

WYJASNIENIA I ZMIANY TRESCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA, PRZEDŁUŻENIE TERMINU
SKŁADANIA OFERT - POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE
ZAMÓWIENIA PROWADZONE W TRYBIE PRZETARGU
NIEOGRANICZONEGO – ZNAK : PKM/ZRS/N/30/24

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na ubezpieczenie pojazdów Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Rdestowa 51A na okres jednego roku - znak: PKM/ZRS/N/30/24.

I. Zamawiający działając na podstawie §50 ust.2 „Regulaminu udzielania zamówień, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000 złotych i jest niższa od kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art.3 ustawy Prawo zamówień publicznych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni” ze zmianami (dalej jako Regulamin”) – udziela następujących wyjaśnień treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dotyczącej postępowania o udzielenie zamówienia na ubezpieczenie pojazdów Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Rdestowa 51A na okres jednego roku – znak: PKM/ZRS/N/30/24 (dalej jako „SIWZ”):

15. Treść pytania Wykonawcy:

Wskazanie ile średniorocznie pojazdów jest wyłączonych z ruchu (okres analizy minimum 3 lat)

Wyjaśnienie Zamawiającego Ad.15:

Wykaz ilościowy pojazdów wyłączonych z ruchu w rozbiciu na lata:

2021 rok - 1 pojazd

2022 rok - 3 pojazdy

2023 rok - 10 pojazdów

2024 rok - 1 pojazd

(dot. Załącznik nr 1 do SIWZ ust. I).

16. Treść pytania Wykonawcy:

Czy pojazdy należące do PKA mogą być zwracane właścicielowi w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

Wyjaśnienie Zamawiającego Ad.16:

Zamawiający informuje, że pojazdy należące do PKA mogą być zwracane właścicielowi w trakcie umowy (dot. Załącznik nr 1 do SIWZ ust. I pkt 3 lit. c).

17. Treść pytania Wykonawcy:

Czy wykaz szkodowy dotychczasowego ubezpieczyciela uwzględnia franszyzy integralne lub redukcyjne, proszę o wskazanie jakie i w jakiej wartości

Wyjaśnienie Zamawiającego Ad.17:

Zamawiający informuje, że w dotychczasowych ubezpieczeniach auto casco nie miały zastosowania franszyzy integralne ani redukcyjne (dot. Załącznik nr 3 do SIWZ).

18. Treść pytania Wykonawcy:

Zmiana zapisów SWZ

Proszę o dostosowanie zapisów postanowień wspólnych akapit 1 do postanowień ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych art. 29.1

Wyjasnienie Zamawiającego Ad.18:

Zamawiający nie zmienia zapisów w postanowieniach wspólnych (dot. Załącznik nr 1 do SIWZ ust. I pkt 4).

19. Treść pytania Wykonawcy:

Wykreslenie zapisów –

W przypadku szkód z obowiązkowego ubezpieczenia OC p.p.m., gdy sprawca szkody jest ubezpieczony u Ubezpieczyciela a całkowity koszt naprawy nie przekracza 6.000 zł netto zastosowanie będzie miała uproszczona procedura likwidacji szkody – bez oględzin rzeczoznawcy (samolikwidacja szkody)

Wyjasnienie Zamawiającego Ad.19:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreslenie powyższego zapisu (dot. Załącznik nr 1 do SIWZ ust. I pkt 4)

20. Treść pytania Wykonawcy:

Zmiana zapisów

W przypadku szkód z ubezpieczenia Autocasco, gdy całkowity koszt naprawy nie przekracza 10.000 zł netto zastosowanie będzie miała uproszczona procedura likwidacji szkody – bez oględzin rzeczoznawcy (samolikwidacja szkody): na treść wykonawcy

Uproszczona Procedura Likwidacji do 10.000 PLN

1. Wszelkiego rodzaju oględziny i sporządzanie oceny technicznej związanej z uszkodzonym pojazdem będą realizowane przez przedstawiciela Ergo Hestii.

2. W przypadku szkód częściowych z tytułu ubezpieczenia autocasco, których wartość na podstawie sporządzonego kosztorysu nie przekracza kwoty 10.000 PLN bez uwzględnienia podatku VAT (netto) i jednocześnie jest niższa od 40% sumy ubezpieczenia, Ergo Hestia dopuszcza możliwość samolikwidacji takiej szkody przy uwzględnieniu warunków określonych w niniejszej procedurze.

