

**RODZAJ I WARUNKI ŚWIADCZONYCH USŁUG NA URZĄDZENIA
FIRMY DELL ORAZ WYKAZ TYCH URZĄDZEŃ.**

I. Zakres subskrypcji usług:

1. dostęp do aktualizacji oprogramowania niezbędnego do zapewnienia pracy urządzeń,
2. wsparcie techniczne dla tego oprogramowania,
3. naprawa lub wymiana urządzeń lub ich elementów w przypadku ich awarii.

II. Warunki realizacji usług

a. Poziom podstawowy dodatkowy (Post Standard Support) - PPD

1. Subskrypcja obejmuje urządzenia firmy DELL wymienione w pkt. III niniejszego załącznika, a zainstalowane w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej pod adresem: 80-233 Gdańsk, ul. G. Narutowicza 11/12 oraz w serwerowni Działu Zarządzania Infrastrukturą Studencką PG mieszczącą się w Domu Studenckim nr 5 przy ul. Wyspiańskiego 7 w Gdańsku;
2. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu objętego gwarancją, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w miejscu użytkowania sprzętu (on-site) z czasem reakcji do następnego dnia roboczego, tzw. Next Business Day, licząc od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego za pomocą telefonu, faksu, dedykowanej aplikacji serwisowej lub poczty elektronicznej. Usługa musi być świadczona przez serwis producenta lub autoryzowany przez niego serwis (firma, osoby) na koszt Wykonawcy;
3. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego elementu, wszelkie niezbędne części zamienne wraz z ewentualnymi kosztami transportu zawarte będą w cenie rozszerzenia gwarancji. Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z usunięciem awarii. Wymiana elementu nastąpi w możliwie najkrótszym czasie, zależnym od dostępności części zamiennych (standardowo 1 dzień roboczy licząc od momentu skutecznego przyjęcia zgłoszenia przez Dział Wsparcia Technicznego producenta);
4. Zamawiający otrzyma dostęp do wsparcia telefonicznego producenta sprzętu oraz pomoc on-line świadczoną w dni robocze w godzinach 8.00 – 17.00; w uzasadnionych przypadkach pomoc może być świadczona na miejscu;
5. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu leżącego po stronie Wykonawcy nie usunie on wady (usterki) elementu objętego przedmiotem zamówienia w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo zaangażować innego wykonawcę do usunięcia wad (usterek), a Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania dowodu zapłaty;
6. W przypadku zaistnienia konieczności transportu urządzenia podlegającego naprawie do serwisu, Wykonawca na własny koszt obowiązany jest do jego odbioru i – po naprawie – dostarczenia go do siedziby Zamawiającego;
7. W przypadku uszkodzenia dysków Zamawiający oczekuje w ramach subskrypcji możliwości pozostawienia uszkodzonych dysków w siedzibie Zamawiającego (opcja Data Protection - Keep Your Hard Drive" (KYHD)).

b. Poziom podstawowy - PP

1. Obejmuje usługi opisane w pkt. II a;

2. Zapewnia poprawki do oprogramowania środowiska, mikrokodu i oprogramowania sprzętowego, które pozwalają wykonywać podstawowe funkcje spełniającym wymagania modelom sprzętu firmy Dell EMC.

III. Wykaz urządzeń firmy DELL objętych rozszerzeniem gwarancji.

Service Tag	Model serwera	Poziom usługi	Ilość	Gwarancja	
				Od	Do
JVLBJ5J	PowerEdge T620	PPD	1	23.01.2024	22.01.2025
G21CJ5J	PowerEdge R320	PPD	1	23.01.2024	22.01.2025
1M08D5J	PowerEdge R210 II	PPD	1	23.01.2024	05.07.2024
2M08D5J	PowerEdge R210 II	PPD	1	23.01.2024	05.07.2024
3M08D5J	PowerEdge R210 II	PPD	1	23.01.2024	05.07.2024
4M08D5J	PowerEdge R210 II	PPD	1	23.01.2024	05.07.2024
4BZTGL2	PowerEdge R730	PP	1	23.01.2024	29.08.2024
		PPD		30.08.2024	22.01.2025
4BZWGL2	PowerEdge R730	PP	1	23.01.2024	29.08.2024
		PPD		30.08.2024	22.01.2025
GMQTG5J	PowerEdge R720	PPD	1	23.01.2024	30.10.2024
FMQTG5J	PowerEdge R720	PPD	1	23.01.2024	30.10.2024
3ZKJSM2	PowerEdge R740xd	PP	1	23.01.2024	28.12.2024
9W0LGQ2	Storage MD1420	PP	1	23.01.2024	22.01.2025
557ZPZ2	Storage MD1420	PP	1	23.01.2024	22.01.2025
DNSQB93	Storage MD1420	PP	1	15.12.2023	14.01.2025
9FS4TY2	PowerEdge T640	PP	1	04.08.2024	03.08.2025