

Udzielone odpowiedzi na pytania oferentów usługi ochrony fizycznej obiektów

Nazwa Projektu:		Usługi ochrony fizycznej obiektów, ich monitorowania wraz z interwencją oraz usług towarzyszących w obiektach Polskiego Holdingu Hotelowego sp. z o.o. i na tożsamych warunkach w obiektach należących do podmiotów z Grupy Kapitałowej PHH
Oferent:	Data:	2023-03-28
Lp.	Pytania	Odpowiedź
1	Czy dopuszczacie Państwo złożenie oferty na wybrane hotele w wybranych miejscowościach, w ramach różnych grup obiektów, tzn. dla PHH tylko Poznań a dla INTERFERIE Słkarska Poreba?	Zamawiający dopuszcza
2	Proszę o wyjaśnienie skrótu OSINT.	Z ang. open-source intelligence- kategoria rozpoznania oraz forma wywiadu gospodarczego, polegająca na gromadzeniu informacji pochodzących z ogólnie dostępnych źródeł.
3	Wymagają Państwo przyjazdu Grupy Interwencyjnej w składzie dwuosobowym, czy dopuszczalny jest patrol jednoosobowy?	Dopuszczalny jest patrol jednoosobowy
4	Proszę o informację, czy Zamawiający wymaga realizacji usługi przez osoby wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej – zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 1997 Nr 144 poz. 740, z późn. zm.)?	Agenci ochrony w obiektach, bez środków przymusu bezpośredniego, niewymagani są pracownicy kwalifikowani, w patrolach interwencyjnych wymagani są pracownicy kwalifikowani.
5	Proszę o informację, jakie systemy monitorowania alarmu znajdują się obecnie w obiektach Zamawiającego, z ilu nadajników się składają i jakich lub w jakich obiektach należały za zainstalować. W przypadku instalacji proszę o podanie przewidywanej liczby czujników i nadajników.	W niektórych obiektach jest zainstalowany system alarmowe. W razie zapotrzebowania na instalacje alarmowe w obiektach do wyceny indywidualnej przez Oferenta.
6	Proszę o informację, czy Zamawiający dopuszcza realizację usługi przez osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności – zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz.721, z późn. zm.)?	Jeżeli agent spełnia oczekiwania to akceptujemy.
7	Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał umowę z Państwową Strażą Pożarną?	Nie wymaga
8	Czy do zadań Wykonawcy należy także przygotowanie Instrukcji Ochrony Obiektów?	Tak
9	Niniejszym wnioskujemy o uzupełnienie zapisów wzoru umowy o klauzule waloryzacyjne, tj. Strony ustalają, że kwoty wynagrodzenia są wartościami nie podlegającymi zmianie w trakcie obowiązywania niniejszej umowy za wyjątkiem sytuacji, w której dojdzie do zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany: a) stawki podatku od towarów i usług, b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 2207), c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; na zasadach i w sposób określony poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez wykonawcę, d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.	Do negocjacji handlowych
10	Czy istnieje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej?	Na każdym etapie zapytania na wniosek Oferenta
Oferent:	Data:	2023-03-28
Lp.	Pytania	Odpowiedź
1	Prosimy o odpowiedź: 1. w jakich lokalizacjach można złożyć oddzielne oferty?	Zamawiający dopuszcza złożenie oferty dla każdego obiektu oddzielnie
2	Jaka kwota Polisy OC będzie wymagana przy złożonej ofercie dla poszczególnych lokalizacji zamiast jednej Polisy OC na łączną kwotę 7 000 000zł.?	Minimum 3 krotna wartość oferty
Oferent:	Data:	29.03.2023 r.