3. W przypadku wystąpienia szkody z ubezpieczenia Autocasco należy niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z infolinią Ergo Hestia tel. 0801 107 107 z telefonu stacjonarnego lub (+48 58) 555 55 55 z tel. komórkowego czy z zagranicy. Infolinia pracuje 24 godziny przez 7 dni w tygodniu. Zgłaszającym może być zarówno właściciel pojazdu jak i upoważniona przez niego osoba: użytkownik auta, kierujący. Dotyczy również szkód podlegających samolikwidacji, przy czym w tym przypadku należy podać, że szkoda będzie likwidowana w trybie samolikwidacji. Termin zgłoszenia szkody zgodnie z § 47 pkt 4 ppkt 4 OWU Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) oraz Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klienta Korporacyjnego. 4. Infolinia Ergo Hestia poprosi o podanie podstawowych informacji na temat:

a) osoby zgłaszającej zdarzenie (imię i nazwisko, telefon kontaktowy),

b) ubezpieczonego pojazdu (właściciel, marka / model, nr rejestracyjny, nr polisy ubezpieczenia, miejsce postoju), c) samego zdarzenia (wypadek, kolizja, awaria, szacunkowa wielkość szkody, inni uczestnicy, interwencja patrolu policji i tp.).

5. Na podstawie informacji opisanych w pkt 4, Infolinia Ergo Hestia podczas rozmowy ze zgłaszającym rejestruje szkodę Autocasco w systemie Ergo Hestia – na potwierdzenie przekazuje

zgłaszającemu indywidualny nr zgłoszenia, na który powinien powoływać się Ubezpieczony w korespondencji z Ergo Hestia.

6. Ubezpieczający przekazuje Ergo Hestii na adres (likwidatora nominowanego do obsługi szkód Klienta) poniższe dokumenty niezbędne w procesie likwidacji szkody:

- a) wypełniony i podpisany oryginał druku zgłoszenia szkody (oraz jego skan lub zdjęcie),
- b) obustronna kopia (skan) dowodu rejestracyjnego pojazdu lub zaświadczenie z właściwego Wydziału Komunikacji,
- c) obustronna kopia (skan) prawa jazdy kierującego pojazdem,
- d) obustronna kopia (skan) świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami gdzie takie świadectwo jest wymagane),
- e) nazwa i adres jednostki policji lub notatka policyjna ze zdarzenia (o ile policja interweniowała na miejscu zdarzenia),
- f) w przypadku ograniczeń w obrocie pojazdem - udzielona przez firmę leasingową lub bank upoważnienie (zgoda) na odbiór (wyplata) odszkodowania (dotyczy wyłącznie pojazdów leasingowanych lub cesji praw z umowy ubezpieczenia na rzecz banku),
- g) w przypadku, gdy sprawca szkody była osoba trzecia a szkoda likwidowana będzie z ubezpieczenia AC – oświadczenie sprawcy i dane jego polisy OC,
- h) upoważnienie do odbioru odszkodowania dla warsztatu naprawczego (gdy rozliczenie szkody będzie następować bezpośrednio z warsztatem),
- i) inne dokumenty o ile będą one niezbędne w procesie likwidacji szkody.

7. Dodatkowo własny warsztat naprawczy Ubezpieczający, w którym dokonywana będzie naprawa pojazdu sporządzi oraz przekazuje, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, na uzgodniony adres e-mail: a) dokumentację zdjęciową uszkodzonego pojazdu obejmującą co najmniej: trzy fotografie, dwie zrobione po przekątnej pojazdu (jedna wykonana od przodu pojazdu, zaś druga od tyłu), na następnej zaś powinno być przedstawione pole numerowe wybite na części trwale związanej z pojazdem. Zdjęcia ponadto muszą obejmować widoczny numer rejestracyjny pojazdu. Następne fotografie powinny przedstawiać uszkodzone elementy pojazdu. Zdjęcia należy wykonywać tak, aby można było na ich podstawie określić rodzaj i zakres uszkodzeń. W przypadku usterek elementów z tworzyw sztucznych, gdy istnieje prawdopodobieństwo, iż usterka może być niewidoczna na fotografii, należy ją odpowiednio wyeksponować (np. poprzez włożenie w szczelinę końcówki wkretaka lub kartki papieru),

