

Olsztyn, 2.07.2021 r.

L.dz. W/1053/2021/DZP

*Do wszystkich Wykonawców
uczestniczących w postępowaniu*

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowania nr 151/2021/PN/DZP o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: Dostawa wraz z implementacją Systemu Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z usługą zapewnienia ciągłości działania systemu w modelu SaaS, w ramach projektu „Program Rozwojowy Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Zamawiający, Uniwersytet Warmińsko – Mazurski w Olsztynie, działając na podstawie art. 135 ust 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), przedstawia odpowiedzi na otrzymane zapytania:

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający może potwierdzić nasze rozumienie, że w przypadku dostawców oferujących gotowy, chmurowy, wielodostępowy system SaaS, Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że System i jego standardowa, publicznie dostępna dokumentacja są własnością wyłącznie Wykonawcy? Wszelkie dane dostarczane za pośrednictwem Systemu pochodzące od zewnętrznych podmiotów (np. wydawców) i innych klientów standardowego systemu informatycznego, są własnością wyłącznie ich licencjodawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający może potwierdzić nasze rozumienie, że w przypadku oferentów oferujących gotowy, oparty na chmurze wielodostępowy system SaaS:

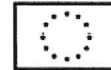
Wykonawca udzieli Zamawiającemu prawo do dostępu i korzystania z Systemu jedynie w okresie wskazanym w umowie?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający może potwierdzić nasze rozumienie, że w przypadku oferentów oferujących gotowy, oparty na chmurze wielodostępowy system SaaS:



Zamawiający godzi się (i) nie udostępniać Systemu i danych stron trzecich udostępnianych za pośrednictwem Systemu na użytek lub korzyść jakiegokolwiek nieupoważnionej strony; (ii) nie kopiować, modyfikować, tworzyć dzieł pochodnych i używać Systemu, danych osób trzecich, standardowej dokumentacji lub powiązanych materiałów w inny sposób niż wyraźnie dozwolone w umowie; (iii) nie odtwarzać, dekompilować lub dezasemblować Systemu; (iv) nie usuwać lub zmieniać informacji o prawach autorskich lub znakach towarowych Wykonawcy lub stron trzecich w Systemie, danych stron trzecich i / lub standardowej dokumentacji; (v) nie używać dowolnego robota, pająka, skrobaka lub innych zautomatyzowanych środków w celu uzyskania dostępu do Systemu lub danych osób trzecich; (vi) nie przechowywać informacji lub materiałów w Systemie, które naruszają prawa osób trzecich lub naruszają obowiązujące prawo?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający może potwierdzić nasze rozumienie, że w przypadku oferentów oferujących gotowy, oparty na chmurze wielodostępowy system SaaS:

Zamawiający rozumie, że dane zewnętrznych podmiotów (np. wydawców), które są dostępne do wykorzystania w Systemie, są dostarczane w takiej postaci, w jakiej zostały otrzymane od tych podmiotów i że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za (i) prawowity dostęp do i / lub naruszenie praw autorskich, prywatności, praw do baz danych lub ochrony znaków towarowych jakichkolwiek danych podmiotów zewnętrznych oraz zasobów informacyjnych przechowywanych lub dostępnych za pośrednictwem Systemu; (ii) treść lub dokładność danych podmiotów zewnętrznych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe..

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający może potwierdzić nasze rozumienie, że w przypadku oferentów oferujących gotowy, oparty na chmurze wielodostępowy system SaaS:

Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za 1) straty bezpośrednie spowodowane pośrednio lub za szkody wtórne, lub 2) za utracone przez Zamawiającego zyski, dane, przychody lub działalność gospodarczą?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

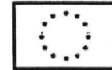
Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający może potwierdzić nasze rozumienie, że w przypadku oferentów oferujących gotowy, oparty na chmurze wielodostępowy system SaaS:

Jeżeli Zamawiający zdecyduje się na dostęp do danych podmiotów zewnętrznych, udostępnionych w Systemie (np. danych wydawców czy innych bibliotek) i korzystanie z nich, obowiązują jednolite warunki użytkowania, obowiązujące wszystkich klientów Systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.



Pytanie nr 7:

Czy Zamawiający może potwierdzić, że „dostawę” lub „dostarczenie” systemu należy rozumieć jako udostępnienie systemu SaaS w celu uzyskania dostępu i korzystania przez Zamawiającego oraz że nie przewiduje się fizycznej dostawy do klienta w ramach umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 8:

W odniesieniu do § 2 ust. 3 wzoru Umowy, czy Zamawiający może potwierdzić, że wdrożenie systemu należy rozumieć jako konfigurację systemu w środowisku SaaS Wykonawcy, a nie na zasobach Zamawiającego, i że Zamawiający ponosi odpowiedzialność za aktualizację przeglądarek na swoich zasobach sprzętowych do wymagań określonych przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 9:

Czy Zamawiający może potwierdzić, że w odniesieniu do § 5 ust. 3 wzoru Umowy w przypadku złożonego systemu jako Systemu Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi w modelu SaaS w chmurze, wady uniemożliwiające akceptację należy rozumieć jako istotne wady?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 10:

W przypadku gotowego Systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w modelu chmurowym SaaS dokumentacja jest udostępniana online wszystkim klientom na zasadzie niewyłączości. Czy Zamawiający może potwierdzić, że § 6 ust. 3 wzoru Umowy stosuje się tylko do tych części dokumentacji, które Wykonawca przygotował specjalnie dla Zamawiającego?

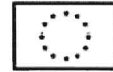
Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 11:

W branży SaaS dla rozwiązania opartego na chmurze obejmującej wiele podmiotów, zwyczajowo przysługuje odszkodowanie za ochronę przed roszczeniami innych podmiotów o naruszenie praw własności intelektualnej, co daje Wykonawcy wyłączne prawo do obrony. W odniesieniu do § 6 ust. 5 wzoru Umowy, czy Zamawiający może potwierdzić, czy następujące odszkodowanie jest dopuszczalne i że przy takim odszkodowaniu nie broniłby się samodzielnie:

Wykonawca będzie bronił Zamawiającego w zakresie, w jakim jakiegokolwiek roszczenie, pozew, powództwo lub postępowanie (dalej wszystkie jako „Roszczenie”) wniesione przez jakąkolwiek stronę trzecią przeciwko Zamawiającemu zarzuci, że usługa SaaS narusza lub przywłaszcza jakiegokolwiek prawa autorskie, tajemnicę handlową lub znak towarowy i zapłaci wszelkie kwoty zasądzone przez sąd na podstawie takiego Roszczenia lub kwoty zapłacone w celu zaspokojenia Roszczenia. Zobowiązanie wykonawcy zgodnie z niniejszym ustępem nie rozciąga się na żadne Roszczenia oparte na domniemanym naruszeniu wynikającym



z jakiegokolwiek korzystania z Usługi SaaS w sposób inny niż dozwolony w niniejszej Umowie.

Warunkiem zobowiązań określonych w bezpośrednio poprzedzającym punkcie jest przez Zamawiającego (i) niezwłoczne powiadomieniu Wykonawcy o takim Roszczeniu; (ii) udzielenie Wykonawcy wyłącznej władzy do obrony lub zaspokojenia takiego Roszczenia; oraz (iii) zapewnienie pełnej współpracy w takiej obronie lub ugodzie na koszt Wykonawcy i nie podejmowanie żadnych działań, które naruszają obronę Wykonawcy lub zaspokojenie takiego Roszczenia.