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź
1	W treści zapytania ofertowego wskazane jest: "Wykonawca może złożyć ofertę częściową ze względu na lokalizację", czy to oznacza, że Wykonawca może złożyć ofertę np. dla grupy Interferie ale tylko dla wybranych obiektów np. tylko dla Hotel Malachit i Bornit. Czy też Wykonawca musi złożyć ofertę na wszystkie obiekty w ramach danej grupy Interferie?	Zamawiający dopuszcza złożenie oferty dla każdego obiektu oddzielnie
Oferent:	Data:	2023-03-29
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź
1	Czy jeśli w obiekcie nie jest świadczona usługa ochrony fizycznej, ale jest wymagany przyjazd patrolu / grupy interwencyjnej, tak jak np. w Hotelu Bornit w Słkarskiej Porebie lub Malachit w Świeradowie Zdrój, to usługa ochrony polega jedynie na monitorowaniu systemu alarmowego?	Tak, na monitorowaniu i interwencji
2	Co oznacza określenie, że obiekt jest wyłączony z działalności operacyjnej?	Jest w remoncie
3	§1 ust. 3 pkt 16 umowy - do usunięcia lub doprecyzowania - usługi dodatkowe powinny być dodatkowo płatne, chyba, że nie stanowią rozszerzenia przedmiotu umowy	do negocjacji handlowych
4	§1 ust. 4 umowy stwarza po naszej stronie niepewność - powinno zostać doprecyzowane, że nie wpłynie to na koszt świadczenia usług	do negocjacji handlowych
5	§1 ust. 11 umowy - proponowałabym usunięcie ostatniej części zdania "przy czym Umowa będzie trwała nie dłużej niż do ostatniego dnia posiadania obiektu przez Zamawiającego"	Zamawiający nie wyraża zgody
6	§3 ust. 2 punkt d) umowy - proponujemy zapis "egzekwowanie obowiązków przestrzegania przez gości i pracowników przepisów i obowiązków sanitarnych w tym zapobieganiu rozpowszechnianiu wirusa SARS-CoV-2 zgodnie z obowiązkiem prawnym"	Do negocjacji handlowych
7	§5 ust. 5 umowy - wnioskujemy o zmianę zapisów na przedstawienie polisy na żądanie a nie automatycznie	Zamawiający nie wyraża zgody
8	§7 ust. 10 umowy - analogiczne postanowienie powinno pojawić się dla wykonawcy	Zamawiający dopuszcza
9	§11 ust. 1 umowy - wnioskujemy o usunięcie zapisu "w tym szkody powstałe ze spóźnionej interwencji"	Do negocjacji handlowych
10	§11 ust. 3 umowy - wnioskujemy o usunięcie drugiej części zdania "a wypłata ewentualnego odszkodowania winna nastąpić w terminie 30 dni od daty powstania szkody" - ubezpieczeni nie działa tak szybko	Do negocjacji handlowych
11	§11 ust. 4 umowy - wnioskujemy o usunięcie zapisu	Zamawiający nie wyraża zgody
12	§13 umowy - kary umowne - wnioskujemy o zmianę o 50% wysokości kar umownych. Zauważyc bowiem należy, że kara umowna (odszkodowanie umowne) ze swojej istoty ma charakter wyłącznie odszkodowawczy i kompensacyjny, a nie zaprewencyjny. Ustalenie przez Zamawiającego zbyt wygórowanych kar umownych dla wykonawców stanowi zatem bezspornie rażące naruszenie prawa w zakresie równości stron umowy.	Do negocjacji handlowych
13	Wnosimy o dodanie zapisu dotyczącego wstrzymania świadczenia usługi przez wykonawcę w sytuacji załagania z płatnością przez zamawiającego	Zamawiający nie wyraża zgody
14	Proszę o wyjaśnienie, czego dotyczy załącznik nr 2 - Gwarancja Ubezpieczeniowa - wymieniona w umowie w § 18.	Polise ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej
Oferent:	Data:	29.03.23
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź
1	Czy dopuszczają Państwo podwykonawstwo w ramach podpisanej umowy?	Dopuszcza warunkowo, w niektórych obiektach, Zamawiający dopuszcza udział Konsorcjum
2	Czy wyznaczają Państwo ramy czasowe reakcji w porze dziennej, tj. 6:00-20:00 i wieczorowo-nocnej, tj. 20:00-6:00 na interwencję G1?	Tak wyznaczamy ramy czasowe
3	Prosimy o wskazanie potencjalnych usług towarzyszących, które pojawiają się w opisie przedmiotu zamówienia?	Do negocjacji handlowych
4	Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób będą oceniane Państwo doświadczenie, stanowiące składnik kryteriów oceny ofert?	Na podstawie oświadczenia Oferenta
5	Prosimy o informację czy wymagają Państwo zatrudnienia pracowników kwalifikowanych na obiektach?	Agenci ochrony w obiektach, bez środków przymusu bezpośredniego, niewymagani są pracownicy kwalifikowani, w patrolach interwencyjnych wymagani są pracownicy kwalifikowani.
