



## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy postępowania pn.: **Ubezpieczenie grupowe na życie dla pracowników Urzędu Miasta Zgierz, jednostek organizacyjnych Gminy Miasto Zgierz oraz „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o.**

Zamawiający Gmina Miasto Zgierz, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej jako ustawa) informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu, w terminie, o którym mowa w art. 135 ust. 2 ustawy wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z tym, poniżej Zamawiający przedstawia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

1. Umowa Generalna, punkt I.1.4 i inne - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie (lub zgodę na wprowadzenie) zasady, zgodnie z którą Wykonawca może wystawić cztery polisy (jedna polisa dla każdego Wariantu), gdzie Ubezpieczającym byłby Zamawiający a uprawnionymi – pracownicy i członkowie ich rodzin wszystkich wskazanych w Umowie Generalnej placówek – takie działanie wpłynie znacząco na obniżenie kosztów obsługi polis, co z kolei ma wpływ na składki dla ubezpieczonych.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że polisy potwierdzające przystąpienie do wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej zostaną wystawione na wniosek każdego z Ubezpieczających (tj. jednostki wymienione w pkt. 1.4. Umowy Generalnej Ubezpieczenia).

2. Umowa Generalna, punkt I.9.11 - Wykonawca prosi o wskazanie wieku najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika ubezpieczonego.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że nie posiada informacji dotyczących wieku ubezpieczonych pracowników oraz małżonków/partnerów pracowników.

3. Umowa Generalna, punkt I.10.2 - Wykonawca prosi o informację, czy zapis o składce miesięcznej stanowi wzór (w takim przypadku zapis z „pustymi” polami ma pełne uzasadnienie), czy też jest to omyłka pisarska, a Zamawiający miał zamiar wskazać w nim oczekiwaną wartość składki (w takim przypadku prośba o stosowne uzupełnienie).

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zapis o składce miesięcznej podany w pkt. 10.2. Rozdziału I Umowy Generalnej Ubezpieczenia, stanowi wzór i zostanie uzupełniony po wyborze ubezpieczyciela.



4. Umowa Generalna, dział I.15 - Wykonawca uprzejmie prosi o możliwość zaoferowania, jako pełnoprawnego produktu ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego, swojego ubezpieczenia o następującym zakresie odpowiedzialności:

L.p. Zakres świadczeń Świadczenie jako skumulowany % sumy ubezpieczenia

1 Śmierć Ubezpieczonego 100%

2 Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku 200%

3 Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego 700 %

4 Śmierć współmałżonka 50%

5 Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku 300%

6 Śmierć rodziców i teściów 20%

7 Śmierć dziecka 30%

8 Urodzenie się dziecka 10%

9 Urodzenie się martwego dziecka 20%

10 Osierocenie dziecka 40%

11 Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku za 1% uszczerbku 1%.

Składka – 7 zł od 1.000 zł sumy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający zwraca uwagę, że zakres opisany w Postanowieniach dotyczących indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia jest zakresem minimalnym i Wykonawca może zaoferować szerszy zakres, jednak z uwzględnieniem wysokości świadczeń wymaganych przez Zamawiającego.

5. Umowa Generalna, Dział II.1 (Tabela) – prośba o potwierdzenie, że wskazane w Tabeli wartości świadczeń są wartościami skumulowanymi.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wskazane w specyfikacji minimalne wysokości świadczeń są wartościami skumulowanymi.

6. Umowa Generalna, punkt II.I.1.3.b i kolejne, analogiczne – Wykonawca prosi o to, aby wyłączenie dot. czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy miało charakter bezwzględny; w przeciwnym przypadku Wykonawca prosi o wyjaśnienie, na czym miałyby polegać „udział w aktach przemocy wynikający z wykonywania czynności służbowych” w przypadku pracowników placówek oświatowych, muzeów, wodociągów itp..

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie dotyczące wyłączenia dotyczącego czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy.