Jeżeli Usługa SaaS stanie się przedmiotem Roszczenia lub, zdaniem Wykonawcy, może stać się przedmiotem Roszczenia, wówczas Wykonawca może na swój koszt i decyzję: (a) wymienić lub zmodyfikować Usługę SaaS w celu nie naruszania przepisów, zachowując równoważną funkcjonalność; (b) zapewnić Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z Usługi SaaS zgodnie z niniejszą Umową; lub (c) rozwiązać niniejszą Umowę i zwrócić Zamawiającemu proporcjonalnie, kwotę Opłaty abonamentowej, którą Wykonawca otrzymał od Zamawiającego za okres między datą rozwiązania umowy a wygaśnięciem okresu subskrypcji, za który została uiszczona opłata abonamentowa.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 12:

Widzimy przesłanki do stosowania przepisów RODO. RODO określa, co musi zawierać umowa o przetwarzaniu danych, np. jak procesor wykonuje swoje zadania. Aby spełnić takie obowiązki wynikające z RODO, czy Zamawiający może potwierdzić, że w przypadku gotowego opartego na chmurze systemu SaaS, zostanie uzgodniona umowa przetwarzania danych zgodna z RODO i która opisuje standardowe środki, procedury i politykę gotowego systemu SaaS wybranego oferenta?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 13:

W odniesieniu do numeru PESEL i podobnych identyfikatorów w celu potwierdzenia tożsamości, nie są one zwykle wymagane w systemie zarządzania zasobami bibliotecznymi. Czy Zamawiający może potwierdzić nasze rozumienie, że będzie przechowywać takie identyfikatory na własną odpowiedzialność?

Odpowiedź:

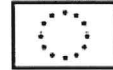
Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 14:

W odniesieniu do § 7 ust. 11 i 21 wzoru Umowy zauważamy, że zarówno administratorzy danych, jak i podmioty przetwarzające mają bezpośrednie obowiązki i odpowiedzialność na mocy RODO. Czy Zamawiający może potwierdzić, że § 7 ust. 11 i 21 podlegają pod system odpowiedzialności RODO?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.



Pytanie nr 15:

W odniesieniu do § 7 ust. 23 wzoru Umowy, RODO stanowi, że podmiot przetwarzający powiadomi administratora bez zbędnej zwłoki po dowiedzeniu się o naruszeniu danych osobowych. Innymi słowy, RODO nie mówi o limicie 24 godzin. Czy Zamawiający może potwierdzić zastosowanie RODO, tzn. że podmiot przetwarzający powiadomi administratora bez zbędnej zwłoki, bez podania określonej liczby godzin; a jeżeli ma zostać zapis z liczb godzin, przyjmie on brzmienie: „Podmiot przetwarzający, w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych powiadomi o tym Administratora bez zbędnej zwłoki, a jeżeli jest to wykonalne, w ciągu siedemdziesięciu dwóch (72) godzin, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych.”?

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że dokona stosownej zmiany zapisów wzoru umowy w powyższym zakresie.

Pytanie nr 16:

W odniesieniu do §10 ust. 3 pkt 2, czy Zamawiający może potwierdzić, że „każdy dzień opóźnienia” należy rozumieć jako „każdy dzień roboczy opóźnienia”? Ponadto kara wydaje się nieproporcjonalna do wielkości transakcji. Czy Zamawiający może ponownie rozważyć kwotę, i dostosować ją do zwyczaju obowiązującego w branży SaaS (gdzie opłaty abonamentowe są należne dopiero od produkcyjnego uruchomienia systemu) tj. do 2% tygodniowo od całkowitej opłaty za wdrożenie i ograniczona do 20%?

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że przez „każdy dzień zwłoki” należy rozumieć dzień kalendarzowy. Zamawiający dokona stosownej zmiany zapisów §10 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie nr 17:

W odniesieniu do §10 ust. 3 pkt 2, czy Zamawiający może potwierdzić, że kara za niewłaściwe wykonanie zgodnie z tym przepisem nie zostanie zastosowana, jeżeli zastosowana zostanie którakolwiek z pozostałych kategorii kar, tj., że nie nastąpi podwójna kara?

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że przez „każdy dzień zwłoki” należy rozumieć dzień kalendarzowy. Zamawiający dokona stosownej zmiany zapisów §10 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie nr 18:

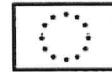
W odniesieniu do §10 ust. 3 pkt 4, systemy poziomu usług, takie jak sugerowane w tym przepisie, zazwyczaj zawierają dodatkowy okres łaski, np. dla uzgodnionego poziomu usług wynoszącego 99,5% rocznie zastosowanie miałby pierwszy poziom kar, gdyby dostępność spadła poniżej 99,0%. Czy Zamawiający może się na to zgodzić?

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że dokona stosownej zmiany zapisów §10 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie nr 19:

W odniesieniu do §10 ust. 3 pkt 5 zauważamy, że zarówno administratorzy danych, jak i podmioty przetwarzające mają bezpośrednie obowiązki i odpowiedzialność na mocy RODO. Rozumiemy, że kara odnosi się do uzgodnionej kwoty, która byłaby należna bez konieczności



udowodnienia wartości powstałych szkód i niezależnie od kar nałożonych przez organy nadzorcze. Uważamy, że w odniesieniu do obowiązków wynikających z RODO, takie podejście grozi nałożeniem nieuzasadnionych kosztów na jedną stronę lub potencjalnych nieuzasadnionych zysków drugiej strony. Zamiast arbitralnie przypisywać karę finansową za naruszenie obowiązku RODO bez względu na faktyczną szkodę i kary nałożone przez organy nadzorcze, uważamy, że w przypadku takiego naruszenia, wysokość szkody, którą poszkodowany powinien być uprawniony odzyskać nie powinna przekraczać kwoty szkody, którą może udowodnić, wszystko z zastrzeżeniem przepisów RODO. W związku z powyższym uważamy, że § 10 ust. 3 pkt 5 nie ma zastosowania i prosimy o jego usunięcie.

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że dokona stosownej zmiany zapisów §10 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie nr 20:

W odniesieniu do § 10 ust. 3 pkt 7, 50% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 może oznaczać wysoką kwotę. Czy zamawiający zgodzi się na obniżenie tej wartości do 10%.

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że dokona stosownej zmiany zapisów §10 ust. 7 wzoru umowy.

Pytanie nr 21:

W odniesieniu do § 11 ust. 1, 5% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 może oznaczać wysoką kwotę. Czy zamawiający zgodzi się na obniżenie wysokości zabezpieczenia do 3% całkowitej ceny określonej w ofercie?

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że nie wyraża zgody na zmianę wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Pytanie nr 22:

W odniesieniu do załącznika nr. 4 do SWZ §2 pkt. 5 podpunkt 2 Czy zamawiający przez katalogowanie w NUKAT rozumie wprowadzanie rekordów do NUKAT przy wykorzystaniu do tego celu klienta systemu VIRTUA biorąc pod uwagę, że NUKAT nie umożliwia zrealizowania tej funkcji w żaden inny sposób z pominięciem klienta systemu VIRTUA?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający rozumie konieczność korzystania z dodatkowego narzędzia w procesie katalogowania do NUKAT.