6	Czy usługi szkolenia z Pierwszej Pomocy Przedmedycznej oraz Przechwytów, które stanowią jedno z kryteriów oceny ofert, mają być opcją dostępną w ramach umowy, ale nie sprezywaną określoną ilością godzin szkolenia, czy w inny sposób Zamawiający przewiduje dostęp do takiego potencjału Wykonawcy?	Opcja niesprezywana ilością godzin
7	10. Prosimy o zmianę terminu 14 dni na przynajmniej minimum 30 dni na sporządzenie i złożenie Instrukcji Ochrony obiektu dla każdego z obiektu od dnia protokolarnego przejęcia obiektu przez Wykonawcę	Do negocjacji handlowych
8	11. Pytania o zakres obowiązków pracowników ochrony: a. Zał. nr 2 do umowy zatytułowany „Szczegółowy zakres usługi” nie zawiera szczegółowych obowiązków, zawarte są tylko w umowie w §3, pkt.2, pkt.1. Prośba o doszczegółowienie. b. Na czym ma polegać identyfikowanie osób wchodzących na teren Obiektu? W jaki sposób sprwadzać osobę, czy nie jest gościem Obiektu i/lub jego pracownikiem lub pracownikiem podmiotu trzeciego? Prosimy o doszczegółowienie. c. Jak należy rozumieć definicję osoby nieupoważnionej, co do której pracownik ochrony ma reagować w sytuacji jego obecności na terenie chronionym? d. Na czym ma polegać monitorowanie systemów alarmowych, stanowiących wyposażenie chronionych obiektów. Czy każdy obiekt jest wyposażony w sprawny system alarmowy? e. Co wchodzi w zakres utrzymywania lokalnego systemu alarmowego w jego pełnej sprawności przez Wykonawcę usługi	Identyfikacji gości na podstawie dokumentu dokonuje recepcja podczas meldunku. Ten zapis odnosi się między innymi do serwisantów, dostawców i osób postronnych przemieszczających się w przestrzeni służbowej oraz na profilowaniu gości przebywających w lobby pod kątem zagrożenia itp..
9	Prosimy o potwierdzenie, że formularz ofertowy mają być wypełnione tylko białe pola, czy mamy też wypełnić te zaznaczone kolorem szarym?	Do wypełnienia tylko białe
10	Prosimy o informację, czy usługa ma być wyceniona również dla obiektów zamkniętych?	Tak
11	Prosimy o informację czy są obiekty, które będą funkcjonowały tylko sezonowo?	Tak, są takie obiekty
12	Z uwagi na duży zakres zapytania prosimy o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 11 kwietnia do końca dnia.	Zamawiający wydłuża termin składania do 11 kwietnia do końca dnia
Oferent:	Data:	2023-03-30
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź
1	Czy Zamawiający dopuszcza waloryzację wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli ta zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę?	Do negocjacji handlowych
2	Proszę o potwierdzenie czy Wykonawca powinien skalkulować ofertę w oparciu o wartość minimalnego wynagrodzenia za pracę od lipca 2023 (II półrocz).	Tak
Oferent:	Data:	2023-03-30
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź
1	Czy możemy przedłożyć Państwu załącznik ofert do 07.04.2023?	Zamawiający wydłuża termin składania do 11 kwietnia do końca dnia
2	Zgodnie paragrafem 1 pkt.7 Państwa umowy „Wykonawca oświadcza, że z tytułu świadczonych przez niego usług ochrony, za które wynagrodzenie zostało określone w §7 ust. 1 niniejszej Umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo obniżenia obowiązków wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na dzień wystawienia faktury” Czy jest to do wymóg konieczny? Czy oferta bez tzw. odpisu z tytułu PFRON jest z góry odrzucona?	Nie jest to wymóg konieczny
Oferent:	Data:	30.03.2023r.
