

**Projektowane postanowienia umowy  
UMOWA NR ..../2024**

zawarta w Tarnowie, w dniu ..... r., pomiędzy:

**Akademią Tarnowską** ul. Mickiewicza 8, 33-100 Tarnów, NIP: 8732679395, REGON: 851634303, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

- dr hab. Małgorzata Kołpa – Rektor Akademii Tarnowskiej
- przy udziale mgr Katarzyny Padło – Kwestora Akademii Tarnowskiej

a

.....  
zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,  
reprezentowanym przez:

.....  
Niniejsza umowa została zawarta zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej: Pzp, opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu ..... r. pod numerem ..... o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

**Przedmiotem umowy** jest dostawa urządzeń i akcesoriów komputerowych oraz oprogramowania (oprogramowanie) dla Akademii Tarnowskiej (etap III) w asortymencie, ilości i według cen określonych w ofercie Wykonawcy, która stanowi integralną część umowy. Sprzęt i oprogramowanie łącznie składają się na Przedmiot umowy.

**§2**

**Warunki dostawy**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy oryginalny, fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany, wysokiej jakości, sprawny technicznie, wolny od jakichkolwiek wad fizycznych, jak również od jakichkolwiek wad prawnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt Zamawiającemu w oryginalnych, fabrycznych opakowaniach. Brak oryginalnych, fabrycznych opakowań stanowi podstawę do odmowy odbioru sprzętu.
3. Sprzęt zostanie dostarczony na koszt i ryzyko Wykonawcy pod adres Zamawiającego ul. Mickiewicza 8, 33-100 Tarnów i wniesiony w miejsce wskazane przez przedstawiciela Zamawiającego. Dostawa może nastąpić wyłącznie w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach między 8:30 a 14:00.
4. W przypadku braku odbioru sprzętu przez Zamawiającego w związku z wadliwościami, Wykonawca odbierze go na swój koszt i ryzyko oraz dostarczy ponownie sprzęt wolny od wad.

5. Zamawiający dopuszcza przesłanie towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej pod warunkiem, że nadawcą przesyłki będzie Wykonawca a towar będzie można jednoznacznie zidentyfikować z ofertą.
6. Zamawiający akceptuje dostawy części przedmiotu zamówienia. Strony przystąpią do odbioru końcowego po dostarczeniu całości przedmiotu umowy.

### **§3**

#### **Licencje**

1. Wykonawca zapewni, że Zamawiający najpóźniej w dniu dostawy uzyska licencje niezbędne do użytkowania oprogramowania wgranego na dostarczonym sprzęcie lub sterowników dostarczonych na fizycznych nośnikach lub elektronicznie. Licencje mogą zostać udzielone bezpośrednio przez producenta oprogramowania lub w drodze sublicencji udzielonych przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania oraz że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej Umowy będzie upoważniony do korzystania z oprogramowania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa (o ile producent przewiduje jej umieszczenia na sprzęcie) winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta.
4. Licencje, o których mowa w ust. 1 będą niewyłączne, nieograniczone w czasie i ograniczone terytorialnie co najwyżej do terytorium Polski.
5. Licencja na korzystanie z oprogramowania obejmować będzie korzystanie na następujących polach eksploatacji:
  - 1) korzystanie z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności i zgodnie z jego przeznaczeniem na warunkach określonych przez producenta oprogramowania, dla potrzeb Zamawiającego,
  - 2) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania w pamięci dedykowanych urządzeń, w tym tworzenia kopii zapasowych,
  - 3) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
  - 4) korzystanie z aktualizacji, usprawnień i modyfikacji oprogramowania,
  - 5) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wytworzonych przy pomocy oprogramowania.
6. Szczegółowe warunki udzielenia licencji zostały określone w OPZ, który stanowi integralną część niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, wszelkich aktualizacji, usprawnień i modyfikacji w oprogramowaniu, które zostaną udostępnione przez producenta oprogramowania, w okresie trwania gwarancji.
8. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu poświadczenia praw licencyjnych do korzystania z oprogramowania oraz do doręczenia wymaganych dokumentów licencyjnych, wystawionych przez producenta oprogramowania, uprawniających do korzystania z licencji zgodnie z prawem.