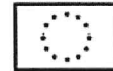
W strategii zamawiającego, kolejnym etapem będzie przygotowanie do współkatalogowania w ramach e-usługi OMNIS koordynowanej przez Bibliotekę Narodową.

Pytanie nr 23:

W odniesieniu do załącznika nr 4 do SWZ §2 pkt 4 podpunkt 1 czy zamawiający ma na myśli sprzęt wykonawcy realizujący usługę SaaS?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.



Pytanie nr 24:

W odniesieniu do załącznika nr 1 do SWZ punkt 2.1.4, Użytkownicy wypożyczeni międzybibliotecznych Aleph i związane z nimi aktywne działania obiegowe są migrowani jako zwykli użytkownicy i aktywność. Po przejściu do Almy zaleca się, aby wszystkie nowe działania związane z wypożyczeniami międzybibliotecznymi wykorzystywały przepływy pracy i infrastrukturę udostępniania zasobów Almy, jednocześnie wycofując istniejących klientów wypożyczeni międzybibliotecznych po zakończeniu ich aktywnego obiegu. Prosimy o potwierdzenie, że opisany proces odpowiada Państwa potrzebom w zakresie migracji danych.

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie konieczność utworzenia użytkowników wypożyczalni międzybibliotecznej w nowym środowisku.

Pytanie nr 25:

W odniesieniu do załącznika nr 4 do SWZ §4 pkt 2 Ostatnia runda migracji danych z Aleph do nowego systemu w celu uruchomienia go na żywo obejmuje zwykle różne etapy i zdefiniowany proces, który zapewnia możliwie minimalny czas przestoju w przypadku usług skierowanych do klientów. Czy mogą Państwo potwierdzić, że wymóg Załącznik 4, §4.2 odnosi się tylko do podstawowych usług związanych z obsługą klienta (wyszukiwanie publiczne, wypożyczenia, zwroty)? Prosimy również o informację, jaki ma to związek z czasem trwania i procesem testów akceptacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w załączniku 4 §4 ust 2 jest mowa o czasie maksymalnego dopuszczalnego wyłączenia podstawowych usług związanych z obsługą klienta tzn. całkowitego braku dostępu do wyszukiwania, zamawiania, wypożyczania i zwrotów w systemie bibliotecznym.

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zadba o możliwie jak najkrótszy okres wyłączenia usług dla użytkowników biblioteki.

Zamawiający rozumie konieczność uwzględnienia możliwych utrudnień i opóźnień w poszczególnych procesach bibliotecznych, wynikających z konieczności przeprowadzenia testów w nowym środowisku produkcyjnym po ostatecznej konwersji.

Pytanie nr 26:

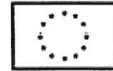
Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, §8: Prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od

towarów i usług)? W sytuacji, w której Zamawiający dopuszcza taką możliwość prosimy o dodanie postanowienia w brzmieniu: "Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Faktura VAT oraz wszelkie załączniki do niej będą wysyłane na adres: [...]"

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że wyraża zgodę na dodanie do wzoru umowy w §8 ust. 11 w brzmieniu:

„11. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11



marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Faktura VAT oraz wszelkie załączniki do niej będą wysyłane na adres: [...]"

Pytanie nr 27:

Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, §10: Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów istotnych postanowień umowy w §10. Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary, które są rażąco wygórowane. Istnieje możliwość podważenia rażąco wygórowanej kary na drodze sądowej. Zgodnie z brzmieniem art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”. W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę wysokości kar umownych na następujące brzmienie: - ust. 3 pkt 2) niedotrzymanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy terminu wykonania Implementacji wskazanego w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy - w wysokości 1 000,00 zł netto (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 90 000,00 zł (słownie złotych: dziewięćdziesiąt tysięcy); - ust. 3 pkt 3) nienależyte wykonanie któregokolwiek z zobowiązań będących przedmiotem Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 000,00 zł netto (słownie złotych: dwa tysiące) za każdy przypadek nienależytego wykonania zobowiązania umownego, nie więcej niż 250 000,00 zł (słownie złotych: dwieście pięćdziesiąt); - ust. 3 pkt 4) niedochowanie zgodnie z OPZ poziomu dostępności - w przypadku dostępności poniżej 99,5% w skali roku - w wysokości 1 000,00 zł (słownie złotych: jeden tysiąc) za każde rozpoczęte 0,5 punktu procentowego (p.p.) obniżenia dostępności poniżej 99,5 p.p., nie więcej niż 100 000,00 zł (słownie złotych: sto tysięcy); - ust. 3 pkt 5) naruszenie zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych - w wysokości 50 000,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) za każdy przypadek naruszenia, nie więcej niż 1 000 000,00 zł (słownie złotych: jeden milion). - ust. 7: Łączna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, wynosi 30 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

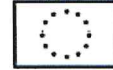
Zamawiający uprzejmie informuje, że przez „każdy dzień zwłoki” należy rozumieć dzień kalendarzowy. Zamawiający dokona stosownej zmiany zapisów §10 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie nr 28:

Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, §10 ust. 3 pkt 3): Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie niniejszego postanowienia lub o jego wykreślenie. Prosimy o modyfikację wskazanego zapisu poprzez wskazanie konkretnych sytuacji w jakich Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej na podstawie §10 ust. 3 pkt 3 lub o jego wykreślenie. W dotychczasowym brzmieniu postanowienie wzoru umowy jest niejasne i niezrozumiałe w zakresie, w jakim dotyczą one obowiązków wykonawcy co do realizacji przedmiotu zamówienia, co narusza narusza art. 99 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, gdyż powoduje, że przedmiot zamówienia nie jest opisany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty, a w rezultacie przedmiot zamówienia jest opisany w sposób, który utrudnia uczciwą konkurencję.

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że nie wyraża zgody na zmianę w powyższym zakresie.



Pytanie nr 29:

Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, §10 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie symetrycznego zapisu dotyczącego przestrzegania zasad poufności określonych w postanowieniach Umowy w następującym brzmieniu: "Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za naruszenie zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych - w wysokości 50 000,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) za każdy przypadek naruszenia, nie więcej niż 1 000 000,00 zł (słownie złotych: jeden milion)".

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że nie wyraża zgody na zmianę w powyższym zakresie.

Pytanie nr 30:

Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy: Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przewidzenie w Umowie załącznika, stanowiącego klauzulę informacyjną Wykonawcy dla osób uczestniczących w zawieraniu i realizacji Umowy. Jeżeli Zamawiający wyraża zgodę, prosimy o wskazanie wśród załączników do umowy załącznika "Klauzula informacyjna Wykonawcy".

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że nie wyraża zgody na zmianę w powyższym zakresie.