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź
1	dotyczy usługi OSINT Proszę o szczegółowe doprecyzowanie, czego Zamawiający będzie oczekiwał od Wykonawcy w ramach świadczenia usługi OSINT (proszę o wyszczególnienie konkretnych informacji zwrotnych, których będzie Zamawiający oczekiwał w ramach usługi OSINT). Proszę również w miarę możliwości oszacować ile takich usług będzie realizowanych w miesiącu.	Usługi zgodne z przepisami prawa. Brak możliwości oszacowania ilości usług
2	dotyczy wynagrodzenia Wykonawcy Zamawiający oczekuje wyceny usługi za okres 24 oraz 36 miesięcy. Proszę o informację na jakich zasadach i czy w ogóle Zamawiający zakłada waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku ustawowych zmian minimalnego wynagrodzenia? Proszę też o informację, czy przy składaniu oferty Wykonawca musi uwzględnić zmiany minimalnych wynagrodzeń, które wejdą w życie w lipcu 2023r. czy wycenia usługę na dzień składania oferty?	Oferta powinna uwzględniać zmiany zachodzące od lipca 2023, waloryzacja do negocjacji handlowych
Oferent:	Data:	28/03/2023.
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź
1	proszę o informację czy mają to być pracownicy kwalifikowani	Odpowiedź Agenci ochr ony w obiektach, bez środków przymusu bezpośredniego, niewymagani są pracownicy kwalifikowani, w patrolach interwencyjnych wymagani są pracownicy kwalifikowani.
2	Proszę o informację jaka ma być forma zatrudnienia pracowników, umowa o pracę zlecenie itp.. Czy dopuszczacie Państwo możliwość aby pracownicy byli zatrudnieni na umowę o pracę + zlecenie	Dopuszcza się różne formy zatrudnienia. Nie dopuszcza się możliwości że pracownik ochrony będzie pracował na "czarno". Nie godzimy się, żeby prawa pracownicze nie były realizowane.
3	Czy pracownicy mają posiadać certyfikat ukończenia szkolenia z udzielania pierwszej pomocy medycznej czy mogą to być pracownicy tylko przeszkoleni w tym zakresie. Co rozumiecie Państwo pod hasłem usługi OSINT	Szkolenie powinno być potwierdzone prawnie. OSINT Z ang. open-source intelligence- kategoria rozpoznania oraz forma wywiadu gospodarczego, polegająca na gromadzeniu informacji pochodzących z ogólnie dostępnych źródeł.