9. Wykonawca oświadcza, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania i inne elementy oprogramowania będą oryginalne.
10. Wykonawca oświadcza, że uzyskanie, zwielokrotnienie i rozpowszechnienie oprogramowania dokonywane w celu wykonania przedmiotu umowy nie będzie naruszało praw własności intelektualnej osób trzecich.
11. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do producenta lub przedstawiciela producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych.
12. Wykonawca odpowiada do pełnej wysokości za szkody, które Zamawiający poniesienie w związku ewentualnym naruszeniem praw własności intelektualnych dotyczących dostarczonego oprogramowania.

#### **§ 4**

##### **Termin wykonania**

1. Termin wykonania przedmiotu umowy wynosi **do .....** dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Przez wykonanie przedmiotu umowy rozumie się dostarczenie przedmiotu umowy w pełni zgodnego z warunkami umowy i dokonanie odbioru przez Zamawiającego.

#### **§ 5**

##### **Procedura odbioru**

1. Odbiór przedmiotu umowy zostanie udokumentowany protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy oraz przedstawiciela Zamawiającego. Przedstawiciele Stron biorący udział w czynności odbioru zobowiązani są przedstawić swoje upoważnienie na piśmie. Kopie upoważnień zostaną załączone do protokołu odbioru.
2. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik do umowy.
3. Zamawiający zweryfikuje dostarczony przedmiot umowy w terminie do 5 dni od dnia dostawy.
4. Protokół odbioru zostanie podpisany w terminie do 5 dni od upływu terminu, o którym mowa w ust. 3.
5. Podpisanie bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu odbioru stanowi potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jej wymaganiami.
6. W przypadku dostarczenia przedmiotu umowy niezgodnego z umową, Zamawiający odmówi odbioru i w protokole odnotuje wszelkie niezgodności.
7. Brak odnotowania w protokole niezgodności nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi.
8. Wykonawca usunie wszelkie niezgodności w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni.

9. Dostawa przedmiotu umowy po usunięciu niezgodności rozpoczyna procedurę odbioru na nowo.
10. W przypadku ponownej procedury odbioru Zamawiający ma prawo do wskazania niezgodności, które nie zostały wskazane w poprzedniej procedurze.

## § 6

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę brutto ..... zł (słownie: .....), w tym:
  - kwota netto: ..... zł (słownie: .....),
  - podatek VAT – ..... % w wysokości ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie niezbędne koszty wykonania przedmiotu umowy, w tym opłaty celne, koszt gwarancji, koszt wdrożenia, wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na oprogramowanie oraz wszelkie inne koszty związane realizacją umowy wraz z transportem do siedziby Zamawiającego na warunkach określonych niniejszą umową.
3. Należność, o której mowa w ust. 1 zapłacona zostanie przez Zamawiającego przelewem w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Warunkiem wystawienia faktury jest dokonanie odbioru przedmiotu umowy poprzez podpisanie protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 5.
4. Zamawiający akceptuje przesyłanie faktur VAT bez podpisu, drogą elektroniczną na adres Zamawiającego: [dziennik@atar.edu.pl](mailto:dziennik@atar.edu.pl).
5. Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 9 kwietnia 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający jest obowiązany również do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesyłanych za pośrednictwem platformy. Zamawiający nie jest zobowiązany do odbierania za pośrednictwem platformy innego rodzaju dokumentów.
6. Za datę dokonania zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług będzie ubiegał się o zgodę na zastosowanie stawki podatku VAT w wysokości 0% na przedmiot umowy, którego ta stawka dotyczy, wchodzący w zakres niniejszej umowy.
8. Po przedstawieniu odpowiednich potwierdzeń zgodnie z treścią art. 83 ust. 1 pkt 26 lit. a ustawy o podatku od towarów i usług, cena brutto wynosić będzie: ..... zł (słownie: .....).
9. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem w podatku od towarów i usług VAT.
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, wskazany w Fakturze VAT jako właściwy do uregulowania należności wynikającej z przedmiotowej umowy, służy do rozliczeń finansowych w ramach wykonywanej przez niego działalności gospodarczej i jest dla niego prowadzony rachunek VAT, o którym mowa w art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Rachunek jest zgłoszony do ..... (*wskazać Urząd Skarbowy*) i widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT,

niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT oraz jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa powyżej.

