAK” w pole Franszyzy redukcyjnej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a przyznaniem 0 punktów w tym kryterium.**

**W przypadku zaznaczenia rozszerzonej gwarancji prosimy o podanie szczegółowego opisu warunków oraz procedury naprawy na aparaty telefoniczne. W przypadku nie dostarczenia opisu, Zamawiający nie przyzna punktów z tego tytułu.**

6.7.3. aparat telefoniczny typu III – 25 szt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametr** | **Minimalne wymaganie** | **Parametry oferowane przez Wykonawcę \*** |
| 1 | ***Ilość*** | 25 szt. |  |
| 2 | ***Producent i model*** | Tak, podać |  |
| 3 | ***Standard GSM*** | 850, 900, 1800, 1900 MHz |  |
| 4 | ***Standard UMTS*** | 850, 900, 1900, 2100 MHz |  |
| 5 | ***Dual SIM*** | Tak |  |
| 6 | ***Rodzaj telefonu*** | Dotykowy |  |
| 7 | ***Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy, kolor obudowy*** | 160 x 75,5 x 8,5 mm, czarny |  |
| 8 | ***Maksymalna waga*** | 190 g |  |
| 9 | ***Rodzaj wyświetlacza*** | kolorowy, sAMOLED, 16 mln kolorów |  |
| 10 | ***Rozdzielczość wyświetlacza*** | min. 2400 x 1080 px |  |
| 11 | ***Rozmiar wyświetlacza*** | max. 6.5 '' |  |
| 12 | ***Rodzaj / pojemność akumulatora*** | Litowo-Jonowa, 4500 mAh |  |
| 13 | ***Pamięć wbudowana*** | min. 128 GB |  |
| 14 | ***Pamięć RAM*** | min. 6 GB |  |
| 15 | ***Gniazdo kart pamięci*** | Tak |  |
| 16 | ***System operacyjny*** | min. Android 10 lub równoważny system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID |  |
| 17 | ***Taktowanie procesora*** | min. 1,80 GHz, 2,20 GHz |  |
| 18 | ***Transmisja danych*** | WAP, 5G, LTE, HSDPA, HSUPA, HSPA |  |
| 19 | ***Bluetooth*** | min. v. 5 |  |
| 20 | ***Lan*** | 802.11b/g/n/ac |  |
| 21 | ***Format dźwięku*** | AAC, AAC+, eAAC, WAV, AMR, |  |
| 22 | ***Polifonia*** | Tak, 64 głos. |  |
| 23 | ***Aparat fotograficzny*** | Tak, 4 szt. |  |
| 24 | ***Minimalna matryca aparatu fotograficznego*** | min. 64 Mpx, 12 Mpx, 5 Mpx, 5 Mpx |  |
| 25 | ***Funkcje dodatkowe*** | zegar, stoper, alarm, organizer, Hotspot Wifi, czytnik linii papilarnych |  |
| 26 | ***Wyposażanie dodatkowe*** | ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy, kabel USB, instrukcja obsługi w języku polskim |  |
| 27 | ***Gwarancja*** | 24 m-cy |  |
| 28 | ***Gwarancja rozszerzona*** | Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji |  |
| 29 | ***Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie*** | Nie/Tak |  |

**\* Parametry uzupełnić wpisując "TAK" jeżeli są takie same jak wymagania minimalne, jeżeli inne to podać parametry oferowane.**

**Zamawiający żąda określenia wszystkich parametrów zawartych w tabeli powyżej pod rygorem odrzucenia oferty.**

**Brak zaznaczenia / wpisania „NIE” w pole Gwarancji rozszerzonej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a zostanie uznane jako brak tej usługi.**

**Brak zaznaczenia / wpisania „TAK” w pole Franszyzy redukcyjnej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a przyznaniem 0 punktów w tym kryterium.**

**W przypadku zaznaczenia rozszerzonej gwarancji prosimy o podanie szczegółowego opisu warunków oraz procedury naprawy na aparaty telefoniczne. W przypadku nie dostarczenia opisu, Zamawiający nie przyzna punktów z tego tytułu.**