4	Czy dopuszczacie Państwo zgodę na podwykonawstwo jeśli chodzi o zatrudnienie pracowników	Dopuszcza warunkowo, w niektórych obiektach, Zamawiający dopuszcza udział Konsorcjum
5	Czy stawka cenowa ma uwzględniać okres 3lat. Czy przewidują Państwo możliwość rekalkulacji cenowej w momencie zmiany płacy minimalnej?	Oferta powinna uwzględniać zmiany zachodzące od lipca 2023, waloryzacja do negocjacji handlowych

Oferę nr:		Data:	2023-03-30
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź	
1	propozycja w wersji §13 ust. 1: 1. Niezależnie od odpowiedzialności materialnej, o której mowa w § 11, niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 1) całkowite miesięczne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca. 2) 500 zł w przypadku niewykonania lub nienależnego wykonania umowy, za każdy udokumentowany przypadek. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy uznaje się: a. niestawienie się do służby pracownika umowy lub nieuzasadnione opuszczenie posterunku przez pracownika; b. stawienie się pracownika do służby w stanie po spożyciu alkoholu; c. brak przyjazdu patrolu interwencyjnego w czasie określonym w Umowie; d. niepowiadomienie Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach (np. kradzież, zniszczenie, uszkodzenie mienia); e. naruszenie obowiązku zachowania poufności; f. naruszenie § 4 ust. 2; g. naruszenie § 4 ust. 7	Do negocjacji handlowych	
Oferę nr:		Data:	2023-03-30
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź	
1	W formularzu jest kolumna „Cena całkowita (netto PLN) 2 lata” oraz „Cena całkowita (netto PLN) 3 lata”, więc nie uwzględnia ewentualnej waloryzacji i daty możliwości podjęcia rozmów o waloryzacji. Do tego w tym samym formularzu w „inne warunki handlowe” jest zapis „Okres gwarancji cenowych”. Jak to rozumieć? Jest możliwość waloryzacji, czy jej nie ma? Jeśli jest, to nie ma możliwości określenia ceny całkowitej w okresie 2 lub 3 lat.	Oferta powinna uwzględnić zmianę zachodzącą od lipca 2023, waloryzacja do negocjacji handlowych	
2	Załącznik nr 3 (Umowa) §13 ust. 9 mówiący o: niezwłoczne podejmowanie interwencji poprzez własne zmotoryzowane patrole. Czy w tym zakresie można korzystać z podwykonawstwa?	Dopuszcza warunkowo, w niektórych obiektach, Zamawiający dopuszcza udział Konsorcjum	
3	Załącznik nr 3 § 1 ust. 10 Utrzymanie w pełnej sprawności lokalnego systemu alarmowego. Proszę o doprecyzowanie z uwagi na fakt, że lokalny system alarmowy jest własnością Zleceniobiorcy i Zleceniobiorca powinien utrzymać go w pełnej sprawności. Czy jednak Wykonawca powinien konserwować system alarmowy?	Serwisowanie sprzętu należącego do Wykonawcy leży po stronie Wykonawcy	
4	§3 ust. 2b) monitorowanie systemu alarmowego wraz z interwencją załóg interwencyjnych). Prośba o doprecyzowanie czy powinna być to Załoga Interwencyjna czy Grupa Interwencyjna oraz czy ten zapis będzie zawarty w Umowie?	Załoga Interwencyjna, kwestia zapisu w umowie do ustalenia.	
5	§12 ust. 3 „Przedmiot umowy będzie wykonywany przez osoby wymienione zatrudnione Wykonawcą na podstawie umowy o pracę zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy lub umowy cywilnoprawnej zawartej przed świadczeniem usług u Zamawiającego, która będzie obowiązywała przez cały okres świadczenia usługi przez daną osobę”	Zamawiający potwierdza	
Oferę nr:		Data:	28/03/2023
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź	
1	proszę o informacje czy mają być pracownicy kwalifikowani	Agenci ochrony w obiektach, bez środków przymusu bezpośredniego, niewymagani są pracownicy kwalifikowani, w patrolach interwencyjnych wymagani są pracownicy kwalifikowani.	
2	Proszę o informacje jaka ma być forma zatrudnienia pracowników, umowa o pracę zlecenie itp. Czy dopuszczalne Państwo możliwość aby pracownicy byli zatrudnieni na umowę o pracę + zlecenie	Dopuszcza się różne formy zatrudnienia. Nie dopuszcza się możliwości że pracownik ochrony będzie pracował na "czarno". Nie godzimy się, żeby praca pracownicze nie były realizowane.	
