

## Opis przedmiotu zamówienia

Związek Międzygminny „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: **Usługa archiwizacji danych w chmurze (dalej: Usługa).**

Zaoferowane rozwiązanie musi pozwalać na wykonywanie kopii zapasowych zarówno danych (np. MS SQL Server 2019), jak i całych maszyn wirtualnych (Windows Server 2016 i 2019, linux) z zewnątrz, gdzie środowiskiem wirtualizacyjnym jest oprogramowanie VMware vSphere w wersji min. 7.0, do udostępnionego zasobu.

Przedmiotem archiwizacji w chmurze będą dane pochodzące z usług np. MS SQL Server 2019, PostgreSQL, MySQL oraz 10 maszyn wirtualnych z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows Server 2016, 2019, CentOS i Debian. Kopia maszyn wirtualnych musi być robiona z zewnątrz, tzn. poprzez połączenie do systemu wirtualizacji opartego na oprogramowaniu VMware vSphere w wersji min. 7.0. Nie planuje się używania tzw. agentów instalowanych wewnątrz maszyn wirtualnych. Dostawca zapewni również możliwość archiwizacji wszystkich maszyn wirtualnych Zamawiającego na wskazanym zasobie lokalnym.

W ramach oferowanej Usługi Dostawca udostępni przestrzeń dyskową o wielkości 3000 GB. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia dzierżawionej przestrzeni maksymalnie o 1000 GB, bez konieczności zmiany warunków Usługi i ceny jednostkowej za 1 GB dzierżawionej przestrzeni. Centrum przetwarzania i przechowywania danych musi być certyfikowane przez producenta oferowanego oprogramowania oraz przechodzić audyty bezpieczeństwa (do wglądu na żądanie Zamawiającego).

---

DO.271.19.2021.ES

Oprogramowanie używane do wykonania kopii musi posiadać wszelkie licencje zarówno dla klientów, jak i serwera/ów. Część serwerowa oprogramowania zostanie zainstalowana na udostępnionej przez Zamawiającego maszynie wirtualnej z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows Server. Cena licencji wspomnianego oprogramowania wraz wszelkimi innymi opłatami musi zawierać się w cenie oferowanej Usługi. Dostawca musi posiadać najwyższy poziom partnerstwa producenta oferowanego oprogramowania.

Dostawca zapewni Zamawiającemu wsparcie serwisowe przez cały okres obowiązywania umowy oraz instalację i konfigurację oprogramowania niezbędnego do uruchomienia Usługi. Po stronie Zamawiającego i Dostawcy zostanie wskazana osoba lub osoby do kontaktu telefonicznego oraz mailowego. Dostawca przekaże Zamawiającemu wszystkie niezbędne do uruchomienia Usługi dane, w tym oprogramowanie, licencje, instrukcje konfiguracji, parametry połączenia VPN, dane uwierzytelniające do systemu, itp. do 4 dni od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż 1.06.2021 r.

Cała komunikacja (wymiana danych) Zamawiający-Dostawca musi być prowadzona z wykorzystaniem szyfrowanego tunelu VPN, a dane przechowywane w chmurze muszą również być zaszyfrowane. Oferowane rozwiązanie musi być odporne na ataki ransomware.

W związku z ochroną danych osobowych wszelkie przetwarzane dane muszą być przechowywane na terenie EU. Oferowane oprogramowanie również musi być zgodne z normami krajowymi, jak i europejskimi w zakresie bezpieczeństwa oraz innymi właściwymi przepisami.

Dostawca zapewni dostępność zaoferowanej Usługi na poziomie 99.9% i przedstawi metodologię pomiaru oraz zapewni narzędzia do kontroli.

Dostawca zapewni całą dokumentację oferowanego rozwiązania, w tym wykorzystywanego oprogramowania w języku polskim.

---

DO.271.19.2021.ES

Zamawiający wymaga spełnienia wszystkich minimalnych wymagań bezpieczeństwa serwerowni, w której przechowywane są dane.

Wymogi bezpieczeństwa serwerowni:

- ściany ognioodporne,
- czujniki otwartych drzwi,
- monitoring prowadzony przez 24/7/365,
- zasilanie obiektu serwerowni przez minimum dwie linie średniego napięcia z SLA 99,999%,
- dwie rozdzielnie główne niskiego napięcia,
- zasilanie gwarantowane prowadzone z dwóch niezależnych zestawów UPS do infrastruktury IT w serwerowni,
- redundantne generatory zapasowe obsługujące 36 godzin przy pełnej wydajności z szybkim tankowaniem,
- wysokowydajny system klimatyzacji,
- minimum dwa niezależne agregaty chłodnicze,
- system monitoringu wilgotności, temperatury i zalania,
- system wykrywania dymu,
- centralny system analizatora cząstek powietrza,
- instalacja suchego gaszenia gazowego,
- monitorowanie zagrożeń pożarowych do Państwowej Straży Pożarnej poprzez Stację Monitorowania Alarmów,
- posiadanie umów na stałą konserwację i naprawy infrastruktury zasilania niegwarantowanego, gwarantowanego (zasilacze UPS) i systemów PPOŻ (system wczesnej detekcji dymu, system suchego gaszenia gazowego, system sygnalizacji alarmowej SAP i System Monitorowania Alarmów do Państwowej Straży Pożarnej),
- minimum dwa niezależne łącza światłowodowe,
- firewalle i ochrona transmisji danych oraz aktywny monitoring systemów,

---

DO.271.19.2021.ES

- posiadanie certyfikatu ISO/IEC 27001 Systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Dodatkowo punktowane będzie posiadanie przez serwerownię, w której przechowywane będą dane Zamawiającego, certyfikatu ISO 9001 Systemu zarządzania jakością w zakresie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zapewnia w godzinach 19:00 ÷ 7:00 (dnia następnego) łącze internetowe o przepustowości do 200/200 Mb/s, które będzie wykorzystywane do wysyłania danych kopii zapasowej. W godzinach pracy biura, tj. 7:00 ÷ 16:00 zabronione jest wykonywanie kopii zapasowych z wyjątkiem dni ustawowo wolnych.

Sporządził:

Edward Starczewski tel.: 616467423