## § 7

### Gwarancja, rękojmia za wady

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na okres wskazany w ofercie tj. ...., liczony od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 5.
2. Usługi serwisowe, świadczone przez Wykonawcę w okresie objętym gwarancją są bezpłatne.
3. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:
  - 1) telefonicznie, w dni robocze, w godz. 08:00-16:00, tel. (....) .....
  - 2) pocztą elektroniczną, na adres e-mail: .....
  - 3) na stronie internetowej: .....
4. W okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne, dostępne w dni robocze w godz. 08:00-16:00, obejmujące udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi dostarczonego przedmiotu umowy. Wsparcie techniczne będzie dostępne za pomocą telefonu oraz poczty elektronicznej.
5. Usługa serwisowa jest inicjowana przez zgłoszenie awarii za pomocą poczty elektronicznej (całodobowo) lub telefonicznie (dni robocze, w godz. 08:00-16:00).
6. Zgłoszenie telefoniczne musi zostać potwierdzone pocztą elektroniczną, poprzez przesłanie zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy z podaniem objawów błędu.
7. Gwarantowany czas usunięcia wadliwości wynosi 14 dni roboczych, od momentu dokonania prawidłowego zgłoszenia.
8. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii z przyczyn technicznych, powodujących przekroczenie gwarantowanego terminu, Wykonawca musi zapewnić urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych w stosunku do uszkodzonego, aż do terminu wykonania naprawy. Oprogramowanie oraz dane zostaną zainstalowane przez Wykonawcę na urządzeniu zastępczym według wymagań Zamawiającego z nośników będących w jego posiadaniu.
9. Naprawa wykonywana będzie w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 08:00-16:00.
10. Jeżeli Wykonawca uzna to za konieczne, naprawa może być dokonana poza siedzibą Zamawiającego. W takich przypadkach Wykonawca:
  - 1) zapewni urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych w stosunku do uszkodzonego, aż do terminu wykonania naprawy,
  - 2) transportuje urządzenie do miejsca naprawy, a po naprawie do siedziby Zamawiającego, na własny koszt i ryzyko.
11. W sytuacji, o której mowa w ust. 10, Zamawiający nie ma obowiązku udostępnienia dysków twardych, które zostały zainstalowane w uszkodzonych urządzeniach komputerowych. Powyższe ograniczenie nie może skutkować brakiem wykonania usług gwarancyjnych odnośnie pozostałych elementów uszkodzonych urządzeń.
12. W przypadku uszkodzenia dysku twardego i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi Wykonawcy.

13. W przypadku awarii, której usunięcie jest niemożliwe lub przekracza 14 dni roboczych z wyjątkiem sytuacji opisanych w ust. 8, Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego urządzenia na nowe o parametrach nie gorszych od urządzenia uszkodzonego.
14. Po wykonaniu naprawy, Wykonawca musi przywrócić urządzenia do stanu pełnej gotowości do pracy, tj. zgodnie ze stanem jak przed wystąpieniem awarii.
15. Jeżeli Wykonawca nie wywiąże się z obowiązków gwarancyjnych, Zamawiający zleci wykonanie zastępcze, którego koszty zwróci Wykonawca. Płatność ze strony Wykonawcy nastąpi w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
16. Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, w których urządzenia były wyłączone z eksploatacji, z powodu naprawy podczas trwania okresu gwarancyjnego.
17. Pracownicy obsługi informatycznej Zamawiającego mają prawo do otwierania obudów i rozbudowy konfiguracji podstawowych urządzeń komputerowych bez utraty gwarancji.
18. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które nastąpiły z winy Zamawiającego.
19. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
20. Udzielone rękojmia i gwarancja, nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości:
  - 1) 1% kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy,
  - 2) 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji zgłoszenia gwarancyjnego chyba, że Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze,
  - 3) 5% kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdy przypadek dostarczenia oprogramowania niezgodnego z warunkami, o których mowa w § 3,
  - 4) 20% kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 w przypadku wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od niej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - 5) 5.000,00 zł w przypadku braku dostarczenia dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 8 po uprzednim wezwaniu i wyznaczeniu siedmiodniowego terminu dodatkowego, za każdy przypadek,
  - 6) 5.000,00 zł w przypadku braku dostarczenia urządzenia zamiennego, bez konieczności wezwania, za każdy przypadek.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie a Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z kwoty wynagrodzenia.