6.7.4. aparat telefoniczny typu IV – 64 szt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametr** | **Minimalne wymaganie** | **Parametry oferowane przez Wykonawcę \*** |
| 1 | ***Ilość*** | 64 szt. |  |
| 2 | ***Producent i model*** | Tak, podać |  |
| 3 | ***Standard GSM*** | 850, 900, 1800, 1900 MHz |  |
| 4 | ***Standard UMTS*** | 850, 900, 1700, 1900, 2100 MHz |  |
| 5 | ***Rodzaj telefonu*** | dotykowy [bez klawiatury] |  |
| 6 | ***Dual SIM*** | Tak |  |
| 7 | ***Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy,***  ***kolor obudowy*** | 159 x 75 x 8 mm,  czarna obudowa |  |
| 8 | ***Maksymalna waga*** | 167 g |  |
| 9 | ***Rodzaj wyświetlacza*** | kolorowy, sAMOLED, 16M kolorów |  |
| 10 | ***Rozdzielczość wyświetlacza*** | min. 2340 x 1080 px |  |
| 11 | ***Rozmiar wyświetlacza*** | min. 6,1'' |  |
| 12 | ***Rodzaj / pojemność akumulatora*** | Litowo-Jonowa / min. 4000 mAh |  |
| 13 | ***Pamięć wbudowana*** | min. 128 GB |  |
| 14 | ***Pamięć RAM*** | min. 4 GB |  |
| 15 | ***Gniazdo kart pamięci*** | Tak, obsługa min. 512 GB microSD |  |
| 16 | ***System operacyjny*** | min. Android 10 lub równoważny system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID |  |
| 17 | ***Taktowanie procesora*** | min. 1,7 GHz, 2,3 GHz |  |
| 18 | ***Transmisja danych*** | WAP, LTE, HSDPA, HSUPA, HSPA, GPRS, EDGE |  |
| 19 | ***Bluetooth*** | min. v. 5.0 |  |
| 20 | ***WLAN*** | tak |  |
| 21 | ***GPS*** | tak |  |
| 22 | ***NFC*** | tak |  |
| 23 | ***Format dźwięku*** | AAC, AAC+, AMR, WAV |  |
| 24 | ***Polifonia*** | tak |  |
| 25 | ***Aparat fotograficzny*** | Tak, 3 szt. |  |
| 26 | ***Minimalna matryca aparatu fotograficznego [pierwszy / drugi]*** | min. 25 Mpx / min. 5 Mpx / min. 8 Mpx |  |
| 27 | ***Funkcje dodatkowe*** | zegar, alarm, organizer, kalendarz |  |
| 28 | ***Wyposażanie dodatkowe*** | ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy, kabel USB, instrukcja w języku polskim, karta pamięci min. 64 GB |  |
| 29 | ***Gwarancja*** | 24 m-cy |  |
| 30 | ***Gwarancja rozszerzona*** | Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji |  |
| 31 | ***Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie*** | Nie/Tak |  |

**\* Parametry uzupełnić wpisując "TAK" jeżeli są takie same jak wymagania minimalne, jeżeli inne to podać parametry oferowane.**

**Zamawiający żąda określenia wszystkich parametrów zawartych w tabeli powyżej pod rygorem odrzucenia oferty.**

**Brak zaznaczenia / wpisania „NIE” w pole Gwarancji rozszerzonej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a zostanie uznane jako brak tej usługi.**

**Brak zaznaczenia / wpisania „TAK” w pole Franszyzy redukcyjnej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a przyznaniem 0 punktów w tym kryterium.**

**W przypadku zaznaczenia rozszerzonej gwarancji prosimy o podanie szczegółowego opisu warunków oraz procedury naprawy na aparaty telefoniczne. W przypadku nie dostarczenia opisu, Zamawiający nie przyzna punktów z tego tytułu.**

