**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

1. wykonanie kompleksowej usługi polegającej na przeprowadzeniu **prania ubrań osobistych, pościeli, mundurów i innych wyrobów tekstylnych, zwanych ,,asortymentem”, jak również wykonaniu drobnych napraw krawieckich asortymentu dla sił zbrojnych USA** wraz z dostawą i odbiorem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w Powidzu, ul. Witkowska 8.

a) pranie wodne z pełnym wykończeniem (suszenie) – w tym:

* pranie indywidualne;
* przedmioty umundurowania polowego.
* czyszczenie chemiczne ubrań roboczych dla mechaników, po kontakcie z olejami, smarami itp.;
* pranie medyczne + dezynfekcja;

1. wykonanie drobnych napraw krawieckich.

**UWAGA:   
zastosowane środki do prania nie mogą prowadzić do odbarwienia i utraty kolorystyki przez umundurowanie polowe.**

1. Zamawiający wskaże miejsce (bez dostępu do mediów i sanitariatów) do posadowienia kontenera/namiotu na placu o wymiarach 32m x 16m przez Wykonawcę jako miejsce odbioru/zwrotu z dostępem do drogi utwardzonej i parkingiem.
2. Odbiór i dostawa do prania/po praniu odbywać się będzie na zasadzie „DROP ON/DROP OFF”.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprawną obsługę na punkcie przyjęcia asortymentu do 300 żołnierzy dziennie.
4. Zamawiający nie przewiduje posadowienia pralni stacjonarnej.
5. Odbiór i zwrot przedmiotów po wykonaniu usługi nastąpi transportem Wykonawcy na jego koszt i ryzyko w miejsce wskazane przez Zamawiającego z pkt. 3 i w przewidywanym poniżej czasie tj.:
   1. **do** **miejsca wskazanego przez Zamawiającego w kompleksie wojskowym 4204 33. Bazy Lotnictwa Transportowego w Powidzu przy ul. Witkowska 8 w następujących terminach:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Termin przyjęcia do prania** | **Termin oddania po praniu** |
| Poniedziałek w godz.08.00-17.00 | Czwartek w godz. 08.00-17.00 |
| Wtorek w godz. 08.00-17.00 | Piątek w godz. 08.00-17.00 |
| Środa w godz. 08.00-17.00 | Sobota w godz. 09.00-13.00 |
| Czwartek w godz. 08.00-17.00 | Poniedziałek w godz. 08.00-17.00 |
| Piątek w godz. 08.00-17.00 | Wtorek w godz. 08.00-17.00 |
| Sobota w godz. 09:00- 13:00 | Środa w godz. 8:00-17:00 |