Z poważaniem,

KANCLERZ
mgr inż. Bogusław Stec

Załączniki:

- 1). Załącznik nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy PO MODYFIKACJI

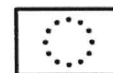
Sporządziła: Dorota Borkowska

SPECJALISTA

Bork

Dorota Borkowska

Projekt pn. „Program Rozwojowy Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



Załącznik nr 4 do SWZ – po modyfikacji

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Olsztynie, w dniu r. pomiędzy:

Uniwersytetem Warmińsko – Mazurskim w Olsztynie
z siedzibą przy ul. Oczapowskiego 2, 10 – 719 Olsztyn,

utworzonym na mocy Ustawy z dnia 9 lipca 1999 r. o utworzeniu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (Dz. U. Nr 69, poz. 762)

NIP: 739 30 33 097, REGON: 510 884205,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”, którego reprezentuje:

.....

a

firmą..... z siedzibą

NIP:, **REGON:**

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

.....

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego nr 151/2021/PN/DZP realizowanego w trybie podstawowym na podstawie Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) oraz następstwem dokonanego przez Zamawiającego w dniu r. wyboru oferty.

§ 1

Definicje

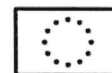
Strony nadają terminom używanym w dalszej treści Umowy następujące znaczenie:

- 1) Dokumentacja Techniczna - dokumentacja przeznaczona dla administratorów Zamawiającego, dotycząca działania i zarządzania Systemem sporządzona w języku polskim lub angielskim,
- 2) Dokumentacja Użytkowa - dokumentacja przeznaczona dla pracowników Zamawiającego dotycząca realizowania wszelkich funkcjonalności Systemu sporządzona w języku polskim,
- 3) Dostarczenie Systemu - umożliwienie Zamawiającemu dostępu do Systemu i podjęcie w nim działań przez Zamawiającego, np. weryfikacji działania poszczególnych funkcjonalności,
- 4) Konfiguracja Systemu - wprowadzenie ustawień Systemu w zakresie poszczególnych jego części, bądź elementów, zgodnie ze specyfikacją przekazaną przez Zamawiającego po podpisaniu Umowy. Konfiguracja Systemu umożliwia podjęcie w nim pracy,
- 5) Migracja danych - przeniesienie danych z dotychczas wykorzystywanego systemu przez Zamawiającego do Systemu będącego przedmiotem niniejszej Umowy,
- 6) Opłata abonamentowa - wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług w ramach modelu SaaS opartego o chmurę obliczeniową po stronie Wykonawcy,
- 7) OPZ - Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do Umowy,
- 8) Zgłoszenie Serwisowe - informacja o stwierdzonej przez Zamawiającego wadzie Systemu przekazana do Wykonawcy, zawierająca opis problemu.

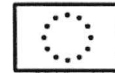
§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest Dostarczenie Systemu i implementacja przez Wykonawcę gotowego Systemu Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi, zwanego w umowie „**Systemem**”, wraz z usługą



- dostępu do Systemu w chmurze obliczeniowej, w modelu SaaS (Software as a Service), wraz z licencjami, o ile są niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu przez Zamawiającego oraz świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu, zgodnie z OPZ.
2. Przedmiot umowy realizowany jest w ramach projektu
.....", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach
 3. W ramach Dostarczenie Systemu i implementacji Systemu, zwanych dalej łącznie „Implementacją”, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) dostarczenia Systemu wraz z licencjami, o ile są niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu przez Zamawiającego,
 - 2) implementacji Systemu w zasobach Zamawiającego, i chmurze obliczeniowej
 - 3) konfiguracji wykonania lub zapewnia wsparcie dla współpracy Systemu z innymi systemami z otoczenia, przynajmniej w zakresie dostępu do konta czytelnika poprzez usługę jednokrotnego logowania Single Sign-On (CAS) oraz obsługę płatności poprzez system Pay-u,
 - 4) migracji danych do Systemu z istniejącego u Zamawiającego systemu bibliotecznego Aleph w wersji 5.22 firmy Exlibris,
 - 5) dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji Technicznej i Dokumentacji Użytkowej,
 - 6) przeszkolenia użytkowników w liczbie nie przekraczającej 20 osób,
 - 7) przeszkolenia administratorów Zamawiającego w liczbie nie przekraczającej 5 osób.
 4. W ramach usługi dostępu do Systemu w chmurze obliczeniowej, w modelu SaaS (Software as a Service) wraz z zapewnieniem ciągłości działania Systemu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) udostępnienia Zamawiającemu środowiska sprzętowo-systemowego Wykonawcy niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Systemu w zakresie zgodnym z wymaganiami Zamawiającego określonymi w OPZ,
 - 2) udzielenia dostępu do funkcjonalności Systemu dla maksymalnie 125 kont użytkowników Zamawiającego,
 - 3) usuwania błędów i awarii Systemu,
 - 4) wykonywania instalacji poprawek oraz aktualizacji do nowych wersji Systemu,
 - 5) zapewnienia Zamawiającemu prawa do korzystania z nowych wersji Systemu,
 - 6) zapewnienia Zamawiającemu dostępu do aktualnej Dokumentacji Technicznej i Dokumentacji Użytkowej,
 - 7) administrowania oprogramowaniem Systemu, narzędziowym i aplikacyjnym oraz jego pielęgnowanie, w tym tworzenia kopii bezpieczeństwa,
 - 8) zapewniania bezpieczeństwa Systemu, w szczególności zabezpieczenia Systemu przed nieuprawnionym dostępem do danych użytkowników,
 - 9) zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z usługi Help-Desk'u Wykonawcy w zakresie: zgłaszania, analizy, diagnozowania i rozwiązywania problemów.
 5. Wykonawca oświadcza, że System będzie posiadał następujące funkcjonalności zadeklarowane w ofercie Wykonawcy:
 - 1) Gromadzenie wszystkich typów zbiorów tradycyjnych oraz zakupionych na własność dokumentów elektronicznych (zamówienia, faktury, budżety, dostawcy, wpływ i ewidencja egzemplarzy, prenumerata czasopism, wzorzec publikacji, wydruk inwentarzy i nalepek);
 - 2) Opracowanie wszystkich typów wydawnictw w formacie MARC 21, rekordy analityczne dla fragmentów wydawnictw zwartych i ciągłych, katalogowanie w NUKAT, aktualizacja rekordów z NUKAT;
 - 3) Kontrola wzorcowa: haseł formalnych i przedmiotowych oraz schematu ustawienia działowego;

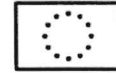


- 4) Ubytkowanie i skontrum (generowanie protokołów, procedury skontrum);
- 5) Udostępnianie zbiorów (zamówienia oryginałów i kopii, rezerwacje, wypożyczenia zwroty, powiadamianie i monitowanie);
- 6) Wypożyczanie międzybiblioteczne;
- 7) Zarządzanie dokumentami elektronicznymi;
- 8) Dostęp do danych statystycznych i administratorskich Systemu za pomocą bezpośrednich zapytań SQL, np. przez ODBC;
- 9) Eksport danych w formacie XML oraz XLS;
- 10) Wyszukiwarkę w angielskiej i hiszpańskiej wersji językowej,
- 11) Dostępu do różnych typów zasobów przez API z wykorzystaniem uwierzytelnienia klienta API;
- 12) Wyszukiwarkę z możliwością wyszukiwania i prezentowania metadanych bibliograficznych w ograniczonych zbiorach danych Systemu (np. różne bibliografie, lokalizacje, typy rekordów),
- 13) Wydruk inwentarzy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 29 października 2008 r. w sprawie sposobu ewidencji materiałów bibliotecznych (Dz.U. 2008 r. Nr 205, poz. 1283);
- 14) Drukowanie na drukarce igłowej treści rewersów z zamówieniami od czytelników (zamówienia na wszystkie typy wydawnictw, zamówienia kopii);
- 15) Połączenie przez API z systemem USOS, tworzenie, modyfikowanie i zamykanie kont czytelników zależnie od ich statusu w USOS
- 16) Połączenie przez API z systemem LDAP, tworzenie, modyfikowanie i zamykanie kont czytelników z zależności od statusu w LDAP
- 17) Obsługę płatności czytelników związane z usługami bibliotecznymi przez PayU (<https://www.payu.pl>).