6.7.5. aparat telefoniczny typu V – 267 szt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametr** | **Minimalne wymaganie** | **Parametry oferowane przez Wykonawcę \*** |
| 1 | ***Ilość*** | 267 szt. |  |
| 2 | ***Producent i model*** | Tak, podać |  |
| 3 | ***Standard GSM / UMTS*** | GSM: 850, 900, 1800, 1900 MHz;  UMTS: 900, 2100 MHz |  |
| 4 | ***Dual SIM*** | Tak |  |
| 5 | ***Rodzaj telefonu*** | dotykowy |  |
| 6 | ***Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy, kolor obudowy*** | 165 x 76 x 9 mm,  czarny |  |
| 7 | ***Maksymalna waga*** | 205 g |  |
| 8 | ***Rodzaj wyświetlacza*** | kolorowy, TFT, 16M kolorów |  |
| 9 | ***Rozdzielczość wyświetlacza*** | min. 720 x 1600 px |  |
| 10 | ***Rozmiar wyświetlacza*** | min. 6,4'' |  |
| 11 | ***Czas rozmów głosowych*** | LTE do 34 h |  |
| 12 | ***System operacyjny*** | Android min. 9 lub równoważny system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID |  |
| 13 | ***Rodzaj / pojemność akumulatora*** | Litowo-Jonowa, 5000 mAh |  |
| 14 | ***Pamięć wbudowana*** | ROM min. 64 GB, RAM min. 4 GB |  |
| 15 | ***Gniazdo kart pamięci*** | Tak, obsługa min. 1000 GB microSD |  |
| 16 | ***System operacyjny*** | Min. Android 10 |  |
| 17 | ***Transmisja danych*** | GPRS, EGPRS, EDGE, HSDPA, LTE |  |
| 18 | ***Bluetooth*** | min. v.5 |  |
| 19 | ***Format dźwięku*** | AAC, AMR, WAV, WMA |  |
| 20 | ***Aparat fotograficzny*** | Tak, 4 szt. |  |
| 21 | ***Minimalna matryca aparatu fotograficznego*** | Tył: 48 Mpx, 5 Mpx,  przód: 2 Mpx, 2 Mpx |  |
| 22 | ***Dodatkowe informacje dot. aparatu fotograficznego*** | Lampa błyskowa, |  |
| 23 | ***Zapis video*** | Tak, min. 1920 x 1080 px |  |
| 24 | ***Funkcje dodatkowe*** | zegar, alarm, organizer, dyktafon, kalendarz |  |
| 25 | ***Wyposażanie dodatkowe*** | ładowarka sieciowa, słuchawki, kabel USB, instrukcja obsługi w języku polskim, karta pamięci min. 16 GB |  |
| 26 | ***Gwarancja*** | 24 m-cy |  |
| 27 | ***Gwarancja rozszerzona*** | Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji |  |
| 28 | ***Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie*** | Nie/Tak |  |

**\* Parametry uzupełnić wpisując "TAK" jeżeli są takie same jak wymagania minimalne, jeżeli inne to podać parametry oferowane.**

**Zamawiający żąda określenia wszystkich parametrów zawartych w tabeli powyżej pod rygorem odrzucenia oferty.**

**Brak zaznaczenia / wpisania „NIE” w pole Gwarancji rozszerzonej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a zostanie uznane jako brak tej usługi.**

**Brak zaznaczenia / wpisania „TAK” w pole Franszyzy redukcyjnej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a przyznaniem 0 punktów w tym kryterium.**

**W przypadku zaznaczenia rozszerzonej gwarancji prosimy o podanie szczegółowego opisu warunków oraz procedury naprawy na aparaty telefoniczne. W przypadku nie dostarczenia opisu, Zamawiający nie przyzna punktów z tego tytułu.**