3	Czy pracownicy mają posiadać certyfikat ukończenia szkolenia z udzielania pierwszej pomocy medycznej czy mogą to być pracownicy tylko przeszkoleni w tym zakresie. Co rozumiecie Państwo pod hasłem usługi OSINT	Szkolenie powinno być potwierdzone prawnie. OSINTZ ang. open-source intelligence - kategoria rozpoznania oraz forma wywiadu gospodarczego, polegająca na gromadzeniu informacji pochodzących z ogólnie dostępnych źródeł.	
4	Czy dopuszczalne Państwo zgodne na podwykonawstwo jeśli chodzi o zatrudnienie pracowników	Dopuszcza warunkowo, w niektórych obiektach, Zamawiający dopuszcza udział Konsorcjum	
5	Czy stawka - cenowa ma uwzględniać okres 3 lat. Czy przewidują Państwo możliwość rekalkulacji cenowej w momencie zmiany płacy minimalnej?	Oferta powinna uwzględnić zmianę zachodzącą od lipca 2023, waloryzacja do negocjacji handlowych	
6	Paragraf 1 p. 16 4. Zamawiający w trakcie obowiązywania niniejszej umowy ma prawo do dokonywania jednostronnej zmiany zakresu przedmiotu umowy, określonego w ust.1 i 2 niniejszego paragrafu. - nie możemy się zgodzić na jednostronną zmianę przedmiotu umowy	Dopuszcza warunkowo, w niektórych obiektach, Zamawiający dopuszcza udział Konsorcjum	
7	Paragraf 1 p. 17 7. Wykonawca oświadcza, że z tytułu świadczonych przez niego usług ochrony, za które wynagrodzenie zostało określone w §7 ust. 1 niniejszej Umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo obniżenia obowiązkowych wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na dzień wystawienia faktury. - to skutkuje tym że umowę musi być zawarta przez LAAM	Proszę o ujęcie w ofercie takiej informacji	
8	Paragraf 3 p. 1 a) Zamawiającego oraz obsługę parkingów, - na czym polega dokładnie ta usługa?	Do negocjacji handlowych	
9	Paragraf 12 p. 3 1) 1) zadania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, w tym oświadczenia o niekaralności. Zgodnie z przepisami nie możemy żądać zaświadczeń o niekaralności a jedynie oświadczeń w tym zakresie	Zamawiający dopuszcza	
10	Paragraf 13 p 1 1. Niezależnie od odpowiedzialności materialnej, o której mowa w § 11, niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 1) całkowite miesięczne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca. 2) 20% całkowitego miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym w § 7 ust. 1, w przypadku niewykonania lub nienależnego wykonania umowy, za każdy potwierdzony przypadek. - zbyt wysoka kara	Do negocjacji handlowych	
Oferę nr:		Data:	31.03.2023 r
Lp.	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź	
1	Czy istnieje możliwość zmiany umowy w § 1 ust. 4 - w zakresie jednostronnej zmiany zakresu przedmiotu umowy, np. - Poprzez dodanie okresu poprzedzającego wprowadzenie zmian w przedmiocie umowy oraz zawężenie zmian przedmiotu umowy do tylko takich, które wynikają z ustawy o ochronie osób i mienia?	Do negocjacji handlowych	
2	Czy istnieje możliwość zmiany umowy w § 1 ust. 11 - poprzez wyłączenie okresu wypowiedzenia?	Nie	
3	Na podstawie jakich dokumentów Wykonawca będzie zobowiązany do sporządzenia Instrukcji Ochrony Obiektów, W umowie należałoby też doprecyzować termin i tryb dostarczenia Wykonawcy niezbędnych dokumentów, w szczególności wskazanych w § 5 ust. 3.	Do negocjacji handlowych	
4	Czy istnieje możliwość zmiany umowy w § 3 ust. 4 - poprzez doprecyzowanie terminu na interwencję, np. poprzez wskazanie, że interwencja będzie podjęta niezwłocznie, ale nie później niż jakimś określonym czasie.	Brak takiego zapisu w Umowie	