7. Umowa Generalna, punkt II.I.3.2, II.I.5.2 oraz II.III.3.6 i II.III.3.8 - Czy Zamawiający przyjmie, jako równoważną, następującą doprecyzowującą definicję Wykonawcy?:  
wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro,

wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakakolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający dokona korekty Umowy Generalnej Ubezpieczenia Rozdział II Sekcja I pkt. 3.2., 5.2., Rozdział II Sekcja III pkt. 3.1.6., 3.1.8.

**8.** Umowa Generalna, punkt II.I.6.3 - Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważne, następującą definicję Wykonawcy?: udar mózgu, który oznacza nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Nie ponosimy odpowiedzialności za udar, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie dotyczące definicji udaru mózgu.

**9.** Umowa Generalna, dział II.II.7, II.II.8, II.III.4 oraz II.III.5. - W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość:

1) przedstawienia w Ofercie jednostek poważnego zachorowania o nazwach oraz definicjach zgodnych z jego ogólnymi warunkami (w tym – w miejsce tych określonych w dziale II.II.7.2, II.II.8.2, II.III.4.1 oraz II.III.5.2) – w ramach stosownej klauzuli Wykonawca przedstawiłby wskazanie – która jednostka chorobowa z OPZ ma swojego odpowiednika, a w razie jej braku – stosowną definicję (w szczególności – definicję z OPZ).

2) zastosowania w ramach swojej Oferty, jako równoważnych zapisom punktów II.II.7.3, II.II.7.6 i II.II.7.7, II.II.8.3, II.II.8.6 i II.II.8.7 oraz II.III.4.2, II.III.4.3, II.III.4.4 i II.III.5.3, II.III.5.6 i II.III.5.7 - zapisów swoich ogólnych warunków.

Wykonawca załącza wzmiankowane ogólne warunki i prosi uprzejmie, aby zapisy te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SWZ”. Jakiegokolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki lub do podjęcia decyzji o odstąpieniu od dalszego postępowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

**10.** Umowa Generalna, punkt II.III.2.4 i 2.5 - Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważne, następującą doprecyzowującą definicję Wykonawcy?: Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany, które spowodowało trwały ubytek neurologiczny. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym: a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA). Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,

b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,

c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,

d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywnotnego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

- a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub
- b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający dokona korekty Umowy Generalnej Ubezpieczenia Rozdział II Sekcja III pkt. 2.4., 2.5.

**11.** Umowa Generalna, punkt II.III.3.1.9 i 3.1.10 - Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważne, następującą doprecyzowującą definicję Wykonawcy?: Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym: a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA). Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

- a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,
- b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,
- c) nowy ubytek żywnotnego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,
- d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywnotnego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii

stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub

b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający dokona korekty Umowy Generalnej Ubezpieczenia Rozdział II Sekcja III pkt. 3.1.9., 3.1.10.

**12.** OPZ, punkt II.III.5.2 – Jak należy rozumieć zapis odwołania do postępowania z lat 2021-2023?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia nie znajduje się odwołanie do postępowania z lat 2021-2023.

**13.** W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zastosuje się do obowiązków wynikających w ww. ustawy.

**14.** Projektowane postanowienia umowy, § 7 ust. 2 oraz OPZ, część I, rozdział I pkt 12.3

Czy Zamawiający zgodzi się, aby certyfikaty były wystawione tylko dla osób ubezpieczonych w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy, a dla osób objętych ubezpieczeniem w pozostałych miesiącach lub po zmianie danych tylko na wniosek Zamawiającego/Ubezpieczonego? Wykonawca prosi również o wydłużenie terminu na realizację wystawienia certyfikatu w terminie do 45 dni.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

**15.** Projektowane postanowienia umowy, § 15 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdza, że zapis ma zastosowanie w kwestiach dokumentacji dotyczącej zmian zapisów dokumentu umowy, a nie dotyczy bieżącej korespondencji pomiędzy stronami wynikającymi z bieżącej obsługi umowy ubezpieczenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że ww. zapisy nie dotyczą bieżącej korespondencji pomiędzy stronami wynikającej z bieżącej obsługi umowy ubezpieczenia.