**Oprogramowanie typu Android lub równoważny**

**Zamawiający określa zakres równoważności:**

* **System operacyjny musi zapewnić wielozadaniowość, wielowątkowość, pamięć wirtualną i możliwość zarządzania pamięcią,**
* **Możliwość uruchomienia dwóch aplikacji obok siebie na jednym ekranie,**
* **Szybkie przełączenie pomiędzy aplikacjami poprzez dwukrotne kliknięcie,**
* **Możliwość wykorzystania trybu uśpienie w ruchu – zużywanie mniej energii,**
* **Możliwość spersonalizowania ustawień telefonu według preferencji użytkownika,**
* **Możliwość zmiany kolejności kafelków,**
* **Szybkich ustawień,**
* **Możliwość bezpośredniej odpowiedzi na powiadomienie,**
* **Możliwość grupowania powiadomień,**
* **Możliwość indywidualnego ustawienia ograniczenia ilości danych zużywanych przez urządzenie Personalizacja rozmiaru wyświetlacza,**
* **Pobieranie aktualizacji w tle bez konieczności wyłącznie urządzenia,**
* **Możliwość szyfrowania na poziomie pliku umożliwiający wykrywanie gestu przeciągnięcia palca po ikonie w dół, by wyświetlić listę skrótów odpowiedzialnych za wykonywanie różnych działań wbudowany menadżer pamięci,**
* **Możliwość zapisywanie danych w chmurze.**

**Oprogramowanie typu IOS lub równoważny**

**Zamawiający określa zakres równoważności:**

* **Systemowe wsparcie dla AR,**
* **wbudowana aplikacja systemowa obsługująca grupowe połączenia wideo do 32 osób jednocześnie,**
* **funkcja optymalizacji wyświetlanych kolorów po zmroku,**
* **wsparcie dla płatności zbliżeniowych,**
* **rozpoznawanie twarzy 3D w celu autoryzowanego dostępu do urządzenia lub aplikacji,**
* **jednoczesne wyświetlanie informacji w wielu językach i zestawach znaków,**
* **możliwość obsługi rozmów telefonicznych przez Wi-Fi,**
* **wsparcie dla technologii eSIM.**

**B. Ogólne wymagania dot. Wykonawcy.**

**I. Wymagania dotyczące utworzenia dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej oraz telefonii stacjonarnej.**

* 1. Wykonawca utworzy na potrzeby Zamawiającego wydzieloną „Grupę użytkowników” tzw. sieć firmowa, do której należeć będą wszystkie objęte umową numery telefonów komórkowych używane przez pracowników Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II.
  2. Pod pojęciem „Grupa użytkowników” Zamawiający rozumie wszystkich abonentów telefonii komórkowej [bez względu na rodzaj uruchomionych usług], którzy będą korzystać z usługi będącej przedmiotem zamówienia w ramach obowiązującej umowy.
  3. W ramach sieci firmowej Zamawiający wymaga, aby koszt połączeń (między numerami sieci firmowej Zamawiającego) zawarty był w jednorazowej miesięcznej opłacie.

Zamawiający oczekuje, że ilość połączeń w ramach sieci firmowej będzie wynosić min. 3000 minut dla każdego numeru w ruchu krajowym.

1.4. Zamawiający wymaga aby w ramach sieci firmowej bezpłatne były również wideorozmowy, SMS, MMS wykonywane między użytkownikami grupy.

1.5. Zamawiający w określonych przypadkach będzie wymagał od Wykonawcy ograniczenia usług [połączenia głosowe, SMS, MMS, wideorozmowy] na wybranych numerach telefonicznych - blokada usług poza sieć firmową Zamawiającego. Blokada ma być bezpłatna.

1. **Wymagania w stosunku do Wykonawcy.**

2.1. W zakresie świadczonej usługi winny być zagwarantowane standardowe opcje usług oferowane przez operatorów sieci komórkowych, w tym między innymi:

- transmisja głosu w sieci GSM 900/1800, UMTS, 5G - połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe (standardowo wyłączone – aktywowane na wniosek Zamawiającego przez wyznaczoną osobę),

- identyfikacja numeru dzwoniącego,

- wideorozmowy,

- przesyłanie SMS,

- przesyłanie MMS,

- dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron WWW),

- transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, HSDPA, LTE, 5G.