§ 3

Ogólne zasady wykonywania zobowiązań Stron

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, OPZ oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i umiejętności wymagane dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 2.
3. Wykonawca zobowiązuje się należycie wykonać przedmiot Umowy, zgodnie z obowiązującymi standardami, najwyższą profesjonalną starannością oraz zgodnie z przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych oraz prawnych.
5. Wykonawca oświadcza, że świadczenie przez niego usług objętych Umową nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich do Systemu.
6. Podczas wykonywania Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
7. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności udzielania wszelkich niezbędnych informacji oraz niezwłocznego informowania Wykonawcy o okolicznościach mających wpływ na realizację Umowy.
8. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy pod jakimkolwiek tytułem prawnym, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania w terminie 30 dni kalendarzowych, od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy całego zasobu danych bibliograficznych co najmniej w poniższych formatach: MARCXML, format wymienny ISO 2709, JSON. Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego do przekazania wszystkich pozostałych zasobów



niezbędnych do odtworzenia procesów bibliotecznych oraz stanu aktualnego.

§ 4

Termin wykonania przedmiotu umowy

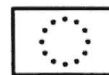
1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach:
 - 1) wykonanie Implementacji Systemu- w terminie od dnia zawarcia Umowy do dnia 31.03.2022 r.,
 - 2) świadczenie usługi dostępu do Systemu wraz z zapewnieniem ciągłości działania Systemu - w terminie od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu do upływu 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu.
2. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca zobowiązuje się do wstrzymania obsługi informatycznej Bibliotek Zamawiającego, w celu realizacji niniejszej Umowy, przez okres nie dłuższy niż 3 dni. Okres przerwy spowodowanej zmianą systemu bibliotecznego rozpocznie się z dniem wyłączenia z eksploatacji dotychczasowych systemów pod nazwą Aleph i będzie polegał na braku możliwości wyszukiwania, wypożyczania i zwrotu materiałów bibliotecznych.
3. Za dzień wykonania Implementacji uznaje się dzień podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Systemu. Oznacza to, iż termin wykonania wdrożenia Systemu obejmuje, m.in.:
 - 1) 14-dniowy termin weryfikacji Systemu przez Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 2,
 - 2) 14-dniowy termin na usunięcie uchybień, o którym mowa w § 5 ust. 4,
 - 3) ostateczny termin na usunięcie uchybień, o którym mowa w § 5 ust. 5.

§ 5

Odbiór przedmiotu umowy

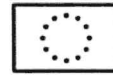
1. Po wykonaniu Implementacji Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości Systemu do odbioru. W dniu przekazania Zamawiającemu powiadomienia Wykonawca udostępni Zamawiającemu System wraz ze środowiskiem sprzętowo-systemowym celem weryfikacji zgodności Systemu z OPZ.
2. Zamawiający w terminie 14 dni od daty otrzymania od Wykonawcy powiadomienia o gotowości do odbioru oświadczy, czy przyjmuje całość prac związanych z Implementacją, czy też żąda usunięcia uchybień.
3. Za uchybienie Strony zgodnie uznają wszelkie usterki, wady, niezgodności z Umową wykonanej Implementacji lub jej elementu, w szczególności:
 - 1) niedostarczenie którejkolwiek z funkcjonalności Systemu,
 - 2) niezgodność którejkolwiek funkcjonalności z treścią OPZ,
 - 3) nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu,
 - 4) nieprzekazanie kompletnej Dokumentacji Technicznej lub Dokumentacji Użytkowej,
 - 5) nieprzeprowadzenie lub nienależyte przeprowadzenie wymaganego szkolenia dla użytkowników lub administratorów.
4. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia uchybień w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ust. 2.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu na usunięcie uchybień, o którym mowa w ust. 4, bądź też ponownego udostępnienia Zamawiającemu Systemu zawierającego uchybienia, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od wystąpienia okoliczności będących podstawą odstąpienia, albo ponownie wezwać Wykonawcę do usunięcia uchybień wyznaczając ostateczny termin usunięcia uchybień.
6. Odbiór całości prac obejmujących Implementację Systemu nastąpi z chwilą podpisania przez strony Protokołu Odbioru.

§ 6



Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) przysługuje mu pełnia autorskich praw majątkowych do Systemu oraz Dokumentacji Technicznej i Dokumentacji Użytkowej, które nie są obciążone prawami osób trzecich;
 - 2) do korzystania z Systemu oraz Dokumentacji Technicznej i Dokumentacji Użytkowej zgodnie z niniejszą Umową nie jest konieczne uzyskiwanie zgód, licencji ani zezwoleń jakichkolwiek osób trzecich;
 - 3) nie przeniósł na jakikolwiek podmiot lub osobę trzecią praw autorskich majątkowych do Systemu, ani nie udzielił licencji wyłącznej do Systemu;
 - 4) przekazane Zamawiającemu celem realizacji Umowy materiały nie naruszają praw osób trzecich wynikających w szczególności z przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych, osobistych i praw pokrewnych, praw wynikających z patentów i wynalazków, rejestracji znaków towarowych, wzorów użytkowych, projektów racjonalizatorskich oraz praw związanych z tajemnicą przedsiębiorstwa.
2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1 pozostaną aktualne w okresie i w zakresie niezbędnym do należytej realizacji Umowy, tym samym Wykonawca zobowiązuje się niniejszym m.in. do nieprzenoszenia praw autorskich majątkowych do Systemu na inny podmiot, ani też nie udzielania innemu podmiotowi licencji wyłącznej. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę powyższych obowiązków, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem, o którym mowa w § 10 ust. 3 pkt 1.
3. Prawa autorskie majątkowe do Dokumentacji Technicznej i Dokumentacji Użytkowej (łącznie „dokumentacja“):
 - 1) Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji Technicznej i Dokumentacji Użytkowej, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 6 Umowy, w ramach wynagrodzenia umownego przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do niej, w tym prawo do nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania w różnych formach i postaciach, w zależności od potrzeb;
 - 2) Wykonawca wyraża zgodę na wyłączne wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych w odniesieniu do ww. dokumentacji;
 - 3) Wykonawca oświadcza, że z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych Zamawiającemu przysługuje wyłączne i nieograniczone w czasie i przestrzeni prawo do dysponowania dokumentacją w całości na znanych i dających się wyodrębnić polach eksploatacji, a w szczególności do:
 - a. utrwalania na dowolnym nośniku,
 - b. zwielokrotnienia dowolną techniką, w tym powielania i wytwarzania egzemplarzy utworów lub ich elementów, w całości bądź w części techniką cyfrową, drukarską, reprograficzną, w formie zapisu magnetycznego oraz wprowadzania do pamięci komputera oraz sieci teleinformatycznych, bez ograniczeń;
 - c. rozpowszechniania w sieciach teleinformatycznych;
 - d. rozpowszechniania w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego.
 - 4) Wykonawca przenosi na Zamawiającego także własność przekazanych nośników, na których utrwalono Dokumentację Techniczną i Dokumentację Użytkową;
 - 5) Wykonawca oświadcza, że wykonana przez niego dokumentacja jest wynikiem jego własnej twórczości oraz że nie naruszy praw osób i podmiotów trzecich, oraz że prawa do niej w zakresie określonym w niniejszej Umowie nie będą niczym ograniczone. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie następstwa ewentualnego naruszenia praw osób i podmiotów trzecich;
 - 6) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w dacie wydania dokumentacji w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy, Zamawiający nie jest i nie będzie zobowiązany do zapłaty