5	Czy istnieje możliwość zmiany umowy w § 6 ust. 1 - zadanie Zamawiającego zmiany pracownika powinno zostać powiązane terminem, np. 24 godzin w celu umożliwienia Wykonawcy zachowania ciągłości działania.	Nie	
6	Czy wykaz przyjazdów patroli interwencyjnych również będzie ustalany z koordynatorem ochrony każdego budynku?	Tak	
7	Czy istnieje możliwość zmiany umowy w § 11 ust. 1 - poprzez doprecyzowanie pojęcia "spóźnionej interwencji" - po jakim czasie interwencja będzie uznana za spóźnioną i ustalenie czasu na podejmowanie określonych interwencji oraz w zakresie ust. 4 - doprecyzowanie pojęcia usług świadczonych "niematerialnych, w sposób obarczony wadami" oraz np. wprowadzenie mechanizmu wzwania ze strony Zamawiającego do zaniechania/podjęcia określonych działań, a następnie niewykonanie tego świadczy o nienależnym świadczeniu usług.	Do negocjacji handlowych	
8	Czy istnieje możliwość zmiany umowy w § 12 ust. 6 i § 13 ust. 3 - poprzez skreślenie wyłączenie zgody Wykonawcy z potrącenia kar umownych z kwoty wynagrodzenia i wprowadzenie terminu na ich zapłatę oraz w zakresie § 12 ust. 8 - poprzez zmianę terminu wypowiedzenia umowy.	Do negocjacji handlowych	
9	Czy istnieje możliwość zmiany umowy w § 13 ust. 1 w zakresie wygórowanych kwot kar umownych?	Do negocjacji handlowych	
10	Czy istnieje możliwość zmiany umowy w § 14 ust. 1 - poprzez wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, np. 3 miesiące przez każdą ze stron; wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy przez Wykonawcę w przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego przekraczającego określony wspólnie termin; w zakresie pkt. 3) - poprzez doprecyzowanie "istotnych" postanowień umowy.	Nie	
11	Czy na wskazanych do ochrony fizycznej obiektach realizowana jest aktualnie ochrona fizyczna? Jeśli nie na wszystkich to proszę podać na których?	Zgodnie z zapytaniem	
12	Czy w lokalizacjach gdzie wymagane są patrole interwencyjne aktualnie taka usługa jest realizowana? Jeśli nie na wszystkich to proszę podać na	Zgodnie z zapytaniem	
13	Jak należy rozumieć zapis "usługa ochrony osobistej"?	Do negocjacji handlowych	
14	Czy dopuszcza się podwykonawstwo w zakresie patroli interwencyjnych?	Dopuszcza warunkowo, w niektórych obiektach, Zamawiający dopuszcza udział Konsorcjum	
15	W jakiej ilości godzin rocznie przewiduje się wzmocnienia składu ochrony większą ilością pracowników w związku z wydarzeniami, które tego mogą wymagać?	Zgodnie z zapotrzebowaniem	
16	W związku z zapytaniem o wysokość odpisu PFRON (inne warunki handlowe) czy przewiduje Państwo możliwość zatrudniania osób z niepełnosprawnością?	Zamawiający zatrudnia takie osoby.	
17	Czy ma być zawieszona umowa na ochronie wybranych obiektów z poszczególnych grup kapitałowych (no czas z nich)?	Zamawiający dopuszcza	
18	Paragraf 1 ust. 7 i 9 Umowy: czy świadcza o preferowaniu oferentów o statusie zakładu pracy chronionej?	Nie	
19	W umowie niedokreślono katalogu kar umownych, za które jest 20% całkowitego miesięcznego wynagrodzenia brutto w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy za każdy potwierdzony przypadek. (§ 13 pkt. 1 i 1.2) Co według Zamawiającego może wazywać na nienależyte wykonanie umowy?	Zamawiający nie dopuszcza	
20	W § 17 pkt. 1 jest mowa o wydawaniu zgody Zamawiającego na regulowanie wierzycielności Wykonawcy, w jakich okolicznościach Zamawiający może wydawać zgodę i decydować o wierzycielności Wykonawcy?	Zgoda Zamawiającego wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.	