## **§ 9**

### **Podwykonawcy**

1. \*Wykonawca zrealizuje zamówienie bez udziału Podwykonawców/Wykonawca zrealizuje

zamówienie z udziałem Podwykonawców w następującym zakresie: .....

2. \*Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców i/lub dalszych Podwykonawców jak za swoje własne działania i zaniechania.

*\*odpowiednie zapisy zostaną zachowane w zawieranej umowie.*

## **§ 10**

### **Umowne prawo odstąpienia**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w zakresie całości lub części przedmiotu umowy w terminie 30 dni od uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, bez konieczności wystosowania wezwania, w przypadku:
  - 1) zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu przedmiotu umowy wynoszącej co najmniej 7 dni,
  - 2) zidentyfikowania nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta,
  - 3) braku usunięcia wadliwości dostarczonego przedmiotu umowy w terminie wyznaczonym zgodnie z § 5 ust. 8.
2. Zamawiającemu, przed odbiorem końcowym, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części przedmiotu umowy w terminie 30 dni od uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w przypadku gdy Wykonawca narusza postanowienia umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu, nie usunie naruszeń.
3. Strony upoważnione są do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia przesłanek ustawowych.
4. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Zamawiającego z konieczności zapłaty kar umownych.

## **§ 11**

### **Zmiana umowy**

1. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:
  - 1) terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, niezależnych od Wykonawcy, które uniemożliwiają wykonania umowy w terminie, a których nie dało się przewidzieć przed zawarciem umowy,
  - 2) sposobu i zakresu wykonania dostawy w przypadku:
    - a) wniosku Wykonawcy o dostarczenie przedmiotu umowy lepszej jakości niż umówiony, przy zachowaniu ustalonego wynagrodzenia,
    - b) gdy zakończyła się produkcja danego sprzętu stanowiącego przedmiot umowy lub wycofano dany model z produkcji pod warunkiem, iż nowe urządzenie będzie posiadać parametry nie gorsze od sprzętu umówionego, przy zachowaniu ustalonego wynagrodzenia,
    - c) gdy producent zakończył wsparcie oprogramowania, pod warunkiem, iż nowy rodzaj oprogramowania będzie kompatybilny z dostarczonym sprzętem i będzie posiadał takie same lub lepsze funkcjonalności.
2. Każda ze Stron przedkładając drugiej Stronie propozycję zmian spełniającą warunki określone w ust. 1 wraz z tą propozycją przedłoży:
  - 1) uzasadnienie wraz z dowodami potwierdzającymi zaistniałe okoliczności,
  - 2) brzmienie proponowanego aneksu.
3. Po otrzymaniu propozycji, o której mowa w ust. 2, druga Strona obowiązana jest ustosunkować się w terminie 7 dni.

4. W przypadku braku odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 3, uznaje się, że propozycja wprowadzenia zmian nie została przyjęta.
5. Strony zachowują możliwość zmiany umowy na warunkach określonych w ustawie Pzp.

## **§ 12**

### **Klauzula salwatoryjna**

1. Nieważność poszczególnych postanowień umownych nie wpływa na ważność umowy w pozostałej części.
2. W przypadku o którym mowa w ust. 1, nieważne postanowienie umowy zostanie zastąpione przez Strony innym niepodważalnym prawnie postanowieniem, którego skutki prawne będą realizowały cel gospodarczy umowy, w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Strony wiadomości o nieważności postanowienia umownego.

## **§13**

### **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej RODO, powierzanych w rozumieniu i na zasadach określonych w przepisach RODO.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora, w zakresie i celu określonym Umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dopilnowania aby osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz aby osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie i zostały zobowiązane do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
4. Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych. Administrator danych powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie danych:
  - 1) użytkowników przedmiotu umowy, na rzecz których są świadczone usługi informatyczne w zakresie danych użytkownika, jego uprawnień oraz historii wykonywanych działań,
  - 2) osób, których dane znajdują się w oprogramowaniu, w zakresie niezbędnym do zrealizowania wsparcia technicznego i wykonywaniu napraw,
  - 3) osób odpowiedzialnych za wykonanie niniejszej umowy po stronie Zamawiającego,
  - 4) osób upoważnionych przez Zamawiającego do dokonywania zgłoszeń w ramach opieki serwisowej lub w ramach gwarancji.
5. Powierzone dane nie obejmują szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.