b) kalkulację kosztów naprawy wykonaną w oparciu o system Audatex, Eurotax lub inny system uznawany przez Ubezpieczyciela oraz następujące stawki za roboczogodziny ustalone w porozumieniu z Ubezpieczającym i Ergo Hestia: i. dla wariantu ubezpieczenia kosztorys stawka za rbh 100,00 PLN (netto) ii. dla wariantu ubezpieczenia serwis stawka za rbh 150,00 PLN (netto)

8. Dokumentacja, o której mowa w ust. 7 obejmować będzie wyłącznie uszkodzenia związane ze zgłoszoną szkodą AC – ewentualne uszkodzenia w pojeździe, nie związane z tym zdarzeniem muszą zostać zgłoszone i udokumentowane odrębnie.

9. W przypadku, gdy w trakcie naprawy pojazdu ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia, których koszt naprawy łącznie z kosztami ustalonymi w przygotowanej kalkulacji przekroczy kwoty ustalone w ust. 2, Ergo Hestia na wniosek Ubezpieczającego lub warsztatu przeprowadzi oględziny uszkodzonego pojazdu.

10. Rozpoczęcie naprawy na zasadach przewidzianych w niniejszej procedurze nie oznacza przyjęcia przez ubezpieczyciela odpowiedzialności za zaistniałą szkodę. Weryfikacja odpowiedzialności nastąpi w dalszym trybie likwidacji

11. Po otrzymaniu kompletnej dokumentacji Ergo Hestia dokonuje końcowego rozliczenia w granicach ustalonej odpowiedzialności za szkodę. Refundacja kosztów obejmujących koszt użytych części, materiałów i robocizny i innych, po uprzedniej weryfikacji rozliczenia pod względem zgodności z ekspertyzą powypadkową oraz warunkami zawartej Umowy Generalnej, następuje przelewem na wskazane konto przez Ubezpieczającego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Ergo Hestia kompletu rachunków i dokumentów, o których mowa w ust. 6 i 7, oraz zwrotu części ustalonych z Ergo Hestia. W przypadku zakwalifikowania do wymiany poszczególnych części pojazdu, refundacja kosztu wymiany tych części nastąpi pod warunkiem przedstawienia faktur źródłowych zakupu części przez Ubezpieczającego. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo kontroli w zakresie wykonywania czynności objętych niniejszą procedurą, w tym zgodności zakresu naprawy

z ekspertyza powypadkowa. Ubezpieczający zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie takiej kontroli na każde zadanie Ergo Hestii.

Wyjasnienie Zamawiającego Ad.20:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów (dot. Załącznik nr 1 do SIWZ ust. I pkt 4).

II. W związku z treścią wyjaśnień wskazanych w pkt. I niniejszego pisma – Zamawiający przedłuża termin składania ofert z dnia 4 grudnia 2024 roku na dzień 6 grudnia 2024 roku do godz.10.00.

W związku z powyższym Zamawiający wprowadza następujące zmiany do treści SIWZ:

1. Rozdział XVIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.pkt.1 SIWZ:

- w dotychczasowym brzmieniu:

1. Oferte wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl dostępnej pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/pkm_gdynia/proceedings do dnia 4 grudnia 2024 roku do godz.10.00.

- otrzymuje – po zmianie – brzmienie:

1. Oferte wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl dostępnej pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/pkm_gdynia/proceedings do dnia 6 grudnia 2024 roku do godz.10.00.

2. Rozdział XVIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.pkt.7 SIWZ:

- w dotychczasowym brzmieniu:

7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 4 grudnia 2024 roku o godz. 11.00 za pośrednictwem Platformy. W przypadku awarii Platformy, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

- otrzymuje – po zmianie – brzmienie:

7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 6 grudnia 2024 roku o godz. 11.00 za pośrednictwem Platformy. W przypadku awarii Platformy, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

III. Pozostała treść SIWZ nie zmienia się .