2.2. Dostarczenie Zamawiającemu szczegółowych bilingów wykonywanych połączeń (telefonicznych i transmisja danych). Dane taryfikacyjne muszą być dostępne dla Zamawiającego w trybie on-line przez aplikację internetową oraz przekazywane mailem w postaci pliku MS Excel. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie, Wykonawca przekaże Zamawiającemu bezpłatnie program wraz z licencjami na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu CSV / XLS. Koszty powyższej usługi Wykonawca wliczy w stały miesięczny abonament.

Przesłane dane taryfikacyjne mają zawierać między innymi rodzaj wykonywanych połączeń, czas trwania połączeń, godzinę wykonania połączeń, ilość SMS, ilość MMS, cenę połączeń , ilość przesłanych (odebranych) danych, pozostałe opłaty.

2.3. Wykonawca zapewni darmowy dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą on-line. Usługa winna być dostępna całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Potwierdzenie zmian będzie weryfikowane jednorazowymi hasłami dostępu wysyłanymi do osoby odpowiedzialnej za realizację umowy ze strony Zamawiającego.

Aplikacja będzie umożliwiała:

- przyznawanie limitów kwotowych dla pracowników użytkujących telefony komórkowe (przyznanie limitu bez dodatkowych opłat),

- bieżące informacje o generowanych kosztach przez pracowników,

- powiadamianie pracowników SMS-em o kwocie jaka pozostała do wykorzystania z przydzielonego limitu lub procentowe wykorzystanie limitu,

- możliwość definiowania profili określających jakiego typu połączenia mogą być wykonywane z danego numeru (połączenia międzynarodowe, połączenia roamingowe),

- zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. zawieszanie połączeń, dezaktywacja karty lub blokada połączeń na wypadek kradzieży, ponowne włączanie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi),

- podgląd informacji nt. poszczególnych numerów,

- podgląd faktur i bilingów,

- generowanie raportów.

2.4. Darmowa obsługa abonentów konta Zamawiającego dostępna 24 / 7 / 365 w postaci wskazanych z imienia i nazwiska osób współpracujących z Zamawiającym w dniu roboczym w godzinach 9 – 17. W pozostałym czasie Zamawiający dopuszcza obsługę abonentów przez pracowników infolinii BOK.

2.5. Zamawiający wymaga aby wszystkie zmiany (pełna obsługa konta Abonenckiego) wprowadzane / wykonywane przez Opiekuna Bezpośredniego, Opiekuna BOA oraz pracowników infolinii BOK były wykonywane bezpłatnie, bez naliczania dodatkowych opłat za aktywację / dezaktywację usług.

2.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny działań i współpracy Opiekuna Bezpośredniego oraz Opiekuna BOA z ramienia Wykonawcy. Ocena pracy Opiekuna będzie wykonywana przez Zamawiającego w okresach kwartalnych - 3 miesięcznych tj. w przypadku umowy zawartej na 24 m-ce ocena współpracy będzie wykonana w terminie 3, 6, 9, 12, 15, 18 m-cy od podpisania umowy ramowej. Ocena pracowników Wykonawcy będzie prowadzona w oparciu o kryteria Zamawiającego. W przypadku niskiej oceny obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia o zmianę Opiekuna Bezpośredniego oraz Opiekuna BOA w trybie pilnym [1-2 tygodnie od daty wpłynięcia wniosku do Wykonawcy].

2.7. Numer telefonu alarmowego do blokowania skradzionych kart SIM / połączenia wychodzące.

2.8. Zamawiający wymaga aby zmiany haseł / kodów dostępu / abonenta były wykonywane przez Wykonawcę bezpłatnie na wniosek Zamawiającego nie później niż do godziny 24.00 dnia następnego robocza licząc od dnia w którym zgłoszono konieczność zmiany.