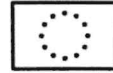
na rzecz podwykonawców lub innych podmiotów praw pokrewnych jakiegokolwiek wynagrodzenia należnego im zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność podejmowanych przez siebie działań z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (t. j. 2019 r. poz. 1231 ze zm.).
5. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia autorskich praw osobistych lub majątkowych lub jakichkolwiek innych przysługujących tym osobom praw, w razie powstania takich roszczeń wskutek korzystania przez Zamawiającego z utworów, a w razie zaspokojenia tych roszczeń przez Zamawiającego lub zasądzenia od Zamawiającego - do zwrotu regresowo bezwarunkowo na pierwsze wezwanie Zamawiającego całości pokrytych roszczeń oraz wszelkich związanych z tym wydatków, włączając w to koszty postępowania sądowego, arbitrażowego, administracyjnego lub ugodowego. Wykonawca zobowiązuje się nadto do przystąpienia na swój własny koszt, na wezwanie Zamawiającego lub właściwego organu, do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Zamawiającego, a wynikłego w następstwie korzystania przez Zamawiającego z utworów.
6. W przypadku gdyby okazało się, że do prawidłowego korzystania z utworów potrzebne są zgody, licencje lub zezwolenia, Wykonawca zobowiązuje się ponieść niezwłocznie na wezwanie Zamawiającego wszelkie wynikające stąd koszty, w szczególności koszty wynagrodzeń lub opłat licencyjnych. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę powyższych obowiązków lub braku możliwości uzyskania stosownych zgód, licencji lub pozwoleń, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem, o którym mowa w § 10 ust. 3 pkt 1.

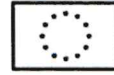
§ 7

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z wykonywaniem Umowy Wykonawca uzyska dostęp lub będzie w inny sposób przetwarzać dane osobowe w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. W związku z tym, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, wobec których Zamawiający jest administratorem danych, lub które przetwarza na zlecenie, wyłącznie w celu realizowania przez Wykonawcę jego obowiązków umownych oraz w zakresie niezbędnym do osiągnięcia tego celu.
2. Wszelkie pojęcia związane z przetwarzaniem danych osobowych takie jak „administrator danych”, „dane osobowe”, „przetwarzanie” i inne, należy rozumieć w taki sposób, w jaki zostały one określone w przepisach prawa powszechnie obowiązujących w danym czasie, w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi Przepisami o ochronie danych osobowych i instrukcją Zamawiającego. W szczególności Wykonawca zastosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych przetwarzaniem.
4. Dane osobowe są powierzone Wykonawcy do przetwarzania na czas niezbędny do realizacji niniejszej Umowy.
5. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, które powierza Wykonawcy. Powierzone dane zawierają informacje o osobach fizycznych.
6. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych a Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy, następujące kategorie danych osobowych/zbiory danych osobowych:
 - 1) adres email,

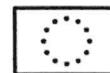


- 2) adres,
 - 3) historia wypożyczeń,
 - 4) imię i nazwisko,
 - 5) nazwa instytucji,
 - 6) numer telefonu,
 - 7) PESEL, NIP, REGON, KRS,
 - 8) numer legitymacji studenckiej/służbowej,
 - 9) inny identyfikator dokumentujący tożsamość.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, do ich zabezpieczenia poprzez wykorzystanie przez czas przetwarzania środków technicznych i organizacyjnych. Przetwarzanie danych osobowych jest dozwolone wyłącznie przez osoby posiadające stosowne upoważnienie i odpowiednio przeszkolone, które zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
 8. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, że będzie prowadził stosowną dokumentację wymaganą od podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 9. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, o których powziął wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Obowiązek przestrzegania tajemnicy trwa także po wygaśnięciu niniejszej Umowy. Wykonawca zapewni, by opisany w niniejszym punkcie obowiązek był należycie realizowany również przez osoby lub podmioty, z pomocą których Wykonawca wykonuje niniejszą Umowę.
 11. Wykonawca odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależyтым przetwarzaniem przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.
 12. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o:
 - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
 - 2) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
 - 3) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu,
 - 4) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem,
 - 5) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie,
 - 6) wszelkich postępowaniach, w szczególności administracyjnych lub sądowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym dotyczącym danych osobowych, skierowanej do Wykonawcy, Podwykonawcy lub Dalszego Podwykonawcy, a także o wszelkich planowanych postępowaniach lub o realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa.
 13. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych przez



Wykonawcę oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień.

14. Na zakończenie kontroli, o których mowa w niniejszym paragrafie, przedstawiciel Zamawiającego sporządzi protokół w dwóch egzemplarzach, który podpiszą przedstawiciele obu Stron. Wykonawca może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 5 dni roboczych od daty jego podpisania.
15. Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień w zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych.
16. Po wykonaniu czynności będących celem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego. Usunięcie danych powinno być trwałe oraz polegać na uniemożliwieniu osobom trzecim odzyskania danych osobowych.
17. Wykonawca może posługiwać się innymi osobami i/podmiotami („podwykonawcy”) w celu należytego wykonywania niniejszej Umowy, jedynie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
18. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, w szczególności stosując należyte zapisy w pisemnych umowach zawieranych z podwykonawcami, iż podejmą oni i wdrożą przed rozpoczęciem świadczenia usług, co najmniej takie same środki zabezpieczające dane, do których na mocy niniejszej Umowy zobowiązany jest Wykonawca oraz spełnią wymagania określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a także będą zapewniać bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych na poziomie nie niższym od Wykonawcy.
19. Dopuszcza się także dalsze powierzenie wykonywania usług przez podwykonawców innym podmiotom („Dalsi Podwykonawcy”), jednakże wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. W pisemnym wniosku o zgodę na dalsze powierzenie wykonywania usług Wykonawca wskaże cel oraz zakres dalszego powierzenia.
20. Ponadto, w razie dalszego powierzenia wykonywania usług Wykonawca zobowiązuje się zapewnić i zagwarantować, w szczególności stosując należyte zapisy w pisemnych umowach z podwykonawcami, iż Dalsi Podwykonawcy podejmą i wdrożą przed rozpoczęciem świadczenia usług, co najmniej takie same środki zabezpieczające dane, do których na mocy niniejszej Umowy zobowiązany jest Wykonawca oraz spełnią wymagania określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a także będą zapewniać bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych na poziomie nie niższym od Wykonawcy.
21. Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności oraz zwróci wszelkie wydatki, koszty, równowartość kar administracyjnych lub odszkodowań poniesionych przez Zamawiającego w wyniku przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę lub jego podwykonawców i Dalszych Podwykonawców z naruszeniem prawa lub Umowy.
22. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
23. **Wykonawca oświadcza, że w razie naruszenia ochrony danych osobowych powiadomi o tym Zamawiającego bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych**
24. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 23 musi co najmniej:
 - 1) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) zawierać oznaczenie punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji (np. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby);
 - 3) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 4) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia



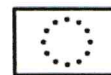
naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

25. W celu realizacji obowiązków, o których mowa w ust. 23 i 24 powyżej, Wykonawca jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Zamawiającemu wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.

