Załącznik nr 2 do SWZ

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

zawarta w Białymstoku w dniu …………………….…. pomiędzy:

**WOJEWÓDZTWEM PODLASKIM**, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Podlaskiego w osobach:

**……………………………………..... - ………………………….…………Województwa Podlaskiego,**

**……………………………………..... - ………………………….…………Województwa Podlaskiego,**

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego (UMWP), ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15‑888 Białystok, REGON 506584404, NIP 542-254-20-16,

zwanym dalej Zamawiającym,

a

**…………………………………………………**

z siedzibą w …………………………………… ul……………………, kod pocztowy ………………….,

wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ……………………. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ………………………,

NIP ……………………………..,

REGON ………………………..,

kapitał zakładowy ………………………. zł,

reprezentowanym przez:

**……………………………………………………………………….**

zwanym dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej Stronami.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022.1710 t.j. z dnia 2022.08.16) została zawarta umowa o następującej treści, zwana dalej Umową:

**§ 1.**

1. Przedmiotem Umowy jest usługa asysty technicznej na Platformę Regionalną Podlaskiego Systemu Informacyjnego e Zdrowie, zwaną dalej Platformą, w zakresie i na warunkach wynikających z Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi określonej w ust. 1 przez 12 miesięcy licząc od dnia podpisania Umowy.
3. Świadczenie usługi określonej w ust. 1 wykonywane będzie na licencjach i środowisku posiadanym przez Zamawiającego.
4. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Platformy określonej w ust. 1 na podstawie licencji na warunkach wynikających z Załącznika nr 1 do Umowy.

**§ 2.**

1. Zamawiający zobowiązuje się do starannej i rzetelnej współpracy z Wykonawcą, w szczególności w zakresie udostępnienia pomieszczeń, zapewnienia dostępu do infrastruktury w celu świadczenia usługi asysty technicznej. Zamawiający upoważni Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w niezbędnym zakresie do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że:
3. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje niezbędnymi zasobami i uprawnieniami do wykonania Umowy, w szczególności wymaganymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
4. zapoznał się ze wszelkimi uwarunkowaniami, w tym technicznymi, informatycznymi i organizacyjno-prawnymi, mającymi wpływ na wykonanie Umowy, nie stwierdza istnienia okoliczności, które uniemożliwią lub utrudnią w jakikolwiek sposób wykonanie Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy oraz nie zgłasza w tym zakresie pytań, uwag, ani zastrzeżeń.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy ze szczególną starannością, w sposób profesjonalny, przestrzegając wszelkich wymaganych prawem przepisów, zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności oraz przy uwzględnieniu specyfiki działania podmiotów leczniczych.
6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
7. zapewnienia i wykonania Umowy przy pomocy pracowników i podwykonawców posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
8. zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych,
9. wykonania Umowy w sposób umożliwiający bezpieczną i niezakłóconą pracę podmiotów leczniczych, które komunikują się z Platformą Regionalną,
10. niezwłocznego udzielania Zamawiającemu żądanych przez niego informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy,
11. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich ryzykach i zagrożeniu wykonania Umowy, z podaniem przyczyn oraz propozycji działań w celu naprawienia tego stanu.

**§ 3.**

Wykonawca nie może bez uprzedniej, wyraźnej i pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania jakiejkolwiek części Umowy podwykonawcy, o ile nie zostało to wprost wskazane w ofercie. W przypadku nie zajęcia stanowiska przez Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnej informacji o takim zamiarze od Wykonawcy, uznaje się, że zgoda została przez Zamawiającego udzielona. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca będzie odpowiadał jak za własne działania i zaniechania, w tym za ich wszelkie opóźnienia i naruszenie jakości usług.

**§ 4.**

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do współpracy w celu zapewnienia sprawnego, terminowego, poprawnego pod względem merytorycznym i technicznym wykonania Umowy, przy zachowaniu zgodności z przepisami prawa i postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do udziału, na każde wezwanie Zamawiającego, w spotkaniach związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Przy prowadzeniu korespondencji w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy obowiązywać będzie forma pisemna lub forma elektroniczna opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym, o ile Umowa nie przewiduje innej formy.
4. Ustala się następujące adresy, nr faksów i telefonów:
5. Zamawiający: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, nr tel. 85 6654 530, [si@podlaskie.eu](mailto:si@podlaskie.eu),
6. Wykonawca: ………………………………………………………....
7. Każda ze Stron może zmienić adres, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. W przypadku braku takiego zawiadomienia, pisma złożone lub przesłane na adres podany w Umowie uważa się za skutecznie doręczone.
8. Strony wskazują następujące osoby do kontaktów:
9. Zamawiający:

imię, nazwisko, telefon, email…………………………………………………………………………………………………………

imię, nazwisko, telefon, email…………………………………………………………………………………………………………

1. Wykonawca:

imię, nazwisko, telefon, email…………………………………………………………………………………………………………

imię, nazwisko, telefon, email…………………………………………………………………………………………………………

1. Osoby do kontaktów są uprawnione do rozpatrywania wszelkich bieżących spraw związanych z wykonaniem Umowy, w tym podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §6 ust. 4. Powyższe uprawnienie nie obejmuje prawa do zmiany Umowy.
2. Zmiana osób do kontaktów wymaga zawiadomienia drugiej Strony w trybie ustalonym w Umowie. Zmiana tych osób nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do Umowy.

**§ 5.**

1. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że w ramach usługi asysty technicznej:
2. wykona przedmiot zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w opisie przedmiotu zamówienia i Umowie, oraz z aktualnym stanem wiedzy technicznej i stanem prawnym,
3. system i podsystemy będą zainstalowane i utrzymywane w wersji najnowszej dostępnej, a wcześniejsze wersje mogą być dostarczone wyłącznie za wyraźną, pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca udziela rękojmi na wady fizyczne i prawne dla wykonywanych usług na warunkach wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego dla rękojmi za wady dzieła.

**§ 6.**

1. Całkowite wynagrodzenie brutto za **12 miesięcy** (licząc od dnia zawarcia Umowy) z tytułu należytej realizacji niniejszej Umowy wynosi **…………………….. złotych** (słownie: …………………złotych……. /100 groszy).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie z dołu w czterech równych częściach, w kwocie po ………… złotych brutto (słownie: ………… …/100 groszy), po zakończeniu świadczenia Usługi w każdym 3‑miesięcznym okresie rozliczeniowym.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Zamawiający wypłaci wynagrodzenie jedynie proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi przez Wykonawcę.
4. Potwierdzeniem wykonania usługi w danym okresie będzie obustronnie podpisany protokół odbioru. Protokół sporządza Wykonawca zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i przedstawia go do akceptacji Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia świadczenia usługi w danym okresie. Zamawiający podpisuje protokół lub zgłasza do niego uwagi. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych zobowiązany jest do ustosunkowania się do uwag i naniesienia poprawek do protokołu, a następnie wystawienia faktury.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT od Wykonawcy, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………………………………………………...
6. Za termin dokonania zapłaty uważa się dzień złożenia w banku dyspozycji wypłaty przez Województwo Podlaskie. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury przez Wykonawcę termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.
7. Wykonawca jest zobowiązany do rzetelnego i terminowego rozliczania płatności na rzecz podwykonawców.
8. Powyższe wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, w szczególności wynagrodzenie pracowników Wykonawcy i podwykonawców, należne podatki, opłaty celne i akcyzowe, i tym samym wyczerpuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.

**§ 7.**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować swoje obowiązki wynikające z Umowy z należytą starannością.
2. W celu zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości …………. złotych (słownie: …………… złotych……. /100 groszy) tj. równowartości 5% łącznej ceny za wykonanie Umowy brutto, w formie:[[1]](#footnote-1)
3. pieniądz,
4. poręczenie bankowe lub poręczenie spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej,
5. gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa,
6. poręczenie udzielone przez podmiot, o którym mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U.2022.2080 t.j. z dnia 2022.10.11).
7. W przypadku formy pieniężnej Wykonawca dokona przelewem wpłaty na rachunek Zamawiającego: Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, 15-888 Białystok, ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1,   
   nr rachunku ………………………………………….. z dopiskiem „Zabezpieczenie należytego wykonana umowy na asystę techniczną systemu Podlaski System Informacyjny e-Zdrowie”.
8. Wykonawca wpłaci lub złoży zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
9. Ustala się podział kwoty wniesionej tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na następujące części:
10. 70% wartości dotyczyć będzie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
11. 30% wartości dotyczyć będzie zabezpieczenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji.
12. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w następujących terminach:
13. zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 5 pkt 1, w ciągu 30 dni od daty wykonania przedmiotu Umowy i uznaniu przez Zamawiającego, iż Umowa została należycie wykonana,
14. zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 5 pkt 2 – nie później niż w 15. Dniu po upływie okresu rękojmi   
    za wady lub gwarancji.
15. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2, może być wykorzystane przez Zamawiającego na pokrycie roszczeń   
    z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Wykonawcę. W przypadku pokrycia roszczeń z zabezpieczenia Wykonawca jest zobowiązany do jego uzupełnienia do pierwotnie ustalonej wysokości.