2.9. Zamawiający zastrzega sobie w uzasadnionych przypadkach bezpłatną zmianę numeru / numerów w trakcie trwania umowy. Nowy numer winien być aktywny nie później niż od godziny 24.00 dnia następnego roboczego licząc od dnia którym zgłoszono konieczność zmiany.

2.10. Zamawiający wymaga aby w okresie trwania umowy na numery z puli Zamawiającego nie były wysyłane jakiekolwiek komunikaty oraz reklamy przez serwisy Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza otrzymywanie informacji o limitach oraz hasłach dostępowych.

2.11. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby udostępnił możliwość dla każdego numeru telefonu z puli Zamawiającego darmowego wysyłania powiadomień SMS o przychodzącej wiadomości e-mail. Usługa może być realizowana na zasadach - utworzenie dodatkowego maila w domenie Wykonawcy, po przesłaniu wiadomości na konto e-mail zostanie wysłana informacja SMS z informacją: adresat, temat wiadomości e-mail.

2.12. Zamawiający informuje potencjalnego Wykonawcę, iż w przypadku braku dostatecznego poziomu sygnału telefonii komórkowej, Wykonawca będzie proszony o zainstalowanie w tych miejscach urządzeń wzmacniających sygnał GSM. Realizacja winna się odbyć maksymalnie w terminie 21 dni roboczych od momentu informacji o takowej potrzebie. Realizacja na koszt Wykonawcy [dostarczenie urządzeń, projekt, wykonanie]. Realizacja przez Pracownika Operatora lub podwykonawcę Operatora. W przypadku nie dotrzymania terminów Zamawiający naliczy kary umowne zgodne z Umową główną.

W chwili obecnej zainstalowane są wzmacniacze sygnału w 3 lokalizacjach – mile widziana wija lokalna przed złożeniem oferty. W przypadku demontażu przez obecnego Operatora urządzeń, Operator przejmujący powinien zapewnić ciągłość poprawnego dostępu do sieci w pomieszczeniach w których znajduje się wzmacniacz GSM.

2.13. Postanowienia końcowe wymagań dot. Wykonawcy w oparciu o Ustawę PZP.

Zamawiający może wykluczyć na etapie postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady.

**Dot. pakietu II**

1. **Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług publicznie dostępnych na rzecz Zamawiającego (Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II) polegających na zapewnieniu łączności telefonicznej, za pośrednictwem:**

* **4** trakty cyfrowe ISDN PRA 30B+D,
* **1** linię analogową PSTN,

w siedzibach Zamawiającego, określonych w pkt. 1.2,

* 1. Zapewnienie następujących połączeń:
* lokalnych,
* międzystrefowych,
* do sieci komórkowych,
* międzynarodowych,
  1. Przejęcie istniejącej numeracji w następujących lokalizacjach:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Adres** | **Rodzaj łącza** | **Zakres numeracji DDI/MSN** | **Termin wygaśnięcia umowy** | **Operator** |
| 1. | Kraków, ul. Prądnicka 80 | 4 trakty cyfrowe ISDN PRA (30B+D) | od 12 614 20 00 do  12 614 39 99 | 21.05.2022 | Orange Polska S.A. |
| 2. | Kraków, ul. Ułanów 29 | 1 linia analogowa PSTN | 12 412 42 83 | 29.06.2022 | Orange Polska S.A. |

* 1. Dostarczenie, zainstalowanie i uruchomienie łączy w budynku Zamawiającego przy ulicy Prądnickiej 80, w Krakowie oraz 1 linii analogowej w budynku Zamawiającego przy ulicy Ułanów 29 w Krakowie
  2. Zapewnienie usługi serwisowej łącza opisanego w pkt 1.3, w okresie obowiązywania umowy - wliczoną w koszt abonamentu.