§ 8

Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Łączne, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu Umowy wynosi nie więcej niż
netto - zł (słownie:) zł
stawka podatku VAT..... %, tj. zł
brutto - zł (słownie:) zł, z czego:
 - 1) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 (Implementacja) oraz przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Dokumentacji Technicznej i Dokumentacji Użytkowej:
netto - zł (słownie:) zł
stawka podatku VAT..... %, tj. zł
brutto - zł (słownie:) zł
 - 2) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 4 (świadczenie usługi dostępu do Systemu w ramach modelu SaaS wraz z zapewnieniem ciągłości działania Systemu):
netto - zł (słownie:) zł
stawka podatku VAT..... %, tj. zł
brutto - zł (słownie:) zł
za każdy 6. Miesięczny okres świadczenia usługi, tj.
netto - zł (słownie:) zł
stawka podatku VAT..... %, tj. zł
brutto - zł (słownie:) zł
za maksymalny, 36. miesięczny okres świadczenia usługi.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, włącznie z kosztami własnymi Wykonawcy i nie ulegnie zmianie. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie w przypadkach, określonych w § 13 Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 płatne będzie na podstawie faktury wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 6.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 (opłata abonamentowa) płatne będzie na podstawie faktur częściowych wystawianych za okresy 6.miesięczne, z góry, lecz nie wcześniej niż przed rozpoczęciem 6.miesięcznego okresu, którego dotyczy faktura.
5. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na ujawniony w wykazie podmiotów VAT rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
6. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy w wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający uprawniony będzie do wstrzymania płatności do momentu pisemnego poinformowania przez Wykonawcę o ujawnieniu właściwego rachunku bankowego Wykonawcy w tym rejestrze i pozytywnej weryfikacji tegoż faktu dokonanej w dniu płatności, jednakże bez obowiązku zapłaty odsetek za opóźnienie tym spowodowane.²
7. W przypadku, gdy obowiązek podatkowy spoczywa na Wykonawcy, kwotę wynagrodzenia Wykonawca powiększy o należny podatek od towarów i usług, zgodnie ze stawką obowiązującą



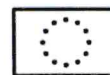
na dzień powstania zobowiązania.

8. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.
9. W przypadku nieterminowej zapłaty należności Wykonawca może żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek za opóźnienie, z zastrzeżeniem ust. 7.
10. Zamawiający oświadcza, że ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 118 ze zm.).
11. **Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Faktura VAT oraz wszelkie załączniki do niej będą wysyłane na adres: [...]**

§ 9

Gwarancja jakości i rękojmi za wady

1. Wykonawca gwarantuje, że System jest zgodny z Umową, tj. realizuje cechy, funkcje i parametry opisane w OPZ i udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na ten System na okres od dnia podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 6 do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Wykonawca udzieli Zamawiającemu na przedmiot zamówienia rękojmi za wady fizyczne i prawne na okres od dnia podpisania Protokołu Odbioru do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
2. W okresie gwarancji Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia serwisu gwarancyjnego. Serwis gwarancyjny będzie świadczony 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w języku polskim albo w języku angielskim.
3. Gwarancja obejmuje:
 - 1) funkcjonowanie Systemu zgodne z OPZ,
 - 2) usuwanie błędów Systemu.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej lub odszkodowawczej za skutki używania Systemu w warunkach nieprawidłowej pracy Systemu spowodowanej wadami sprzętu Zamawiającego lub nieprawidłowościami w infrastrukturze sieciowej.
5. Zgłoszenia Serwisowe Zamawiający będzie przekazywał e-mailem na adres _____ . Wykonawca potwierdzi przyjęcie Zgłoszenia Serwisowego e-mailem na adres _____ .
6. Jeżeli z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku działania Siły Wyższej, dokonanie Usunięcia Błędu nie będzie mogło nastąpić w uzgodnionym czasie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, wskazując zarazem ostateczny czas jego dokonania.
7. Zamawiający może korzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady Systemu w okresie obowiązywania gwarancji jakości oraz niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
8. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Systemu w rozumieniu i na zasadach wskazanych w art. 638 Kodeksu cywilnego oraz za usterki Systemu w rozumieniu art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. W zakresie nieuregulowanym w Umowie dotyczącym gwarancji jakości, rękojmi za wady fizyczne i prawne Systemu oraz usterki Systemu, zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego oraz prawa autorskiego.
10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania przez Wykonawcę dodatkowego okoliczność udzielenia gwarancji.



§ 10

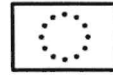
Odpowiedzialność Stron i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez Wykonawcę niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu Umowy powstałe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - 1) rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub 11 odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - 2) niedotrzymanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy terminu wykonania Implementacji wskazanego w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy - w wysokości 3 000,00 zł (słownie złotych: trzy tysiące) za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 270 000,00 zł (słownie złotych: dwieście siedemdziesiąt tysięcy);
 - 3) niedochowanie zgodnie z OPZ poziomu dostępności - w przypadku dostępności poniżej 99,0% w skali roku - w wysokości 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy) za każde rozpoczęte 0,5 punktu procentowego (p.p.) obniżenia dostępności poniżej 99,0 p.p., nie więcej niż 500 000,00 zł (słownie złotych: pięćset tysięcy);
 - 4) nienależyte wykonanie innych zobowiązań niż określone w pkt 1) – 3) będących przedmiotem Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 2 000,00 zł (słownie złotych: dwa tysiące) za każdy przypadek nienależytego wykonania zobowiązania umownego, nie więcej niż 500 000,00 zł (słownie złotych: pięćset tysięcy).
4. Kary umowne są niezależne od siebie i będą naliczane przez Zamawiającego w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
5. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Zamawiającego z należności Wykonawcy, na podstawie odrębnej noty księgowej. W przypadku niewystawienia faktury, zapłata kary umownej nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej, przelewem na rachunek wskazany w nocie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, określonych w niniejszym paragrafie, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego.
7. Łączna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy wynosi 30% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §8 ust 1 niniejszej umowy.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie złotych:) w formie:
2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 Ustawy. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmiany jego wysokości.
3. Zabezpieczenie wykonania wniesione w:
 - 1) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, (zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym),
 - 2) gwarancjach bankowych,