**§ 8.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji i danych, uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych, powyższych informacji i danych wyłącznie w celu wykonania Umowy.
3. W razie wątpliwości, czy określona informacja lub dane stanowią tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Wykonawca zobowiązuje się ujawnić powyższe informacje tylko tym pracownikom i podwykonawcom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione zakresem, w którym wykonują Umowę i wyłącznie w tym celu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony informacji w trybie i na zasadach określonych w ustawach regulujących ochronę tych informacji, do których będzie miał dostęp w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy.
6. W celu realizacji przedmiotu Umowy określonego w §1 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
7. Powyższe przepisy nie będą miały zastosowania wobec informacji i danych powszechnie znanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ, z zastrzeżeniem ust. 2.

**§ 9.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu naprawy wady typu Awaria, zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki,
3. jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu naprawy wady typu Błąd lub Usterka, zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki,
4. za każde naruszenie klauzuli poufności – 100 000 zł,
5. za niespełnienie wymagań, o których mowa w § 11. ust. 1, 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
6. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy,
7. w innych, niż określone w ust. 1-4 przypadkach niewykonania albo nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
8. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
9. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

**§ 10.**

1. Zmiany umowy są możliwe w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:
2. zmiany stanu prawnego lub stanu faktycznego, których nie dało się przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności i nie są one zawinione przez Strony, o zakres niezbędny i w sposób niezbędny do wprowadzenia tych zmian,
3. obiektywnej konieczności zastosowania zamiennych sposobów wykonania Umowy, której nie można było wcześniej przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, nie jest ona zawiniona przez Strony i nie spowoduje obniżenia jakości i funkcjonalności systemów, o których mowa w Umowie, w sposób niezbędny do wprowadzenia tej zmiany.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 456 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych, a także w następujących przypadkach:
6. Wykonawca mimo otrzymania pisemnego wezwania i udzielenia terminu do prawidłowego wykonania Umowy nie wykonuje lub nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, w tym nie rozpoczyna wykonania Umowy lub nie wykonuje Umowy z należytą starannością, w szczególności nie dochowując ustalonych terminów lub jakości usług,
7. jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części.
8. Odstąpienie dotyczące Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.
9. Zmiany Umowy możliwe są także przy zachowaniu warunków, o których mowa w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 11.**

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przynajmniej 1 pracownika obsługującego, udostępnioną przez Wykonawcę, witrynę internetową do obsługi zgłoszeń (realizowane czynności to m.in.: przyjmowanie zgłoszeń, odpowiedzi, przypisanie osoby odpowiedzialnej).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1. W ramach sprawowanych czynności kontrolnych Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania tego wymogu;
4. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania tego wymogu;
5. przeprowadzenia kontroli w miejscu wykonywania Usługi.
6. Wykonawca w trakcie obowiązywania Umowy zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, na każde jego wezwanie, w wyznaczonym w wezwaniu terminie.
7. Dowody, o których mowa w ust. 3, to w szczególności oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia, wskazanie, iż objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
8. Postanowienia ust. 1 – 4 stosuje się odpowiednio do podwykonawców, o ile Wykonawca w ten sposób wykonuje przedmiot Umowy. W takim przypadku Wykonawcy w zawieranych z podwykonawcami umowach powinien zapewnić Zamawiającemu możliwość podejmowania czynności, o których mowa w ust. 1 – 4 wobec podwykonawców.

**§ 12.**

### Umowa zawiera następujące Załączniki, stanowiące jej integralną część:

### Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,

### Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru prac,

### Załącznik nr 3 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych.

### Żadna ze Stron nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą Umową jest sąd właściwy dla siedziby Województwa Podlaskiego.

### Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach: po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**Wykonawca Zamawiający**

Załącznik nr 2 do Umowy nr …………………………….

*wzór*

**PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC**

W związku z Umową nr ……..………….…………..… z dnia ……………..……………….…

**DOKONANO / NIE DOKONANO**\* odbioru przedmiotu Umowy za okres: …………………………………………………………

**BEZ UWAG I ZASTRZEŻEŃ / UWAGI I ZASTRZEŻENIA**\*

…………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………….

Załączniki:

1. Raport z wykonania asysty technicznej za ww. okres…..
2. ………………………………………………………………..

*\* niepotrzebne skreślić*

|  |  |
| --- | --- |
| za Wykonawcę  ………………………………………...  *imię i nazwisko, podpis* | za Zamawiającego  …………………………………………….....  *imię i nazwisko, podpis* |

1. niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)