1. **Wymagania dotyczące przejścia w nowy system:**
   1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uruchomił przedmiotową usługę w siedzibach Zamawiającego wskazanych w pkt. 1.2 w terminach 22.05.2022 dla lokalizacji 1. (Kraków, ul. Prądnicka 80) oraz 30.06.2022 dla lokalizacji 2. (Kraków, ul. Ułanów 29).
   2. Wybrany Wykonawca przygotuje oraz złoży stosowne wnioski o przeniesienie zakresu numeracji będącej przedmiotem zamówienia po uprzednim zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2018 r. poz. 1945   
      z póź. zm.).
2. **Szacowane średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali miesiąca wynosi:**
3. połączenia lokalne i międzystrefowe około 8 000 minut,
4. połączenia do sieci komórkowych około 16 000 minut,
5. połączenia międzynarodowe około 100 minut.
6. **Wymagania Zamawiającego:**
   1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych, dostępów PRA, BRA lub analogowych PSTN.
   2. Wykonawca zapewni taryfikację połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych) z dokładnością, co do 1 sek. Od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
   3. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
   4. Wykonawca zapewni możliwość ruchu do sieci publicznych takich jak:
7. serwisy informacyjne, infolinie: 800; 801; 804,
8. linie informacyjne: 191XX; 193XX; 195XX,
9. połączenia z biurami numerów, np. 118913,

- zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy „Cennik Wykonawcy” – ważnym na dzień wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy. Niniejszy cennik będzie obowiązywał wyłącznie w zakresie numeracji określonej w niniejszym pkt.

* 1. Wykonawca zapewni blokadę połączeń na numery 700–709 oraz inne numery   
     z zaliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością odblokowania na życzenie Zamawiającego).
  2. Wykonawca zapewni bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.

1. **Wymagania dotyczące serwisu i napraw:**
   1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
2. bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
3. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych   
   po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego.
   1. W przypadku awarii systemu łączności czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie nie może przekroczyć 1 godziny, a usunięcie usterki 4 godzin.
   2. Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny/365 dni) do obsługi klienta, celem przyjmowania zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.
4. **Opis Systemu Zamawiającego:**
   1. **Węzeł główny** – ul. Prądnicka 80 – system telekomunikacyjny cyfrowy (w węźle głównym znajdują się serwery komunikacyjne oraz system administracji),
   2. **Węzeł podrzędny** – ul. Ułanów 29 – aparat telefoniczny analogowy
   3. Specyfikacja wyposażenia węzłów sieci: (ul. Prądnicka 80)
5. łącze PRA DSS1 do sieci publicznej 4 szt.
   1. Specyfikacja wyposażeń węzłów sieci: (ul. Ułanów 29)
6. łącze analogowe do sieci publicznej 1 szt.
7. **Wykonawca w ramach wykonywania niniejszej umowy zapewni:**
   1. Podłączenie posiadanej przez zamawiającego infrastruktury teletechnicznej do oferowanego przyłącza w postaci 4 traktów E1.
   2. Zamawiający na wewnętrzne potrzeby rozliczania poszczególnych jednostek korzysta z programu TelbazaSQL firmy Contec w wersji 4.16. Wykonawca dostarczy aktualny plan taryfikacyjny w postaci pliku importu konfiguracji do posiadanego przez Zamawiającego programu rozliczeniowego. Dostarczenie aktualnego planu taryfikacyjnego musi nastąpić najpóźniej wraz z dostarczeniem pierwszej faktury za świadczone usługi.