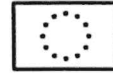


- 3) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 299),
musi być nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze żądanie oraz podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego w formie pisemnej.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy:
 - 1) w formie weksli z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej,
 - 2) przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego,
 - 3) przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w przepisach o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.
5. W przypadku należytego wykonania Implementacji, 70% wysokości zabezpieczenia zostanie zwrócone Wykonawcy lub zwolnione, w terminie 30 dni od dnia wykonania Implementacji i uznania jej przez Zamawiającego za należycie wykonaną. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania przed upływem ww. terminu informacji o aktualnym numerze rachunku bankowego w przypadku gdy zabezpieczenie wniesione zostało w formie pieniężnej. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, w wysokości 30% zabezpieczenia zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady. W przypadku, gdy zabezpieczenie wniesione zostało w formie pieniężnej, Wykonawca zobowiązany jest podać na 14 dni przed datą zwrotu, aktualny numer rachunku bankowego, właściwy do przekazania tej kwoty.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, z rękojmi, w tym usunięcia wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
7. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający i jest on uprawniony do dokonania zarachowania zabezpieczenia na poczet roszczeń, jakie ono zabezpiecza.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone Wykonawcy w terminach określonych w ust. 5 wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
9. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
10. Zamawiający winien powiadomić Wykonawcę o wszelkich roszczeniach skierowanych do instytucji wystawiającej zabezpieczenie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia uaktualnionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy w związku z ewentualną zmianą terminu realizacji przedmiotu Umowy lub ewentualną zmianą wartości Umowy. Podpisanie aneksu do Umowy nastąpi w momencie dostarczenia w/w dokumentu do Zamawiającego.

§ 12

Rozwiązanie i Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym



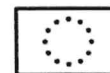
w przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu którejkolwiek z następujących okoliczności:

- 1) Wykonawca przekroczy termin wykonania Implementacji o ponad 60 dni;
 - 2) System ponownie przedstawiony do odbioru po uprzednim zgłoszeniu uchybień przez Zamawiającego będzie dotknięty niedającymi się usunąć wadami,
 - 3) rozpoczęto likwidację przedsiębiorstwa Wykonawcy lub postawiono go w stan upadłości;
 - 4) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 5) Wykonawca wykorzystał powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe w sposób niezgodny z § 7 niniejszej Umowy,
 - 6) Wykonawca nie zaprzestał, pomimo uprzedniego upomnienia, niewłaściwego przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Zamawiającego,
 - 7) Wykonawca zawiadomi o swojej niezdolności do dalszego wykonywania zapisów niniejszej Umowy, dotyczących przetwarzania danych osobowych.
2. Zamawiający może odstąpić do umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub rozwiązaniu Umowy winno być złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.
 4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub rozwiązaniu Umowy jest skuteczne z chwilą dojścia do drugiej Strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.

§ 13

Zmiana umowy

1. Zamawiający nie przewiduje istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, chyba że zmiany te będą dotyczyć zmiany wartości wynagrodzenia Wykonawcy, która może nastąpić na poniższych zasadach.
2. Strony umowy zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. 2018 r. poz. 2177 ze zm.),
 - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2215 ze zm.)- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, strony umowy dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, stosownie do zasad określonych w ust. 3-7,
- 4) zmiany w obowiązujących przepisach, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego, w tym zmiana urzędowa stawki podatku VAT. Ewentualna zmiana może nastąpić ze skutkiem od dnia wejścia w życie ustawy zmieniającej wysokość podatku VAT, do dnia zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia, po złożeniu stosownego wniosku o dokonanie zmiany przez Wykonawcę. Powyższe stosuje się odpowiednio do obniżenia podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami



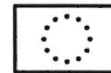
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, strony umowy dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1-3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmian w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
4. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 2, Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu, (także na żądanie Zamawiającego) na piśmie, wpływ zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na koszty wykonania zamówienia oraz propozycję nowego wynagrodzenia, potwierdzone powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają w/w zmiany. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie następuje po uzyskaniu akceptacji Wykonawcy i Zamawiającego, w formie aneksu do umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany, w związku z możliwością zmian czynników, o których mowa w ust. 2, wpływających na wysokość wynagrodzenia za wykonanie umowy, przedłożyć w dniu zawarcia umowy zestawienie ilościowe pracowników realizujących zamówienie objęte niniejszą umową, z wyodrębnieniem liczby pracowników otrzymujących minimalne wynagrodzenie, o którym mowa w przepisach ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego niniejszą umową (odrębnie dla każdego pracownika lub ewentualnie grupy pracowników). Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu zmianę liczby pracowników oraz procentowego zaangażowania, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany.
6. Wykonawca jest zobowiązany w dniu zawarcia umowy przedłożyć Zamawiającemu listę zawierającą liczbę osób wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego niniejszą umową, od których wynagrodzeń odprowadzane są składki zdrowotne i na ubezpieczenia społeczne oraz osób zatrudnionych objętych pracowniczymi planami kapitałowymi (PPK). Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu zmianę liczby takich osób oraz procentowego zaangażowania w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany.
7. W przypadku wystąpienia Wykonawcy o zmianę wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy z przyczyn określonych w ust. 2, jest on zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu wiarygodnych dokumentów uzasadniających złożony wniosek, w tym w szczególności: list obecności, list płac ze wskazaniem wysokości wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz wpłat do PPK dot. osób realizujących zamówienie objęte niniejszą umową. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji złożonych dokumentów, żądania złożenia dodatkowych wyjaśnień oraz jest uprawniony do sprawdzania rzeczywistego stanu w tym na terenie robót.

§ 14

Skutki działania siły wyższej

1. Dla potrzeb umowy przyjmuje się, że siła wyższa oznacza wydarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia przez Stronę lub Strony, występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez Stronę obowiązków umownych lub ich części, którego skutkiem Strona nie mogła zapobiec.



2. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi Stronie - częściowo lub w całości - wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, to:
 - 1) Strona ta niezwłocznie, najszybciej jak to będzie możliwe, powiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia i na bieżąco będzie ją informować o istotnych faktach mających wpływ na jego przebieg, w tym w szczególności poinformuje o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań umownych i terminie ich zakończenia, podając szczegóły dotyczące zaistnienia siły wyższej oraz w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
 - 2) Strony dwustronnie uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia;
 - 3) po zakończeniu działania siły wyższej, Strona tak szybko, jak to będzie możliwe, przystąpi do wykonywania obowiązków umownych lub ich kontynuacji, a także niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia, chyba że Strony wspólnie określą inny sposób postępowania.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Do kontaktów z Wykonawcą i podpisania Protokołu Odbioru Zamawiający upoważnia:
....., e-mail:....., tel.....
2. Do kontaktów z Zamawiającym i podpisania Protokołu Odbioru Wykonawca upoważnia:
....., e-mail:....., tel.....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1-2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być cedowane lub w inny sposób przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest prawo polskie.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz prawa autorskiego.
8. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji Umowy, w tym dotyczące odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
10. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
Załącznik 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik 2 - Oferta

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Sporządziła: mgr Anna Kurzyńska