1. Termin realizacji usługi pralniczej oraz drobnej naprawy krawieckiej dla pojedynczej partii asortymentu wynosi do 72 godzin z zastrzeżeniem ust. 8 i 9.
2. Realizacja usługi krawieckiej obejmującej przedmioty wskazane w pkt 36 - 39 Listy kontrolnej asortymentu (załącznik nr 3 do Umowy)., tj. ubrania robocze dla członków personelu medycznego, specjalistów ds. tankowania, mechaników z listy personelu posiadającego stałe upoważnienie wynikające z zajmowanej funkcji oraz zapotrzebowanie na usługi w zakresie bielizny pościelowej pochodzącej z placówek medycznych nastąpi w terminie do 48 godz.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania usług stanowiących przedmiot umowy w dni wolne (wówczas czas wykonania usługi wynosi 24 godziny) w wypadkach nagłych, których Zamawiający nie mógł przewidzieć np. rotacja wojsk Sojuszniczych lub inne zdarzenia. Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę.
4. Usługi krawieckie rozliczane będą w n/min. na podstawie „Norm do naliczeń napraw przedmiotów umundurowania dla celów rozliczeniowych w zakładach pralniczych wg potrzeb zamawiającego” – załącznik nr 11 do umowy.
5. Za wykonanie drobnych napraw krawieckich rozumie się (np. przyszywanie guzików, zszycie rozdarć, cerowanie, obszycie poszarpanych brzegów, wciąganie gumek lub sznurków).
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości usług będących przedmiotem umowy w ramach prawa opcji maksymalnie do 200 % łącznego wynagrodzenia brutto, których wcześniej nie mógł przewidzieć w chwili jej zawarcia.
7. Wykonawca odpowiada za dostarczenie worków umożliwiających wraz elementami identyfikującymi w formie na przykład chipu lub innych, ich ewidencjonowanie.
8. Przekazanie do punktu zdawczo/odbiorczego asortymentu celem uprania będzie się odbywało przy udziale pracownika punktu oraz użytkownika zdawanego asortymentu, którzy go zważą, opiszą oraz własnoręcznie podpiszą Listę kontrolną asortymentu wykonaną w 3 egz. (załącznik nr 3 do umowy). Na liście kontrolnej asortymentu zostanie opisany rodzaj, ilość oraz waga przekazanego asortymentu dla każdej ze stron (Wykonawca, Zamawiający oraz Właściciel zdawanego prania). Asortyment zostanie umieszczony w workach, które zostaną ocechowane oraz zaewidencjonowane w punkcie zdawczo - odbiorczym oznaczeniem numerycznym lub chipem Wykonawcy.
9. Przekazanie do Wykonawcy asortymentu podlegającego wykonaniu drobnych napraw krawieckich będzie się odbywało przy udziale pracownika punktu oraz użytkownika asortymentu, którzy opiszą usterkę oraz własnoręcznie podpiszą Listę kontrolną asortymentu w 3 egz. (załącznik nr 3 do umowy) dla każdej ze stron (Wykonawca, Zamawiający oraz Użytkownik zdawanego asortymentu). Na Liście kontrolnej asortymentu zostanie opisana niezbędna do wykonania poprawka krawiecka (w kolumnie Uwagi), rodzaj i ilość asortymentu podlegającemu usłudze oraz czas niezbędny do jej wykonania (w normo - minutach). Asortyment zostanie umieszczony w workach, które zostaną ocechowane oraz zaewidencjonowane w punkcie zdawczo - odbiorczym oznaczeniem numerycznym lub chipem Wykonawcy.
10. Każdorazowo po wykonaniu usługi Zamawiający dokona odbioru jakościowego oraz ilościowego usług. W przypadku stwierdzenia uchybień co do jakości świadczonej usługi pralniczej oraz wykonaniu drobnych napraw krawieckich (np. rzeczy wróciły brudne lub niewyprasowane, usługa krawiecka nie została wykonana z należytą starannością) Wykonawca zobowiązany będzie do ponownego bezpłatnego wykonania usługi. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania usługi będzie podpisany protokół wykonania usługi przez upoważnione 2 strony.
11. Asortyment po upraniu musi posiadać takie same parametry jak przed upraniem tj. nie może ulec skurczeniu.
12. Wykonawca składa raporty Zamawiającemu o ilości przyjętego i zwróconego prania oraz o przyjętych i rozwiązanych reklamacjach za poprzedni dzień roboczy za pośrednictwem e-mail na adresy podane w § 14 ust. 1 umowy (wzór raportu stanowi zał. nr 10 do umowy).
13. W przypadku reklamacji, jej realizacja nastąpi w terminie 48 godz. liczonych od daty otrzymania jej przez pracownika Wykonawcy w trakcie odbioru asortymentu. Rekompensata za zgubiony/zniszczony asortyment nastąpi w terminie do 5 dni roboczych na podstawie wykazu cen przedmiotów stanowiącym integralną część umowy (załącznik nr 12 do umowy) gotówką w walucie ,,PLN” przeliczonej wg średniego kursu USD ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski obowiązujący   
    w dniu wypłacenia rekompensaty w miejscu zdawania/odbioru prania. Wykaz   
    o którym mowa powyżej Zamawiający zobowiązuje się przesłać Wykonawcy   
    w formie elektronicznej w dniu podpisania umowy na adres wskazany w §14 ust.1. Fakt dostarczenia wykazu cen przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić niezwłocznie po jego otrzymaniu poprzez wysłanie zwrotnej wiadomości e-mail na adres, z którego Wykaz cen został mu dostarczony.
14. Technologia prania powinna spełniać warunki pełnej dezynfekcji chemiczno   
    - termicznej z wytycznymi PZH oraz PIS oraz wymogi rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r.( Dz. U 2012, poz. 739) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000r. (Dz. U. Nr 40 z dnia 19.05.2000 poz. 469) w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach która, musi posiadać pełną barierę higieniczną. Środki piorące muszą posiadać atesty PZH w odniesieniu do bielizny szpitalnej z uwzględnieniem działań na wirusy, bakterie, prątki gruźlicy   
    i grzyby. Proces technologiczny dostosowany będzie do rodzaju tkaniny, nie będzie osłabiał włókna, pozostawiał plam i zabarwień oraz przyczyniał się do przedwczesnego zużycia i kurczenia się rzeczy poddanych zabiegom pralniczym. Zamawiający nie dopuszcza prania w tunelach pralniczych.
15. Pralnia świadcząca usługi będące przedmiotem zamówienia musi spełniać wymagania zawarte w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. Nr 40, poz. 469).
16. Wykonawca w procesie prania i dezynfekcji nie będzie stosował środków zawierających związki chlorowe i fosforany. Ponadto Wykonawca oświadcza, że zastosowane przez niego środki piorące i dezynfekujące posiadają odpowiednie certyfikaty, atesty lub inne dokumenty dopuszczające do ich stosowania podczas prania.
17. Wszystkie powyższe usługi muszą być wykonane zgodnie z obowiązującą w tym zakresie technologią określoną Polskimi Normami, a wszystkie środki używane do prania i czyszczenia odzieży powinny posiadać aktualną opinię Państwowego Zakładu Higieny lub inne równoważne dokumenty, które potwierdziłyby zgodną   
    z obowiązującymi przepisami jakość produktów.

**Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzorowania procesów prania   
i czyszczenia przedmiotów zaopatrzenia mundurowego pod względem technologicznym i sanitarnym.**