**16.** Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że wyraża zgodę na wskazane zastrzeżenie.

17. Formularz oferty (tabela świadczeń poz 19. wiersz dotyczący pobytu na OIOM/OIT) vs Załącznik do opisu przedmiotu zamówienia –ROZDZIAŁ II ZAKRES UBEZPIECZENIA (tabela świadczeń poz 19. wiersz dotyczący pobytu na OIOM/OIT) vs SWZ Rozdział XVI pkt 5.4 (tabela świadczeń poz 19. wiersz dotyczący pobytu na OIOM/OIT)

Z uwagi na różnice w zapisach Wykonawca zwraca się z prośbą o ujednoczenie treści tego wiersza.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że w Formularzu oferty uwzględniono zapisy Umowy Generalnej Ubezpieczenia Rozdział II Sekcja III pkt. 3.2.3.

18. Formularz oferty (tabela świadczeń poz 19. wiersz dotyczący świadczenia od 15 dnia pobytu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem) vs Załącznik do opisu przedmiotu zamówienia –ROZDZIAŁ II ZAKRES UBEZPIECZENIA (tabela świadczeń poz 19. wiersz dotyczący świadczenia od 15 dnia pobytu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem) vs SWZ Rozdział XVI pkt 5.4 (tabela świadczeń poz 19. wiersz dotyczący świadczenia od 15 dnia pobytu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem)

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wartości świadczenia od 15 dnia pobytu w szpitalu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem na wartości odpowiadające kwotom świadczenia za pobyt w szpitalu spowodowany chorobą.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

19. Załącznik do opisu przedmiotu zamówienia –ROZDZIAŁ IV pkt 5 i 6

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana wysokość kosztów kurtażu brokerskiego za czynności brokerskie związane z doprowadzeniem do zawarcia niniejszej Umowy obejmuje również koszty związane z obsługą i administrowaniem umową? Czy wartość 15% stanowi wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty? Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wskazany w specyfikacji kurtaż obejmuje koszty związane z administrowaniem oraz bieżącą obsługą umowy ubezpieczenia i stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać wkalkulowane do oferty oraz jest to wartość brutto.

20. Załącznik do opisu przedmiotu zamówienia –ROZDZIAŁ I pkt 15

Prośba o potwierdzenie (lub zgodę na to), że Wykonawca dając w ofercie prawo do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia – musi zapewnić jej funkcjonowanie również po zakończeniu umowy grupowej tj. Wykonawca zapewnia dożywotnią kontynuację ubezpieczonemu, na warunkach, które zostaną określone w ofercie złożonej przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami Umowy Generalnej Ubezpieczenia Rozdział I pkt. 15., ubezpieczyciel zapewni dożywotni zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia.

21. Formularz oferty

Wykonawca prosi o informację czy w przypadku podania nr NIP i REGON Wykonawca może dokonać wykreślenia zapisu: „KRAJOWY NUMER IDENTYFIKACYJNY”?

**Odpowiedź:** Tak

**22.** Projektowane postanowienia umowy, § 6 ust. 5 oraz OPZ, część I , rozdział I pkt 10.7

Czy w sytuacji, gdy Zamawiający oczekiwałby zawarcia polisy łącznie dla wszystkich jednostek to czy Zamawiający zgodzi się, aby składki za wszystkie jednostki płatne były za pośrednictwem Zamawiającego w sposób, jaki ustalą między sobą – pod warunkiem zachowania terminów płatności? Utrzymanie wskazanej w punkcie zasady w przypadku zawarcia polis tylko na Zamawiającego spowoduje, że opóźnienie w opłacie składki choćby przez jedną jednostkę będzie niosło za sobą konsekwencje dla całej grupy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

**23.** Załącznik do opisu przedmiotu zamówienia –ROZDZIAŁ I Pkt. 17.4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na „Ubezpieczyciel zorganizuje komisje lekarskie oraz badania lekarskie na terenie Zgierza lub w ustalonych z Ubezpieczonym w dogodnym dla niego miejscu”?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

**24.** Załącznik do opisu przedmiotu zamówienia –ROZDZIAŁ I Pkt. 17.5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu, aby weryfikacja przed komisją lekarską odbywała się na uzasadniony wniosek ubezpieczonego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Anna Roszuk