

Podstawowe warunki handlowe Arvato - towary

- Udzielenie Arvato i Klientowi biorącym udział w programie lojalnościowym prawa do umieszczenia w katalogu internetowym i drukowanym: marki (nazwa i logo), nazwy produktu, opisu i zdjęcia.

Warunki płatności

- Przelew 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

Warunki dostaw

- Dostawa, na koszt dostawcy do magazynu Żernikach k. Poznań, Składowa 11 (Panattoni Park).
- Minimum logistyczne – brak.
- Częstotliwość kolejnych zamówień – uzależnione od popularności i rotacji produktu.
- Realizacja zamówień – zgodnie z zapytaniem
- Potwierdzanie zamówień: pisemnie e-mail niezwłocznie po każdym otrzymaniu zamówienia, awizacja dostaw: e-mail.
- Forma dostawy: "dostawy pełnopaletowe: Towar dostarczany na paletach EURO 1200x800mm max. Wys. 1650 mm, w wypadku mniejszych zamówień - pakowany w kartony, Dokumenty dołączone do dostawy: List przewozowy, koniecznie WZ opcjonalnie FV.

Reklamacje

- Obsługa reklamacji: w przypadku reklamacji zwracanych przez klientów do magazynu Arvato: odbiór na koszt dostawcy i wymiana na produkt pełnowartościowy po uprzednim zgłoszeniu protokołów reklamacji przez Arvato. Częstotliwość zależna od ilości reklamacji, ale nie częściej niż raz na 14 dni.

Inne

- Produkty powinny posiadać opakowania indywidualne, każdy produkt powinien posiadać kod kreskowy (EAN), informacje o importerze, wymagane prawem instrukcje i oznaczenia (np. CE).
- Zastrzegamy sobie prawo do zmiany terminów.

Arvato zastrzega, iż warunki zaproponowane w złożonych ofertach będą podlegać dalszym ustnym bądź pisemnym negocjacjom.