7. Na wniosek Administratora danych lub osoby, której dane dotyczą Wykonawca wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.
8. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
9. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
10. Wykonawca oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Zleceniobiorcę przepisy prawa. W takiej sytuacji informuje on Administratora przed rozpoczęciem przetwarzania o tym obowiązku, chyba że przepisy te zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
12. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw. W przypadku otrzymania takiego żądania Wykonawca, przekazuje je niezwłocznie Administratorowi.
13. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
14. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usunie lub zwróci mu wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
15. Wykonawca udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach RODO oraz w niniejszej Umowie, a także umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów.
16. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych.
17. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych w drodze pisemnej umowy innym podmiotom przetwarzającym, pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Administratora. Zleceniobiorca składa wniosek o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem korzystania z usług danego dalszego podmiotu przetwarzającego wraz z informacjami niezbędnymi do tego, by Administrator mógł podjąć decyzję w sprawie zgody.
18. Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych podmiotowi z państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu art. 44 RODO.

19. Wykonawca zobowiąże dalsze podmioty przetwarzające do przestrzegania przy przetwarzaniu powierzonych danych obowiązków dotyczących ochrony danych na poziomie, co najmniej określonym w niniejszej Umowie, a także prawo Administratora do rozwiązania umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym, jeżeli Wykonawca przestanie istnieć faktycznie lub formalnie lub stanie się niewypłacalny. Wykonawca na wniosek Administratora przekazuje mu kopię umowy z dalszym podmiotem Przetwarzającym.
20. Jeżeli dalszy podmiot Przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego podmiotu spoczywa na Wykonawcy.
21. Wykonawca w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, poinformuje o tym Administratora.
22. Zgłoszenie, musi co najmniej:
  - 1) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorię i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorię i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
  - 2) zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
  - 3) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
  - 4) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Zleceniobiorcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
23. Wykonawca jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane, a także wspierania Administratora w wypełnianiu przez niego obowiązków z art. 33 i 34 RODO.
24. Przetwarzający dokona usunięcia powierzonych danych osobowych w terminie 10 dni od dnia zakończenia realizacji usług.
25. Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według RODO.
26. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z umową.
27. Wykonawca odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub przez inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
28. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego określać będzie odrębna umowa, której projekt przedstawi Wykonawca, działający jako administrator danych.

## **§14**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia, przepisy Kodeksu cywilnego oraz Pzp.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności (umowny zakaz cesji).
3. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. Strony uzgadniają, iż w przypadku składania podpisu w formie elektronicznej datą zawarcia umowy jest dzień złożenia ostatniego podpisu (*\*usunąć ten pkt jeżeli nie dotyczy*).

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 1  
do umowy nr ..... z dnia ..... r.

Tarnów, dnia ..... r.

**PROTOKÓŁ ODBIORU**  
do umowy nr ..... z dnia .....

Działający w imieniu Wykonawcy ..... (imię i nazwisko) przekazuje,  
a działający w imieniu Zamawiającego ..... (imię i nazwisko) potwierdza dostawę  
**przedmiotu umowy** w następującej konfiguracji:

Lp.	Przedmiot zamówienia (urządzenie, licencja na oprogramowanie*)	Ilość	Numer seryjny
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

1. Dostawa została wykonana w dniu .....
2. Podczas odbioru dostawy nie stwierdzono wadliwości/stwierdzono następujące wadliwości:.....  
.....  
.....
3. Zamawiający wyznacza Wykonawcy .... dniowy termin na usunięcie wadliwości stwierdzonych w pkt 2, a Wykonawca zobowiązuje się dochować wyznaczonego terminu.
4. Inne ustalenia:  
.....  
.....  
.....

.....  
Przedstawiciel Zamawiającego

.....  
Przedstawiciel Wykonawcy