***Załącznik nr 4 do SWZ***

Formularz ofertowy

Dot. pakietu I

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot** | **Ilość za 1 miesiąc** | **Ilość za 24 miesiące** | **Cena jednostkowa netto** | **Wartość zamówienia netto (ilość za 24 miesiące x cena jednostkowa netto)** |  |
| 1 | stała opłata ("abonament") miesięczna za nielimitowane połączenia głosowe oraz 15 GB internetu | 360 | 8 640 |  |  |
| 2 | stała opłata miesięczna za dostęp do Internetu - pakiet min. 30 GB danych | 22 | 528 |  |  |
| 3 | minuta połączenia międzynarodowego | 1 000 | 24 000 |  |  |
| 4 | minuta połączenia w roamingu | 1 000 | 24 000 |  |  |
| 5 | stała opłata miesięczna za sieć firmową | 360 | 8 640 |  |  |
| I | cena aparatu telefonicznego typu I  *(cena nie większa niż 1000 zł netto)* | - | 10 |  |  |
| II | cena aparatu telefonicznego typu II  *(cena nie większa niż 800 zł netto)* | - | 20 |  |  |
| III | cena aparatu telefonicznego typu III  *(cena nie większa niż 600 zł netto)* | - | 25 |  |  |
| IV | cena aparatu telefonicznego typu IV  *(cena nie większa niż 200 zł netto)* | - | 64 |  |  |
| V | cena aparatu telefonicznego typu V  *(cena nie większa niż 100 zł netto)* | - | 267 |  |  |
|  |  |  |  | ***Razem cena (netto):*** | ***Razem cena (brutto):*** |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  |

*Niniejsza tabela służy podaniu przez Wykonawcę cen jednostkowych na świadczone usługi i dostawę telefonów oraz wyborowi Wykonawcy.*

*Podane w tabeli ilości poszczególnych usług nie muszą się pokrywać ze składanymi przez Zamawiającego w trakcie realizowania umowy zamówienia. Wybrany Wykonawca ma obowiązek świadczyć po podanych w tabeli cenach jednostkowych każdą zamówioną ilość poszczególnych usług i nie przysługują mu żadne roszczenia z tytułu faktu, że Zamawiający faktycznie zamawia inne ilości usług podanych w w/w tabeli.*

*W przypadku usługi oferowanej przez Zamawiającego bezpłatnie proszę wpisać w odpowiednim miejscu w tabeli "0" netto oraz "0" brutto.*

**Uwaga:** Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców

|  |  |
| --- | --- |
| Następującą część zamówienia zamierzam powierzyć podwykonawcy: | Nazwy firm podwykonawców: |
|  |  |

W przypadku braku takiego wskazania Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału Podwykonawców

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Dot. pakietu II

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj usługi | Szacowane ilości | Jednostka  miary | Liczba miesięcy | Cena jednostkowa netto | Wartość netto | Wartość brutto (z VAT) w zł |
|  | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6*  *(2\*4\*5)* | *7* |
| **1** | Abonament za każdy trakt cyfrowy ISDN PRA (30B+D) dla pozostałych podmiotów | **4** | za 1 szt./1 miesiąc | 24 |  |  |  |
| **2** | Abonament za każdą linię analogową PSTN | **1** | za 1 szt./1 miesiąc | 24 |  |  |  |
| **3** | Połączenie lokalne i międzystrefowe | **8 000** | za 1 szt./1 miesiąc | 24 |  |  |  |
| **4** | Połączenie do sieci komórkowych | **16 000** | za 1 minutę | 24 |  |  |  |
| **5** | Połączenie międzynarodowe do UE | **100** | za 1 minutę | 24 |  |  |  |
|  | **Razem** | | | | | |  |

*Niniejsza tabela służy podaniu przez Wykonawcę cen jednostkowych na świadczone usługi i dostawę telefonów oraz wyborowi Wykonawcy.*

*Podane w tabeli ilości poszczególnych usług nie muszą się pokrywać ze składanymi przez Zamawiającego w trakcie realizowania umowy zamówienia. Wybrany Wykonawca ma obowiązek świadczyć po podanych w tabeli cenach jednostkowych każdą zamówioną ilość poszczególnych usług i nie przysługują mu żadne roszczenia z tytułu faktu, że Zamawiający faktycznie zamawia inne ilości usług podanych w w/w tabeli.*

*W przypadku usługi oferowanej przez Zamawiającego bezpłatnie proszę wpisać w odpowiednim miejscu w tabeli "0" netto oraz "0" brutto.*

**Uwaga:** Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców

|  |  |
| --- | --- |
| Następującą część zamówienia zamierzam powierzyć podwykonawcy: | Nazwy firm podwykonawców: |
|  |  |

W przypadku braku takiego wskazania Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału Podwykonawców

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).