

DRG.271.26.2022

**Kryteria oceny ofert i sposób ich oceny w postępowaniu na:
przeгляд i naprawy systemów zabezpieczeń
w budynkach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w 2023 roku**

Ocenię podlegać będą wyłącznie oferty Wykonawców, którzy złożą oferty zgodne z oczekiwaniami Zamawiającego oraz z opisem przedmiotu zamówienia.

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie kryteria: cena – wartość wykonania przeglądów systemów zabezpieczeń, czas reakcji serwisowej i termin usunięcia awarii.

Lp.	Waga w %	Sposób oceny ilość punktów	
1.	60	Cena	ilość punktów
		[całkowita wartość brutto przedmiotu zamówienia dot. przeglądów systemów zabezpieczeń]	przyznawane wg reguły (gdzie 1 pkt = 1%)
		najniższa cena	$C = \frac{\textit{najniższa oferowana cena brutto}}{\textit{cena brutto oferty badanej}} \times 60 [\%]$

2.	20	CZAS reakcji serwisowej	ilość punktów
		(czas reakcji na podjęcie działań w siedzibie Zamawiającego, w celu usunięcia awarii lub zdiagnozowania jej przyczyny)	przyznawane wg reguły (gdzie 1 pkt = 1%)
		najkrótszy czas (w godzinach)	$H = \frac{\text{najkrótszy oferowany czas reakcji}}{\text{czas reakcji w ofercie badanej}} \times 20 [\%]$
3.	20	TERMIN usunięcia awarii	ilość punktów
		(liczony od momentu reakcji serwisowej)	przyznawane wg reguły (gdzie 1 pkt = 1%)
		najkrótszy termin (w godzinach)	$T = \frac{\text{najkrótszy oferowany termin}}{\text{termin w ofercie badanej}} \times 20 [\%]$

I. Kryterium nr 1: Cena (całkowita wartość brutto przedmiotu zamówienia) – liczba punktów obliczana wg. następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa oferowana cena}}{\text{cena oferty badanej}} \times 60 [\%]$$

Cena winna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Liczba punktów uzyskana z powyższego wzoru zaokrąglona do drugiego miejsca po przecinku.

Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia dot. **przeглядów systemów zabezpieczeń**, łącznie z kosztami dojazdu do siedziby Zamawiającego i zastosowanych urządzeń. **Cena nie obejmuje kosztów napraw w przypadku awarii systemów.**

W cenie powinny być uwzględnione wszystkie ewentualne opłaty, podatki oraz koszty związane z zatrudnieniem pracowników, a także ewentualne upusty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Zaleca się przed ustaleniem ceny ofertowej odwiedzenie i sprawdzenie miejsca przyszłej realizacji zamówienia oraz jego otoczenia w celu oceny, miejscowych uwarunkowań realizacji przedmiotu zamówienia, które mogą mieć wpływ na cenę oferty. Wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy z tytułu błędnego skalkulowania ceny, względnie braku wiedzy na temat warunków realizacji zamówienia.

Obowiązującą formą wynagrodzenia jest jednorazowe wynagrodzenie ryczałtowe, na które składają się wartości za przeglądy poszczególnych systemów – **zgodnie z formularzem ofertowym.**

Do porównania ofert będzie brana pod uwagę cena oferty brutto. Cena oferty brutto odpowiada łącznej wartości netto powiększonej o wartość podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług.

II. Kryterium nr 2: Czas reakcji serwisowej (w godzinach), liczony od momentu zgłoszenia – liczba punktów obliczana wg. następującego wzoru:

$$H = \frac{\text{najkrótszy oferowany czas reakcji}}{\text{czas reakcji w ofercie badanej}} \times 20 [\%]$$

Liczba punktów uzyskana z powyższego wzoru zaokrąglona do drugiego miejsca po przecinku.

Za czas reakcji Zamawiający przyjmuje czas wyrażony w godzinach, jaki upłynie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, w celu usunięcia awarii lub zdiagnozowania jej przyczyny (dot. wszystkich urządzeń/elementów wymienionych w załączniku nr 1 i 2 do umowy).

Czas reakcji zaoferowany przez Wykonawcę dotyczy dni roboczych, tj. od poniedziałku do piątku. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi awarię w piątek po godz. 15⁰⁰, zgłoszenie będzie traktowane jako zgłoszenie dokonane o godz. 8⁰⁰ w poniedziałek następujący po piątku, którego zgłoszenie dotyczyło (najbliższy).

Zamawiający zastrzega sobie, iż czas reakcji musi się mieścić w przedziale od 0,5 do 5 godzin.

Oferty wskazujące czas reakcji dłuższy niż 5 godzin zostaną odrzucone jako niezgodne z wymaganiami Zamawiającego.

W przypadku, gdy Wykonawca nie zadeklaruje żadnego czasu reakcji, Zamawiający do oceny przyjmie najdłuższy czas reakcji, tj. 5 godzin.

Zaoferowany czas reakcji zostanie zapisany w umowie.

III. Kryterium nr 3: Termin usunięcia awarii – liczba punktów obliczana wg. następującego wzoru:

$$T = \frac{\textit{najkrótszy oferowany termin}}{\textit{termin w ofercie badanej}} \times 20 [\%]$$

Liczba punktów uzyskana z powyższego wzoru zaokrąglona do drugiego miejsca po przecinku.

Za termin usunięcia awarii Zamawiający przyjmuje czas, wyrażony w godzinach, jaki upłynie od momentu reakcji serwisowej do chwili usunięcia awarii.

Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu, zadeklarowanego przez Wykonawcę, naprawy awaryjnej w przypadku:

- 1) konieczności zakupienia części zamiennych, niezbędnych do usunięcia awarii (termin naprawy wydłuża się o czas oczekiwania na sprowadzenie pożądaney części),
- 2) wystąpienia przyczyn niezależnych od stron umowy.

Zamawiający zastrzega sobie, iż termin usunięcia awarii nie może być dłuższy niż 48 godzin.

Oferty wskazujące termin dłuższy niż 48 godzin zostaną odrzucone, jako niezgodne z dokumentami zamówienia.

W przypadku, gdy Wykonawca nie zadeklaruje żadnego terminu usunięcia awarii, Zamawiający do oceny przyjmie najdłuższy termin, tj. 48 godzin.

Zaoferowany czas reakcji zostanie zapisany w umowie.

IV. Ostateczna liczba punktów [%] uzyskanych przez Wykonawcę obliczana jest, jako suma punktów poszczególnych kryteriów, tj.:

$$S = C + H + T$$

gdzie:

S – całkowita liczba punktów,

C – punkty uzyskane w kryterium „Cena” (ofertowa brutto),

H – punkty uzyskane w kryterium „Czas reakcji serwisowej”,

T – punkty uzyskane w kryterium „Termin usunięcia awarii”.

Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów [%].

W przypadku równej liczby punktów zgromadzonych w/g kryteriów, o wyborze decyduje cena (łączna – wartość oferty).